

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2025年7月1日～7月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
7/3	高松空港リムジンバスについて伺います。○/○ ○便○時に高松空港に着き、高松駅行きのリムジンバスに乗る予定です。 ホームページを拝見したところ、運賃のお支払いについての記載はございますが、事前予約はできないのでしょうか?次のバスまでかなり時間があるため、15分後のバスに絶対に乗りたいのですが、満員で乗れない事はないのでしょうか?ご教示お願いします。	お問合せありがとうございます。高松空港リムジンは予約制ではございませんので、ご順番にご案内させていただきます。航空機の到着に合わせバスをご用意しておりますが、限りがございますので、次のバスをご案内させて頂く場合がございます。予めご了承ください。
7/3	ことでんバスに努めていらっしゃるバス男性運転手さん、バス女性運転手さんは、去年(令和6年 2024)「2024年問題」の影響によるドライバー不足が続いている状況により運転手不足が懸念化され人手不足にも広まり続いている様子にもなっていて、そこでことでんバス株式会社にも自動運転になるEV型付の小型ノンステップバスを出入口専用と出口・入口専用として、この秋に高松市中心部にサポート高松地区に新たにプロムナード化の道路が出来ていて、まちなかループバスにも導入を進めて参りながら検討も執り行ってほしいのです。	ご意見ありがとうございます。弊社保有の車両につきましては適時更新を行っておりますが、車両の老朽化も課題となっている状況です。頂きました内容につきましては貴重なご意見として、今後の参考とさせていただきます。これからもご利用のほど、よろしくお願いいたします。
7/4	毎年5/1～10/31までことでんバス株式会社に努めていらっしゃるバス男性運転手さんは、夏の更衣期間中の「クールビズ」に合わせて、年間を通して行って、白い長袖、ことでんのネクタイを着用進めて行って、私の考えとしては、同じことでんバスに努めていらっしゃるバス男性運転手さんと同様な感じに合わせて、ノーネクタイ、ノー上着、水色半袖1枚だけ制服をきちんと着用をして行っていますので、長袖1枚、ことでんのネクタイを着用をしていらっしゃるバス男性運転手さんもノーネクタイ、ノー上着、白い長袖1枚だけとして、夏の制服としての服装に合わせてほしかったからです。私自身もことでんバス株式会社として、努めていらっしゃるバス男性運転手さんの事に気づいて、夏の更衣期間中の制服の事に関しては、仕方がありません!ご了承くださいませますので、私自身の方からは、ことでんバス株式会社に努めていらっしゃるバス男性運転手さんの夏の更衣期間中服装の件の事については、何とも言えないのです。	ご意見ありがとうございます。弊社従業員につきましては、弊社のサービス規定に則り11月1日から翌年4月30日までの間は長袖のシャツとネクタイの着用を義務付けております。また、5月1日から10月31日の間はノーネクタイ、ノー上着、半袖シャツの「クールビズ」を実施しております。尚、天候、体調等の理由により長袖のシャツを着用する場合はネクタイの着用を義務付けております。現在のところ制服の着用についての規定を変更する予定はございません。ご理解ください。
7/7	返信ありがとうございます。いつも通学で塩江6:54発、仏生山7:27に乘らせて頂いています。でも、電車が7:26に発車してしまうためスムーズに乗り継ぎすることが出来ません。バスが少し早く仏生山駅に着く時はギリギリ乗ることができます。同じような方も何人かいらっしゃいます。是非ご検討よろしくお願いします。	平素よりことでんバスをご利用くださりましてありがとうございます。この度は貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ダイヤ等につきましては、今後もお客様のご利用状況等を注視し、今後の改正時における貴重なご意見として参考にさせていただきます。今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。

7/7	高松空港リムジンバスの不停車に付いて連絡させていただきます。 、7月〇日の昼頃、滞在していたリーガゼスト高松ホテルから高松空港に行く予定でした。時刻表で11:34,11:37,11:40と11:43計4本が有ることを確認出来ました。 11:34のバスを乗る予定でしたが、同行者の1人はお手洗いにいきたくなりましたので、後のバスを乗ることにしました。 当初11:34のバスが遅れて11:37頃に到着しました。その後ろにもう一台バスも到着しました、運転手さんに確認したところ、二台目は11:37分のバスでした。11:40のバスは後で来ますよって言われました。 そのままホテルの前に待つと、11:40分のバスも遅れて11:45頃来ましたが、停車せずに通過しました。最後の一本は必ず乗らないとバス停で立って待っていました、次のバスも遅れて11:47頃に来ましたが、停車せず、かなりのスピードで目の前に通過しました。 バス停に三人もいたのに無視して、停車しなかったのはショックでした!!! 遅れて慌てたではないでしょうか! 087-821-3033に連絡しても、もっと早いのを乗って、他のルートで行ってくださいなど不愉快な話しに言われました。慌ててタクシーを呼んで、空港まで行きましたが、事前に空港で購入したバス、フェリのセット券を無駄にした上に、高いタクシー料金まで払わせました。どうしても納得できません。 同行者は日本語が全く分からぬ外国人ですから、もし私がいなかったら、飛行機に遅れることになるでしょう! 今回の件は徹底的に調査していただきたいです、小豆島では近年国際芸術祭が開催され、高松に来る外国観光客が段々増えていて、空港バスはとても大事のサービスのお一つだと思います。 それでは、お返事をお待ちしています!	この度はご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございませんでした。 ご指摘いただきました 高松空港リムジンバスの運行履歴を調査致しましたところ、兵庫町バス停での着発時間は以下のとおりです。 【11:34便】 11時36分到着、11時40分に発車しています。 【11:37便】 11時38分到着、11時40分に発車しています。 【11:40便】 11時40分到着、11時41分に発車しています。 【11:43便】 11時43分到着、11時43分に発車しています。 また、11時47分頃に来たバスが停車せず通過したとのご指摘ですが、同時刻ごろに回送車両として高松空港に向かうリムジンバスが通過していますが、回送車ですので、バス停には停車せずお客様の乗車もお断りさせていただいております。 なお、電話対応を行った係員につきましては、お客様に寄り添った丁寧な対応を行うよう厳しく指導を行いました。 何卒、ご賢察のうえご理解を賜りますようお願い申し上げます。
7/7	本日(7/〇)伏石駅10:51発の高松空港行きに乗車しようと思い、10:45頃に伏石駅の待合室の運行状況を見たところ、15分遅れとの表示が出ていました。12番乗り場は暑く座るところもないのでしばらく待合室で待っていました。その際も遅れの表示は10～15分の間をコロコロと変わっていました。とりあえず定刻に乗り場で待ってみようと思い、12番乗り場に移動した際も12分遅れの表示でした。ところが空港行きのバスは10:53分にやってきました。運行状況の表示を信じていれば乗り遅れるところでした。不正確な情報を表示するようでは困ります。何のための運行状況表示なんのでしょうか? それとこの件を乗車したバスの運転手に伝えたところ、「文句があるなら電車の方に言ってくれ」と言われました。たしかに運転手は正確に運行していたわけで、文句を言われる筋合いではないと思ったのですが、こちらは事実を伝えたままで、ちゃんと話を受け止めてほしかったです。	大変ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。ご指摘を頂きました伏石駅設置のバス発車案内表示器について調査したところ、一時的な不具合が発生していました。今後、対策を行再発防止に努めてまいります。 また、同運転士には、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することとはもとより、丁寧な言葉遣いや対応などの接客に努め、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう指導を行いました。 今後ともことでんバスをよろしくお願い申し上げます。

7/10	お世話になっております。7月〇日に高松空港リムジンバスを利用いたしました。その際に忘れ物をした可能性があるためご確認いただきたくご連絡した次第です。日中の電話が難しいためお問い合わせフォームより失礼いたします。お忙しいところ恐れいりますがどうぞよろしくお願いいたします。	この度は、ことடன்バスをご利用いただきありがとうございました。お申出のお品をお探しいたしましたが、お預かりはございませんでした。
------	--	--