

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年2月16日～2月28日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
2/17	<p>二人で乗車したのですが、一人分しかお金をもらっていないと言われて再度イルカをかざしました。しかし、バスを降りた後で確認したところ、実際には3人分の料金を支払っていました。最初にかざした段階で、ちゃんと二人分は払えていたのに、そのように言われてショックでした。 カード履歴のスクリーンショットを取得しているのですが、次回駅に行った時に返金していただけるでしょうか。たった220円のことで申し訳ありませんが、よろしく願い致します。</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用いただきありがとうございました。また、ご不安なお気持ちにさせてしまいましたこととお詫び申し上げます。 ご申出の件につきまして、当該便のICカード決済履歴を確認いたしました。 ICカードでの運賃お支払いは、特にお申し出がない場合は「1名様分」の決済となります。 当日の記録では、最初のタッチで1名様分の決済が行われ、その後、乗務員が2名様である旨を確認し、追加で1名様分の決済をお願いしておりました。 なお、決済履歴上は合計で2名様分の運賃のみを収受しており、3名様分の決済は確認されておられません。 恐れ入りますが、カードのご利用履歴の表示方法によっては複数回の表示が分かりにくい場合もございます。今一度、決済内容をご確認いただけますと幸いです。 今後も安心してご利用いただけるよう、より分かりやすいご案内に努めてまいります。 何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
2/18	<p>直島から高松港まで、フェリーで行きます。 8:00に高松港に着く便で行くのですが、その場合はフェリーの到着時間を考慮して、高松空港行きのリムジンバスに乗ることが出来ますか？ (たとえば、フェリー乗り場 7:58 発や、8:01 発 といった便に乗ることが出来ますか?)</p>	<p>お問い合わせいただきありがとうございます。大変申し訳ございませんが、高松空港リムジンバスとフェリーとの乗り継ぎは行っておりませんので、高松港フェリー到着が8:00の場合、高松空港リムジンバス7:58/8:01のご利用は難しいです。2月現在の8時台フェリー乗り場発、8:43(月・金のみ)/8:46/8:49のご利用になります。ご検討のほど宜しくお願いいたします。</p>
2/19	<p>本日2月〇日〇時〇分頃、ことでんバス 64/65 川島線に乗車 山田総合センター行きのバスに乗車しました。 乗車前に確認したところ小銭が100円玉ばかりで10円がなかったため運賃250円を、100円2枚10円1枚残り40円分を五円玉で支払いましたが、30円分読み取られなかったようです。 イヤホンをしていたためすぐ反応出来ませんでした。降車後何か言われていたので戻ると「今いくら入れましたか」「事前に言わないと分からない」と運賃をわざとごまかしたかのように強い口調で言われ、追加支払いを求められました。 私は誤魔化す意図は一切なく、両替で時間をいただくのも申し訳ないので乗車前に250円分のみ入れ直し、正しく支払うつもりでしたので、そのような対応を受けて非常に不快な思いをしました。 機械の不具合の可能性もあると思いますので、当時の状況の確認と、対応についてご説明をいただければ幸いです。 人が多い時間帯だったためこれ以上時間をいただけないと思い10円玉がないため30円ではなく100円支払いました。 あの場にいたお客さんは私が運賃をごまかしたやつとして認識されたと思います。 誤りがあったため再送信します。</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用いただいたにもかかわらず、ご不快な思いをおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。 社内確認を行った結果、運賃箱において硬貨計数が正しく処理されなかった可能性が否定できなことで、また、その際の乗務員の対応につきましても、お客様のお気持ちに十分配慮したものではありませんと受け止めております。 本来であれば、状況を丁寧に確認し、ご不安や誤解を生じさせない対応を行うべきところ、ご不快な思いをおかけし、周囲のお客様にも誤解を与えかねない状況となりましたことを、お詫び申し上げます。 今後このようなことがないよう、乗務員への指導を徹底してまいります。</p>
2/19	<p>終始運転手の態度が悪く、混んでもないのに時速20-30kmほどで走行された。急いでいるからタクシーを利用しているのであって余裕があるから利用しているわけではないため不快だった。 2/〇に丸亀町グリーンあたりで〇:〇前ほどに利用した。</p>	<p>この度は、弊社タクシーご利用時に不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。当該運転手には流れに乗った運転を心がけるとともに、接遇面でもお客様に不快感を与えることの無いよう指導致しました。</p>
2/22	<p>/〇の〇時〇分に沖松島発の高松駅行きのバスに乗車しましたが、運転手の態度が宜しくなく感じました。 バスが混んでいる都合上立っていたのですが、目的地ひとつ前で降りられる方が多く、「座席も空いたし座れば?」との旨声をかけられましたが、目的地も近かったので大丈夫だと返答したら「は?」と言われました。 また、そのまま立っていると「日本の方ではないようなので大丈夫でしょう」とも言われ、大変不快な思いをいたしました。</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用の際、ご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 社内確認を行った結果、配慮を欠く発言があったことを確認いたしました。当該乗務員には厳重に指導を行うとともに、全乗務員に対してもお客様の立場に立った対応および適切な言動の重要性をあらためて再周知いたしました。今後はより丁寧な対応を行い再発防止に努めてまいります。</p>
2/24	<p>お世話になっております。 〇の〇と申します。 送迎料金を教えて頂けますでしょうか。 4名 ジャンボ 3/〇 高松空港(18:〇着 国際線)⇒ホテル〇〇 4/〇 〇:00 ホテル〇〇⇒高松〇〇 高松〇〇⇒ホテル〇〇 4/〇 〇:00 ホテル〇〇⇒高松〇〇 高松〇〇⇒ホテル〇〇 4/3 〇:00 ホテル〇〇⇒高松〇〇⇒高松空港(19:〇発 国際線) ----- 6名 ジャンボ 4/〇 高松空港(18:〇着 国際線)⇒〇〇高松 4/〇 〇:00 〇〇高松 ⇒高松〇〇 高松〇〇⇒〇〇高松 4/〇 〇:00 〇〇高松 ⇒高松空港(19:〇発 国際線)</p>	<p>お問合せありがとうございます。弊社担当者より別途お見積りのご連絡を致します。ご検討のほどよろしくお願い申し上げます。</p>
2/24	<p>バス停に停まっているバスを追い越したら強引に抜き返して割り込んできた ドラレコにも映っている お客さんも乗せているのに考えられない危険なのでやめてください ことでんバス高松210 あ〇 2/〇 〇:〇頃</p>	<p>このたびは、弊社バスの運行につきましてご不安な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 社内確認を行った結果、バス停発車後、前方車両が車線変更を行い、低速で走行していたことから、安全確保のため第二車線へ進路変更し走行していたことを確認しております。 しかしながら、周囲の交通状況によっては、急な進路変更や割り込みと受け取られかねない運転となる場合もございます。 なお、公共交通事業者として、何よりも安全運行が最優先であることを改めて徹底し、今後もより一層、周囲への配慮を欠かさぬ運転に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
2/26	<p>今日バスに乗車した際、交通系ICをタッチしましたが降りる際にその交通系の残額が足りませんでした。そのICではチャージが出来ずに、イルカにチャージをして欲しいとお願いしました。でもイルカは乗車の際にタッチしておらず、どこから乗車したか分からないから使えないと言われました。残高が足りなかったICでどこから乗ったか、金額が分かるからそれでいけませんか?って聞いたら無視でした。2回目聞いたら、「日本語理解してます?」と馬鹿にされました。1番高い金額を支払いました。高い金額を払ったのは私のミスなのではないと思いますが、日本語分かりますか?と言われたり舌打ちをされたりしてとても不快でした。注意と改善をお願いします。(2026年2月〇日県庁日赤前、〇:〇分発弓弦羽行)</p>	<p>このたびは、弊社バスをご利用の際、ご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 社内確認を行った結果、配慮を欠く発言があったことを確認いたしました。当該乗務員には厳重に指導を行うとともに、全乗務員に対してもお客様の立場に立った対応および適切な言動の重要性をあらためて再周知いたしました。今後はより丁寧な対応を行い再発防止に努めてまいります。</p>

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年2月16日～2月28日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
2/26	2月〇日 〇時〇分ごろサンメッセ香川前の交差点で横断歩道を渡る途中、西植田行きのバスがいきなり左折してきてあと一步前にいたら轢かれていました。歩行者確認もせず左折するとはどういう事なのでしょう。	このたびは、当社バスの左折時の運行につきまして、ご不安なお気持ちをおかけしましたこととお詫び申し上げます。ご指摘の内容を踏まえ、当該乗務員に対し、左折時の減速および横断歩道付近における歩行者確認の徹底についてあらためて指導いたしました。今後も歩行者優先の原則を徹底し、安全運行に努めてまいります。
2/26	2月〇日午後〇時〇分、県庁通り中央公園前発 レインボー通り・サンメッセ香川経由川島・山田総合センター行きバスの運転手さん非常に危険です。乗車客が席に座る前に発進したり、急ブレーキも頻繁だったり、が連続です。車内事故の発生が心配され、お年寄りだと大けがをしかねません。運転手不足は理解できますが、安全にかかわることですので、ご指導をお願いいたします。	このたびは、弊社バスをご利用の際、ご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。ご指摘の内容につきましては、当該便の状況を確認するとともに、乗務員に対し、発車時の安全確認や車内状況への配慮、急の運転操作を避けることについて、あらためて厳重に指導を行いました。今後もお客様に安心してご利用いただける運行に努めてまいります。
2/26	いつもバスを利用させていただいております。先日、信号待ち中にICカードのチャージをお願いしたところ、対応できないとのことでお断りされました。以前は対応いただけた記憶があるのですが、現在は車内でのチャージに関する運用やルールが変更されているのでしょうか。もし信号待ち中の対応が難しい場合、利用者としてはチャージ可能なタイミングをご案内いただくと大変助かります。また、現在は車内でのチャージ自体ができなくなっているのかについても教えていただけますと幸いです。お忙しいところ恐縮ですが、ご教示いただけますようお願いいたします。	いつもことでんバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。このたびはICカードのチャージにつきましてお問い合わせいただき、ありがとうございます。車内でのICカードチャージの運用につきましては、従来から変更はございません。安全確保の観点から、原則としてバス停停車中など、安全に対応できる状況でのみ承っております。信号待ち中につきましては、発車準備や周囲の交通状況への注意が必要となるため、対応をお断りさせていただく場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。チャージをご希望の際は、停車中や降車の際に運転士へお申し出いただけますと幸いです。なお、現在も車内でのチャージは引き続きご利用いただけます。今後ともことでんバスをよろしく願い申し上げます。
2/26	回数も少ない為にせめてバスと連携して下さい。高田～高松駅 高田～伏石駅	平素よりことでんバスをご利用くださいませありがとうございます。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ダイヤ等につきましては、今後もお客様のご利用状況等を注視し、今後の改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしく願い申し上げます。
2/27	私は高松から去る〇曜日(2月〇日)16時〇分、ジンエア飛行機に乗って韓国に戻りました。リスリンガーデンから空港シャトルバスに乗って来て、バックパックを置いて降りたようです。バックパックには〇と〇、そして〇がいくつか入っています。もし紛失物を保管しているか確認していただけますか?ありがとうございます。	この度は、ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。お申し出のお品をお探しいただきましたが、お預かりのものはございませんでした。
2/27	高松駅発、みんなの病院経由、岩崎行きのバスに週に3回乗ります。どのバスも手すりがベタベタです。私は、障害者のため、手すりを持たないと立ち上がることが出来ません。手すりの掃除をお願いします。また、松葉杖を付いているので、乗り降りする時に、バスの車体を下げてほしいです。下げてくれる運転手さんと、下げてくれない運転手さんがいます。本日、17:35三条発のバスの運転手さんは、下げてくれませんでした。また、琴電の電車には毎朝、乗っていますが、電車の手すりは掃除が行き届いていて、とてもキレイです。どうぞよろしく願います。	このたびは、弊社バスをご利用の際、ご不安且つご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。手すりは安全確保のために重要な設備であり、とりわけお身体にご不安のあるお客様にとって欠かせないものであると認識しております。今後は、車内清掃時の確認を徹底し、これまで以上に丁寧な清掃を実施してまいります。また、車体のニーリング(車高調整)につきましては、ご乗降時の状況に応じて適切に対応すべきところ、対応にばらつきがありましたこととお詫びいたします。当該便の乗務員を含め、全乗務員に対し、松葉杖をご使用のお客様やお身体の不自由なお客様が安心してご利用いただけるよう、車高調整の実施について改めて周知徹底いたします。今後ともすべてのお客様に安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、お気づきの点がございましたらお知らせください。