

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年9月16日～9月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日  | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ことでんバスからの回答                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9/16 | 9月〇日、〇:〇分頃の高松駅行きバスが来たのはいいのですが、中央公園バス停に立っていた私達を素通りしてあんな離れたところにとまるのは乗せる気はあるのでしょうか？ナンバーはたしか最後が〇だったと思います。あんなバスは初めてです。もうバスには乗りません。                                                                                                                                                                                | この度は、弊社バスをご利用の際、後続便の到着に配慮し前方に停車した際、運転士から停止位置のご案内がなく、お客様にご乗車いただけませんでした。ご不便とご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。<br>これは運転士の案内不足によるものであり、今後は停止位置が通常と異なる場合にはご案内を行い、同様の事態が生じないよう再発防止に努めてまいります。                                                                                                        |
| 9/18 | 9/〇午前〇:〇ごろ小山一商工中金前で利用する予定でした。瓦町を通過しすぐに降車ボタンを押し、反応しましたがバス停は停車しませんでした。そのことを運転手に指摘すると謝罪の言葉もなく、次のバス停お金はいいと下されました。しかし私は現金で乗っていたのですが、同行者はIRUCAで乗車していたためICカードが乗車中で降ろされました。余計な手間も増えるし、すみませんと謝ってくれさえすればよかったなと感じました。                                                                                                   | 平素より弊社バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。<br>この度は、運行上の不手際によりお客様とご同行のお連れ様が降車を予定していた停留所を通過してしまい、ご不便とご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。なお、ICカード(IruCa)につきましては、今回の件により以後のご利用に影響はございません。<br>通常通り引き続き通常通りご利用いただけますので、どうぞご安心ください。<br>今後このようなことがないよう、運転士への指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。<br>今後とも弊社バスをご利用賜りますようお願い申し上げます。 |
| 9/18 | 現在、築港駅16:13分着の電車と、同じ時刻16:13分発のバス(譲羽行き)を利用したいんですけど乗り継ぎが困難で逃してしまうと1時間以上待たないと次のバスがなく、非常に不便です。<br>もし可能でしたら、バスの発車時刻を数分でも電車到着後にずらしていただければ、乗り継ぎがスムーズになり、利用者にとって大変助かります。<br>ぜひご検討をお願いいたします。                                                                                                                          | 平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。現状ダイヤにつきましては、日頃よりご利用いただいておりますお客様に大変ご不便をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。<br>いただきましたご意見は、ダイヤ改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。<br>今後とも、弊社バスをご利用いただけますようお願い致します。                                                                                                           |
| 9/22 | 運転が荒い。<br>〇ナンバー9/〇(〇) 高回転でエンジンを回す 外国人に冷たい 〇行き<br>〇時頃 子供には乗せられない 抜き打ちの確認などされてますか？                                                                                                                                                                                                                             | この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。同運転士に対し、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、丁寧な言葉遣いや対応などの接客に努め、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう注意指導を行いました。<br>また、ご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客を行うよう今回の事象を反省し取組んで参ります。                                                                                            |
| 9/24 | 先日、〇から〇までバスに乗りました。<br>〇が近づき降車ボタンを押すと、どちらかに行かれるのですか？<br>港でしたら、ここは横断歩道があり遠いので高松駅のほうがと延々とマイクで説明されていました。席が遠くマスクをしていたので大きな声が出せず<br>降りる時にこの辺りで用事があるのだと言いました。<br>運転手さんもその度に説明するのも大変でしょうから、〇へ行かれる方は〇でお降り下さいと録音アナウンスをされたらどうでしょうか？                                                                                     | この度は、弊社運転士の案内が自己満足的であり、お客様の立場に配慮を欠いたご案内を行い、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。<br>当該運転士には指導を行うとともに、今後はお客様の立場に立ったうえで必要な情報を分かりやすくお伝えするよう徹底いたします。<br>なお、自動放送の活用も一つの方法ではございますが、状況に応じたご案内が必要な場合もあり、運転士への注意喚起を行い改善に努めてまいります。                                                                             |
| 9/26 | 栗林公園～高松駅～屋島山上を臨時特急バスが運行を始めたが、ドア側面には「貸切」「ご一行様の表示のところに小さく「栗林公園～高松駅屋島特急バス」だけ書いてあって、横に経路や予約の有無、ことでんバスの企画兼との不可なところを表示されていないバスをお見かけします。路線を走るならことでんバスだと「一般」表記した時期があった。〇〇バス経験者が創設したバス会社としては、案内がお粗末。あれは、あれで、いいのですか？ことでんバスさんには、路線設定について相談はありましたか                                                                       | ご意見ありがとうございます。内容が他社様が運行している観光バスに関するもののため、弊社では直接ご案内等の対応は致しかねます。<br>弊社といたしましても、今後とも分かりやすいご案内とサービス向上に努めてまいります。                                                                                                                                                                          |
| 9/26 | 高松まつりの日、改札から築港④バス乗り場から次の信号までは、リムジンバスの戻り分(北向き車線)が数台、身に向きは空っぽでした。この調子だと、バスは待機でき発車時準備もできるその中で電車が入って来た。僕の電車は前②両こんざつするこよなくのれました。もっと、ホームに入っていたらいい、こんな時こそ多く運んでください。高松まつりの築港駅バス停、①から③までの乗り場はノーマーク、瓦町からのってもあ の乗車数では赤字路線そのまま印象付けつけているようなので、築港に待機をして、各路線3本ずつだして、便利の良さを実感させれば、坂出・丸亀o岡山のような無料dayをしなくても利用率は、自然にあがるかもしれませム。 | 平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。この度は、イベント開催時の混雑に関して貴重なご提案をいただき、厚くお礼を申し上げます。<br>弊社におきましてもイベント時の混雑は大きな課題と認識しており、関係機関との調整や誘導体制の工夫を検討しております。<br>しかしながら道路状況や車両・乗務員の運用の都合上、いただいたご提案を直ちに反映させることは難しい状況でもございます。<br>それでも、ご意見は今後の参考として社内で共有し、できる限り快適にご利用いただけるよう努めてまいります。                           |
| 9/26 | 空港リムジンバスへの質問をします。近年、他社から譲っていただいた車輛が誕生しており、会社側も忙しいと思いますが、ボディ側面にあった文字の上に長い帯線があって、新しいタイプには、その帯がない車両が増えてまいりました。意図があるのか？忘れているのか？省略したのか？教示ください。                                                                                                                                                                    | 平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。この度は、バス車両のデザインについてお問い合わせいただき、お礼申し上げます。<br>今回のデザイン変更は、一部色調や表記位置を調整するなど軽微なものであり、運行上の区別やご利用方法には従来と変わりございません。より分かりやすく親しみを持っていただける車両を目指して実施したものでございます。<br>今後とも安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続き弊社バスをよろしくお願い致します。                                                 |
| 9/29 | 業務お疲れ様です。(*^~*)<br>日頃はたいへんお世話になっております。<br>さてバスの乗り換えの質問なのですが、茜町にあります「青春ゴルフセンター」さんにはどのバスに乗れば宜しいでしょうか。<br>またゴルフのゴルフクラブが数本はいりますクラブキャリーは手荷物料金は発生しますでしょうか？<br>以上の問い合わせをしたくメールさせていただいた程です。                                                                                                                          | お問い合わせいただきありがとうございます。「青春ゴルフセンター」様へは、高松駅⑨乗り場から、イオン高松線(北ルート)イオンモール高松行きに、ご乗車いただき「新北町口」で下車してください。<br>また、お申し出のお手回品についてですが、無料で車内へお持込みいただけます。<br>ご利用お待ちしております。                                                                                                                              |

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年9月16日～9月30までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日  | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ことでんバスからの回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9/29 | 9月〇日に高松空港9:05分着の飛行機で到着し、高松市内行きのリムジンバスに乗ろうとしましたが、空港内の女子トイレが団体旅行者で大変混んでいたため、なんとか慌てて済ませて、乗り場まで走ってギリギリ発車に間に合いました。しかしその走って移動する間にその団体客を押しつけるような感じになってしまったため、大変申し訳なかったと思います。よって、要望になりますが、女子トイレは男性と異なり、男性が思う以上に時間がかかって非常に混み合いますので、バスの出発時間の定刻ををせめてあと5分、できれば10分伸ばして欲しいです。団体旅行者はリムジンバスに乗る必要はないでしょうが、私は仕事で単独で来ているため、スケジュールが決まっており、1本乗り遅れるだけでも致命的です。どうか朝の時間帯だけでも出発時間を伸ばしていただけるよう、ご検討をお願いいたします。                                                                                                                                                                                                                                          | この度は弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。この度は、運行ダイヤのおけるご要望をいただき、厚くお礼を申し上げます。しかしながら、当社の高松空港リムジンバス（高松空港発高松駅方面行き）は、以下のとおりダイヤ設定を行っています<br>・国内線到着 約15～20分後に発車予定です。<br>・国際線到着 約45分後に発車予定です。<br>また、航空機の遅延および荷物の返却に時間を要する場合は、バス発車をお待ち致しております。その為、現在のところ個別のご要望を加味した変更は難しい状況でございます。せっかくのご提案に沿うことができず誠に申し訳ございません。いただいたご意見は今後の検討課題として社内で共有し、より快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。 |
| 9/29 | ことでんバスに共有したいことがあります。<br>京都駅のA2乗り場は整列乗車するために床に案内ありますが割り込んできたら横切ってくる奴がいます。前後に動けないにも関わらず横切ってくる奴がいて昨日18時過ぎも態度悪い女に「すみませんごめんなさい」と言われて横切って時刻表を見に行っていました。また横切ろうとした時私はその女に通せんぼして舌打ちしました。その女は家族連れで一番後ろから並び直しました。特徴は髪をくっつけてズボンを着てました。その女を特定して説教してほしいく非常に許さないし京都駅のバス乗り場特にA2乗り場に割り込み、横切る奴が多く酷いので注意書きをしてほしい、また改善してほしいと市長の声にクレームを入れました。<br>ことでんバスの整列乗車が酷いところは案内を貼っていいと思います。座りたいから割り込んで乗ってくる奴います。香川も他府県や外国人客が増えてマナー悪い奴が多いです。改善したほうが良さそうです。                                                                                                                                                                                                 | この度は、他社様での乗車マナーに関するご経験を踏まえ、当社にもご提案・ご意見をお寄せいただいたこと、厚くお礼申し上げます。弊社におきましても整列乗車の呼びかけや周知を行い、割り込み等のトラブル防止に努めておりますが、マナーの定着にはどうしても時間を要するのが実情でございます。それでも、お客様に安心してご利用いただけるよう、引き続きご利用の皆様への啓発を重ね、快適なサービスの提供に努めてまいります。                                                                                                                                                               |
| 9/30 | 乗客への対応が悪い運転手が多いように思う。<br>・特にゆめタウン高松前は、どちらの方向に高松駅があるかも分からない観光客や外国人の利用が多く、乗口で「このバス、高松駅行きますか?」と尋ねる人がかなりいるが、聞かれても「行きません」としか答えない乗務員が多い。不親切すぎるのではないか。高松駅発で、明らかに逆方向に向かっている便なのだから、詳細に説明しなくても「高松駅は逆方向なので、反対側の車線のバス停でお待ち下さい」など、もう少し丁寧に案内してあげるべきではないか。観光客が気の毒で聞いていられない。<br>・また、バスの中で化粧をしていた人に対し、運転手(R7.9.〇の朝〇時〇分台発の〇→〇行きの便の運転手のことなので乗務員の特定はできると思われる)が「車内でメイクするのやめてもらっていいですか!マナーぐらい守って下さい!」とかなりキレ気味に注意していて、聞いていて非常に不快で朝から車内の空気が悪くなった。マナーとして良くないことで、正論であったとしてももう少し言い方があるのではないか。乗客に対して上から目線すぎる。運転手はそんなに偉いのか。客商売であることを忘れているのではないか。「走行中の化粧は大変危険ですのでお控えください」ぐらいで済む話ではないだろうか。<br>愛想を振り撒けとは言わないが、安全運転だけではなく、乗客が気持ち良く利用できるよう、乗務員の教育にも力を入れてほしい。 | この度は弊社運転手の接遇態度によりお気分を害させてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。<br><br>特定できた運転士本人には厳しく注意・改善を即しました。<br>今回ご指摘をいただいたインバウンド旅客への案内対応と併せて、接客時の言葉遣いおよび執務態度など、継続的な乗務員の指導教育に取り組み、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう取り組んでまいります。                                                                                                                                                                                |
| 9/30 | まちなかループバスの西回り〇便に乗りましたが、あんな荒い運転をする運転手さんは初めてです。瓦町のバス停車前では歩行者を避けて右車線を走るし途中でクラクションは数秒鳴らし続ける、カーブではタイヤをならしながら曲がる、スピードは速い。<br>こんな危険な運転手は厳しく指導してください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 平素よりことでんバスをご利用くださいましてありがとうございます。<br>この度はご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。<br>当該運転士には、公共交通従事者として安心・安全な運行及びマナー向上に努めるよう指導を行いました。<br>弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的に実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。                                                                                                                                     |
| 9/30 | ことでんタクシー<br>ご担当者様<br><br>いつも大変お世話になっております。<br>〇の〇です。<br><br>新規で下記お見積りをお願いいたします。<br><br>■案件名:〇〇<br>■車 種:〇×〇台<br>10月〇日<br>①〇:〇@〇小学校発→〇Iホテル<br>10月〇日<br>②〇:〇@〇ホテル発→〇小学校着<br>③〇:〇@〇発→〇着<br><br>お忙しいところ恐れ入りますが、10/〇〇までにご回答を〇にていただけますでしょうか。何卒よろしく願い申し上げます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | この度は、ことでんタクシーへお見積もりをご依頼いただき、ありがとうございます。<br>お見積書をお送りいたしますのでご査収のほどよろしくお願いいたします。<br><br>ご不明点や添付ファイルに不備がございましたらご連絡くださいませ。                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9/30 | 電車ではないのですがかた元駅から屋島病院行きの無料バスの運転手さん。降車時別に「ありがとうございました。」と言っても、ただ無言一言もしゃべらない。乗っていても、感じがすごく悪い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 屋島病院シャトル便ご利用の際、不快な思いをお掛けし大変申し訳ございません。接客時の言葉遣いおよび執務態度など、継続的な乗務員の指導教育に取り組み、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう取り組んでまいります。                                                                                                                                                                                                                                                               |