

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年9月1日～9月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
9/1	脱帽に関しての意見が有ったが、就業規則の規則で変更なしで、ご理解下さいという返答もおかしいだろう?だったら変更するべきでは?いつもことでんバスは、最後の文書は、ご理解下さいと押しつけている感じがする。だから、運転手不足に成る。○社長が会見していたでしょうよ。運転手不足の為に危機的状況と。ちょっとね、経営陣は、乗務員の立場に経って考えるべきだよ。勝手な事ばかりやりすぎて、時代遅れもよくない。県外の視察も含めて、脱帽している会社も有るよ。	ご意見ありがとうございます。弊社従業員につきましては、弊社の就業規則及び被服規程に則り、制帽の着用を義務付けております。現在のところ制帽の着用についての規則及び規程を変更する予定はございません。
9/1	ことでんグループ ご担当者様 株式会社○編集部の方と申します。突然のご連絡失礼いたします。弊社では「○」というWEBサイトで、高速バスの最新情報やバス旅の魅力を伝える情報を配信しております。今回、以下のバスターミナル記事を更新したいと考えております。そのため、高松駅バスターミナルの撮影許可をいただけないでしょうか。なお、取材予定日は○/○となっております。取材時には、周囲のお客様のご迷惑にならないよう撮影いたします。ご検討の上、返信いただけますと幸いです。何卒よろしくお願いいたします。	お問い合わせいただきありがとうございます。社内で検討いたしました結果、高松駅バスターミナル内の撮影を許可いたします。周囲のお客様等のご迷惑にならないようお願いいたします。
9/2	本日、○:○頃、○の前の付近道路において御社のバスに突然の幅寄せをされ当車を運転していた私はとっさに急ブレーキとハンドルを右にきったためギリギリで事なきを得ました。右にハンドルを切ったことで中央分離帯の縁石ブロックに追突の危険がありました。また大型のバスに突然の幅寄せ(一気に2車線をまたぐ車線変更)をされ、その瞬間、恐怖を覚えましたし大変危険な運転であると強く感じております。ドライブレコーダーのデータを取り出していますのでメール送付させていただきますので動画データを送付可能なメールアドレスをご教授下さい。ご判断いただきたく、よろしくお願いいたします。	この度は、ご不安な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。当該運転士には、公共交通従事者として安心・安全な運行及びマナー向上に努めるよう厳しく指導を行いました。弊社といたしましても、定期的を実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。
9/3	今朝サンポートの横断歩道を渡る時にバスの陰に隠れて喫煙している運転手を見かけました。喫煙してはいけない場所です。先月は伏石駅でもバスの陰で喫煙している運転手を見ました。貴社の運転手はどこで吸っても平気なんですね。朝のバスはナンバーは覚えていませんが、カナクラ仏壇の塗装でした。ほか、○の運転手(○)で口調の悪い方がいて困っています。言葉がきつく態度も横柄です。困りますから乗せないで下さい。	この度は、ご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。弊社ではこれまでも喫煙に関する注意事項を徹底するよう指導してまいりましたが、このような事態が発生したことを重く受け止め、当該社員へ厳正な対応を行うとともに、全乗務員へ再周知を行い再発防止を徹底してまいります。今後とも安心してご利用いただけるよう、より一層の安全・快適なサービスの提供に努めてまいります。
9/3	平日の通勤でコトデンバスを利用しています。運転手さんで、感じのいい方もいますが、【ほとんど】のバスの運転手はバス停の案内、乗客への謝礼もなく無言で非常に感じが悪いです。9月○日の高松駅から○行き最終便の運転手は、その典型です。必要以上のサービスは求めませんか、乗客相手に最低限の案内、挨拶等を求めます。このメールフォームにも苦情等がありますが、会社の対応も不十分であるのか、一向に運転手のサービスが改善されていないので、改めてメールさせていただきます。	この度は、降車時にお礼のお声掛けができず、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お客様への挨拶は基本でありながら、それを怠ったことを真摯に受け止め、今後は一層の接遇徹底を図り、同様のことが無いよう改善に努めてまいります。
9/3	県庁日赤前のりば、弓弦羽行き、イオンモール高松行きの17時後半の便を作って下さい。県庁前から乗る人がたくさんいるのに、17時に仕事が終わると17時11分八本松に乗る事が出来ません。次の市役所前の便になると、約1時間待ちます。熱中症になりそうです。バスが来て乗ると立っているところまでいっぱいです。降りる時も身動きが取れず後ろから降りて前に行くという状況です。衛生的にも良くないです。密集、密接。急ブレーキや急発進の運転手さんのバスだと、転がりそうになります。事故にもつながりかねません。運転手不足や燃料高騰は分かりますが…検討して下さい。	平素より弊社バスをご利用いただき誠にありがとうございます。現状ダイヤにつきましては、日頃よりご利用いただいておりますお客様に大変ご不便をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。今後もお客様のご利用状況等を注視し、ダイヤ改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
9/4	2025年9月○日○時○分頃 ナンバーか○のバスが信号待ちから発進時、前から救急車が来ていた。 他の車両は停止して救急車が通過するのを待っていたにも関わらず、バスだけが発進して止まらずに走行していった。 バス車体後部には「ゆずってくれてありがとう」の絵がラッピングしてあったが、救急車にはゆずらないんですね。 運転のプロとしてどうしても譲れないものがあったのでしょうか? 参考にさせていただきます。	この度は、ご不安な思いをおかけし申し訳ございません。本来であれば、救急車がサイレンを鳴らして通過する際は適切に停止するなど、救急車両への対応を最優先に行うべきところですが運転士の判断が不十分でございました。当該運転士には指導を行うとともに、全運転士に対しても救急車両接近時の対応を改めて周知し、再発防止に努めてまいります。
9/5	始めて乗り支払いの仕方が分からず言われた通りにしたのに料金を多く入れたら返金できなくて!と無愛想に言われました。 まともな説明も返金してもらえず不快です、、	この度は、ご迷惑とご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。本来であれば、運賃お支払いの際に運転士より丁寧なご説明が必要ですが、不十分であったため、お客様に過分なお支払いをお願いしてしまいました。今後は、運転士への指導・教育に努め、同様な不手際が二度と生じないよう再発防止に努めてまいります。なお、お支払いいただいた過分の運賃につきましては、当然ながら弊社にて返金させていただきたく存じますので、返金のお手続きをお願い申し上げます。
9/5	国際ホテル前バス停で○:○まにあっているのに、ドアを閉められ発進。満員でも無いのにひどいです。会社で話すと、これだからバス通勤は…とこのコメントに対しても返事は来ないよ。って言われました。	この度は、本来ご乗車いただくはずのお客様をお乗せしないまま発車しており、多大なご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、お詫び申し上げます。当該運転士には、バス停発車の際には、お客様の有無と動向を確実に確認するよう注意指導を行うとともに、乗務員教育を一層強化し再発防止に努めてまいります。引き続き弊社バスをご利用賜りますようお願い申し上げます。

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年9月1日～9月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
9/8	高松市内に1年前に転勤してきたものです。先日、週末に塩江へ遊びに行きたいと思い、伏石駅から直通バスがあることを知り、初めて利用しました。案内看板の設置のお願いです。夏の暑い時期のため、伏石駅の待合室で座って待ち、回送車が塩江行きだろうと、バスがターミナル内ののりばに移動するのを気にしながら、待っていましたが、直前でバスが移動し、かつバスターミナルを出たので、焦って待合室を出たところ、塩江行きのバスは駅南側の道路を渡った先のバス停であることをそこで知りました。バスが出発してしまうのをハラハラと、信号が変わるのをまち、走ってなんとか乗れました。逃していたら、次は1時間以上待つところでした。待合室内には、塩江行きはのりばは反対側です、お気をつけをという案内があれば、安心して待つことができます。張り紙があるだけでも違います。地元の方は既知かもしれませんが、ご検討をお願いします。	この度は、貴重なご意見を頂きありがとうございます。お客様にスムーズにご利用いただけることが何より大切であるにもかかわらず、ご不便をお掛けしましたことをお詫び申し上げます。現在も、デジタルサイネージ等でご案内を行っておりますが、分かりやすさの面で十分でないことを真摯に受け止め、改善の参考とさせていただきます。いただきました貴重なご意見を踏まえ、より分かりやすく安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、今後ともご利用いただけますようお願い申し上げます。
9/8	庵治便のバスの運転が荒くて怖い。女性運転手は非常に丁寧で安心できる。男性は飛ばして急停止をしたり、運転技術蛾プロでないと思われるほど。停留所で時間待ちするくらいならもっとゆっくり走ってほしい。酔いそうだし、スマホも揺れて操作出来ない程酷い。マイクの入れ忘れや、マイク通してあくびをする方もいる。演歌調に地名をアナウンスする方もいる等プロと思えない。以前より若干声を出し挨拶をするようになったがサービス業で人を乗せれる運転ではない。試運転でデビュー前にチェックして運行されているのが疑問を持つ。	この度は大変ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。お客様に安心してご乗車いただくことが大切であるにもかかわらず、このようなご指摘をいただいたことを真摯に受け止め、全乗務員に対し安全運行に努めるよう再周知を行い再発防止に努めてまいります。今後もお客様に安心してご利用していただける公共交通機関として、安全運行とサービス向上に取り組んでまいります。
9/8	源平屋島合戦八百年記念乗車券、電車・バス共通利用券100円券×8 800円 香川県営野球場完成往復記念乗車券、高松築港→小坂(総合運動公園前)往復600円 国民年金保養センター「かがわ」音泉利用券付往復記念乗車券、塩江→上西 往復280円 保養センター利用券500円 780円 この3種の使用方、払戻の場合は手数料及び払戻箇所等ご教示願います。	ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。有効期限を定めていない記念乗車券などは、ご利用が可能な乗車券となりますが、当該記念乗車券につきましては現在取り扱いをしておりませんので、バス・電車ともにご利用いただけません。また、当該記念乗車券の失効手続き等を公示しておりませんので、無手数料で払戻しさせていただきます。なお、払戻については、ことでんバス高松駅案内所および瓦町案内所にて対応いたしますのでお申し出ください。何卒よろしく願いいたします。
9/8	9月〇日AM〇時〇分香西中央通りバス停発イオンモール行きのバス 香西本町交差点において私の車 白のハイエースですが東向きに走行時に御社バスと交差点でぶつかりそうになりました。バスは青信号で交差点内に右折指示器出して止まっていました。私は対向車線にて直進中に交差点前100メートル位でバスが見えました。右折出来る距離なのに何故待っているのかと思い交差点に入ると急ハンドルを切りました。十分に右折出来る距離なのに右折しないで私が交差点に入る時に何故ハンドルを切らなければいけないのでしょうか? ドラレコ見て貰えば理解出来ると答です私も黄色信号で入ったので憤慨したのかもしれませんが自分が普通に右折すれば全く問題無いと思うのですがいかがでしょうか? この道は頻繁に利用しています。以前よりはマシになりましたが残念です	この度は、ご不安な思いをおかけし申し訳ございません。ご指摘の状況は、弊社バスが右折のために交差点で待機していたところ、直進車様の通過を待った後に右折を行ったものの、信号は既に赤へと替わっています。今後は信号切替時の状況判断や安全確認を一層徹底し、周囲の交通に十分配慮した運行を行ってまいります。
9/8	9月〇日〇頃 ○バス停を西進していた〇行き。また、自動車登録番号票を前部前垂れで隠しながら公道を走行。指摘をされるのが何回目でしょう。改善をせず走行が何回目でしょう。脱法行為が日常茶飯事で遵法精神が認められないと、IruCaを無手数料払戻に応じていただくかしら。	この度は、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。当該車両を確認したところ、広告の一部がプレートの縁におよそ2センチメートル重なっておりましたが、ナンバーの判読そのものには支障がない状態でございました。とはいえ、見え方によっては不適切と受け取られる場合があることを真摯に受け止め、速やかに表示位置を修正いたしました。今後は、掲出作業時の確認を徹底し、誤解を招くことのないよう管理に努めてまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
9/8	9月〇日〇頃 瓦町バス停〇ゆきバスが非常点滅表示灯を出しバス停に停車。そのまま発車。発車の合図は? 停車の際、車体後部が本線に残った(車体が道路に並行になっていない)状態だったので、後続車が迷惑していたが。	この度は、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。当該時はバス停付近に他車が停車していたため、やむを得ずバスをやや斜めに停車させていただきました。その結果、一時的に後続車の通行を若干妨げる形となりました。また、発車にあたり後続車両への配慮としてハザードランプを点灯いたしました。かえってご不快に感じられたとのことで、ご迷惑をおかけしました。弊社といたしましては、交通の流れに配慮しつつ、安全で円滑な運行に努めております。今回の件につきましても、道路状況に応じた対応ではありましたが、今後は周囲の皆様にご迷惑を与えないよう、より一層注意をしてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
9/10	レインボー循環バスの時刻表を見えています。▲は日曜も運休と言う事でしょうか? 高松駅東回り始発は8:50という事でしょうか? 旅行の予定を組んでるので教えて頂きたいです。 よろしくお願いします。	お問い合わせありがとうございます。お申出の通り時刻の前の▲印は、土曜・日曜・祝日が運休となります。従ってご利用予定レインボー循環バス(東廻り)高松駅の始発時間は、8時50分発になります。ご利用お待ちしております。
9/11	質問です。ことでんバスの下笠居線(弓弦羽行き)に乗りたいのですが、JR 香西に近いバス停はどこですか?また、そのバス停は香西駅からどのあたりにありますか	ことでんバスにお問い合わせいただきありがとうございます。JR香西駅に最寄りのバス停は、「香西東町」になりますが、駅からバス停まで約1キロほどございます。バス停の場所(弓弦羽方面)は、SPK株式会社高松様の道路向かいになります。よろしくお願いいたします。