

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年10月1日～10月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/2	何度もメールを送らせて頂いています。塩江を6:54発の塩江線を通学のため利用させていただいており、運行して下さることにはすごく感謝しています。しかしこのダイヤでは仏生山での乗り換えがスムーズにできません。1分違いで電車が行ってしまうので同じ「ことでんグループ」ならぜひ乗り換えがしやすいようなダイヤに調整していただけませんか。私以外にも乗り換えて通勤してらっしゃる方が何人か見られます。なかなか難しいことだとは思いますがぜひご検討して頂きたいです。	平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。現状ダイヤにつきましては、日頃よりご利用いただいておりますお客様に大変ご不便をおかけいたしますことお詫び申し上げます。 いただきましたご意見は、ダイヤ改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。 今後とも、弊社バスをご利用いただけますようお願い致します。
10/2	方向指示器を出せば何でもありだと思いませんか？ 10/〇の19:00頃、サンメッセ香川の辺りのバス停に停車中のバスが発車と同時くらいに右折レーンに入ってきました。前方の信号は赤で右折可能の矢印が出たところで私も右折しようと思ったのですが、その行為が行われて慌ててブレーキを踏み方向指示器も出せず曲がるのも諦めました。 とても危険を感じたので投稿させていただくことにしました。	この度は、弊社バス運行中の車線変更に際し、周囲の皆様にご不安な思いをおかけし申し訳ございません。 運転士は、車線変更の際、方向指示器による合図を15秒以上行っておりましたが、結果として十分な安全確認や周囲車両への配慮が不十分であり、無理な車線変更と受け止められる運転となってしまいました。 今後は、より一層の安全確認と慎重な運転を徹底し安全運転に努めてまいります。
10/6	リムジンバスの運転が荒すぎる。 10月〇日11:20ごろに高松空港を出発したバスです。	平素よりことでんバスをご利用くださいまして誠にありがとうございます。この度は弊社運行便において大変ご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 当該運転士には状況を確認し注意指導を行うとともに、全運転士に対して改めて安全かつ丁寧な運転を徹底するよう周知いたしました。 今後もお客様に安心してご乗車いただけるよう努めてまいりますので、引き続き弊社バスをご利用いただけますようお願い致します。
10/8	紺屋町バス停(南向き、三井住友信託銀行前)の時刻表のアクリルがマーカーで落書きされていたので、ご報告です。 毎日使っているのですが、昨日夕方は落書きがなかった気がします。	平素より、当社バスをご利用いただきありがとうございます。この度は、早期にご連絡をいただきましたこと心よりお礼申し上げます。 今後このような行為が確認された場合は、関係機関と連携のうえ、毅然とした対応を取ってまいります。 引き続き、ご利用のお客様や地域の皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。
10/10	拝啓 高松へ行く予定で、空港から高松駅までバスを利用する予定です。空港でチケットを購入する必要がありますか、それとも降車時にICカードで支払うことができますか？よろしくお願いいたします。 MC	お問い合わせありがとうございます。高松空港で高松駅行きチケットを高松空港インフォメーション横の券売機で購入することもできます。また、タッチ機能付きのクレジットカードまたは交通系ICカードでお支払いいただくことも可能です。ご利用お待ちしております。
10/14	香西イオン北口の街路樹の陰で運転手が喫煙していました。バスの中から行きも帰りも見えました。わざわざバスの通る道で吸いますか。理解に苦しむよ。南ルートバスから見たので、吸っていたのは北ルートの運転手だと思います。イオンにも迷惑です。	この度は、ご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。 弊社ではこれまでも喫煙に関する注意事項を徹底するよう指導してまいりましたが、このような事態が発生したことを重く受け止め、当該社員へ厳正な対応を行うとともに、全乗務員へ再周知を行い再発防止を徹底してまいります。 今後とも安心してご利用いただけるよう、より一層の安全・快適なサービスの提供に努めてまいります。
10/14	〇.〇分に煽る、イエローカット、信号無視するバスがいた。 危ない! 上天神交差点です。 ナンバ〇たぶん 回送	この度は弊社運行便において大変ご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。 当該運転士には状況を確認し注意指導を行うとともに、全運転士に対して改めて安全かつ丁寧な運転を徹底するよう周知いたしました。 今後もお客様に安心してご乗車いただけるよう努めてまいります。
10/14	いつもありがとうございます。屋島大橋線を利用させていただいています。 バス停に時間ぴったり(あるいは数十秒前)に向かうと、他に誰もいなければ、素通りしてしまっていることがあります。 今朝も、出発直後だったようで、バスに向かって乗る意志を示したのですが、置いて行かれてしまいました。(おそらく早く出発して時間が余ったら、イオン高松東前などで調整しているはずです) バスの運転手さんの裁量にもよるかと思いますが、今回が初めてではないので、とても困っています。 バスは貴重な移動手段のひとつなので、時間調整前のバス停でも、バス到着予定時間まで待ってくださいと大変助かります。	この度は、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。ご指摘の件につきまして確認を行いました。該当便に早発の事実は確認されませんでした。 しかしながら、そのように感じられたことにつきまして真摯に受け止め、今後もお客様に安心してご利用いただけますよう、運行管理とご案内に努めてまいります。 今後とも、弊社バスをご利用いただけますようお願い申し上げます。
10/14	高松琴平電鉄　〇様 琴電・高松バスの職員の対応について ワタシは本日、2025年10月〇日午前〇時頃、高松バスに乗り、瓦町駅から長尾線・元山駅まで乗り、タクシーにて、下田井町のアル場所に向かいました。ワタシは、障がい者手帳1級所持者です。イルカ・カードも障がい者対応です。 (1)高松バス運転手の背面頭上の、運転者名・記載欄が、無記名で車内のバス乗客に、知らせる義務を怠っている、と思いました。 (2)同じバス運転手が、シートベルトのロックを外し、運転中ずっと、ダランとぶら下げている事に気づきました。 ◎そして、この時、たまたまそうだった訳でなく、常に常態化してると感じました。 (3)瓦町から電車で、長尾線元山駅に向かって、行こうとすると、改札が無効で入れず、駅員A氏に、切符の購入を求められました。普段、現金を持ち合わせず、駅員A氏及びB氏に懇願しましたが認められず、お守りと携帯する千円札で、切符を購入し、元山駅に向かいました。 ◎高松バスは、普通にイルカ・カードを使えたのに琴電はNGなのは、琴電側の都合であり、理不尽であり、利用者には不便である。右手右脚にマヒが有り、明かに身体障がい者である者のイルカ・カードの有効期限切れは、1～2回程度、見逃す寛容な態度が、一切見られず、高松バス運転手の運航規程違反を、利用者が見逃す事は、妥当な行動であるのか?否か?経営陣のご意見を伺いたいと思いました。ご判断、よろしくお願いします。	平素より弊社バスをご利用いただきありがとうございます。この度は、ご不安 且つ 不快な思いをお掛けし申し訳ございません。いただいたご指摘を真摯に受け止め、安全管理の徹底を行うよう乗務員への指導を行ってまいります。 なお、ご指摘にございます、バス車内へ掲出していた氏名札につきましては、2023年8月1日より、道路運送法が改正されタクシーやバスの運転士を対象とした車内での氏名掲示義務が廃止され、弊社においても、2023年8月23日より氏名札の掲出を廃止しています。 ご理解ご賢察を賜りますようお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年10月1日～10月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/15	ことでんバス株式会社に努めておられていらっしゃるバス男性運転士さんは、10月に入ってから真夏日が予測史上されていて、こんな暑い時でも白い長袖+ことでん企業のネクタイを着用して、おかしすぎるぐらいやと私自身は、そう気づいておりますので、まだまだ他のバス男性運転士さんは、水色の半袖1枚として、きちんとしていて制服として、服装に現しているぐらいです。ことでんバス株式会社に努めておられていらっしゃるバス男性運転士さんは、他のバス男性運転士さんと同じような感じで白い長袖1枚のみとして、水色の半袖1枚着用のみとして、来年(令和8年 2026)5月1日(金)～10月下旬頃まで、統一として、同じような感じの夏の更衣期間中の制服としての服装にまとめて、合わせて頂いて進めて行ってほしいのです。	ご意見ありがとうございます。弊社従業員につきましては、弊社の服務規定に則り11月1日から翌年4月30日までの間は長袖のシャツとネクタイの着用を義務付けております。また、5月1日から10月31日の間はノーネクタイ、ノー上着、半袖シャツの「クールビズ」を実施しております。尚、天候、体調等の理由により長袖のシャツを着用する場合はネクタイの着用を義務付けております。現在のところ制服の着用についての規定を変更する予定はございません。ご理解ください。
10/15	令和7年 10月〇日 県庁・日赤前バス停 〇:〇発 ことでんバス バスが停車している事を確認し、駆け足でバス停へむかいましたが目の前で入口を閉められ、ノックをしても気づいてもらえず発車されました。 時間を守るために急がれてたのか分かりませんが、冷たく感じ不快でした。 気づいてもらえないなら運転手横のドアを乗降共にできるよう検討してもらえませんか。	この度は、本来ご乗車いただくはずのお客様をお乗せしないまま発車しており、多大なご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。 当該運転士には、バス停発車の際には、お客様の有無と動向を確実に確認するよう注意指導を行うとともに、乗務員教育を一層強化し再発防止に努めてまいります。 今後とも、弊社バスをご利用いただけますようお願い致します。