

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年2月1日～2月16日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことடன்バスからの回答
2/3	屋山への送迎について、2026年2月6日に夜間特別便は運行しますか？夕日を見に行きたいのですが、帰りに下山する送迎はありますか？	この度は、ことடன்にお問い合わせいただきありがとうございます。2月6日は、夜間便のバスは運行致します。やしまーるの閉館日はバスは運休となっておりますが、毎週金曜日・土曜日・祝前日に運行します。時間につきましては、屋島山上を18時30分・19時18分・20時6分・21時6分に出発し、四国村と琴電屋島のバス停に停車致します。
2/4	突然のご連絡失礼いたします。 〇市にある社会福祉法人〇福祉会の〇と申します。 このたび、御社で現在使用されていないバス停(標識)を譲渡いただくことが可能かどうか、お伺いしたくご連絡いたしました。当法人は高齢者介護に特化した法人で、入所・通所・訪問などの事業を運営しております。 認知症グループホーム(グループホーム〇〇)では、入居者様が落ち着いて過ごせる環境づくりの一環として、施設出入口付近に「バスの来ないバス停」を設置することを検討しております。他県では、認知症の方の安心感につながる取り組みとして、使用されていないバス停をバス会社様から譲渡いただいた事例があると報道で知りました。もし御社において、現在使用されていないバス停がございましたら、譲渡をご検討いただけないでしょうか。譲渡が可能な場合はぜひご相談させていただきたいと考えております。また、費用が発生する場合は、必要な金額等をご教示いただけますと幸いです。お忙しいところ恐れ入りますが、ご検討のほどよろしくお願い申し上げます。	お問い合わせありがとうございます。弊社では、地域の皆さまや関係団体との連携を大切に考えており、現在使用していないバス停につきましては、地域貢献の一環として、個別にご相談をお受けしております。 今後も、状況やご要望をお伺いしながら、丁寧に対応してまいります。
2/6	通勤で下笠居線を利用させていただいております。 運転手不足で減便は致し方無いと理解はしておりますが17時台にもう1本増便してくれたらありがたいです。せめて香西線でもいいです。	平素より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、このたびはタイヤに関する貴重なご意見をお寄せいただき、重ねて御礼申し上げます。 ご要望いただきました夕方時間帯の運行本数につきましては、現在のところ直ちに増便する予定はございませんが、今後の利用状況や運行体制等を踏まえ、次回のタイヤ改正時に検討課題の一つとして取り扱わせていただきます。 引き続き、より利用しやすい公共交通を目指してまいりますので、何かお気づきの点がございましたらお知らせください。 今後とも弊社バスをよろしくお願い申し上げます。
2/10	高田駅午前8時ごろに停留しているバスが、バス駐車枠からはみ出して停留しており列車乗降客や歩行者の迷惑になっている。きちんと駐車枠内に停留して下さっている運転士もいるが、進行方向側に頭を振っている方もいる。運転の便宜上、完全に枠内に収めることは難しいかもしれませんが、バスが駐車枠から出ていることが原因で送迎車が車を回すスペースが狭くなり渋滞が発生したり、送迎スペースに入れないことが生じている。特に2/10は黄色の駐車禁止線が引かれている場所まで動かしてバスの向きも、普段と明らかに違っており迷惑でした。見た感じでは、駐車スペースから公道に出やすいように車を回して駐車しているようですが、限度を超えており非常に迷惑でした。バスの車体の向きが変わるぐらい駐車スペースを無視した駐車はいかがなものでしょうか。数日に一回、2/10の様に明らかに駐車枠を出て向きまで変えて滞留している日があるので同一運転士だと思えます。時間に遅れられない等の理由で少しでもスムーズに発車したいのかもしれませんが、公共のスペースで公共のバスがルールを守らないのは迷惑ですし不愉快です。他のルールを守っている運転士さんの中で、その1人のせいで指導のできてない、乗客や地域住民のことを考えていない会社だという印象になります。この方に対する指導を徹底してください。	このたびは、バス停での停車位置につきまして、ご不安をおかけし申し訳ございません。 社内確認を行ったところ、事故防止や発車のしやすさなどの理由から、定められた駐車枠外で停車していました。 当該運転士には、事実確認のうえ、厳重に注意するとともに、停車位置の遵守についてあらためて指導を行いました。 なお、当該バス停周辺につきましては、バスの安全な回転および円滑な運行を確保する目的から、一般車両の駐停車をご遠慮いただいております。 今回は、バスが所定のバス停位置以外で停車していたことにより、結果として周辺のご利用状況に混乱を招いてしまいました。 今後は、バス停位置の遵守をあらためて徹底するとともに、駅前区画全体が安全で円滑に利用されるよう検討してまいります。
2/10	毎日、サンメッセ線で伏石駅から県立図書館・文書館前まで往復利用している者です。今月(2026年2月)から運賃が変更されたことを、バス車内の掲示で初めて知りました。回数割引が廃止され、従前の40円から50円へと変更されて支払っておりますが、御社ホームページではその改訂内容が反映されていないため、(2/9)にお問い合わせ先へ電話連絡いたしました。 その際、参照URLが間違っているのではないかとのご指摘を受けましたが、再度お電話したところ、ようやくこちらの申告内容をご理解いただきましたので、私からは「改定内容が反映された時点で再確認します」とお伝えして一旦電話を終えました。 しかし、本日(2/10)ホームページを確認したところ、「回数割引-10円」の表記は削除されていたものの、肝心の運賃が依然として40円のままとなっております。 (https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/rosen/bus-reru/bus-reru.html) この運賃に関わる情報は、私の所属会社での事務処理にも大きく関わるため、非常に重要です。また、他のお客様が誤った料金を支払ったり、誤った認識を持ったまま利用されたりするなど、トラブルにつながりかねず、すでに困っておられる方もいらっしゃるかもしれません。運賃改定という重要な変更を行う際は、車内掲示だけでなく、その他の情報提供箇所に漏れがないか、十分なチェックが必要だと考えます。特に私のように一度申告があった場合には、再度の確認作業が欠かせないはずで、複数のご担当者による確認など、適切なチェック体制のもと、早急にご対応いただきますようお願い申し上げます。以上です。	このたびは、サンメッセ線の運賃改定に関するご案内および、弊社ホームページの表示内容につきまして、度重なるご不便とご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。 弊社ホームページにおいて、改定後の運賃が正しく反映されておらず、40円と表示されていたことが判明いたしました。 ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。 今後は、情報更新およびご案内体制の改善に努め、再発防止に努めてまいります。
2/12	2/〇 高松空港からリムジンバスに乗車しようとした際、手荷物をトランクへ預けようと係員へ依頼したが断られました(2回依頼しました)半年ほど前に同様な意見を伝えたと、しばらくは直っていたため、改めて係員へ周知してほしいです。	この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございません。ご指摘いただきました手荷物や小型のキャリケース等につきましては、基本的にお客様ご自身で車内へのお持ち込みをお願い致しております。 床下トランクのご利用につきましては、混雑状況や大きさなどによりご相談させていただく場合がございます。 何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。 なお、当該係員には、事実確認のうえ接遇姿勢および案内方法について再指導を行いました。引き続き、全てのお客様が安心してご利用いただける公共交通の実現に向け、より一層の改善に努めてまいります。
2/13	いつも愛用させていただいております。 一つお聞きしたいのですが公共の乗り物に人が乗ることを想定されていますか？ 運転が非常に粗雑な一人に乗っている香川の下手な方独特の一般車と同じ様な運転手さんがいることは把握されてますよね？ 車高を考えるとある程度の揺れなどは致し方ないと思いますが、あまりの揺れに嫌悪感を持たれる方もいらっしゃるのではないのでしょうか？ ちなかグループバス東廻り、2月〇日(〇)〇時〇分頃に商店街を通る便の運転手さんが該当です。 その方が担当の時だけ揺れ、急ブレーキ等があまりにも酷いので改善を望みます。 対応策など改善内容についてのメールお待ちしております。	平素より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、ご不安・ご不快な思いをおかけしましたこととお詫び申し上げます。 ご指摘内容につきまして社内確認を行ったところ、停車時の急制動、運転操作における安全配慮が十分でない点が認められました。 いただいたご意見を真摯に受け止め、当該運転士への個別指導を行うとともに、全運転士に対し、安全確認の徹底と慎重な運行について指導を行ってまいります。 今後とも再発防止に努め、安全で安心してご利用いただける運行に努めてまいります。