

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年1月1日～1月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
1/3	いつも通勤のために下笠居線のことでんバスを利用しています。12月〇日も仕事終わりで築港から最終のバスで家帰ろうとしていたところ、まだ降りのかと言われました。乗客は私1人なこともあり大晦日で早く帰りたい気持ちはわかりますが失言だと思います。他のバス停で終点まで行く人がいたらどうするんですか?せつかくの仕事納めにものすごく嫌な気持ちになりました。前々から態度もぶっきらぼうで小言が多いし大きく聞こえてきて不愉快でした。一応接客もする立場の運転手がこれでは利用するのが憂鬱です。特に通勤で必ず使わなければいけないですこういう状況を放置ではいけない。上ももっと知るべきだと腹立たしい気持ちなのでこちらに投稿させていただきました。ご指導のほどよろしくお願い致します。	この度は、弊社運転士の不適切な対応により、ご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。当該運転士には状況を確認し注意指導を行うとともに、全運転士に対して改めて、お客様に安心してご利用いただける接客対応に努めるよう周知いたしました。今後は、再発防止とサービス向上に努めてまいりますので、引き続き、弊社バスをご利用いただけますようお願い申し上げます。
1/5	本日お昼ごろに高松駅発空港行きのリムジンバスに乗車したのですが運転が非常に丁寧で快適に乗車できたのですが一点気になる点がありメールさせていただきます 運転手さんが運行中シートベルトを全くつけておらず、こういうものなのか気になってご連絡させていただきました事を考えると煩わしいことは理解できますが古い車両でエアバックも搭載されていないように見えましたし速度が出ない乗合路線バスとはいえシートベルトは着用した方がいいかと思ひます こちらの認識違いや法令で免除されているようでしたら無視していただいて構いません	平素より弊社バスをご利用いただきありがとうございます。この度は、ご不安 且つ 不快な思いをお掛けし申し訳ございません。いただいたご指摘を真摯に受け止め、良い点はしっかりと伸ばしつつ、基本動作の徹底を行うよう乗務員への指導を行ってまいります。
1/5	〇:〇発 兵庫町 65川島線バス バス停で待ってたのに、止まらず通り過ぎた手を挙げたり、乗る意思を伝えるんでしょうか?出張で来て、初めて利用するので、わかりませんでした。	この度は、兵庫町バス停のご利用に際し、ご乗車予定のバスをご利用いただけなかったことにつきまして、誠に申し訳ございません。兵庫町バス停につきましては、 ・一般路線バス用バス停 ・高松空港リムジンバス用バス停 の2か所が、同一名称で近接して設置されております。同便の運行状況を確認致しましたところ、一般路線バス用のバス停でお待ちのお客様は見受けられなかったため、同便は停車せず通過する結果となりました。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
1/5	お尋ねしたいのですが、 1/17.18共通テストの時に高松駅から香川大学までの臨時バスは出るのでしょうか? 教えてください よろしく申し上げます	お問い合わせありがとうございます。誠に申し訳ございませんが、大学共通テスト期間中の臨時バスの運行はございません。通常ダイヤのバスをご利用いただけますようお願いいたします。ご不明の点がございましたらお気軽にお尋ねください。
1/6	日時:1月〇日(〇)19時頃 概要:バスの定期を買う為に私の知人がら並んでいました。順番が来たら受付のおばさんに「もう無理です」と言われました。この時間にしか定期を買いに来れないのにこのような対応が大手ことでんバスさんの対応でしょうか? 非常に気分が悪いです。 早急に今後の対応と措置をご返答ください。	ことでんバスにご意見をお寄せいただきありがとうございます。 この度は、ご知人様に対し大変ご不快な思いをさせていただきました事をお詫び申し上げます。 お申出を受け、状況確認を行いました。今後は、お客様の状況をよく見て寄り添った接客を行うよう担当者に指導いたしました。なお、乗り継ぎ定期は除きますが、案内所の営業時間中にお越しいただくのが難しいお客様には、スマホ乗車券アプリ「QUICK RIDE」をご用意しております。 24時間いつでもどこでも定期乗車券をご購入いただけるサービスとなっております。 大変お手数ではございますが、ご知人様にお勧めいただきましてご検討いただけましたら幸いです。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2024/quickride/index.html 重ね重ねではございますが、ご知人様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。今後ともご利用の程よろしくお願ひいたします。
1/9	平素より地域交通の要としてご尽力されていることに敬意を表します。 さて、このたび下記の通り、御社リムジンバスを利用した際の接遇について、極めて残念な経験をいたしましたため、ご報告と改善のお願いを申し上げます。 【利用日時】1月〇日 〇時〇分 【路線】中新町発 高松空港行き リムジンバス 【運転手】〇 当日、バス下部のトランクルームに荷物を載せる際、運転手の方から何の声掛けもなく、突然手首を強く握られ、何度も非常に強い力で引っ張られました。 これは「自分で荷物を載せろ」という意図の無言の指示であったと受け取りましたが、身体に触れ、しかも強い力を加える行為は、接客以前に看過できないものであり、強い恐怖と不快感を覚えました。 私自身、海外出張や旅行で外国のタクシーやバスを頻繁に利用しておりますが、このような高圧的で乱暴な対応を受けたのは、地元・高松において初めての経験です。 状況から考えると、私を外国人旅行者と誤認された可能性も否定できず、もし日常的に外国人の方に対して同様の態度を取られているのであれば、日本、ひいては高松の印象を著しく損なうものだと感じました。 日本のサービス文化を誇りに思ってきた一人として、また高松を訪れる方を迎える立場にある交通機関として、このような対応があったことを非常に残念に思い、今回投書させていただきました。 本件について事実確認のうえ、再発防止および接遇教育の徹底を図っていただければ幸いです。 高松を代表する交通機関であるコデンバス様の、今後の改善を心より期待しております。 何卒、よろしくお願ひ申し上げます。	この度は、高松空港リムジンバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、弊社運転士の不適切な対応によりご不快な思いをおかけし申し訳ございません。当該運転士には、事実確認のうえ接遇姿勢および案内方法について再指導を行いました。また、全運転士にも改めて周知を行い、再発防止に努めてまいります。引き続き、全てのお客様が安心してご利用いただける公共交通の実現に向け、より一層の改善に努めてまいります。
1/13	2026年1月31日付で定期代払戻しをおこなった場合の金額を計算式を併せてご教示いただきたくお願ひいたします。 区間:バス 高松築港～瓦町 購入:2025/10/1 種類:通勤6か月 金額:42,120円 大変恐れ入りますが ご回答の程、何卒よろしくお願ひいたします。	いつも琴電をご利用いただきありがとうございます。IruCa定期券(電車)の払戻につきましては、運輸サービスグループ 運転営業所 087(831)6008 よりご回答をさせていただきます。よろしくお願ひいたします。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2026年1月1日～1月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことடன்バスからの回答
1/13	<p>1/〇(〇)に兵庫町バス停を18:00発のレインボー循環バス西回りに乗りました。バス停ですっと待っていたのに、同じバス停に他のバスが停まっていたため、その後ろにレインボー循環バスが停まり、そこで乗車口を開けました。その為、後ろにいた方々が私より先にそのバスへ向かい乗り込みました。寒い中ずっと待っていたのにすごく腹が立ちました。時間よりも早い到着でしたし、前のバスが出発してバス停の前で乗車でも大丈夫だったのになぜバス停より前で乗車させたのでしょうか。同じような状況でも他の運転手の方は、前のバスが出発してからバス停で乗降させています。同じ対応であれば私が先に乗れていました。運転手によって対応が変わることはおかしいと思います。改善を要望します。</p>	<p>この度は、バス停でのご乗車に際し、適切なお案内ができず、ご不快な思いをおかけいたしましたことお詫び申し上げます。同一バス停に複数台が到着した際の対応が不十分であり、本来お並びいただいていた順でのご乗車が守られませんでした。今後は同様な事態が生じないよう、乗務員への指導を徹底してまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございます。</p>
1/13	<p>ダイヤについて 本日1/10、仏生山駅16時02分着の電車を降り、16時03分仏生山駅西口発のバスに乗り継ぎたかったのですが、乗れませんでした。下りホーム側からバスが待機しているのは見えたのですが、下り電車が行き遮断機が上がった時には、それに合わせるように発車して、後ろ姿を見送ることになりました。乗り継ぐ仕様でダイヤを組んでないと言われればそうなのかもしれませんが、バスが見えてたのに乗れない虚しさといったらありません。数の多いバスでもなし、あの電車から乗り継ぐ人いるかなぐらいの優しさが欲しい、と愚痴も言いたくなります。いっそ、電車が着く前に発車するダイヤなら諦めもつきます。電車のダイヤは大きく変わりません。乗り継ぐ仕様でないなら、明確に電車のダイヤと離してほしいです。利便性を意識しないと、利用者は減る一方です。私にはバスしかないので、心からお願いいたします。</p>	<p>平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。現状ダイヤにつきましては、日頃よりご利用いただいておりますお客様に大変ご不便をおかけいたしますことお詫び申し上げます。いただきましたご意見は、ダイヤ改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後とも、弊社バスをご利用いただけますようお願い致します。</p>
1/13	<p>署名だけして値上げを拒否するクレーマー 今週のユーチューブの社畜ジャパン面白かったです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。</p>
1/13	<p>高松空港からの連絡バス、車両の整備状態はしっかりされてますか？ 停車時の異音が多く、車両内部まで振動が凄いですよ。 17時に高松空港を発車したバス車両です</p>	<p>このたびは、バス停車時の異音および振動につきまして、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。ご指摘を受け、点検を実施いたしましたが、ブレーキ装置および足回り等を含め、異常は確認されませんでした。なお、停車時の路面状況や車両特性により、一時的に音や振動を感じられる場合もございますが、今後も引き続き注意深く状況を確認し、異常の兆候が認められた場合には、速やかに対応してまいります。今後とも安全で快適な運行に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>