

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年8月1日～8月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
8/4	7月25日、高松駅から塩江へのバスで、貴社の貸切バスを利用させていただきました。その際、microSDカードまたはSDカード(実験データが保存されたもの)を、バスの座席の間や通路などに落とした可能性があります。つきましては、以下の点をご確認いただけますでしょうか。上記のようなSDカード類の忘れ物が、届けられていないか。届けがない場合、可能であればバス車内をご確認いただけないか。お忙しい中恐縮ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。	この度は、ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。お申出のお品をお探しいたしましたが、お預かりはございませんでした。
8/4	8/〇、〇:〇頃 八幡前バス停あたりで対向車優先のところを突っ込んで来られてたぶつかりそうになりました。バスのナンバーは〇だったと思います。運転手はメガネをかけた男性。 子どもも多い地域なので、改善してほしいです。	この度は、ご不快 且つ 危険な思いをお掛けし申し訳ございません。同運転士には、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、交差点では直進車優先であるという基本的なルールを守るよう厳しく指導を行いました。 また、ご意見を真摯に受け止め、道路交通法遵守を行うよう全運転士に周知し今回の事象を反省し取組んで参ります。
8/4	担当役員様 私たちは香港在住の4名で、2025年11月に高松を訪問する予定です。高松駅から53番バスで塩江町にある新樺川観光ホテルまで行きます。それぞれスーツケースを持っているのですが、53番バスに持ち込むことは可能でしょうか？ 持ち込めない場合、この旅行のために事前にタクシーを予約することは可能でしょうか？ 料金はいくらでしょうか？ よろしく願いいたします。	ことでんバスにお問い合わせありがとうございます。お申出の通り、高松駅⑤のりばから、53番の塩江行きにご乗車ください。スーツケースなどのお手回り品は、無料で車内にお持ちいただけます。終点は、塩江道の駅になりますので新樺川観光ホテルまでは、タクシーに乗り換えて頂く必要があります。塩江からホテルまでのタクシー料金は分かりませんので、ホテルかタクシー会社様へ直接お問合せいただければ幸いです。ご利用をお待ちしております。

8/4	本日タクシーで高松空港に着いた後、タクシーの方が空港駐車場と空港を繋ぐ交差点とバス降車場の間の狭いスペースに停車され、支払いを行おうとしていた所、「バスが来るので後ろに下がるように」と、ことでんバスの男性社員の方からタクシーの運転手の方が注意を受けました。互いに急いで支払いを済ませようとし、それと並行して同乗者(家族)がトランクの荷物を取り出していた所、再びその男性から「バスが来るから下がれ」と強い口調でタクシー運転手に声を掛けられました。慌てたタクシー運転手は、まだトランクの荷物降ろしを行っている最中にも関わらず後方確認せぬままバックを開始し、危うく同乗者が人身事故に遭う所でした。「バスが来るから」とのことでしたが、その間そのバスレーンにバスは一台も来なかったもので、その事と事故の危険性を私の方から直接指摘しました。※この際、私もかなり感情的に指摘したので、その点は申し訳ありません。社員の男性曰く、同乗者には早く退くよう伝えてからタクシー運転手に2度目の注意をしたとのこと。(後に同乗者に確認した所、急げと言われただけのようですので、この点の真偽は不明です)ただ、同乗者が退く前に強い口調でタクシー運転手に二度目の注意をしたために、運転手が動転して後方確認せずバックしてしまった経緯でしたので、こちらも退けずに社員の方と口論になりました。社員の方曰く、私ではなく運転手に言ったものなので、私から指摘を受ける事に心外といった態度でした。私も同乗者(妻と子供)が危険な目に遭ったことから感情的になり、男性社員の方の目の前で私自身のキャリーケースを強く蹴ってしまったので、敵意を持たれてしまったかもしれませんので、その点は私も未熟な態度を取り申し訳ありません。ただその後男性社員の方から「そこに警察があるから文句があるなら行け。ゴキブリ。」との言葉を受けました。挑発的な物言いで畳み掛け「警察に行く度胸がないのか。このゴキブリ風情が。」との事でした。移動のスケジュール上、警察に行くことは難しく、それ以上対応するのはやめました。その後すぐにことでんバスさんにお電話でこのお話をお伝えしておりますが、改めてこちらへご連絡させていただきます。※その方がことでんバスの社員である事は、一部始終をみていた他の男性の方(途中で仲介に入ってくださった方です)に社名を確認させていただきました。私自身、強い口調で話しかけてしまったので警戒心を持たれてしまったものと思い、その点は反省しておりますが、人格を否定する言葉はこちらから発していない中、ゴキブリと言われた点は御社へお伝えさせていただきます。	この度は、弊社従業員の極めて不適切かつ配慮を欠いた発言により、ご不快とご不信を与えてしまいましたこと、心より深くお詫び申し上げます。 弊社従業員には厳しく注意・改善を即しました。 今後、このような言動を二度と発生させないよう社内教育の徹底と再発防止の徹底に取り組んでまいります。
8/5	真夏なのにエアコンがほとんどついておらずとても暑いです。人も多いので、気分が悪くなります。空調管理をきちんとしてほしいです。本当に暑いです。8/〇〇時〇分ごろ高松駅着川島線のバスの運転手です。	平素よりことでんバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 この度、8月5日7時37分発 高松駅行きのバスにおきまして、車両のエアコンが故障し、冷房が十分に作動しない状態で運行いたしました。 ご乗車いただいたお客様には、大変なご不便をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。 今後は、整備・点検の強化とともに快適にご乗車いただけますよう努めてまいります。
8/5	空調が悪く朝気分が悪くなりました。最終的に空調が効かないと言っていました。バス故障してるんじゃないでしょうか。メンテナンスしてください	平素よりことでんバスをご利用いただき、誠にありがとうございます。 この度、8月5日7時37分発 高松駅行きのバスにおきまして、車両のエアコンが故障し、冷房が十分に作動しない状態で運行いたしました。 ご乗車いただいたお客様には、大変なご不便をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。 今後は、整備・点検の強化とともに快適にご乗車いただけますよう努めてまいります。

8/5	通院時、湯元駅から出る無料のタクシーを利用させて頂いているのですが、運転手の対応が悪く残念です。私が乗車時にマスクを付けていなかった(気温36℃の炎天下の為)なのですが、運転手がこちらに向かって「マスク。」と強い口調で言ってきて不快でした。せめて「マスクの着用をお願いします」と言うべきだと思います。毎回無愛想な対応で残念です。無料なのでありがたいのですがそこはしっかりするべきだと思います。	この度は、大変不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該乗務員にはお客さまに対し、不適切な言葉遣いを改めるよう厳しく注意指導致しました。
8/5	本日、8/〇利用させていただきました。中央病院から乗車し1000円いかないほどの距離での利用でしたが、非常に不愉快でした。乗った後ビックリするような勢いでドアが閉まり、この非常に暑いのに涼しいと思うほどエアコンも効いておりませんでした。そこは人それぞれで仕方ないかと思いますが、コロナ対策と言えば理由になりますが、自分を囲うようにビニールのカーテンをしてるので後ろに風はこず、ビニールは揺れて自分は涼しいわなと見ていました。他のどちらのタクシー会社さんを利用しても暑くないですか?等聞いていただけます。感じは良くないけど近くまでなので仕方ないと我慢して、最後にはいい気はしてなくてもありがとうございました。と言った後、降りるのにお釣りをしまつて少しもたついたからか分かりませんが、まだ降りてるところでドアを閉められ肩に当たり痛つ!と言いそうになりましたが我慢して降りました。わざとでないにしてもすみませんの一言はあるべきではないでしょうか。私も最後の最後に我慢できず、肩にぶつかったドアを持ってバンツと閉めてしまったのは大人気なかったかなと反省しております。人相手なので、もっと考えて行動できないものでしょうか。少しでも改善していただければと思い、ご連絡させていただきました。私はどんなに足がなく困っていても二度と利用することはありません。	この度は、弊社をご利用いただいた際、大変不快な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。弊社乗務員の対応や温度管理含め、不出来なことばかりで公共交通事業に携わる者としてお恥ずかしい限りです。当該乗務員には頂戴したご指摘を伝え、自身の行動や考え方を改めるよう厳しく注意指導致しました。我々管理者もお客様から選んでいただけるタクシー会社を目指し、改善に取り組んでまいります。
8/6	高松空港に着くりムジンバスに乗りました。下車時に運転手さんに子供の障害者手帳アプリを見せたのですが、子供は料金がかからないので大人は普通料金と言われました。介助者は半額であると思ったのですが、飛行機の時間があるのと、後ろの人がいるので揉めたくないのでは受け入れました。運転手さんへの制度周知をしっかりとってください。数百円の話ですが、旅行の最後に嫌な思いをしました。	高松空港リムジンバスをご利用くださいましてありがとうございます。この度は、お客様に対し大変ご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今回の事象は弊社運転士の誤った対応が原因と思われます。今回のご意見を真摯に受け止め、指導教育を徹底し再発防止に努めてまいります。
8/6	毎回、バス停から少し離れた場所(1~2m前後)にバスを止める運転手さんがいます。8/〇、〇時台の浦生南行きで、客が乗ろうとしているタイミングで後ろのドアを閉めたり、乗車中に客がスーツケースを倒してしまい、それを拾うために停車中に立ち上がった事を「座ってください」と注意するなどということがありました。客が乗ろうとしているのにドアを閉めるのは非常に危ないですし、既に乗っていた客や乗ろうとしていた客が「危ない!」と声を上げていました。また、スーツケースを倒した乗客について、停車中のことで、しかも倒れたスーツケースを拾うというシチュエーションで、「座ってください」というのは中々に融通が効かないと感じます。まずは、バス停から離れて停めない事と、乗り降りしている時にはドアを閉めないよう徹底していただければと、利用側としても安心できます。よろしくお願い致します。	この度は、ご不安な思いをおかけし誠に申し訳ございません。当該運転士には、公共交通従事者として安心・安全な運行に努めるよう厳しく指導を行いました。弊社といたしましても、ご指摘を真摯に受け止め、定期的に実施しております安全教習・添乗指導等を通し、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。なお、スーツケースを所持したお客様に関しましては、走行中のバスが停車のためブレーキ操作を行った際、スーツケースのホイールロックをかけていなかったことにより車内前方に転動しました。その為、運転士から「手で持つよう」依頼させていただいております。ご賢察のうえご理解を賜りますようお願いいたします。

8/6	2025年8月〇日に県庁前中央公園前から高松空港行リムジンバスを利用しようとした。〇:〇発に乗ろうと〇:〇ころからバス停で待機していましたが、〇分発のバスはバス停に一時停車せず通り過ぎました。車体側面の電光掲示をみてバスが停まらなかった(他社の長距離バスは停車・ドア開け・アナウンスしているか、少なくとも停車はしてこちらが乗ろうとしないのをみてから発車していた)ので、あせって(〇:〇発が最終バスだと勘違いしていたため)赤信号停止しているバスまで走っておいかけたところ、運転手は「次のバスをバス停で待て」とのみスピーカーから案内して発車しました。交通法上、停留所以外の路上で乗車させるのはルール違反かと理解し急いで県庁前バス停に戻りましたが、18:36発のバスも停留所に停車せずに通り過ぎました。最終バスに乗れなかったのでフライトに間に合わない、とそこでタクシーを捕まえて高松空港を目指したところ、先の交差点で瓦町方面からくる高松空港行バスが目に入ったので、栗林公園前バス停でタクシーを降り、そこで手を振ってリムジンバスに乗車しました。当方は高松市民ではなく、高松出張の県外者です。バス停の案内板には「乗車したい素振りをみせないと停車しない」といった案内はなく、車体前面の電光掲示は目がよくないと見えません。少なくともバス停には停車していただき、近づいて行先の掲示を確認しないとどれが空港行バスかはわかりません。もし瓦町方面からくるバスに気づかなければ、タクシーで空港まで走行することになりますが、手持ちの現金やカードがなければどうなったのでしょうか。子供や高齢者、日本語のわからない方は機転が利くでしょうか。ローカルルールを知らない旅行者や外国の方も空港行バスを利用されると思います。最終便が2本ともスルーされたのはショックでした。「停留所に人がいても手を挙げるなど乗車の素振りをみせなければ徐行・停車しない」がルールであれば、そのようなわかりやすい案内を、(できれば和英で)停留所の掲示板や車体前面に目立ち・かつわかりやすく案内していただくのが良いと思います。ご検討ください。 なお、今後の参考として、もしバス停にて理由の明示なく空港バスに素通りされ、飛行機に間に合わない・タクシー利用等の事態が発生した場合は、どのような代替手段・証拠保持等を検討すればよいか、御社の方針がありましたらご教示いただけると幸いです。お忙しいところ恐縮ですが、どうぞよろしくお願いいたします。	この度は、弊社バス停におきまして旅客確認が不十分だったため、お客様をご乗車させることができず、多大なご不便とご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。 本来であれば、安全かつ確実にご案内を行うべきところ、確認不足によりお客様のご利用の機会を損なわせてしまいました。 今後はバス停での確認手順を徹底し、再発防止に努めてまいります。誠に申し訳ございませんでした。
8/6	8/8か8/12に高松に伺ってバス撮影をしようと思っています。 差し支えなければ1005エアロミディと1008レインボーIIの運用を教えてくださいませんか。 宜しくお願い致します。	ことでんバスにお問い合わせありがとうございます。両日の当該車両の運用予定につきましては以下のとおりです。 1005エアロミディ 高松駅 6時45分発 栗林公園・みんなの病院・岩崎行 岩崎発 7時51分発 瓦町・高松駅行 1008レインボーII 高松駅 6時39分発 サンメッセ香川・川島・フジグラン十川行 フジグラン十川 7時45分発 サンメッセ香川・高松駅行 なお、車両の点検等により、急な車両運用を変更する場合がございます。ご了承くださいますようお願いいたします。
8/7	バス停で待っていたのに止まらずにいったため乗れなかった お陰で会社は遅刻雨には濡れる最悪 8時3分発兵庫町大学病院線 どうしてれるんですか 3分に来たのに1秒も止まらずいきました	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。 同バスを担当した運転士には、基本的な確認が全くできていなかったことを指摘し、今後、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認し運行するように厳重に注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。 なお、弊社では、ご乗車されるお客様に対しましてバス停横でお待ちいただきますようお願いをいたしております。ご賢察のうえご理解賜りますようお願いいたします。

8/8	この度、自宅(多肥上町)から香川大学医学部付属病院に通院することとなりました。どういうルートで行けばいいのか迷っています。 電車、バスの乗り継ぎ、時刻、料金について教えてください。月に一回の予定で予約時間もその都度変わります。Irucaカードは持っています。	公共交通のご利用を検討くださいます。多肥上町から電車をご利用される場合の最寄り駅は、仏生山駅または太田駅になります。香川大学医学部付属病院への最寄り駅が高田駅となることから、高田駅までの大人片道普通運賃は、仏生山駅510円、太田駅470円となります。また、時刻につきましては、琴平線が15分間隔、長尾線が24分間隔で運行しており、瓦町駅で、お乗り換え頂くようになります。あわせて、高田駅からは、路線バスにお乗り換えが必要です。ことでん高田駅バス停～大学病院バス停間は、平日17便、休日11便です。また、多肥上町付近の最寄りバス停は、香川県済生会病院前 高松桜井高校前または桜木神社前バス停となります。大学病院線のサンメッセ香川・ことでん高田駅行きは平日のみの運行となります。運行時刻は、香川県済生会病院前 高松桜井高校前を7:29、10:43、16:27で大学病院まで、お乗り換えなしでご利用いただけます。大人片道普通運賃は480円です。ご検討のほど、お願いいたします。
8/8	〇:〇発国際ホテル前のバス停で近くなって走ってバス停までいったのに発車時刻になったから待たずにスルーされた 前も同じことをされて改善しますって言ってましたが改善されてませんけど??	この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。同便の運行状況を確認したところ、当該バス停へ8時35分45秒に到着、時間調整を行い、定刻である8時38分15秒に発車しています。その際、同バス停より3名のお客様が乗車されています。 当該運転士には、バス停発車の際には、お客様の有無と動向を確実に確認するよう注意指導しました。 なお、前回に引き続き、重ねてお願いいたしますが、バスをお待ちの際には、バス停横でお待ちくださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。また、駆け込み乗車は非常に危険です。ご遠慮いただきますようお願いいたします。
8/11	本日、レインボー循環バス東回り(〇:〇高松駅発の便・〇号車)にて、着席前の急発進により、バランスを崩し、腰をシートにぶつけて痛めている方がいました。(五番町か紺屋町、兵庫町のいずれかのバス停での出来事ですが、覚えておらず申し訳ありません。) 雨のせいで10分近くダイヤが遅れていたもので、かなり急いでいたのだと思うのですが、発車前の着席確認を確実にお願いしたいです。	この度は、ご不安な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。確認したところ、お客様がご着席される前に発車し、その際、バランスを崩され座席へ尻もちをつく事態が生じていました。 今後、乗務員による安全確認の徹底を強化し、同様な事態が再び起こらぬよう再発防止に努めてまいります。

8/12	いつもお世話になっております。三好株式会社のバス担当の ○ と申します。 当社では、高松を起点とする一連のツアーを企画しており、貴社とのご協力をご検討いただきたく、ご連絡申し上げます。 以下の 2 つのツアー行程について、45 席の通常バスの 1 日あたりの税込み価格を詳細にご提示いただけますでしょうか。 行程 1 9 月 2 日(DAY 1):春秋航空 9C8889 便(08:45 - 12:00)で高松に向かいます。到着後、【高松港】【高松駅モール】を観光し、Takamatsu ホテルに宿泊します。 9 月 3 日(DAY 2):高松 - 小豆島 - 高松。朝食後、小豆島に向かい、【小豆島オリーブ公園】【とうげ溪 - サル王国】【醤油工房】【天使の道】を観光し、Takamatsu ホテルに宿泊します。 9 月 4 日(DAY 3):高松 - 徳島【心齋橋・道頓堀】。Osaka ホテルに宿泊します。 9 月 5 日(DAY 4):徳島 - 大阪 - 奈良【大阪城公園】【総合免税店】【奈良の可愛い鹿】【春日大社】【東大寺】。Osaka ホテルに宿泊します。 9 月 6 日(DAY 5):京都 - 高松。朝食後、【清水寺 - 二年坂三年坂】【吉備津神社】を観光し、Takamatsu ホテルに宿泊します。 9 月 7 日(DAY 6):ホテル - 高松空港 - 上海。朝食後、【栗林公園】を観光した後、高松空港に向かいます。 このツアーの出発日は 9 月で、特に 9 月 9 日にも出発予定です。 行程 2 9 月 7 日(第 1 天):春秋航空 9C8889 便(参考時間 08:45 - 12:00)で高松に向かい、到着後、専用車でホテルに迎えに行き、宿泊して休憩します。Takamatsu ホテルに宿泊します。 9 月 8 日(第 2 天):大阪 - 奈良 - 中部。心齋橋・道頓堀、奈良神鹿公園、春日大社、東大寺(外観)を観光し、Nagoya ホテルに宿泊します。 9 月 9 日(第 3 天):名古屋 - 富士山。大須商店街、名古屋タワー(外観)、熱田神宮を観光し、Fuji ホテルに宿泊します。 9 月 10 日(第 4 天):富士山。山中湖白鳥の湖、忍野八海、富士山五合目を観光し、Yokohama ホテルに宿泊します。 9 月 11 日(第 5 天):東京 - 中部。総合免税店、台場、銀座を観光し、Hamamatsu ホテルに宿泊します。 9 月 12 日(第 6 天):中部 - 京都 - 大阪。宝石店、京都抹茶 & 平安神宮外苑、清水寺 + 二年坂三年坂を観光し、Izumisano ホテルに宿泊します。 9 月 13 日(第 7 天):大阪 - 徳島 - 高松。車で明石海峡大橋を通過(停留せず)、渦の道海辺散歩道、栗林公園を観光し、Takamatsu ホテルに宿泊します。 9 月 14 日(第 8 天):高松 - 上海。玉藻公園を観光した後、高松空港に向かい、春秋航空 9C8890 便(参考時間 13:00 - 14:30)で上海に向かいます。 このツアーの出発日は 9 月で、9 月 14 日、9 月 21 日、9 月 28 日にも出発予定です。 価格に加えて、バスの種類、設備、運転手の経験や対応、キャンセルポリシーなど、関連する情報もお知らせいただけると幸いです。 当社では、貴社との長期的な協力関係を築きたいと考えており、今後も多くのツアーでのご協力をお願い申し上げます。 何卒、よろしくお願い申し上げます。	この度は、ことでんバスへお見積もりをご依頼いただき、ありがとうございます。お見積書をお送りいたしますのでご査収のほどよろしくお願いいたします。 ご不明点や添付ファイルに不備がございましたらご連絡くださいませ。
8/12	多くの会社で脱帽を認められていますが、ことでんの方は脱いではいけないのですか?この酷暑の中あまりにも残酷で時代遅れな企業だと感じました。転職サイトの口コミで労働環境が酷いと書かれているのも無理はないですね。	ご意見ありがとうございます。弊社従業員につきましては、弊社の就業規則及び被服規程に則り、制帽の着用を義務付けております。現在のところ制帽の着用についての規則及び規程を変更する予定はございません。ご理解ください。
8/14	8/14(木)の8:07に発車するバスに、忘れ物をしたかもしれない。 赤いケースに入ったイヤホン	この度は、ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。お申出いただいたお品をお探しいたしましたが、お預かりのものはございませんでした。