

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年3月1日～16日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/2	<p>従来は自転車にて通勤していましたが、けがをしたこともあり、当面の通勤のために、○線の○一田町間の定期を購入させていただきます。</p> <p>しばらく利用させて頂き、便利であれば怪我が完治した後も継続して利用していきたいと考えていますが、田町に向かう朝の便が以前に比べて遅くなっており、すごく不便を感じています。以前のように7時40分前後に田町に着くように早めていただけませんか、ご検討頂けませんでしょうか。(なお、逆にこれ以上遅くなるようだと購入した定期の解約も検討しなければなりません。)</p> <p>また、夜の8時台に○○に向かう便もあればありがたいです。ご検討のほどよろしくお願いします。</p>	<p>ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。またご不便おかけし申し訳ございません。次回、ダイヤ改正におきまして、ご利用状況等を勘案し検討してまいります。よろしく願い致します。</p>
3/2	<p>運転手がシートベルトを着用していない投稿があったが、着用してはいるがシートベルトを緩めて、シートベルトストッパーの代わりにクリップを挟んでいる運転手を見かけた。バスでは認可されているのか。全国のバスを乗っているが、ことでんバスでしか見たことがない。</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用の際、ご不安な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>道路交通法では、運転者はシートベルトを正しく着用することが求められています。</p> <p>バスについても、装備がある場合は適切に着用することが基本です。シートベルトを緩めたり、正規の装置以外の器具を使用することは、安全性の観点から適切とはいえません。</p> <p>弊社では安全を最優先としており、今後も正しい着用について周知・徹底してまいります。</p>
3/2	<p>2月27日に久しぶりにIruCa利用でことでんバスにりましたが、200円区間を利用したら、200円引き落とされました。以前は月1回目の利用から割引された金額で引き落としされていたように思うのですが、今は違うのですか？</p> <p>夫婦で高松築港から瓦町まで乗車しましたが、二人とも、カード利用履歴を見たら200円引き落としされました。一人はことでんのIruca、もう一人は小豆島で購入したオリーブIrucaです。(決して全国共通ICカード利用ではありません。IruCaです)</p> <p>参考までに、2月〇日〇曜日、高松築港発15時〇分発、〇行のバスです。車番は〇〇です(乗車記念に写真を撮りました)</p> <p>些細な金額ですが、気になるので御確認よろしくお願いします。</p> <p>尚、大阪府在住ですが実家が高松市〇町(〇バス停から徒歩1分)なので、旅行者という訳ではありません。</p>	<p>ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。フリーIruCaカード(オリーブIruCa含む)につきましては、2025年2月1日より、1ヶ月のご利用回数に応じた回数割引が廃止になりました。従いまして、IruCaカードをご利用いただいた場合でも、基準運賃を頂くようになり割引はございません。よろしく願いいたします。</p>
3/2	<p>先月〇日の〇曜日のバスの遅れと車内アナウンスについて 2月〇日〇曜日〇時〇分発西回りゆめタウンのバス停から乗車したのは良いのですが降りる乗客の遅さ後車内アナウンスにイライラしました 車内アナウンスも苛立った感じでした。乗客としては不快です。 もう少し考えてアナウンスしてほしいものです。</p>	<p>このたびは、ご乗車の際の車内アナウンスにつきまして、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。</p> <p>当該便の状況につきましては確認を行いました。いずれにいたしましても車内のご案内につきましては、お客様に配慮した伝え方を心掛けることが大切であると考えております。</p> <p>いただいたご意見は社内で共有し、今後の接遇向上に努めてまいります。</p> <p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>
3/3	<p>先週、こと電バスの手すりの汚れや、乗り降りの際に松葉杖を付いている客がいる際は、バスの車体を下げてほしい旨のメールをしたのですがお返事がありません。どうなりましたか？</p> <p>昨日(3/〇)〇:〇三条発、岩崎行きのバスに乗りました。雨が降っていたため、松葉杖を付いている私は、レインコートを着ていました。ひざ丈のポンチョ型のレインコートです。私は、バスや電車に乗ることを考慮して、ポンチョ型のレインコートを購入しました。ポンチョ型なら、座席に座る際に、裾から腰まで外側に丸めて、裾を手で持てば、座席には、中のズボンが接するので、座席を濡らす事なく座れるからです。</p> <p>昨日も、そのようにして座ろうとしたところ、運転手が、「レインコートのまま座らないでください。座席が濡れます。後でそこに座る人の事も考えてください！」とマイクを使い、みんなの前で大きな声で注意してきました。私は、すぐに運転手に従ったのですが、私がレインコートを脱ぐまでバスが発車しなかったため、近くに座っていたかたに舌打ちをされました。</p> <p>その運転手は、私が三条からバスに乗る歳に、バスの車体を下げてくれませんでした。私のレインコートがポンチョ型ということ、ちゃんと見ずに、注意してきて、自分は松葉杖を付いているので車体を下げようという配慮もせず、何様のつもりなのでしょう。</p> <p>このような人がいるので、障害者が公共交通機関に乗りづらいようになり、外出をためらうようになります。</p> <p>どうか、障害者に優しい社会であってほしいです。</p> <p>お返事お待ちしております。</p>	<p>平素より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>また、このたびはご不快な思いをおかけしましたことにつきまして、ご連絡をいただきありがとうございました。</p> <p>ご指摘のありました内容につきまして、社内確認を行いました。</p> <p>まず、乗車時の車高調整につきましては、松葉杖をご使用されていることを確認し、車体を下げて対応していたことを確認いたしました。しかしながら、その対応が十分に伝わらず、ご不安を感じさせてしまいましたことは申し訳ございません。</p> <p>また、レインコートの件につきましては、当日は雨天であり、雨具が濡れている状態であったことから、座席(背もたれを含む)が濡れる可能性を考慮し、お声掛けをさせていただきました。</p> <p>座席を濡らさないようお願いすること自体は、車内環境維持の観点から必要な場合もございます。</p> <p>一方で、伝え方や配慮の面において、お客様にご負担を感じさせる結果となってしまったことにつきましては、真摯に受け止めております。今後は状況に応じたより丁寧な声掛けおよび配慮ある対応を行うよう、改めて指導してまいります。</p> <p>弊社といたしましては、すべてのお客様に安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。</p> <p>このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>
3/3	<p>3月〇日 高松空港発 13:00頃のリムジンバスを利用。 先月帰省時は、キャリーケースをバスの下のスペースに預かってもらえたのですが、今回は、『そのサイズのキャリーはバス内に持ち込んで下さい』と言われました。 手荷物のPCの入ったバッグと、お土産の手提げと自分のハンドバッグ、74歳女性には少々重い手荷物なのに、その上にキャリーまで(10kg)持って上がれとは、重たいから、預かってと言うと、国際線サイズ優先と言われました。 あまりにも羽田空港と違う対応に、夫が千葉や羽田ではちゃんと預かってくれると言うと、『ここは田舎です』との返事! 何処だろうと、スペースも空きがあるのだから、国際線だろうと、国内線だろうと、同じお金を取っているのだから、サービスに違いがあるのは納得出来ません。取り敢えず、スペースがあるのだからと言って、預かってもらいましたが、とても係の人の対応に嫌な思いをしました。</p>	<p>このたびは高松空港発リムジンバスをご利用の際、係員の対応によりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>手荷物や小型のキャリーケースにつきましては、基本的にお客様ご自身で車内へお持ち込みいただくようお願いしております。</p> <p>また、床下トランクのご利用につきましては、当日の混雑状況やお荷物の大きさ等により、係員が判断のうえ対応させていただいております。</p> <p>しかしながら、このたびのご案内や対応につきましては、お客様への配慮に欠ける点があったものと受け止めております。</p> <p>今後はお客様に気持ちよくご利用いただけるよう、係員への接遇およびご案内方法の周知を図り、適切な対応に努めてまいります。</p>
3/4	<p>こんにちは。 高松市内から空港へ向かうリムジンバスについてお伺いしたいことがございます。 私どもは3月7日に出国予定です。瓦町2番のりば 13:57発のバスに乗車し、高松空港へ向かう予定ですが、万が一バスが満席の場合はどうになりますでしょうか。 お忙しいところ恐れ入りますが、ご回答いただけますと幸いです。 追伸:私どもは外国人のため、翻訳機と拙い日本語でメールを作成いたしました。 もし失礼な表現がございましたら、何卒ご容赦ください。よろしく願い申し上げます。</p>	<p>この度は、ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。</p> <p>バスは予約制ではございませんので、可能な限りバスをご用意させていただきます。お席が満席になりましたら、次のお時間でご案内させていただきます可能性がございます。ご了承お願い致します。</p>

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年3月1日～16日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/9	<p>今日のレインボー循環バスの中野町バス停〇時〇分発に乗りましたが運転手の運転手が気になりましたのでご連絡します。少し遅れ気味だったと思いますが、アクセルワークが荒い感じがしました。直線で普通バスで経験しないくらいの加速をし、交差点では十分減速していたと思いますが、体が振られるのと荷物をしっかり持たないといけない感じでした。私も70歳ですが、まだ大丈夫なのですが、足が悪い方とか、私よりさらに高齢の方だと大変な感じがしました。急がれていましたが、県庁とか築港バス停などでは時間待ちをしていたので、もっと乗客を考えた運転をされるようご指導頂ければと思います。尚、挨拶、接客は大変良かったで好感を持てる感じでした。</p>	<p>この度は、弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。また、運行に関して貴重なご意見をお寄せいただきましたこと、厚く御礼申し上げます。ご指摘いただきました運転につきましては、乗務員の運転操作によりご不安をおかけしましたこととお詫び申し上げます。弊社では日頃より安全で安心してご利用いただける運行を心掛けておりますが、改めて当該乗務員に対し、発進・加速時の操作や車内のお客様への配慮を含めた安全で丁寧な運転について指導を行いました。また、挨拶や接客についてお褒めのお言葉をいただきましたこと、本人にも伝え今後の励みとさせていただきます。今後とも、お客様に安心してご利用いただける運行に努めてまいりますので、引き続き弊社バスをご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
3/9	<p>JR屋島駅を利用しています。屋島山上バスが下り列車13時58分着しますが到着する何分か前に発車していました。他会社なので接続が無いのですが、何組かの方が、タクシーで向かっておられました。せつかくの路線なので、うまく連携とれないのかなと、感じます。</p>	<p>このたびは、屋島山上シャトルバスをご利用いただく際の接続についてご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。屋島山上シャトルバスは、高松琴平電気鉄道(ことでん電車)との接続を考慮して運行しております。一方で、JR四国様の列車を含め、すべての交通機関の到着時刻に合わせて接続を設定することは、運行本数や道路状況等の関係から難しい状況となっております。いただいたご意見につきましては、今後の運行や関係機関との連携を検討する際の参考とさせていただきます。貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>
3/9	<p>屋島大橋線を利用しています。丁寧な運転や親切な声かけをする運転手さんいれば、とても荒い運転、無言の方もいて、差が激しいです。荒い運転は乗っていて怖いですし、傍目に見ても危ないです。利用者は、運転手さんを選んで乗車することができません。安全な運行がされているか、時にチェックをしていただくことはできないでしょうか。抜き打ちでないと意味はありませんが。</p>	<p>この度は、弊社バスをご利用いただきありがとうございます。また、運転士の運転や接遇について貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。運転士の運転や対応に差があるのご指摘につきまして、ご不安な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。弊社では、安全運行を最優先とし、日頃より運転士に対する安全運転および接遇に関する指導を行っております。いただいたご意見は社内で共有し、改めて安全運転と丁寧な接遇の徹底について指導を行い、安心してご利用いただける運行に努めてまいります。今後ともお気づきの点等がございましたらお知らせいただけますと幸いです。引き続き、ことでんバスをご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
3/12	<p>高松空港で発売しているルール&リムジンバスですが、高松空港から使用せず2枚とも高松駅から空港内までで使用する事は可能ですか？高松空港からはレンタカーを利用するため帰りに使用したいと思っています。</p>	<p>お問い合わせいただきました「ルール&リムジンバス」は、特に往路復路の記載はないため高松空港リムジンバス乗車券を2枚とも高松駅から空港内までで使用する事は可能です。詳細につきましては、下記のWebサイトをご確認よろしくごお願い致します。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/new/2023/rail_limousines/index.html</p>
3/12	<p>支援学校に通うために子供が毎朝通学で伏石駅から利用させていただいてます。帰りのバスの時間帯が無いため15時台の伏石駅方面の鹿角線増便を希望します。学校からの距離や公共のバスを利用できる点から、我が家はスクールバスを利用することができないため、下校は毎日15時に自家用車で迎えに行くしか方法がありません。支援学校を卒業するまであと5年、負担が大きいです。子供の自立訓練の為に、どうかご検討お願い致します。</p>	<p>いつも弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。また、日頃よりお子様の通学に弊社の路線バスをご利用いただいておりますこと、心より御礼申し上げます。このたびは、鹿角線の15時台の伏石駅方面行きの運行について、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。お子様の通学やご家庭での負担の状況についても拝読し、大変参考になりました。ご要望いただきました増便につきましては、現在の運行状況やご利用状況等を踏まえ、すぐに対応することは難しい状況ではございますが、今後のダイヤ見直し等を検討する際の参考とさせていただきます。今後とも、お客様にとって利用しやすい公共交通となるよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>