

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年12月1日～12月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
12/1	29日、土曜日の屋島山上シャトルバスのイベントに参加しました。当日は記念イルカをゲットすべくJR屋島駅からの初便に乗り山上へ。下車後整理券を受け取り販売列へ。無事イルカはゲットできましたが記念乗車証は頂けませんでした。販売テーブルに座ってた女性の方に尋ねた所、「ございません」と。初便の折り返しの10時06分に乗車してとんぼ返りする必要から泣く泣く下山しました。X等のSNSで当然のごとくイルカと両方ゲットした画が上がり大変残念な思いです。記念乗車証の予備はありませんか?送付出来ないなら受け取りに行ってもいいので。参加した証明にイルカと整理券の写真を問い合わせの一番下にあったアドレスに添付して送信します。	屋島山上シャトルバスにご乗車いただきありがとうございました。折角ご参加いただきましたのに、当日多くの方にご乗車いただいた際に配布が行き届かずご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。整理券等の確認がとれておりますので、ご対応させていただきます。今後ともよろしく願いいたします。
12/1	バス停間の営業距離が表示されているところはありますか。 高松駅～八本松駅間の営業距離を確認したいです。	お問い合わせいただきありがとうございます。営業距離表記は掲出しておりません。電話にて対応しております。高松駅～八本松区間の営業距離は、2.4kmになります。よろしく願いいたします。
12/1	伏石駅について (1)バスで待つ人が立って待っているの、南側の高架の下にベンチを置いて欲しいです。 (2)北側のロータリーの場所や駅周辺がバスが来ない時間が寂しい感じになっています。 →キッチンカー等お店や野菜の産直(店もしくは無人店舗なら比較的ハードルが低いかと)誘致してみてもはどうでしょうか?バスや電車の待ち時間の人の利用が想定できますし、ことでんの場所代収入にもつながると思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。南側の高架下の道路には、点字ブロックが設置されていることと、ベンチの設置に道路使用許可が必要となることから早期の対応は困難です。なお、駅北口1階にはベンチを設置しているほか、バスの運行状況がわかるサイネージを設置しておりますので、ご利用ください。 伏石駅前の賑わいづくりと併せ、貴重なご意見として今後の参考にさせていただきます。
12/1	バスの運転手に興味があるので、運転手が事務職を希望します。それに伴い、会社案内を送付希望します。また、貸し切りバスの紙媒体のパンフもあれば、併せて、5部送付お願い申し上げます。 ちなみに、現有免許は8t中型免許・普通2種AT、小型二輪で、旅客の運行管理者の資格を大阪のタクシー会社在籍時に取得しております。	この度は、ご意見をいただきありがとうございます。ご依頼いただきました「会社概要」は郵送にてお送りいたしました。また、採用試験につきましては、必要な書類が届き次第対応させていただきます。
12/4	私は、2025年11月〇日、高松駅発〇:〇のバスに乗車させて頂きました。 この時の運転手は、 良く言えば、勢いが良い 悪く言わせてもらえるならば、 ・運転が悪い(急ハンドル) ・急ブレーキ (この運転手が言った)「急ブレーキお気をつけ下さい」も、意味を履き違えているように思われます。 このアナウンスは、何かあった時に、「急ブレーキを踏む(という)意味で、「自分が(急ブレーキを)踏むから気をつけろ・・・」と言っているように聞こえます。 よくまあ～、こういう運転手を、独車させたなあ～と関心します。 この運転なら、今の自分の方が、大方増しだと思います。 途中に、バス停で停まってもらって、運転を交替して、(他のお客さんに)乗り比べをしたい位でした。 私は、以前、岡山のバス会社で、路線バスを運転している時、お客様が降車される際に、「寝過ごしてしまってがぁ～」とおっしゃられ、本当に降りるバス停の1つ後のバス停を降りられていた事がありました。	平素より弊社バスをご利用いただきありがとうございます。この度は、運転や車内放送によりご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 ご指摘の車内放送は、空席があるにもかかわらず立っておられるお客様がいらっしゃったため、安全確保の目的で行ったもので、乱暴な運転を前提としたものではございません。またドライブレコーダー等を確認しましたが、急ハンドル、急ブレーキなどの不適切な運転操作は確認されませんでした。 とはいえ、記録上問題がなかったとしても、お客様に不安や不快を与えてしまったことは真摯に受け止めております。 今後も安全運転と丁寧な案内に努め、より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
12/4	ご意見見てたら、ちょっと、異常過ぎる苦情。これでは、なり手いないわな。可哀想。ちょっと、苦情だすやつも、1度運転してみると、分かるよ。 長時間労働、低賃金、拘束時間等、サラリーマンより、100万円低い年収で仕事してみなよ。分かるからさ。 YouTubeの社畜ジャパンのバス運転手のロコミを拝見すると、大変さが分かるからさ。 これでは、担い手居なく成るな。でも、自分の首絞めているのは、庶民だから、これが、たちが悪い。ため息出るな。	ご意見につきましては、ホームページで回答しており、お客様はもとより不特定多数の方々の目にとまります。不適切な表現につきましてはご遠慮いただけますようお願いいたします。
12/4	高松琴平電気鉄道 ご担当者様 お世話になっております。 以下のバスについて、ICカード(IruCa、Suica、ICOCA など)の利用が可能かどうか確認したく、ご連絡いたしました。 【確認したいバス】 ・栗林公園 → 屋島山上(屋島山頂) 直行の観光特急バス 上記のバスでは、運賃をICカードで支払うことはできますでしょうか。 もし可能な場合、利用できるICカードの種類も教えていただけますと幸いです。 お忙しいところ恐れ入りますが、ご回答いただければ幸いです。 どうぞよろしくお願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。お問い合わせいただきました観光特急バスにつきましては、他社バス会社様が運行しています。この度のご質問につきましては該当のバス会社様へ情報を共有し、対応を依頼させていただきます。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
12/5	高松からソウル行きの航空券の出発時刻が変更になったのですが、その時刻に合う高松市内発空港行きのリムジンバスがなく、ご連絡いたしました。 私の便は18時20分発ですが、16時06分着のバスしかなく、とても非効率的だと感じております。 なぜその間の時間帯にバスが運行されていないのでしょうか。 高松を旅行中で、できるだけ長く市内で過ごしたいと思っておりますが、この状況にとっても残念な気持ちです。 どうかご検討いただけますと幸いです。	この度は、高松空港リムジンバスのダイヤにつきましてご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 国際線ご利用のお客様は、出発時刻の90分～120分前までに空港へ到着頂けるよう、航空会社のチェックイン開始時刻や混雑状況を踏まえてダイヤを設定しております。 そのため、現在のところ、これより遅い到着時刻への変更が難しい状況でございます。 ご希望の沿えず大変恐縮ではございますが、安心してご利用いただけるダイヤ確保のため、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。 今後もお客様からのご意見を参考に、より良い運行に努めてまいります。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年12月1日～12月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
12/5	本日御社バスを利用させて頂きました。 その際の運転がかなり荒い運転でした。 スピードの緩急も激しく、その為、バス停の乗り場も超えて停車する状況でした。二種免許保持には程遠い運転でした。 また、高松駅にて降車する際も、出口まで行って、ICカードをかざしている状態にも関わらず、降りるんですか?との言い分でした。 御社の運転手教育に問題があるのではないのでしょうか? 高松210あ〇 〇 〇番 〇時〇分頃に乗車しました	この度は、弊社バスご利用の際、停車位置のずれや走行中の速度変化、さらに降車時の不適切な声かけにより、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 安全運転と丁寧な接客は基本であり、当該運転士には注意指導をするとともに、今後も安心してご利用いただけるよう、安全とサービスの向上に取り組んでまいります。
12/8	時々東京→高松間の高速バスを利用するのですが、鳴門での休憩時間が10分しかありません。トイレは混んでるギリギリです。焦ります。以前はトイレの後にローソンで買い物をする余裕がありました。 高松着は8時22分なのに、7時49分に着きました。時間に余裕がありますよね。もう少し鳴門でのトイレ休憩時間を増やして下さい。よろしくお願いします。	この度は、高速バスに関するお問い合わせいただき、ありがとうございます。 お問い合わせいただきました“東京→高松間の高速バス”につきましては、弊社で運行しておらず詳細なご案内が出来かねます。大変お手数ではございますが、運行会社様へお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。
12/9	〇時〇分高松中央高校発のバスですが、瓦町に着く前に急ブレーキをかけましたが、1言も放送で謝罪もありませんでした。せめて危険でしたので、放送で謝罪してほしいです。後、身体障害者ですが、手帳をみせても無視していました。	この度は、交差点での急ブレーキ操作および降車時に運転士がお礼の挨拶を十分行えなかった件につきまして、ご不快の念をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当該運転士には、事実確認のうえ安全運転の徹底、障害のある方やご高齢の方などへの配慮、接客マナーの再指導を行いました。また、全運転士にも改めて周知を行い、再発防止に努めてまいります。 引き続き、全てのお客様が安心してご利用いただける公共交通の実現に向け、より一層の改善に努めてまいります。
12/10	下記住所へのことでんバスのDMの廃止をお願いします。 香川県高松市〇〇 ※転居のため。今後DMは不要です。	この度は、ダイレクトメールに関するご連絡をいただきありがとうございます。お申出のとおり、転居に伴い、当該送付先へのダイレクトメールの送付を停止いたしました。 今後とも機会がございましたら、弊社サービスを是非ご利用ください。
12/11	12/〇、県民ホール・県立ミュージアム〇:〇発 53番塩江線に乗車しました。イルカカードのチャージをしようと、信号停車中に「チャージをお願いします」と声を掛けたところ、何か言われたのですが、早口&ボソボソ小さい声で聞き取りづらく、聞き返したら、「発車するんで後にして下さい!」と強い口調で言われ、とても不快に感じてしまいました。びっくりして、怖いわ、恥ずかしいわ…そして後からものすごく腹が立ってきました。もう二度と声を掛けたくなかったので、少し残高があったのでチャージはやめました。「先ほどの方、チャージされますか」とかフォローももちろんなし。よくある状況だと思いますが、言い方ひとつではないでしょうか。 バス運転士さんは人手不足で、私は県外から来ましたが、香川県は利用者も少ないので、便があるだけでもありがたいと思っていますし、優しく親切な運転士さんも多い中で、残念です。	平素より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、弊社運転士の不適切な対応によりご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 当該運転士には、事実確認のうえ接客姿勢および案内方法について再指導を行いました。また、全運転士にも改めて周知を行い、再発防止に努めてまいります。 引き続き、全てのお客様が安心してご利用いただける公共交通の実現に向け、より一層の改善に努めてまいります。
12/11	12/〇 中新町〇:〇発の由佐線・御伯線に乗りました。降車ボタンを押していたにも関わらず、対象のバス停で停まってくれず、途中で気づいてくれたものの料金は次のバス停の料金で精算されていました。あり得ません。	平素より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度は、お客様が降車予定であったバス停を運転士が通過したことでご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。 当該運転士には実確認のうえ指導を行い、再発防止に努めてまいります。つきましては、当該便にてお支払いいただいた運賃のうち、過収受分につきまして返金させていただきます。 今後このようなことがないよう、運転士への指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。今後とも弊社バスをご利用賜りますようお願い申し上げます。
12/11	12/〇 〇:〇頃にパワーシティレインボー店付近を走行中のことでんバスについて質問があります。 元々こちらが左側走行していた際にアミュージアムを進み交差点を超えてすぐに車線変更ランプが視界に入り、近かった為思わずスピードが緩んだすきに前に食い込むように車線変更してきました。 普段のことでんバスで見ることのない運転だった為、問い合わせさせて頂きました。 今までの方々は譲った際は必ずハザードで挨拶をしてくれてましたが、それもなく、ただ平然と運転されている運転手さんは初めて見ました。貴社ではこのような指導が通常なのでしょうか?	この度は弊社運行便において大変ご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 当該運転士には状況を確認し注意指導を行うとともに、全運転士に対して改めて安全かつ丁寧な運転を徹底するよう周知いたしました。今後もお客様はもちろん、周囲を走行するドライバーの皆さまに対しても安全最優先の運転に努めてまいります。
12/11	お世話になります。 八栗ケーブルに行く予定がありますが、 ことでんバスでは、八栗登山口へのルートはなくなったのでしょうか? 最寄りのバス停となるのは、祈り岩・与一公園前になりますでしょうか? よろしくお願いいたします。	お問い合わせありがとうございます。現在、八栗登山口までのバスは運行はございません。 また、バス停は、祈り岩・与一公園前・須崎寺西・ことでん八栗駅前がございます。いずれも、登山口までは、徒歩約30分ほどかかります。ご検討宜しくお願い致します。
12/12	通勤で利用させてもらっているものです。いつも安価で安全に運転してもらって、コトデンバスには感謝しています。 しかし今日は残念なことが起きました。最近、交通系ICカードの普及の影響で料金の支払確認を「ピー」という音を耳だけで確認し、前方の道路を見たままお客の方を見ないドライバーが多いです、べつに客を目視しないのなら、それならそれでよいのですが。しかし、料金支払いは定期の人、現金払いの人もあります。乗客が降車する際、定期券を提示しているにも関わらず、ドライバーがお客の方を見ず前方の道路だけを見て、交通系ICカード決済音がならなかったから、呼び止めて、バスに引き戻し定期券を再度提示させるのはとても失礼な対応です。 他の乗客もいる中、恥ずかしいです。でも、今日、それが起きました。ドライバーの不注意で定期券を観ていないにも関わらず、なぜ、再度、提示させるのでしょうか?ドライバーは「2枚、定期券があったので、すみませんでした。」と、釈明していました。が、私は降車する際、このドライバーもこちらを見ず、私の定期券も見てないなと思っていました。ですが、まさか呼び止めるとは思いませんでした。 下車する乗客を見ながら、見えにくかったのなら、再度見せます。が、前方道路しか見てなかったのに、電子決済音がならなかったからと言って、振り返り、大きな声を出し、再度バスに引き戻して、再度提示させます?可笑しくないですか?私は、ちゃんとドライバーが前方の道路を見てこちらを見てなかったのを、この2つの目で確認しています。朝も夕方もそういうドライバーが多いため、いつか起こる気がしていましたが、今日起きました。今後はどちらかにしてください、下車する乗客の定期券を見るか、不注意で見ていないのなら、放置しておくか。 また、同じ失礼なことが起きたら、事前に電話のうえ、ドライバーとその責任者に直接謝罪を求めに御社の本社まで、私、出向きます。 今回は、電話等での謝罪は不要ですが、当該ドライバーに確認の上、他のドライバーにも同じことが起きないように周知願います。そして、簡潔に改善方法をご返答ください。事故なく安全なサービスを提供するのは、ご苦労が多いことかと思いますが、よろしくお願いします。 R7年12月〇日 イオンモール北ルート 高松駅〇:〇乗車、新北町口〇:〇下車	平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。 この度は、降車時の定期券確認に際しご不快の念をお掛けいたしましたこと、お詫び申し上げます。 降車時の状況を確認したところ、運転士は定期券の確認を行っていましたが、確認角度が不十分であったことに加え、定期券が2枚重なっていたと思い、念のためお客様をお呼び止めしたものでございました。 しかしながら、結果としてお客様にご不快かつご心配をお掛けした事実を真摯受け止めております。 今後は、定期券確認時において確実な確認を行うよう、運転士への注意喚起を行い、再発防止に努めてまいります。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年12月1日～12月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
12/15	12/〇 〇:〇頃、〇 大型バスがフェリー通りで信号無視気味に右折レーンを直進しました。 いくら渋滞とはいえ、非常識極まりないです	この度は、弊社バスの交差点付近での走行につきまして、ご不安をおかけし申し訳ございません。 確認したところ、当該地点は交通が混雑しており、その中での進路選択が、無理な走行と受け取られる状況となっておりました。このような印象を与えてしまったことを真摯に受け止めております。 今回の件を踏まえ、混雑時の進路選択や交差点付近での走行時には適切な運転を行い、周囲に不安を与えることのないよう指導してまいります。
12/15	ご担当者様 いつもバスを利用させていただいております。 運行状況についてお伺いしたく、問い合わせいたしました。 現在、運行情報はリアルタイムで確認できることは承知しておりますが、通勤・通学の時間帯は確認が難しい場合もあり、事前に遅延の傾向が分かれば予定を立てやすいと感じております。 しかし、過去の遅延状況(平均的な遅れや、15分以上遅れることがどの程度あるかなど)を確認する方法が見当たらず、困っております。 以下の路線・時間帯について、分かる範囲で教えていただくことは可能でしょうか。 ・塩江線(浅野～三条) ・午前7時台、8時台 遅れが発生すること自体は理解しておりますが、利用計画の参考にしたいため、過去の傾向や統計的な情報があれば知りたいと考えています。 また、過去の遅延情報を確認できるページ等がありましたら、併せて教えていただけますと助かります。 お忙しいところ恐れ入りますが、よろしくお願いいたします。	この度は、弊社バスの運行状況につきましてご理解を賜り、誠にありがとうございます。また、遅延の傾向や統計的な情報につきましてご関心をいただき、重ねてお礼申し上げます。 ご紹介の件につきまして、運行状況に関する詳細な分析データは、社内での運行管理および改善検討を目的とするものであり、個別に数値や傾向を開示することは控えさせていただいております。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。 なお、慢性的な遅延につきましては、交通事情や道路環境などの複合的な要因が影響しているものと認識しており、引き続き可能な範囲での改善に努めてまいります。今後とも、安全・安定した運行を最優先に取り組んでまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
12/15	エアポートリムジン(車番〇)が路線バスらしくない音を出してますが排気漏れしていませんか？	この度は、バス走行中の異音および廃棄漏れの可能性についてご指摘いただき、ありがとうございます。 排気系統を含む関係個所の点検を実施いたしましたが、異音や排気漏れなどの異常は確認されませんでした。 今後も引き続き、車両点検・整備を確実に行之い、安全・安心な運行に努めてまいります。
12/15	R8 1/6以降の空港行きリムジンバスの時刻表の更新は何時になりますか？ スケジュール立てられず困っております。	お問い合わせありがとうございます。1/6～の時刻表につきましては、フライトスケジュール確定およびバスダイヤ確定後にお知らせいたします。 国内線は出発便の約40分～1時間前、国際線は約1時間半～2時間前に高松空港へのバス到着を予定しております。何卒よろしくお願い申し上げます。