

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年12月16日～12月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | ご意見 | ことでんバスからの回答 |
|-------|---|---|
| 12/16 | 12月〇日〇時〇分頃ゆめタウン高松駅に停車したドライバーに危険な運転をされました。 第1車線走行中 第2車線を走行していたバスに幅寄せをされたためクラクションを鳴らして警告したが、そのまま強引に割り込まれました。 セカンドストリート上天神店前の交差点で赤信号になり停車したためドライバーに苦情を言った際には睨み返されました。 危険運転をしたのはそちらの運転手なのに何故逆ギレするのでしょうか またどのような運転指導をしているのですか？ | この度は、当該バスの運転およびその後の対応により、ご不快な思いをお掛けしましたことお詫び申し上げます。 ご指摘の運転状況につきましては、二輪車との安全を確保する目的で第二車線へ変更し、その後、第一車線へ戻ったものですが、進路変更のタイミングに配慮が足りず、無理な動きと受け取られる結果となってしまいました。 また、信号待ちの際のやり取りにつきましては、お申出者様を睨むような行為ではなく、前方に停車した二輪車の運転者様が後方に向いていることに気づき、その様子を注視している状況でしたが、表情や態度が結果としてご不快に感じられたものであり、配慮に欠ける点があったものと受け止めております。 今後は、進路変更時の安全確認をより徹底するとともに、停車時を含めた対応や態度につきましても、相手に誤解を与えることのないよう指導を徹底してまいります。 |
| 12/18 | 日帰りで京都競馬場に行けるツアーがあればいいなと思っています | ご提案ありがとうございます。機会がありましたら検討させていただきます。今後ともよろしく願いいたします。 |
| 12/19 | いつも塩江6:54発の塩江線を利用させて頂いています。 仏生山で電車に乗り換えをしますが7:26発の電車に乗れるか乗れないか不規則になっています。難しいかとは思いますがスムーズな乗り換えができるようにダイヤの改正を視野に入れて頂きたいです。 | 平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。現状ダイヤにつきましては、日頃よりご利用いただいておりますお客様に大変ご不便をおかけいたしますことお詫び申し上げます。 いただきましたご意見は、ダイヤ改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。 今後とも、弊社バスをご利用いただけますようお願い致します。 |
| 12/22 | 危険走行があったのでご報告させてもらいます。私は〇〇町に住むものです。本日〇:〇分ごろ[香川〇〇]のナンバーのバスがウインカーを車線変更前に切り路線に入ってきました。私はその路線の駐車場から出ようとするので、ウインカーをつけずに突っ込んでくる車が多いので気をつけているのですが、手前までウインカーをつけ入る時には切って入ってきたので危うくこちらは路線に出るところでした。この数年内に路線上に点線がひかれた場所ですので、知らない人は多いのですが、ぜひバスでみなさんが見てる大きな会社さんです。この数年から気をつけていただければと思います。ちなみに香東川を越え、花樹海の前あたりから二股に分かれて扇町方面に斜めに入っていく路線です。 | この度は、弊社バスの運行において、周囲の皆様にご危険を感じさせる運転となりましたことお詫び申し上げます。 今後は、同様の事案が発生しないよう、安全意識の再徹底を行うとともに方向指示器の適切な使用について改めて注意喚起を行いました。 今後も、皆様に安心してご利用いただけますよう努めてまいります。 |
| 12/24 | いつもお世話になっております。バスと電車を利用しているのですが、気になったことがいくつかあるのでお伝え出来ればと思います。まずバスについてなのですが(レインボー循環バス・サンメッセ香川行きバスを利用しています)、レインボー循環バスは附属小学校の生徒が多く利用していると思います。その中で今までに何度か無賃乗車している小学生を見かけました。 その時点で手持ちがなく無理矢理にでも払わせることが不可能であったため運転手さんのご厚意で見逃されていましたが、犯罪であることに変わり無く子供だからといって許されることではないと思います。名前を聞いて小学校の方にきちんと報告し、親御さん含め学校から指導を受けるようにした方が良いと思います。見間違いかもしれませんが同じ小学生が2日続けて無賃乗車をしているところを見ました。決めつけたくはありませんが正直謝っておけば子供だし許されると思っているように感じました。また謝る時もどこか他人事でヘラヘラとしているのを見て、信じられないと思いました。 そしてどちらの線のバスでもですがモラルのない人が多いなと思うことが増えました。大声で騒がない、座席を占領しない、ジュースやお菓子などを食べないなど堅い規則として取り締まってはいいませんが守らない自己中心的な人が最近多いと感じます。今日はバスで外国人2人がコーラを飲みながら大声で会話をし、空いてはいましたが1つ前の座席に荷物を置き、終始落ち着きなく迷惑でした。ホームページにも書かれている通り水分補給としてのお茶、水を摂ることは可能となっておりますがルールを守らない迷惑な人がいるので車内放送などで注意を呼びかけていただきたいです。またバスなどでとても迷惑をかけている場合は運転手さんから直接注意していただきたいです。他には1年ほど前ですがお菓子を食べ手についたカスを座席で拭いている人を見てとても不快でした。その他バス内の附属小学校が混雑している中走り回り人にぶつかり謝りもせず、雨の日には傘を畳むこともせず振り回す人がいたりとかなり迷惑です。利用禁止にした方が良いのではと感じるくらいです。私は半年ほど前バスで後ろに座っている小学生が座席を蹴ったり尖った鉛筆を振り回していたり(キ)外 憧踏覆・辰燭任垢慶・藝念④糞な・任靴拭 電車もバスと同じでモラルのない人がいます。 自分含め多くの方がルールを守ろうとしているのに一定の迷惑な人のせいで理不尽に気分を害される状況を変えていただきたいです。 | この度は、小学生のお客さまのご乗車時の対応につきまして、また、あわせてお客様の乗車マナーに関するご指摘をいただきありがとうございます。 ご指摘の事案につきましては、運賃不足が判明した際に、小学生という年齢や状況を踏まえた対応でしたが、現時点で把握している限り、法令上ただちに違法行為に該当するものではないと認識しております。一方で、より丁寧で配慮ある対応が求められる場面でもあり、いただいたご意見は真摯に受け止めております。 バスの運行につきましては、安全確保と円滑な運行を優先する必要もあり、全ての場面で十分な対応が難しい場合もございますが、より慎重な対応に努めてまいります。 また、あわせてご指摘のありました一部のお客さまの乗車マナーにつきましても、全てのお客さまが安全かつ気持ちよくご利用いただける環境づくりのため、車内掲示物や広報物等を通じたマナー啓発に継続して取り組んでおります。 乗車マナーにつきましては、短時間での改善が難しい面もありますが、今後も粘り強く啓発活動を継続してまいります。 |
| 12/25 | 〇:〇発のはバスにあと3分あるのにすぐに発車してしまい乗れなかった。平気で遅れたりするのに、どうして時間で発車しないのか?ちゃんとお答えいただきたい。 | この度は、当該バスの運転にご不快な思いをお掛けしましたことをお詫び申し上げます。 運行記録を確認したところ、ご指摘のバス停を定刻に発車しており、定刻前の発車(いわゆる早発)は確認されませんでした。 今後も時刻管理の徹底に努め、安心してご利用いただける運行を心がけてまいりますので、何かお気づきの点がございましたらお知らせください。引き続き、弊社バスをご利用いただけますようお願い申し上げます。 |
| 12/25 | 先程HPにも問い合わせいたしましたが 〇:〇発のバスがどうして19:23に発車したのか教えていただきたい。 ちゃんと乗れるはずだったのに、です。 3分も待てないのですか? いつも5分から10分は平気で遅れてくるのに? ちゃんとお答えいただきたいです。 定刻を守れない運転士さんはどのような方ですか? ありません。 | この度は、当該バスの運転にご不快な思いをお掛けしましたことをお詫び申し上げます。 運行記録を確認したところ、ご指摘のバス停を定刻に発車しており、定刻前の発車(いわゆる早発)は確認されませんでした。 今後も時刻管理の徹底に努め、安心してご利用いただける運行を心がけてまいりますので、何かお気づきの点がございましたらお知らせください。引き続き、弊社バスをご利用いただけますようお願い申し上げます。 |
| 12/29 | 琴電バスの東回り及び西回りルートで、 瓦町駅から藤塚町の定期券が欲しい。 価格と購入窓口を教えてください。 よろしくお願いします。 | 定期乗車券には、普通定期(全日利用可能)と平日定期(日・祝日を除く月曜日～土曜日利用可)の2種類がございます。 お申出の瓦町～藤塚町(レインボー循環バス)は、区間運賃は200円区間ですが、定期乗車券になりますと、250円均一の基準運賃となり、下記の定期乗車券代になります。 普通定期乗車券 1ヶ月/10,380円 3ヶ月/29,580円 平日定期乗車券 1ヶ月/8,650円 3ヶ月/24,650円 レインボー循環バスの定期は、指定区間を記載しませんので、お申出区間以外のバス停も期間内、ご利用いただけます。 ご購入場所は、ことでんバス高松駅案内所(7:30～19:00)または、瓦町案内所(10:30～19:00)のどちらかで購入いただけます。(年末年始除く) また、乗り継ぎ定期は除きますが、スマホ乗車券アプリ「QUICK RIDE」をご用意しております。 24時間いつでもどこでも定期乗車券をご購入いただけるサービスとなっております。ご検討いただけましたら幸いです。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2024/quickride/index.html よろしくお願いいたします。 |

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年12月16日～12月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | ご意見 | ことでんバスからの回答 |
|-------|--|--|
| 12/5 | <p>本日御社バスを利用させて頂きました。その際の運転がかなり荒い運転でした。スピードの緩急も激しく、その為、バス停の乗り場も超えて停車する状況でした。二種免許保持には程遠い運転でした。また、高松駅にて降車する際も、出口まで行って、ICカードをかざしている状態にも関わらず、降りるんですか?との言い分でした。御社の運転手教育に問題があるのではないのでしょうか?高松210あ〇〇〇番〇時〇分頃に乗車しました</p> | <p>この度は、弊社バスご利用の際、停車位置のずれや走行中の速度変化、さらに降車時の不適切な声かけにより、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。安全運転と丁寧な接客は基本であり、当該運転士には注意指導をするとともに、今後も安心してご利用いただけるよう、安全とサービスの向上に取り組んでまいります。</p> |
| 12/8 | <p>時々東京→高松間の高速バスを利用するのですが、鳴門での休憩時間が10分しかありません。トイレは混んでるギリギリです。焦ります。以前はトイレの後にローソンで買い物をする余裕がありました。高松着は8時22分なのに、7時49分に着きました。時間に余裕がありますよね。もう少し鳴門でのトイレ休憩時間を増やして下さい。よろしくお願いします。</p> | <p>この度は、高速バスに関するお問い合わせいただき、ありがとうございます。お問い合わせいただきました“東京→高松間の高速バス”につきましては、弊社で運行しておらず詳細なご案内が出来かねます。大変お手数ではございますが、運行会社様へお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。</p> |
| 12/9 | <p>〇時〇分高松中央高校発のバスですが、瓦町に着く前に急ブレーキをかけたが、1言も放送で謝罪もありませんでした。せめて危険でしたので、放送で謝罪してほしいです。後、身体障害者ですが、手帳をみせても無視していました。</p> | <p>この度は、交差点での急ブレーキ操作および降車時に運転士がお礼の挨拶を十分行えなかった件につきまして、ご不快の念をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。当該運転士には、事実確認のうえ安全運転の徹底、障害のある方や高齢の方などへの配慮、接客マナーの再指導を行いました。また、全運転士にも改めて周知を行い、再発防止に努めてまいります。引き続き、全てのお客様が安心してご利用いただける公共交通の実現に向け、より一層の改善に努めてまいります。</p> |
| 12/10 | <p>下記住所へのことでんバスのDMの廃止をお願いします。香川県高松市〇〇 ※転居のため。今後DMは不要です。</p> | <p>この度は、ダイレクトメールに関するご連絡をいただきありがとうございます。お申出のとおり、転居に伴い、当該送付先へのダイレクトメールの送付を停止いたしました。今後とも機会がございましたら、弊社サービスを是非ご利用ください。</p> |
| 12/11 | <p>12/〇、県民ホール・県立ミュージアム〇〇発 53番塩江線に乗車しました。イルカカードのチャージをしようと、信号停車中に「チャージをお願いします」と声を掛けたところ、何か言われたのですが、早口&ボソボソ小さい声で聞き取りづらく、聞き返したら、「発車するんで後にして下さい!」と強い口調で言われ、とても不快に感じてしまいました。びっくりして、怖いわ、恥ずかしいわ…そして後からものすごく腹が立ってきました。もう二度と声を掛けたくなかったので、少し残高があったのでチャージはやめました。「先ほどの方、チャージされますか」とかフォローももちろんなし。よくある状況だと思いますが、言い方ひとつではないでしょうか。バス運転士さんは人手不足で、私は県外から来ましたが、香川県は利用者も少ないので、便があるだけでもありがたいと思っていますし、優しく親切な運転士さんも多い中で、残念です。</p> | <p>平素より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、弊社運転士の不適切な対応によりご不快な思いをおかけし申し訳ございません。当該運転士には、事実確認のうえ接客姿勢および案内方法について再指導を行いました。また、全運転士にも改めて周知を行い、再発防止に努めてまいります。引き続き、全てのお客様が安心してご利用いただける公共交通の実現に向け、より一層の改善に努めてまいります。</p> |
| 12/11 | <p>12/〇 中新町〇〇発の由佐線・御伯線に乗りました。降車ボタンを押していたにも関わらず、対象のバス停で停まってくれず、途中で気づいてくれたものの料金は次のバス停の料金で精算されていました。あり得ません。</p> | <p>平素より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、お客様が降車予定であったバス停を運転士が通過したことでご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。当該運転士には実確認のうえ指導を行い、再発防止に努めてまいります。つきましては、当該便にてお支払いいただいた運賃のうち、過収受分につきまして返金させていただきます。今後このようなことがないよう、運転士への指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。今後とも弊社バスをご利用賜りますようお願い申し上げます。</p> |
| 12/11 | <p>12/〇 〇〇頃にパワーシティレインボー店付近を走行中のことでんバスについて質問があります。元々こちらが左側走行していた際にミュージアムを進み交差点を超えてすぐに車線変更ランプが視界に入り、近かった為思わずスピードが緩んだすきに前に食い込むように車線変更してきました。普段のことでんバスで見る事のない運転だった為、問い合わせさせて頂きました。今までの方々は譲った際は必ずハザードで挨拶してくれてましたが、それも無く、ただ平然と運転されている運転手さんは初めて見ました。貴社ではこのような指導が通常なのでしょうか?</p> | <p>この度は弊社運行便において大変ご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。当該運転士には状況を確認し注意指導を行うとともに、全運転士に対して改めて安全かつ丁寧な運転を徹底するよう周知いたしました。今後もお客様はもちろん、周囲を走行するドライバーの皆さまに対しても安全最優先の運転に努めてまいります。</p> |
| 12/11 | <p>お世話になります。八栗ケーブルに行く予定がありますが、ことでんバスでは、八栗登山口へのルートはなくなったのでしょうか?最寄りのバス停となるのは、祈り岩・与一公園前になりますでしょうか?よろしく願いいたします。</p> | <p>お問い合わせありがとうございます。現在、八栗登山口までのバスは運行はございません。また、バス停は、祈り岩・与一公園前・須崎寺西・ことでん八栗駅前がございます。いずれも、登山口までは、徒歩約30分ほどかかります。ご検討宜しくお願い致します。</p> |
| 12/12 | <p>通勤で利用させてもらっているものです。いつも安価で安全に運転してもらって、コトデンバスには感謝しています。しかし今日は残念なことが起きました。最近、交通系ICカードの普及の影響で料金の支払確認を「ピー」という音を耳だけで確認し、前方の道路を見たままお客様の方を見ないドライバーが多いです、べつに客を目視しないのなら、それならそれでよいのですが。しかし、料金支払いは定期の人、現金払いの人もあります。乗客が降車する際、定期券を提示しているにも関わらず、ドライバーがお客様の方を見ず前方の道路だけを見て、交通系ICカード決済音がならなかったから、呼び止めて、バスに引き戻し定期券を再度提示させるのはとても失礼な対応です。他の乗客もいる中、恥ずかしいです。でも、今日、それが起きました。ドライバーの不注意で定期券を観ていないにも関わらず、なぜ、再度、提示させるのでしょうか?ドライバーは「2枚、定期券があったので、すみませんでした。」と、釈明していました。が、私は降車する際、このドライバーもこちらを見ず、私の定期券も見てないなと思っていました。ですが、まさか呼び止めるとは思いませんでした。下車する乗客を見ながら、見えにくかったのなら、再度見せます。が、前方道路しか見てなかったのに、電子決済音がならなかったからと言って、振り返り、大きな声を出し、再度バスに引き戻して、再度提示させます?可笑しくないですか?私は、ちゃんとドライバーが前方の道路を見てこちらを見てなかったのを、この2つの目で確認しています。朝も夕方もそういうドライバーが多いため、いつか起こる気がしていましたが、今日起きました。今後はどちらかにしてください、下車する乗客の定期券を見るか、不注意で見ていないのなら、放置しておくか。また、同じ失礼なことが起きたら、事前に電話のうえ、ドライバーとその責任者に直接謝罪を求めに御社の本社まで、私、出向きます。今回は、電話等での謝罪は不要ですが、当該ドライバーに確認の上、他のドライバーにも同じことが起きないように周知願います。そして、簡潔に改善方法をご返答ください。事故なく安全なサービスを提供するのは、ご苦労が多いことかと思いますが、よろしく願いします。R7年12月〇日 イオンモール北ルート 高松駅〇〇乗車、新北町口〇〇下車</p> | <p>平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。この度は、降車時の定期券確認に際しご不快の念をお掛けいたしましたこと、お詫び申し上げます。降車時の状況を確認したところ、運転士は定期券の確認を行っていましたが、確認角度が不十分であったことに加え、定期券が2枚重なっていたと思い、念のためお客様をお呼び止めしたものでございました。しかしながら、結果としてお客様にご不快かつご心配をお掛けした事実を真摯受け止めております。今後は、定期券確認時において確実な確認を行うよう、運転士への注意喚起を行い、再発防止に努めてまいります。</p> |

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年12月16日～12月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | ご意見 | ことでんバスからの回答 |
|-------|--|--|
| 12/15 | <p>12/〇 〇:〇頃、〇 大型バスがフェリー通りで信号無視気味に右折レーンを直進しました。</p> <p>いくら渋滞とはいえ、非常識極まりないです</p> | <p>この度は、弊社バスの交差点付近での走行につきまして、ご不安をおかけし申し訳ございません。確認したところ、当該地点は交通が混雑しており、その中での進路選択が、無理な走行と受け取られる状況となっております。このような印象を与えてしまったことを真摯に受け止めております。今回の件を踏まえ、混雑時の進路選択や交差点付近での走行時には適切な運転を行い、周囲に不安を与えることのないよう指導してまいります。</p> |
| 12/15 | <p>ご担当者様</p> <p>いつもバスを利用させていただいております。</p> <p>運行状況についてお伺いしたく、問い合わせいたしました。</p> <p>現在、運行情報はリアルタイムで確認できることは承知しておりますが、通勤・通学の時間帯は確認が難しい場合もあり、事前に遅延の傾向が分かれば予定を立てやすいと感じております。しかし、過去の遅延状況(平均的な遅れや、15分以上遅れることがどの程度あるかなど)を確認する方法が見当たらず、困っております。</p> <p>以下の路線・時間帯について、分かる範囲で教えていただくことは可能でしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・塩江線(浅野～三条) ・午前7時台、8時台 <p>遅れが発生すること自体は理解しておりますが、利用計画の参考にしたいため、過去の傾向や統計的な情報があれば知りたいと考えています。</p> <p>また、過去の遅延情報を確認できるページ等がありましたら、併せて教えていただけますと助かります。</p> <p>お忙しいところ恐れ入りますが、よろしく願いいたします。</p> | <p>この度は、弊社バスの運行状況につきましてご理解を賜り、誠にありがとうございます。また、遅延の傾向や統計的な情報につきましてご関心をいただき、重ねてお礼申し上げます。ご紹介の件につきまして、運行状況に関する詳細な分析データは、社内での運行管理および改善検討を目的とするものであり、個別に数値や傾向を開示することは控えさせていただいております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、慢性的な遅延につきましては、交通事情や道路環境などの複合的な要因が影響しているものと認識しており、引き続き可能な範囲での改善に努めてまいります。今後とも、安全・安定した運行を最優先に取り組んでまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> |
| 12/15 | <p>エアポートリムジン(車番〇)が路線バスらしくない音を出してますが排気漏れしていませんか？</p> | <p>この度は、バス走行中の異音および廃棄漏れの可能性についてご指摘いただき、ありがとうございます。排気系統を含む関係個所の点検を実施いたしましたが、異音や排気漏れなどの異常は確認されませんでした。今後も引き続き、車両点検・整備を確実にを行い、安全・安心な運行に努めてまいります。</p> |
| 12/15 | <p>R8 1/6以降の空港行きリムジンバスの時刻表の更新は何時になりますか？</p> <p>スケジュール立てられず困っております。</p> | <p>お問い合わせありがとうございます。1/6～の時刻表につきましては、フライトスケジュール確定およびバスダイヤ確定後にお知らせいたします。国内線は出発便の約40分～1時間前、国際線は約1時間半～2時間前に高松空港へのバス到着を予定しております。何卒よろしくお願い申し上げます。</p> |