

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年1月16日～1月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/16	レインボー循環バスを通勤に使用していますが、西廻りのゆめタウン高松前17:40発のバスに小学生の男の子が乗車し、その後車内でパンを食べていました。車内は飲食禁止だと思いますし、なにより咀嚼音が不快です。注意をお願いします。	ことでんバスにご意見いただきありがとうございます。この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お客様から頂きましたお申出内容を真摯に受け止め、学校様とも連携を取りながら、他のご利用者様が快適にご利用いただけるよう乗車マナーの向上に取り組んでまいります。今後ともよろしく願いたします。
1/19	ことでんバス - 高松空港リムジンバスのバスの運転手の態度が悪すぎて驚いた。手で追い払うように次のバスに乗りと言われた。本当に不愉快。運転手の教育以前に、人として問題があるのでは。調べると過去にも同じように、手で追い払うようにされたという声があるようだが、きちんと教育はしているのか。接客業としてあり得ない。県外から来て利用したが、こんなに態度の悪いバス会社があるなんて衝撃。	この度は、ご迷惑とご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。本来であれば、快適で安心してご利用いただけるサービスを提供すべきところ、弊社の教育・指導が至らず誠に申し訳ございませんでした。当該運転士並びに全乗務員に対し、改めて接客教育を徹底してまいります。このようなことが二度と起こらぬよう、再発防止に努めてまいります。
1/21	<p>・暖房を使っていない様子 ・運転が荒い ※急ブレーキについて: 直前の降車ブザーに対し、何かに接触したかのように急ブレーキを掛けた。 乗客は前席に身体や顔をぶつけていたが、そのまま運行。 終点で運転士に急停車の理由を訊ねると、そうせざるを得なかったとの事。 その上、老人客に対し下部に預けた荷物を自ら取るように言うなど、目に余ったためお伝えさせていただきます。 ※兵庫町を出て間も無く、高松築港のアナウンスに乗客がボタンを押したのだが、速度が早かったのか、すぐに高松築港の停留所に到達した事も原因と思われる。 しかし、停留所を通過するならお知らせなければ通過するなどアナウンスの配慮も可能ならあると良い。 前方など運行上の危険を回避するための急ブレーキではないため、業務上大きな車両を自家用車のような運転をされた事が課題であると思われる。 ◆車両情報: ・ナンバー〇 ・〇発 高松駅行き ・運転士/〇さん</p> <p>まだお若い運転士さんであるため、安全に目的地まで運行いただくよう、今後の再発防止に注意を促していただければと思います。</p>	<p>この度、弊社バスのご利用に際し、降車時の急な停車およびその後の対応により、お客様に不安とご不快な思いをおかけいたしましたことお詫び申し上げます。</p> <p>社内確認の結果、安全確保を最優先とした運転操作ではありましたが、急停車時のアナウンスやお詫びが不十分であったこと、またお荷物の取り扱いにおいて配慮を欠いた対応を行っておりました。いただいたご意見を真摯に受け止め、当該運転士への個別指導を行うとともに、全運転士に対し丁寧な案内と対応の徹底について改めて指導いたしました。同様の事案が発生した場合には必ず状況説明とお詫びを行うこと、またお荷物の取扱いについても丁寧な対応を徹底するよう、あらためて全運転士へ指導いたします。今後も安全で安心してご利用いただける運行に努めてまいります。</p>
1/21	1/25 高松空港10:〇発高松駅行き リムジンバスを2名予約希望。予約の仕方を教えて下さい。あなぶきアリーナに12時までにいきたいです。	この度は、ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。リムジンバスは予約は受け付けておらず、順番に並んでのご乗車をお願いしております。車内が満席になりましたら、バスは増便しております。
1/21	常識のない附属小学生が多く迷惑です 大声で騒ぐ、椅子を蹴る、人にぶつかる、無賃乗車する、バス待ちの列を無視して乗り込むなど公共の場での態度が身につけていない子供をひとりで乗せるのは如何なものかと思ひます 学校と協力するなどしてきちんと指導して欲しいです 運賃払ってマナーも守っている他の乗客が気の毒です	ことでんバスにご意見いただきありがとうございます。この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。お客様から頂きましたお申出内容を真摯に受け止め、学校様とも連携を取りながら、他のご利用者様が快適にご利用いただけるよう乗車マナーの向上に取り組んでまいります。今後ともよろしく願いたします。
1/22	いつも琴電を利用しています。 先日、クレジットカードのタッチ決済について問い合わせたところ「暗証番号が必要なため、Apple Payでは利用できない」との回答をいただきました。 一点、確認とご提案があります。 Apple Payのクレジットカード決済は、端末認証+生体認証(Face ID等)を前提とした仕組みで、国際的には暗証番号入力を省略する安全な決済手段として運用されているケースが多いと認識しています。 現在の運用は、「クレジットカード決済=暗証番号必須」という前提に基づいているように見受けられますが、Apple Payの場合は物理カードとは仕様が異なるため、同ルールを適用する必要がない可能性もあるのではないかと感じました。 大手交通事業者でApple Payのクレジットカードタッチ決済が暗証番号なしで利用できる例も増えており、利便性向上や若年層・観光客の利用促進にもつながると思います。 将来的な運用見直しや、端末設定の再検討の余地があるか、一度ご確認いただけますと幸いです。 今後も安心して利用したいと思っています。 ご検討よろしく願いたします。	<p>ご意見ありがとうございます。 お申し出をいただき事実関係を調査しましたが、お問い合わせ時に対応した係員を特定できておらず、内容の詳細については確認できておりませんが、ことでんバスではApple Payでのクレジット決済が利用可能な路線は高松空港リムジンバスのみとなっております。</p> <p>お支払いの際は、サインや暗証番号の入力は不要となっており、スマホ側で認証を行い、スマホ端末を読み取り機にかざすだけで支払いが完了します。</p> <p>また、定期券を購入する際もクレジットカードでの支払いは可能ですが、こちらについてはモバイル決済には対応しておらず、物理カードでのお支払いとなっており、カードを挿入し、暗証番号を入力する必要があります。</p> <p>今後、他の路線バスを含め、クレジットカードのタッチ決済の新たな展開につきましては、現在のところ未定ですが、ご意見を参考にお客様への利便性向上に努めてまいります。</p>
1/22	香川県済生会病院に行く、川島線65番の川島・山田総合センター行のバスを増やして頂きたいです。	平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。いただきましたご意見は、ダイヤ改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後とも、弊社バスをご利用いただけますようお願い致します。
1/22	本日(1/〇)レインボー循環バス西回り7:59ゆめタウン高松前のバス停の出来事ですが、1台高速バスがバス停の真ん中に停まっています。循環バスがかなり北側でドアを開けて短時間(5秒あるかないか)停まって、いつもならバス停の所でもう一度停まるのですが、私の存在に気づいていないのかそのまま高速バスを追い越して行ってしまいました。運転手さんに今一度乗車者を確認する様に伝えてください。よろしく願いたします。	このたび、弊社バスのご利用に際し、バス停での停車状況により、ご利用のお客様には、ご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。当日は、バス停周辺において複数の路線バスの動きがあったことや、運行の遅れが重なったことにより、バスの到着や停車位置が分かりづらい状況となり、結果としてご乗車いただけない事態となりました。今後はバス停周辺の状況に十分配慮するとともに、より分かりやすい停車および案内を行うよう、運転士への指導・周知を徹底してまいります。引き続き、安全で安心してご利用いただける公共交通サービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年1月16日～1月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/26	<p>塩屋町の県道160号線において、東から西に向かって車を運転し、セブンイレブンで左折をしようとしたところ、右折待ちをしていたバスが、かぶせ右折をしようとして急発進して、もう少しでぶつかる所でした。 朝の混み合う時間でダイヤに遅れがあったのか急いでいたとしても、強引な右折はとても危険です。 左折のウインカーもだしていたので、間違いなくバスの運転手は左折することを認識していたはずにもかかわらず、こちらの左折に腹を立てたのか、急発進急ブレーキをして、こちらをにらんできました。 本当に危険で、感じが悪かったです。 道路交通法37条では、「車両等は、交差点で右折する場合において、当該交差点において直進し、または左折しようとする車両等があるとき、当該車両の進行妨害をしてはならない」と定められています。 右折に関する指導はどのようにされているのでしょうか。</p>	<p>このたび、弊社バスの交差点での運行につきまして、ご不安な思いをさせてしまい申し訳ございません。 社内確認を行ったところ、交差点における進行の際、周囲の交通状況との関係で、結果として不安を与える状況となっていました。 いずれにいたしましても、交差点での運行は、他の車両や歩行者の皆さまに十分配慮し、誤解や不安を招くことのない運転が求められるものと認識しております。 いただいたご意見を真摯に受け止め、改めて全運転士に対し、安全確認の徹底と慎重な運行について指導を行ってまいります。 今後も安全で安心してご利用いただける運行に努めてまいります。</p>
1/26	<p>空港とバス接続をよくして欲しい。 駅のそばにバスが停車するよう改善して欲しい。</p>	<p>このたびは、空港アクセスに関する貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 高松空港とバスの接続につきましては、現在も航空便の発着時刻や道路状況等を踏まえ、可能な限り利便性の向上に努めておりますが、運行ダイヤや安全面、他のお客様のご利用状況等の制約もあり、すべてのご要望に即時対応することが難しい状況でございます。 また、駅周辺での停車につきましては、道路管理者や関係機関との調整が必要となるため、現時点では新たな停車位置の設定は困難でございますが、いただいたご意見は今後の運行計画を検討する際の参考とさせていただきます。</p>
1/28	<p>1/〇 ゆめタウンから高松空港行きの11:52発に乗る予定でした。 11:〇と11:〇のドライバーはバスから降りてきてバス待合室で高松空港行きのバスを案内していましたが11:〇のドライバーはバスから降りて来ず、またバスの車体横の行き先表示が空欄でどこ行きかわからず11:52に乗ることができませんでした。 12:00のバスに乗れたので飛行機には間に合いましたがこのような経験は何回もあります。 バスから降りての案内はサービスなのでしょうか？ 規程に定めているのであれば当該ドライバーへの教育指導を希望します。</p>	<p>平素は、弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。この度、高松空港リムジンバスにおいて、待合室にお待ちのお客様の確認が行き届かないまま発車してしまい、ご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、お詫び申し上げます。 今後は乗務員による発車前確認をより一層徹底し、再発防止に努めてまいります。 あわせて、バスをご利用の際は、発車時刻が近づきましたらバス停横でお待ちくださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。 引き続き、安全で円滑な運行に努めてまいりますので、何卒よろしく願い申し上げます。</p>
1/28	<p>まちなか直行バス運行や日赤シャトルバス廃止の案内はホームページにはのせないの?情報提供が遅いな。客目線になってくれまへんか。</p>	<p>平素より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、このたびは貴重なご意見をお寄せいただき、重ねて御礼申し上げます。 「まちなか直行バス」および「日赤シャトルバス」に関するホームページでの情報掲載につきまして、ご案内が十分でなかった点についてご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 まず、まちなか直行バスにつきましては、2月1日より運行開始にあわせてホームページへ掲載いたしました。 なお、日赤シャトルバスの取扱いにつきましては、現在社内で最終確認を行っており、確定次第、速やかにホームページ等でお知らせいたします。 今後はよりお客様目線に立った情報発信に努めてまいります。 引き続きお気づきの点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。</p>
1/29	<p>お尋ねいたします。 株式会社〇〇の〇〇と申します。 従業員の交通費の確認でお問い合わせいたします。 庵治線の高予備前⇄寿町 区間280円について、回数券割引、定期(1か月～)それぞれの料金を教えていただきたいと思います。 どうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>この度は、ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。 寿町バス停が2025年4月1日に廃止となりましたので、現在同じ280円の区間でしたら、兵庫町・高松築港・高松駅での区間設定となります。定期乗車券の料金につきましては、日曜日及び祝祭日を除く平日定期の料金が1か月円・3か月27,620円となっております、普通定期の料金が1か月11,630円・3か月33,150円でございます。 なお、弊社は回数券の取り扱いはありません。また、ICカード、イルカの回数割引につきましては、2月1日よりフリーIruCa、IruCa定期券に適用の回数割引を廃止、シニアIruCaにつきましては、新規発行、更新業務を廃止します。ご利用のお客様には、ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解をお願いいたします。</p>
1/31	<p>レインボー循環バスを通勤やそれ以外でもよく利用するのですが、暖房がきいてる時ときいてない時の差が大きすぎます。 先日、交通事情でバスが30分以上遅延しており、バス停で寒い中震えながら待っていて、いざバスに乗ったらバスの中も寒くて震えながら乗っていました。 運転手はずっとバスの中にいるから分からないのかもしれませんが、外気温や天候等を考慮して暖房を調整して欲しいです。</p>	<p>このたびは車内の温度につき、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。確認したところ、当該車両では暖房を作動させておりましたが、今後は車内環境への配慮を一層徹底してまいります。 なお、暑さ・寒さなどお気づきの点がございましたら、お手数ですが運転士までお声かけいただけますと幸いです。</p>