

| ご意見を寄せいただきありがとうございます。2023年11月1日～15日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。 | | | |
|---|------|---|---|
| 受付日 | 投函場所 | ご意見 | ことでの回答 |
| 2023/11/01 | メール | 先ほど栗熊で電車を降りる時(○:○着・○列車)、ドアに手がぶつかった。私も降りるのがゆっくりなのだが、一旦ドアが開まりかけて手がぶつかったら、すぐにもう一度開いた。人に当たると自動的に開く仕組みなのかな?(車掌が気付いて開けたのだと思う、と答えた)一応車掌さんは見てくれていたんだね。でも、もっとよく見てくれると良いのだが。前にぶつかったときは、車掌さんが寄ってきて「大丈夫ですか?」と声を掛けてくれたが、今日はそのようなことはなく、そのまま電車は走っていった。今も少し手が痺れている感じが、もし車内で転倒しても、ドアにぶつかっても、琴電さんには何もできないんだよね? 前にそう言われたことがある。琴電さんは無敵だね。大丈夫だと思うが、もし後で怪我だったりしたら、また電話させてもらいます。 | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、お客様のご意見を説明し、お客様への安全確保に細心の注意を払い業務を行うことまた、お客様へ気遣いを忘れず丁寧な接客を心掛けるよう注意指導いたしました。引き続き定期的に実施している社員教育時に安全運行とサービスレベルの向上に取り組んでまいります。今後もことでのご利用よろしくお願致します。 |
| 2023/11/01 | メール | 暑すぎるので冷房をつけてほしい。暖房は論外 | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。車内温度につきましては朝晩と昼間の寒暖差が大きく調整に苦慮しております。なお、混雑時には乗務員が温度計と車内の状況を確認しながら、冷房又は扇風機を操作しております。乗務員には引き続き、きめ細やかな車内温度の調節に努めるよう周知してまいります。 |
| 2023/11/01 | メール | 高松琴平電気鉄道株式会社様。初めまして。○○大学の○○と申します。ことでのに関する写真やこちゃんの使用について、ご連絡させていただきました。私は、卒業制作として「ことでのを活用したまち歩きガイド」の制作を行っています。そのガイドに、写真やこちゃんを使用させていただきたいです。卒業制作の範囲で、商用利用は致しません。もし使用を許可していただける場合、写真やデータを提供していただけることは可能でしょうか。また、もっと知ってほしいことでのについてのお話や企画があれば、ご教示いただきたいです。厚くお願いで大変恐縮ではございますが、何卒よろしくお願いたします。 | イルカBOXへのご意見ありがとうございます。この度は、卒業制作に弊社の「こちゃん」を題材いただけることと誠にありがとうございます。卒業制作の範囲で商用利用しないとのこと了解いたしました。なお、卒業制作にどのようにご利用されるか確認出来るものをいただくことは可能でしょうか。よろしくお願致します。 |
| 2023/11/01 | 綾川 | ○○駅泊り時代の駅員さん相変わらず態度も悪くトイレも汚いです。踏切問題で早く改善してほしいです。 | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。係員には定期的な実施している教育等で接客の向上に取り組んでいます。また、トイレの清掃は毎日実施しておりますが、汚れていた場合は係員にお申し付けください。踏切の安全性向上は、現在、全社一丸となり改善に向け取り組んでいます。今後もことでのご利用よろしくお願致します。 |
| 2023/11/01 | 片原町 | ことで片原町駅○:○一仏生山行にりましたが、車内アナウンスが聞きやすく明瞭でハッキリ要領がよく、今まで聞いた中でイチバン良かったアナウンスでした。中にはハレーションを起こして何を言っているのかわからない人もいます。練習の成果でしょうか、天性でしょうか、ほめてあげてください。 | 温かいお言葉ありがとうございます。当該車掌にお申し出の内容を伝えたと、「ありがとうございます。光栄です。お客様からのお言葉を励みに丁寧でわかり易い車内放送を行い快適な空間の提供と安全運行に従事してまいります。」と大変喜んでおりました。今後も社員教育等を通じて、お客様の立場に立った聞き取りやすわかり易い車内放送の提供に努めてまいります。今後ともことでのご利用をお待ちしております。 |
| 2023/11/01 | 八栗 | 「パイプロ」とは何か? 琴電の駅毎のアナウンスで、例えば「次は八栗です、ドアは左側です」の如く日本語で言った直後、英語で「ネクストイズヤクリ、ドアイズパイプロ」の如く聞こえるが、この「パイプロ」の如く聞こえる英語?(語尾が高音上り調)は日本語ではどう言う意味でしょうか。八栗駅から瓦町駅まで1日に何百回となくアナウンスされているが、意味が分からず、これまで多くの車掌や駅員に尋ねても、そんなの分からない聞いたことがないとの返事で誰も答えられない。車内を巡回する度に、何千回も耳にしているはずだが、駅長か学者に聞いてくれとの返事で、認識不足とは言えなんとも不可解。 | ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お客様からの問い合わせに対し、すぐに明確な回答ができない場合には、申出内容を確認し、後日、お答えできるよう対応してまいります。なお、車内アナウンスにつきましては、自動放送で「次は八栗です。お出口は左側です。The next stop is Yakuri. The doors on the left side will open.」と車内アナウンスを行っております。 |
| 2023/11/01 | メール | お忙しいところすみません。こちらに相談していいのかわかりませんでしたが、他に言うところが分らなかつたため投稿させて頂きます。私は近くに住んでいるため通勤、退勤時間に円座駅の前を通るのですが、その時間帯に多数の車が待避所とその反対側に車を停車して電車から降りてくる人を持っているため毎回普通に通行している対向車とすれ違うのに迷惑しております。運転が得意な方ではありませんし、そのうち他の車と接触事故を起こしてしまうのではないかと心配しています。ことで様の方で解決できることではないかと思っております。待避所が停車場になっているため危険であるとはだけ分かっただけですと幸いです。 | ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見は、道路管理者にお伝えさせていただきました。 |
| 2023/11/02 | 高田 | 大学病院に診察にバスで帰り、高田駅利用。利用客が少ないので感想ですが、来る道に道しるべ(高田駅こち)など無く、看板があればと思いました。 | ご意見ありがとうございます。駅前の道路には高田駅を案内する標識が両側に設置されています。駅や駅構内などは弊社で対応可能ですが、道しるべの設置については、いたしかねますのでご了承ください。 |
| 2023/11/02 | メール | 11月〇日、〇時前に学園通り駅から高松築港駅行きに乗車した際、ドアに挟まれて転倒し怪我をしまいました。今日、病院に行ったところ、肋骨にひびがはいっている状態です。このような場合治療費はどののですか? | ご不快な思いをおかけし申し訳ありません。お申出日の近い時間帯の列車状況を確認調査したところ、当日の事象は確認されませんでした。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後も継続した教育に取り組む、適切なドア取扱いに努めてまいります。 |
| 2023/11/06 | メール | ことでの鉄道3路線で車両更新を実施していただきたいです。まずは、京急から1500形を中古車として譲受していただきたいです。 | ご意見ありがとうございます。車両の更新に関しては、現在検討を行っているところですが、車両の選定など詳細については未定でございます。ご意見につきましては、今後の検討事項とさせていただきます。 |
| 2023/11/06 | メール | 瓦町駅から春日川まで乗ったのですがSuicaの残高が足りなくチャージができる場所もなかったので200円の切符を入れて置いたのですがSuicaでは、まだ出れていない状態なのはどうすればいいでしょうか? | お問い合わせありがとうございます。弊社の駅にてSuicaで入場後に出場しなかった場合は、当該カードをご利用いただけなくなります。弊社の窓口で対応していただくか、ことで以外で入場取消を行うには、弊社と各鉄道会社間で手続が必要となりますので、ことで管理本部総務部経営管理グループ7087-863-7766までご連絡下さい。 |
| 2023/11/06 | メール | 栗林公園駅の笛が本当にストレス。通っている横でかい音量で吹くな規則かもしれないが、逆の位置にいる車掌で笛を吹くなどの工夫もできないのか?だから会社が潰れるんだよ。客の立場になれないから。改善されるまで、言い続けるし、車掌にも直接、注意したい! | ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。車掌には、ドアを閉める際に、円滑な乗降を促す目的で電子ホイッスルを鳴動するよう指導しております。ご理解頂けますようお願い申し上げます。 |
| 2023/11/06 | メール | 志度線が瓦町駅改札口から遠いのは、位置的な問題でしょうか、それとも利用者数の関係でしょうか。 | ご意見ありがとうございます。志度線は、高松築港駅まで乗入していましたが、1994年6月26日に着工した瓦町駅の改良工事の際に構造上、現在の位置となっております。 |
| 2023/11/06 | メール | 志度線は、なぜ高松築港駅と繋がっていないのでしょうか。 | ご意見ありがとうございます。志度線は、瓦町駅の改良工事に伴い1994年6月26日に瓦町駅止めとなりました。 |
| 2023/11/06 | メール | 最近○○では、トレンナビを導入しているのですが、ことでではトレンナビを使用したらどうかと思いますが、どうでしょうか? | ご意見ありがとうございます。ご提案いただきました設備の導入には多大な費用が必要なことから、現在のところ予定はありません。ご意見は今後の車両更新の参考とさせていただきます。 |

| | | | |
|------------|------|---|--|
| 2023/11/06 | 電話 | 11/〇 〇時頃に今橋駅付近を通った電車の乗務員室ドアが開いていました。安全性が問題になっているのにこれは安全なのでしょうか。電車は632と書いていました。 | ご不安な思いをおかして申し訳ございません。当該運転士には、運転台交代時の確認作業を徹底するよう注意指導いたしました。今回のご指摘を真摯に受け止め、今後も継続した教育に努め、お客様に安心してご利用いただけるよう社員一同取り組んでまいります。 |
| 2023/11/07 | メール | 他社とのコラボの予定はありますか？ | いつもことごとご利用くださりましてありがとうございます。現在はコラボ企画の開催が減少しておりますが、今後はコロナ禍以前のように他社様と一緒に、お客様にお楽しみ頂けるような企画を検討、開催して参ります。 |
| 2023/11/07 | 伏石 | 11月2日(木)夜間613編成が仏生山へ回送されましたが、翌日の電車まつりのイベント(仏生山一瓦町)臨時列車として使用する為だったのでしょうか？(当日検車日でもある) | お問い合わせありがとうございます。車両運用は、車両の点検やその他の運用等により回送や留置する場合がございます。 |
| 2023/11/07 | 瓦町 | 琴平線の1200形の優先席付近のつり革を1080形と同じようにオレンジ色にしてほしいです。 | ご意見ありがとうございます。優先席付近のつり革の色分けについては、今後の更新計画の参考とさせていただきます。 |
| 2023/11/07 | 瓦町 | 当駅の西口側にある2号機のエレベーターなのですが、時々止まっているときに段差があるときがあるのですが、更新しなくても大丈夫ですか。 | ご不安な思いをおかして申し訳ございません。瓦町駅の西側に設置している12号エレベーターは、2023年3月に更新工事を実施しています。当該エレベーターは、ロープ式の為、通常使用時には段差は発生いたしません、大量に重い荷物等を乗せた場合には、数ミリの段差が発生する事がありますが、安全性には問題ございません。 |
| 2023/11/07 | 伏石 | ことごとでんが遅れた際にことごとでんバスと電車を接続するよう調整してほしい。(数分でも可) | ご不便をおかけして申し訳ございません。電車やバスは、それぞれの路線で独自のダイヤで運転しているため、他の路線の遅延に関係なくダイヤ通りに運転を行っております。遅延が発生した際の発車時刻の変更は、その他の運行にも影響することから困難です。ご理解下さい。 |
| 2023/11/07 | 高松築港 | 先程1253編成が高松築港への場内信号で止まっていたのは地震の影響でしょうか？(片原町の出発信号は青で発車した為)その為信号機が(黄→赤)になったのですか？ | お問い合わせありがとうございます。2023年11月1日7時34分頃に緊急地震速報を受け、運転指令から全ての列車に対し停止を指示しました。安全運行にお客様のご理解とご協力を重ねさせていただきます。 |
| 2023/11/07 | 瓦町 | ◎多肥駅を早く作ってください!!(サンシャイン通りにお店や施設ができています) ◎高松築港駅の駅舎が目立たないので明るく楽しい感じにしてほしい。(サンポート周辺がきれいなになっているので)(ことちゃん、ことみちゃんイルカを屋根の上に飾ると考えてほしい) | ご意見ありがとうございます。現在、琴平線太田駅から仏生山駅間の新駅については、建設用地の用地交渉中でございます。用地の所有権移転完了後、本工事を進めてまいりますので、今しばらくお待ちください。高松築港駅については、関係機関と協議を進めてまいります。ご意見は駅改修時の参考とさせていただきます。 |
| 2023/11/07 | 瓦町 | 瓦町駅周辺の踏切内の清掃をして欲しい。もう何年も同じゴミが散乱しています。以前も名前を書いてご意見用紙を出しましたが何もしてくれませんでした。いいかげんにして欲しいです。 | ご不快な思いをおかして申し訳ございません。お申し出を受け2023年11月9日に瓦町駅周辺の軌道内の清掃作業を実施しました。今後もお気づきの点などございましたら、お近くの係員までお申し付けください。 |
| 2023/11/07 | 瓦町 | 円座駅東第一踏切の北側の警報灯なのですが東側西側に道路があるのですが全方向型警報灯じゃなくても安全ですか。 | ご意見ありがとうございます。円座駅東第一踏切の北側の警報灯につきましては、現地の状況を確認いたしました。全方向警報灯でなくても問題はありませんでしたが、視認性の向上を目的に東側と西側の道路からも確認できるよう警報灯の方向を変更いたしました。なお、全方向型の警報灯への変更は、次の更新時に検討させていただきます。 |
| 2023/11/07 | 瓦町 | 発車時にドアを乱雑にしめる運転士がいる。見ているこっちまで怖くなる。発車を急ぐ気持ちは分かるが、やさしく ていねいに扱え！！車両は、やさしく ていねいに扱え！！鉄道好きとしても見ていて悲しくなる。 | ご不快な思いをおかして申し訳ございません。定時輸送が行えるよう乗務員には、基本動作を徹底するよう指導しておりますが、乗務員室のドアの開閉についても丁寧に取り扱うよう再周知してまいります。今後もことごとのご利用よろしくお願ひ致します。 |
| 2023/11/07 | 瓦町 | 障がい者(身体手帳、療育手帳)には障がい者割引あるのに、精神障がい者には割引がない。ことごとでんバスやタクシーは精神障がい者にも割引あります。JRもことごと同様、精神障がい者割引がありません。検討の余地はありますか。 | ご意見ありがとうございます。身体障がい者及び知的障がい者、被爆者のお客様に対する割引は、国鉄が国の施策に基づいて行っていたものを弊社も導入してきました。しかしながら、精神障がい者のお客様に対する割引をはじめとした公共割引の新たな導入や拡大は、国の福祉施策の一環として行われるべきものと考えております。ご理解ください。 |
| 2023/11/08 | 高松築港 | いつも毎年高松に来るときは利用させていただいております。鉄道趣味的な意見で大変申し訳ないのですが、ことごとでん電車まつりでの旧レトロ電車の展示または、体験運転をやってほしいです。電車まつりでレトロ電車の展示がないとこの最近とても寂しくて仕方がないです。事業用車両なので難しいのは充分わかっていますが、そこを何とかお願いしたいです。 | ご意見ありがとうございます。旧型レトロ電車は、車内及び車外ともに老朽化が著しく、展示することが難しい状況です。また、老朽化により運転体験につきましてもお客様の安全の問題等があり、現在のところ実施予定はありません。ご理解ください。 |
| 2023/11/08 | 高松築港 | 11月6日(月)1303編成が長尾線の朝運用に入らなかったのは不具合があったのですか？瓦町8時42分(上り)は大型車ではなく地下鉄の車両で運行していた為、混雑にひどく利便性に悪いです。長尾線に小型車2本があるようですが、次の車両導入は老朽化が進んでいる琴平線ではなく、混雑が激しく異常時に大型車両の必要性が高い長尾線を優先して全列車100%大型化して欲しいと思います。(小型車は廃車か志度線へ転属) | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出当日に車両不調が発生したため、急遽、予備車両を運用いたしました。車両運用の変更で、お客様にご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。車両の整備と点検を行い、安全運行に努めてまいります。なお、車両導入のご意見は今後の参考とさせていただきます。 |
| 2023/11/08 | 一宮 | 最近、踏切問題がありますけれど、もう一度、国や県や市に高松築港から栗林公園や花園までの高架化を再検討できれば踏切も少なくなると思っています。 | ご意見ありがとうございます。2023年3月27日にことごとでん連続立体交差事業は、廃止決定しております。廃止決定された事業であることと、高架事業は多額の事業費が必要なため再検討は困難です。ご理解ください。 |
| 2023/11/08 | 高松築港 | 岡田駅構の踏切のしゃ断器は1977年と1990年が両方とも25年の更新期限を過ぎているのですが、更新しなくても大丈夫ですか。 | ご不安な思いをおかして申し訳ございません。岡田駅の構内通路に設置している遮断機については、通路用の遮断機となっているため、更新周期はございませんが、点検方法については第一種踏切と同等の点検を実施し、保守に努めています。 |
| 2023/11/08 | メール | グリーンiruCaについてお聞きしたいのですが、対象者は身体障害者手帳・療育手帳・被爆者手帳の交付を受けた方との事ですが、精神障害者手帳は対象外でしょうか。 | ご意見ありがとうございます。グリーンiruCaのご利用につきましては身体障がい者及び知的障がい者、被爆者のお客様が対象のIruCaとなっております、精神障がい者のお客様はご利用対象外となります。ご理解のほどお願ひ申し上げます。 |

| | | | |
|------------|------|---|---|
| 2023/11/09 | メール | なまいきですが、志度線の輸送密度が他線に対して悪い理由として、JRとの競合並走区間が他線に対して多く、JR線と比較して運賃・速達性、快適性が劣るため、区間によっては、JRに客を奪われている点もひとつの理由ではないでしょうか。また、瓦町他線(特に築港方面)乗り換えが強いられる抵抗感の存在による利用委縮とします。不可能と思いますが、Irucaの割引率を志度線のみ高めるとか、瓦町～屋島、瓦町～八栗、瓦町～大町間運賃のみ、JRと同等運賃にすることで、運賃抵抗を減らしてみる(イベント期間のみ設定して試してみる)のも一考かと思いました。あと、超将来的な私的な夢で、国、県、市、ことでんの共同は前提ですが、松島2丁目駅付近から国道11号線上、番町交差点から国道30号を北上して高松駅、高松港直結するLRT路線を新規敷設し、高松駅として結節機能を高めれないかと思いました。(以上、ことごとくを変する高齢者のたわごとでした。失礼) | ご意見ありがとうございます。お申出の通り、志度線はJR高德線と並走している区間もありますが、駅数や運行本数の違いがあり、地域住民の通勤・通学などの足としてご利用いただいております。イベント等や限定時間の運賃割引については、今後の検討課題とさせていただきます。なお、LRT路線の新規敷設については、多額の費用が必要なことから、現在のところ計画はございません。 |
| 2023/11/09 | 仏生山 | ホームにあるゴミ箱ですが、使用できないのであれば撤去して欲しいです。思わぬ形で怪我につながる危険性、不快感を与えるなど、デメリットしかないように感じます。撤去費用の事もありますが、あまりにも長時間放置しているのではありませんか？置いたままなら、せめて使わせて下さい。 | ご不快なおしをおかけして申し訳ございません。お申出の通りコロナ禍以降、環境に与える影響を少しでも減らせるよう駅のゴミ箱を使用中止にして、駅や電車内で発生するゴミを削減し、省資源化に取り組んでいます。今後もこの取り組みについては、継続してまいります。ゴミ箱の撤去までには、お時間をいただき、ご不快なおしをおかけしますが何卒、ご理解・協力をお願い致します。なお、ゴミ箱は、お客様の動線を勘案して設置しておりますが、危険と感じ場合には、お近くの係員までお申し付けください。 |
| 2023/11/09 | メール | 水田駅の駐輪場に原付2種のバイクを停めることは可能ですか？ | お問い合わせありがとうございます。ことでん水田駅に原付2種バイクの無料駐輪場は設けておりません。水田駅の高架下には、月極契約の駐車区画がございますので、そちらをご利用いただけますようお願い致します。ことでん水田駅駐輪場の月極契約につきましては、ことでん管理本部、駐車場担当087-863-7721までお願い致します。 |
| 2023/11/13 | メール | いつも、親子で、コトデンを利用させていただいています。(志度線)ところで、いきなり寒くなり、電車の中も寒くなってきました。琴平線は、ヒーターがつけられていて、シートが暖かいのですが、志度線は、ヒーターがついていませんでした。まあ、まだまだ不安定な季節なのですが、さすがに今日は、寒いので、シートのヒーターをそろそろつけてくださるとありがたいです。こんなことは、琴平線が対応が早いので、志度線も負けず、よろしく願いいたします。いつも、安全運転、ありがとうございます。♪ | いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。弊社の車両は、冷暖房が併用できないため季節の変わり目に装置を切替しております。2023年11月10日(金)から11月13日(月)に全線の全車両を暖房に切替いたしました。今後もことでんのご利用よろしく願いいたします。 |
| 2023/11/13 | メール | 長尾線農学部前駅で、自動券売機に1000円札を入れ、550円の切符を買った所、おつりとして350円が返ってきました。またその次の人もおつりに誤りがあった模様です。改善をお願いします。 | ご利用ありがとうございます。ご指摘を受けて、農学部前駅の自動券売機を点検しましたが、異常は見受けられませんでした。無人駅に設置している自動券売機は定期的に点検を実施しております。ご利用の際に不具合等ございましたら、お手数をおかけしますが乗務員又は運転営業所(087-831-6008)までご連絡をお願いいたします。 |
| 2023/11/13 | メール | 先日、仏生山駅パークアンドライドを利用したく、入口ゲートでIruCaカードをかざしたのですが、「このカードは利用できません」と表示されました。残高不足かと思ったのですが、仏生山駅でカードをかざすと残高は充足していたようです。月額契約をしていないと利用出来ないのでしょうか？もし一時利用でも利用出来るなら、方法を教えてくださいませんか。 | ご不便をおかけして申し訳ございません。仏生山駅のパークアンドライド駐車場の出入り口は、ゲート管理をしており、イルカカードに駐車場の利用料をチャージして支払いしていたく仕様となっております。お申出いただいたお客様のご利用方法に問題はないと思われませんが、ケースに入れた状態や2枚のカードをタッチした場合には、読み取れない場合がございます。また、現在、お持ちのイルカカードの読み取り部の不具合の可能性がございます。お手数ですが、駅窓口へお越しいただきイルカカードの確認をお願い致します。 |
| 2023/11/13 | メール | 築港駅を利用しましたが、平木行きなのに長尾行きの放送が流れてたり、そもそも放送が鳴らなかつたりしたのが気になりました。機械の不具合なのでしょうか?確認をお願いします。 | ご不便をおかけして申し訳ございません。高松築港駅の放送案内は、駅係員の操作により動作しております。お申出いただいた日は、駅係員の失念により、放送が流れなかったり、案内の間違いがあったりしたと思われま。今後は正確な業務をおこなう係員に注意指導いたしました。 |
| 2023/11/13 | メール | 片原町と仏生山の放送装置はいつ頃修理されるのでしょうか。決まっていたら教えてください。 | ご意見ありがとうございます。両駅共に放送装置が不調のため、更新計画を進めて参ります。ご不便をおかけ致しますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 |
| 2023/11/15 | 綾川 | ガンパレ | 温かいお言葉ありがとうございます。従業員への励みになります。今後もことでんのご利用を心よりお待ちしております。 |
| 2023/11/15 | 琴電琴平 | 栗熊東踏切のオーバークロス型の警報灯がついている警報柱の色が日焼けで白くなってしまっているのを再塗装してください。 | ご連絡いただきありがとうございます。栗熊東踏切の警報柱につきましては、確認したところ視認性には問題ありませんでしたので随時、補修を進めてまいります。 |
| 2023/11/15 | 瓦町 | 長尾線の車両(運用)について 11月10日(金)18時25分発長尾行き、いつもなら京急の車両が来るはずが、地下鉄タイプの車両で運用されていた。その車両はいつも違い車体が小さく混雑して不便だったので、次の電車を利用せざるを得なかった。地下鉄タイプは何本保有していますか？瓦町の車庫で京急の車両が(1253)止まっていた。出来れば地下鉄の小さい電車を控えて欲しい。長尾線のダイヤも瓦町始発(夕方から)の電車が終電まで運用している運用になっており、小さい電車が(土日)運用にしていると分り、車両運用も含めてダイヤを見直して頂きたいと存じます。 | ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出当日の車両仕立て時に車両不調を発見したため、大型車両から小型車両への運用を変更しました。車両運用の変更で、お客様にご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。引き続き車両の点検整備を行い、安全安定輸送に努めてまいります。なお、長尾線では地下鉄タイプの車両は、2編成4両を保有していますが、ダイヤ改正により小型車両の運用を削減することは出来ません。ご意見につきましては、車両導入時の参考とさせていただきます。 |
| 2023/11/15 | 滝宮 | 挿頭丘エレベーター設置の件、有難うございます。完成するのを毎日通る際、嬉しく楽しみにしています。ところが、ベンチがないのがつらいです。(現在一寸と休む所が欲しいです。年令を取られた方、タクシーでこられた方々、今迄何人かの方も椅子が欲しいなアと話しています。役場にも今回行って話して来ました。役場の方(行政か)ことでんがどちらかで話し会ってベンチ置いて下さるのを待っています。 | ご意見ありがとうございます。挿頭丘駅のエレベーターについては、2024年3月の完成を予定しています。なお、仮設ベンチ(4人用)を2023年11月15日に設置いたしましたので、ご利用下さい。 |
| 2023/11/15 | メール | 踏切の近くに住んでいるものですが、鉄道に関する技術上の基準を定める省令で細く決まっているとは思いますが、遮断器の警報音を可能な限り短く、また可能な限り小さくすることは出来ませんか?やはり特に早朝や夜間の便の音で苦しめられていて就寝中も耳栓など対策が必須になりました。もし音の変更が出来ない場合防音壁の設置等別の対策を取っていただくことは可能でしょうか？ | ご不快なおしをおかけして申し訳ございません。踏切の警報音と警報時分については鉄道に関する技術上の基準を定める省令及び弊社の規程等に基づき設置しております。なお、警報音を減音する装置へ順次更新を行っておりますが、防音壁の設置については多額の費用が必要なことから困難です。ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。 |
| 2023/11/15 | メール | 陶駅でのお迎えの車で事故に繋がりそうな停車をしているので投稿しました。高松方面で見通しが悪い曲がりかど手前で道にはみ出して停車しているため、今日も前方を走る車が接触しそうになりました。前々から危険だと思いましたが、恐らくマナー知らずのドライバーだと思えます。いつも〇時半前に停車している〇〇です。可能性線側に広めのスペースもあり停車場所を変えるとか軽自動車を迎えにくとかを考えると欲しいです。管轄外かも知れませんが重大事故になる可能性もあり投稿しました。 | ご不安なおしをおかけして申し訳ございません。お客様のお申し出内容を所轄の警察署に報告し、パトロールの強化を依頼いたしました。 |
| 2023/11/15 | メール | 瓦町駅長尾・琴平線への乗り換えについて、現状ではエスカレーターで2階へ数百メートル歩いて階段で志度線ホームなのですが、平面(1階)で乗換できないのでしょうか？長尾・琴平線ホームから志度線ホームまで通路を新設するのは難しいでしょうか？(志度線の長尾・琴平線乗入れより実現性は高いと思うのだが)動く歩道も動かさないのなら撤去すべきだが、平面通路ができるのであれば、2階通路そのものが、撤去対象になりえる。平面通路が難しい理由は何があるのでしょうか？(コストはかかるのだがメリットは大。) | ご意見ありがとうございます。琴平線と長尾線は連続立体交差事業の計画で、当初はホームが2階に整備される計画でした。しかし、2023年3月27日をもって事業が廃止されたことで、現在の駅の構造となっております。なお、志度線の平面(1階)での乗換えについては多額の費用が必要となります。また、道路を横断する等、大規模な改修が必要なことから困難です。ご理解賜りますようお願い申し上げます。 |