

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年7月16日～7月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
7/16	朝8時から8時20分までの間の、高田駅から大学病院までのバスの本数を増やして頂きたい。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ダイヤ等につきましては、今後もお客様のご利用状況等を注視し、今後の改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
7/16	7/〇 〇:〇 高松調剤薬局 発 西回りのバスに乗った。7分遅れで到着したにも関わらず、一切お詫びの言葉もなかった。挙句の果てにはこっちは暑い中待たされているにも関わらず交代運転士は涼しい車の中(運転所からの車だと思われる。で待機し遅れの案内等一切ない。また、交代の時には引継ぎとは関係ない話をぺちゃくちゃ話しており回復運転に努めようとする姿勢が一切感じられなかった。プロドライバーとしての意識が欠落している。即刻指導しなさい。	この度は、ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。同運転士には、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、執務の厳正に努め、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう厳しく指導を行いました。また、ご意見を真摯に受け止め、お客様の立場に立った接客を行うよう取組んで参ります。
7/16	昨日の朝9時ごろ、車で通勤していたら雨の影響もあったであろう中央通りが激しく渋滞していました。番町交差点から高松駅方向が動かず、おかしいな～と思っていたら、五番町のバス停の手前に車が1台停車していました。見ると作業員らしき人が一人いて、車はウインカーもハザードもつけずに停めていました。バスも停めにくい状況で、お客さんが雨の中道路上で降りていました。あとで聞くと作業員は広告を取り換える琴電の関係者だと知りました。この人、通勤時間帯を知らないのかわざと知ってるのか、周囲への気遣いができていない。たった1台の迷惑車両のせいでどれだけの人が迷惑をかけられているかわかっていますか?改善のみ求めますので、返答は不要です。	この度は、ご不快 且つ ご不便をお掛けし申し訳ございません。ご指摘の件につきまして当日の状況を確認しましたところ、同バス停にタクシー車両が一時的に停車していたため、バスが停車することができず交通渋滞が発生していました。この度、頂戴しましたご意見は関係機関様と情報を共有するとともに、弊社といたしましても交通法規順守に取り組んで参ります。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。
7/16	本日、〇:〇室北口発のレインボー循環バス東周りを利用しようとしてバス停で待っていました。5分前ほどにはバス停にいたのですが、バスが来ず、歩いて目的地まで向かいました。どこにいるかナビを確認したところ、7:54発のバスは表示されず、次の8:14発のバスの案内が表示されました。自分が時間を間違えたんだろうと思いその時は歩いたのですが、バスは定刻発車していたのでしょうか?確認をお願いしたいです。	この度は、ご不快 且つ ご不便をお掛けし申し訳ございません。ご指摘いただきました定刻〇時〇分 室北口発のレインボー循環バス(東廻り)につきまして、バスロケーションシステム及び車両設置のドライブレコーダーにて確認を行ったところ、当該バスは定刻9分遅れの〇時〇分にバス停に到着していました。なお、乗車するバス停でお待ちの際、定刻を過ぎてもバスが到着しない場合、どこにイルカナビでの検索方法として「詳細条件」ボタンをタップしていただき、該当バス停の定刻時刻前までさかのぼって時刻の指定をしていただけますと検索が可能です。詳細に弊社ホームページ(どこにイルカナビ ご利用ガイドブック)でもご確認いただけます。 <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/navi/image/pdf/guidebook.pdf">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/navi/image/pdf/guidebook.pdf</a> お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、引き続きことでんバスのご利用を何卒よろしくお願いいたします。
7/17	領収書を紛失してしまったため、再発行をお願いできませんでしょうか。	お問い合わせありがとうございます。この度は、ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。大変申し訳ございませんが、乗車券ご購入時に発行いたしました領収書につきましては、再発行いたしかねます。ご了承下さい。

7/17	<p>栗林公園からリムジンバスで高松空港まで自転車を輪行袋に入れ乗車したいのですが可能ですか？ 不可能なら他の方法がありますか？</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。基本的に手荷物につきましては、お客様ご自身で車内へお持ちいただくようお願いをしています。 尚、原則として大型の荷物につきましては、床下トランクルームに収納可能ですが、紛失・盗難・破損等につきましてはその責は負いかねますので、予めご了承下さいませようお願いします。</p>
7/22	<p>7月21日(月曜日)、ことでんバス、イオン高松線において、〇を落とした可能性があります。 イオン高松線、北ルート、高松駅行き、新北町口のバス停を20時37分に発車する便に乗りました。 届いていましたら、お知らせ頂ければ助かります。</p>	<p>この度は、ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。お申出のお品をお探しいたしましたが、お預かりはございませんでした。</p>
7/22	<p>電気バスを導入してほしいのですが実現できるのでしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。弊社保有の車両につきましては適時更新を行っておりますが、車両の老朽化も課題となっている状況です。頂きました内容につきましては貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。これからもご利用のほど、よろしく願いいたします。</p>
7/22	<p>今朝〇時〇分〇バス停留所発〇線高松駅のバスに乗車して、〇時〇分高松駅3番乗り場のバスターミナルに到着して行った時に一番最初に私が〇から〇まで、バスに乗車して行った分のIruCaカードを読み取って行った分としてのバス区間の運賃を大人〇円小人及び身障者運賃がある分として〇円分のお支払をして行った時に私のIruCaカードの更新期限が表示されていたのを私自身なりのそう気づいた表情的な感じでしたので、急いでことでんバス高松駅バス案内所に行って、女性スタッフに努めていらっしゃる〇〇さんに「すいません!IruCaカードの更新が〇年〇月〇日となっています。」とお知らせをしていきましたので、バス案内所に努めていらっしゃる女性スタッフの〇〇さんのほうからも「まだ期間は、行けますよ」とそれに存じて、おっしゃって言って下さっておりましたので、それから早速私の方から「すいません!IruCaカードの更新お願いします。」とお申し出を取っていきましたので、次の私が使用して行っているIruCaカードの6ヶ月以内がある分としての更新期限は、来年の〇年〇月〇日までとなっております、ことでんバス高松駅バス案内所から出ていて、しばらくしてから私が使用して行っているIruCaカードの6ヶ月以内がある分の更新期限が〇年〇月〇日になっておりましたので、急いで再びことでんバス高松駅バス案内所に行って、ことでんバスバス案内所として、女性スタッフに努めていらっしゃる〇〇さんにも「すいません!先ほどIruCaカードの更新した分を取り戻してほしんです。」と私の方からお願いを進めていきましたので、ことでんバス案内所として努めていらっしゃる女性スタッフの〇〇さんの方からも一番最初に更新してあった分の確認をして頂いてもらった時に「カードの更新期限は、取り戻すことは、出来ないんです。」おっしゃっていて、発言に応じて言うておりましたので、ちゃんと私の方からも「先月〇月〇日ことでん琴平線があることでん〇駅でIruCaカードの更新をしていきました。」と私の方からお知らせを兼ねて報告をしていきましたので、ことでんバス案内所として、努めていらっしゃる女性スタッフの〇〇さんと〇〇さんもうらっしゃいましたので、「大変申し訳ありません!」とお詫びをして下さいましたので、ちゃんと私の方からもことでんバス案内所として努めていらっしゃる女性スタッフの〇〇さんと〇〇さんのほうにも「私が勘違いしてしまいました。」と説明として、お詫びの報告をさせていただきましたので、ちゃんと私の方も「次バスに乗車して行った時には、カード更新期限の確認をしていきます。」とお伝えをしていきました。ことでんバス案内所として努めていらっしゃる〇〇さんの方からも「そうですね!」とおっしゃってわざわざ気にして下さい、それに通じて合わせて下さって私がせっかくことでんバスにIruCaカードを使用して行っている事に応じて言うて下さっておりました。私自身も次からは、IruCaカードの確認として、バスに利用して行った時には、必ずカード更新期限もカード読み取り機のリーダーを見て行くように進めて参ります。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。フリーIruCa以外のIruCaカードは、更新期限があり期限切れの場合には更新していただくことで、更新日から次の更新期限までご利用いただけるようになります。イルカ窓口にて更新の手続きをお願いいたします。 <a href="https://www.kotoden.co.jp/publichtm/iruca/buy/index.html#itiran">https://www.kotoden.co.jp/publichtm/iruca/buy/index.html#itiran</a></p>

7/22	<p>ことでんバス株式会社 ○○様 いつもお世話になっております。8月○日○日の貸し切りバスの件です。御見積書をお送りいただきたく存じます。よろしく願いいたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。ご依頼いただきました件につきまして御見積書をお送りいたします。内容を確認の上、ご不明点がございましたらお知らせください。何卒よろしくお願い申し上げます。</p>
7/22	<p>ことでんバス株式会社及びことでんタクシー株式会社事業部に努めていらっしゃる男性乗務員さんは、毎年夏の更衣期間中にことでん企業のネクタイと白い長袖1枚着用している様子として、今は、地球温暖化防止対策とまたは、熱中症対策に繋がっている時代ですので、来年(令和8年 2026)5月1日(金)~10月中旬頃までは、白い長袖1枚のみとして、着用を進めて行ったほうが私自身は、それに気づいて考えていったりして行っているのです。こんなくそ暑い時にネクタイを着用して行くのは、あまりにもおかしすぎるぐらいやと私の考えとしては、きつ過ぎるのです。一方ことでんバス株式会社に努めていらっしゃるバス男性運転手さんは、ノーネクタイ、ノー上着として、除いて行っています、水色半袖1枚のみとしての着用をいらっしゃる人達が多く感じていますので、それが1番基本的です。ことでんバス株式会社に努めていらっしゃる職員さん、バス男性運転手として努めていらっしゃる人達と同様に合わせて、ネクタイを着用、白い長袖1枚のみとして、着用を義務付けて執り行って行ってほしかったからです。なお10月中旬半ば頃から4月末にかけて、通常としてのネクタイを着用と白い長袖、ベスト着用、上着の制服着用を進めて行っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。弊社従業員につきましては、弊社のサービス規定に則り11月1日から翌年4月30日までの間は長袖のシャツとネクタイの着用を義務付けております。また、5月1日から10月31日の間はノーネクタイ、ノー上着、半袖シャツの「クールビズ」を実施しております。尚、天候、体調等の理由により長袖のシャツを着用する場合はネクタイの着用を義務付けております。現在のところ制服の着用についての規定を変更する予定はございません。ご理解ください。</p>
7/24	<p>7/○○曜日 レインボー循環バス西廻り ○○バス停○:○のバスについて 私の高校生の娘が乗ろうと思い、しばらく停車していたので走って行ったが目の前で出発してしまったらしく時間は正確だとはいえあと10秒でも待ってくれたら乗り込めたのに残念だった。次のバスは時間が遅れてきたそうです。人によって違いがあるのはわかりますが、この暑さの中バス停で次のバスを待つのもかなり辛かったと思います。運転手の方も色んなことに気を配って大変かと思いますが、バスに向かって走って来る人がいたらもしかしてとちょっと待つかというのはいらないのでしょうか?以前にも同じことがあったらしく、問い合わせの電話をして聞いてみたところ、電話口の女性が全く話が通じなくて困ったと話していました。もう少し、こちら側に寄り添った対応をお願いできればと思います。これからも利用するのでお願いします。</p>	<p>この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。お申し出をいただきました内容を同バスに搭載しているドライブレコーダーで確認したところ、○:○:○県庁・日赤前バス停に到着し、○:○:○に当該バス停を発車しておりますが、発車の際、周囲に人影はございませんでした。 なお、電話対応を行う係員の言葉選びや説明の順序に配慮を欠き、ご不快な思いをお掛けしましたことを重く受け止めております。今後は、お客様のお気持ちに寄り添った丁寧な謝罪を最優先とし、ご案内を行うよう徹底してまいります。今後もことでんバスをよろしくお願い申し上げます。</p>
7/25	<p>おはようございます 私は○日午前7.13分のバス、兵庫町から高松空港までバスを利用した者です。2人乗りで料金の支払いをカードにしましたが、カードから1円が支払われたことを確認しました。残りの1999円を追加で支払いたいのですが、どうすればよいですか?</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。お申出内容を調査し致しましたが、そのような記録はございませんでした。今後もご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。</p>

7/28	<p>車両の運転について 本日18:46分頃にナンバー香川〇〇・〇車両と接触事故寸前の状況になりました。 塩上町3丁目のバス停に停車して乗客が乗降している状態の当該バスですが乗客の乗降時から右の発進ウインカーをずっとつけたままでいつ発進するのかも謎な状態でした。当方前方の2台がバスを右から追越しを行い当方も追越しで右車線に出てバスの車体半分ほど通過した時にいきなりバスが発車しました。バスの発車時に後方の確認などはしないのですか?片道1車線で停車するなら確認くらいは必要だと思います。先日も出発する時に左右の確認をせずに出発するからコデンバスはしょっちゅう事故を起こしているのではないですか?生活道路を使って商売してるのだからそれくらいの確認はしていただきたいです。</p>	<p>ご不安な思いをお掛けし申し訳ございませんでした。 当該運転士には、公共交通従事者として安心・安全な運行及びマナー向上に努めるよう厳しく指導を行いました。 弊社といたしましても、定期的を実施しております安全教習・添乗指導等を通し、今後も、周囲のドライバーの皆様を始め、ご乗車頂いているお客様が安心してご乗車頂けますよう安全運行に努めてまいります。</p>
7/29	<p>帽子をかぶっている運転手とかぶっていない運転手の違いを明確に教えて下さい。貴社では回送中にも帽子をかぶることが決められていると過去の投稿に記載されていました。このことは運転や接遇にも反映されております。暑いのも分かりますが、決まり事が守れないのでしたら名札に次いで廃止にすればいかがでしょうか。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。 全運転士に対し、執務態度の厳正について注意喚起を行うとともに、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
7/30	<p>おたずねします。貴社で家庭ゴミや電化製品の廃棄が無料でできるとある運転手から聞きました。新規事業ですか?当方、事実ならばありがたいサービスなので利用したいと考えています。ゴミステーションは貴社の西側、給油をする付近にあると聞き、実際に足を運んだところ、大量の空き缶を捨てている運転手を見かけました。質問ですが運転手からは勝手に捨てていいと言われたが本当なのか、もしくは手続きが必要なのか?本当に無料なのか?リサイクル料が高いので無料ならありがたい。詳細をホームページに掲載して下さい。</p>	<p>ご意見を頂きありがとうございます。弊社では、家庭内ゴミ及び家電等の無料廃棄サービスは一切おこなっておりません。</p>
7/30	<p>「にし阿波」広域観光周遊バスの実証運行について塩江徳島脇町あんみつ館穴吹駅止まらないのですね また試験運行などがある 機会にはこういった場所にお客様が行きますように改善のもととして行政とのやり取りしながら 運行会社の共同運行 四国交通株式会社 ことでんバス 徳島営業所に対し 要望いたします 最近 なんと 高松空港から徳島方面阿波池田方面などのリムジンバスが運行されておりますが 穴吹 方面など経由する便はないので今後課題として 今後 試験運行の際にはこういった ルートも 経由しながら高松空港から徳島県西部方面行けるように 現状 行政 とも やり取りしながら検討していただきたいと思ひます</p>	<p>ご意見ありがとうございます。徳島県「にし阿波」に点在する観光地と香川県内の主要ターミナルを繋ぐ広域観光周遊バスを、8月1日～8月31日(金・土・日のみ)の間、実証運行を行います。 この実証運行は、国内外からご来県されたお客様へ「にし阿波」にお越しいただくために香川県内の主要ターミナルと「にし阿波」を繋ぐ広域観光周遊バスとして運行させていただいており、今後、同様な実証運行の際の貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p>
7/31	<p>ことでんバス株式会社 御中  お世話になっております。私は、2025年7月に香川県で開催された「第49回全国高等学校総合文化祭(香川総文祭)」〇部門に参加した者です。7月〇日、〇ホテルから香川大学への送迎バス(往復)で、貴社の貸切バスを利用させていただきました。その際、〇または〇(実験データが保存されたもの)を、バスの座席の間や通路などに落とした可能性があります。つきましては、以下の点をご確認いただけますでしょうか。上記のような〇類の忘れ物が、届けられていないか届げない場合、可能であればバス車内をご確認いただけないか。お忙しい中恐縮ですが、何卒よろしくお願ひ申し上げます。</p>	<p>この度は、ことでんバスをご利用いただきありがとうございました。お申出のお品をお探しいたしましたが、お預かりはございませんでした。</p>