

2025年4月2日

お客様各位

ことでんバス株式会社

弊社路線バスにおける運賃誤収受について（お詫びとお知らせ）

平素よりことでんバスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が運行する路線バスにおきまして、運賃表示器の整理券番号の設定誤りにより、一部のお客様より過剰に運賃をいただいていることが判明致しました。内容にお心当たりのあるお客様につきましては速やかに返金させていただきたく、誠に恐れ入りますがご連絡下さいますようお願い申し上げます。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事象が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

なお、詳細につきましては、下記のとおりでございます。

記

1. 対象路線 川島線（レインボー通り経由）高松駅方面行き
2. 対象便 2025年4月1日（火）山田総合センター発  
7:13／7:37／8:34／10:06／12:52／15:27／16:27／18:24／19:52  
2025年4月2日（水）山田総合センター発  
7:13／7:37／8:34
3. 対象のお客様 対象便の由良～高松築港からご乗車され、兵庫町・高松築港・高松駅で降車された方  
（バス定期乗車券および QUICK RIDE ご利用の方は除きます）
4. お客様への対応 対象のお客様はお手数ですが本社営業所までご連絡をお願い致します。  
ご返金の際はお名前、ご連絡先、ご利用日時、ICカード番号をお伺いすることがございますので予めご了承下さい。  
返金方法につきましてはご連絡いただきました際にご案内させていただきます。  
（返金受付期間：2025年4月3日～2025年6月30日）
5. ご連絡先 ことでんバス株式会社 本社営業所  
電話 087-821-3033（平日 9:00～17:00）  
メール [bus-unyu1@kotoden.co.jp](mailto:bus-unyu1@kotoden.co.jp)

以上