

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2023年10月16日～31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2023/10/16	電話	春日川～湯元間の住民ですが、志度線を走る列車の前照灯が眩しく、車を運転する時に非常に眩しく感じます。眩しくならぬように前照灯を下向きにするなどして対策をとっていただきたいです。対策を取らぬ場合は、御社に直接お問い合わせをお願いしにまいります。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。電車の前照灯は上向きと下向きがあります。夜間には上向きで運行することを基本としていますが、電車と行き違う場合には下向きにしています。ご意見を頂戴しましたが、夜間における常時下向きでの運行は、運転士の視界が低下することから、事故防止を観点に考えておりません。安全輸送にご理解賜りますようお願い申し上げます。
2023/10/17	Eメール	三条第二踏切 高松側から電車が来た際の待ち時間が長すぎる。2分以上待たされる。朝や夕方の混雑時には細い道路に人・車・自転車車が渋滞、事故の元になっている。早急に見直して欲しい。朝夕の現場状況を見て頂きたい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出をいただきました三条第二踏切につきましては、踏切道の安全に必要な時間を設定しており、遮断時間を変更することが出来ません。踏切道の安全確保のため、ご理解の程お願い申し上げます。
2023/10/17	Eメール	建設労働組合高松支部の〇〇と言います。10/29に牟礼のコミュニティセンターにおいて、ボランティア活動として無料の「包丁研ぎ」を企画しています。出来れば琴電大町駅の駅舎に、告知用のポスター(A3サイズ)を貼らせて頂きたいのですが、可能でしょうか？行事が終わり次第ポスターを回収しますが、いかがでしょうか？	広告掲出のお問合せありがとうございます。ポスターの掲出にしましては有料で承っております。詳細につきましてはことでのんのホームページをご覧ください。
2023/10/17	Eメール	湯元駅のホームで待っていて、乗る際に停車している電車が瓦町行きなのか志度行きなのかアナウンスがなく戸惑ったので、アナウンスして欲しいです。また、電車の横(ホーム)から見てもどこ行きか表示が無く(分かりにくく)、とても不親切に感じました。改善をお願いいたします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。各駅の自動放送装置は到着前の放送を基本としており、駅到着に行先案内は行っておりませんが、志度線は、ワンマン運行を実施しており、駅到着時に運転士による行先放送を行う事も困難です。また、車両の側面への行先表示につきましても多額の費用が必要となることから考えておりません。ご理解ください。なお、各駅には時刻表を掲示しているほか、車両の前面と後面には行先を表示しております。行先がご不明な場合は、駅停車時に運転士にお問い合わせ下さい。
2023/10/17	Eメール	春日東踏切で普通列車通過時の踏切待ち時間が長すぎる。	ご意見ありがとうございます。弊社の踏切にお申し出いただいた名称はございません。他社の踏切と思われるので、ご確認ください。
2023/10/17	Eメール	本日、綾川の券売機がエラーで使用できなかった…車内で購入しようと思ったが同じくエラーで買えなかった方が大勢おり、切符の販売で忙しそうで車掌の方が私の所まで来てくれなかった結局終点までいって窓口で精算しようとおもったが、778人ほど並んでおり、予定に遅れてしまった。以前から特に休日は券売機が釣銭切れ表示でエラーになっているので買えないことが多々あるので、2台ほど置いて欲しい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。綾川駅の自動券売機ですが、釣銭切れ等のエラーが発生した場合、直ちに係員が対応に向かっておりますが、到着するまで時間を要する場合がございます。なお、今後は釣銭切れの対策として、係員による定期的な補充を予定しておりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
2023/10/17	Eメール	ことでん電車まつりで過去のことでのん鉄コレを売ってください。(琴平線、長尾線1200とかレトロとか)	お問合せ頂きました商品につきまして、2023年11月3日に開催する「第22回ことでん電車まつり」仏生山会場で販売を予定しています。なお、「しあわせさんこんびらさん号(琴平線1200形)」と「還暦の赤い電車(琴平線1080形)」の2種類のお取扱いとなります。ご来場お待ちしております。
2023/10/18	琴電琴平	綾川から陶窑りにある4つ目の踏切は第四種踏切なのですが、道が少し広いのと、すぐ近くに民家もあるのですが、第1種踏切じゃなくても安全ですか。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。当該踏切については、警報機や遮断器のない第四種踏切です。弊社では、踏切全体を塗装して視認性を高めて安全対策を講じております。通行される皆様も踏切では一旦止まっていただき、左右の安全確認を十分行ってから渡るようにしてください。なお、第1種踏切への格上げは、設置費や維持管理費の面から困難であることから、道路管理者と協議中です。引き続き踏切道の安全対策を講じてまいります。
2023/10/18	琴電琴平	603-604の上の部分が汚れているので洗車してください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。車両は、1ヶ月に一度の目安で洗車するほか、入庫時に状況を確認しています。ご指摘を受け、2023年10月24日に洗車いたしました。今後もことでのんご利用よろしくお願ひ致します。
2023/10/19	Eメール	太田駅の北側、駐輪場を通るの踏切の横に用水路が通っています。用水路横の線路と枕木をつなぐ部品(W字形)が1ヶ所脱落しているように思えます。脱落した部品の設置箇所は、上り線の内側の線路についているものです。また脱落した部品については、真下に落ちた状態で、枕木に引っかかっています。以上を踏まえた上で、下記についてお教えてください。1.そもそも何をするための部品なのか2.脱落していても安全運行に問題ないのか3.会社として把握しているのか 把握しているのであれば、脱落した状態を放置するのはなぜか なぜ部品を装着、または回収しないのか 御社の安全に関する問題が直近多く報道されており、少々不安に思っています。ご回答よろしくお願ひします。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申出のありました部品は、まくら木の移動を防止する補助金具で、脱落による列車の運行に支障はありません。なお、線路の状態は、3ヶ月に1度の徒歩による点検巡視を実施しており2023年7月の点検では、異常はなかったものご指摘を受け、2023年10月19日に再設置いたしました。今後も引き続き、施設の管理を徹底してまいります。
2023/10/19	Eメール	三木町まんでのんイベントの日ことでんさんはいつも無料乗車できていましたが、今年はやらないのですか？	ご意見ありがとうございます。ことでんでは三木町まんでのんに合わせて、学園通り駅を起点とした200円区間の乗車補助券を配布させていただきます。なお、200円を超える区間のご利用については差額の運賃を頂きますので、ご了承ください。また、イベントにあわせて、ミニ電車の運行やことちゃんの出演を予定しております。多くの皆様のご利用を心よりお待ちしております。
2023/10/19	伏石	滝宮は発車するときにベルが鳴るのですが、ほとんどの電車がベルが鳴る前にドアを開めているのを見かけます。全車掌にベルが鳴り終わってからドアを開めるように指導してください。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。発車ベルは乗降中のお客様に電車が発車することをお知らせする合図です。車内の温度を保持する目的に一旦ドアを開めさせていただく場合がございます。出発時には、お客様の乗降を再確認しております。ご理解とご協力をお願いいたします。

2023/10/19	瓦町	岡本の前駅発車案内は上りは畑田を発車すると点灯して、下りは一宮を発車すると点灯しているのですが、両方も1つ前の駅から十分距離があるので上りは挿頭丘を出たら点灯させて、下りは円座を発車したら点灯するという感じにしてほしいです。	ご意見をいただきありがとうございます。施設の改修には多額の費用が必要となることから、次回更新時の検討課題とさせていただきます。ご不便をおかけしますが、ご理解の程お願い申し上げます。
2023/10/19	伏石	来月(11月)3日にごでん電車まつりが開催されますが、仏生山で行われる「洗車にGO!」は今年は予定・計画ございますか?(コロナ禍で中止だった為)	お問い合わせありがとうございます。2020年よりコロナ禍のため洗車にGO!を自粛しておりましたが、感染状況も落ち着いてきたことから、2023年11月3日開催予定の電車まつりで洗車にGO!を実施を予定しております。詳細につきましては、詳細が決まり次第、ごでんHPを更新してまいります。https://www.kotoden.co.jp/
2023/10/19	八栗	松島2丁目駅近くの踏切障害に遭遇しました。タイヤが乱れ影響があったものの、琴電の皆さんの現場復旧への取り組みに感激しました。実は東京の鉄道会社も動機ですが同業の視点でも素晴らしい対応だったと思います。今後も安全運転に取り組んでいきましょう。(お互いに笑)	温かいお言葉をいただきありがとうございます。業務の励みになります。2023年10月18日9時43分頃、志度線の松島二丁目踏切において発生した落輪の影響により、長時間にわたり運転を見合わせました。ご利用のお客様には、ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後も安全安定輸送に取り組んでまいります。
2023/10/20	Eメール	10月〇日、仏生山駅〇時〇分発上りの電車の最後尾に乗る車掌が異常な行動をしていました。年は〇〇代で〇〇でした。名前は確認していません。最後尾のドアから乗り込んでドア脇に立っていると叫び声が聞こえたので振り向き窓を開けて外に向かって大声で叫んでいました。非常に怒っているようで、私が気づく前に運転室で暴れていたようで叫んだ後に落ちた備品を拾い上げていました。叫ぶのは私が下りた三条駅までは続いていました。特に問題なのは、太田駅でドアを開けてすぐに閉めました。降りる人がいたらケガをしていたかも知れません。また、運転席のドアも力まかせに閉めて大きな音がしてました。何をするかわかりませんが客に近い業務から遠ざけたほうが良いと思います。	ご不安なお悩みをおかけして申し訳ありません。調査したところ、当該車掌はトラブルが原因でかなり興奮した状態で乗務していました。当該車掌には、今回の乗務姿勢を厳しく注意するとともに、今後は初心に立ち返って業務に取り組むよう指導しました。また、定期的に実施している社内教育を通し、安全とサービスのレベル向上に取り組んでまいります。今後もごでんのご利用よろしくお願致します。
2023/10/20	Eメール	朝の通勤ラッシュの時間帯だけでも、女性専用車両を導入いただきたいです。この1ヶ月の間に、琴電乗車中、2度も痴漢の被害にあいました。電車通勤をやめようかと検討中です。都市部の電車には、女性専用車両が多数導入されていると思います。ぜひご検討をお願いします。	ご不快なお悩みをおかけして申し訳ございません。朝の通勤ラッシュ時間帯の女性専用車両の導入につきましては、考えておりません。電車内でのご困り事や不審者を発見した場合などは、速やかに乗務員までお知らせ下さい。
2023/10/20	Eメール	先日、駅前の駐車場を1日だけ利用しようとしたら1日利用の場所は5台分くらいしかないので、すべて埋まっていた。逆に月極エリアは3台くらいしか使ってませんでした。1日利用の場所がすべて埋まっている場合は、月極の未契約のとはかばか使えないのですか?	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。各駅の駐車場の区画数や1日利用者数、月極契約数など様々な1日駐車場の区画数を十分に確保できていない駐車場もございます。今後は、各駐車場のご利用状況を把握し、改善やご案内に努めてまいります。なお、未契約区画の一時利用は、管理が行えないことやトラブルの原因となることから対応は致しかねます。ご理解ください。ご利用時に駐車区画が無くてお困りの場合は、ごでん管理本部087-863-7721(休日の場合はごでん運転営業所087-831-6048)までお問い合わせいただければ、可能な限り、予備区画や最寄りの駐車場をご案内させていただきます。
2023/10/20	Eメール	今橋工場一般公開してほしい。あと、屋島中とレクザムフィールドの間の道の踏切の黄色い床?が剥がれています。電気代高騰はVVVFが普及したらいいですね!また、みんな増便増便ゆってけど、琴電は比較的本数多い鉄道があることにありがたいと思ってほしい。琴電は頑張ってると思う。踏切は例外。	ご意見ありがとうございます。今橋車両工場の一般公開は行っていません。踏切のカラー舗装につきましては、車両の通行などにより、剥離した箇所がありますが、踏切施設には問題ありません。現在、補修について専門業者と検討しています。車両の更新については、今後の参考とさせていただきます。
2023/10/20	Eメール	10月〇日農学部前〇時〇分発高松築港行きの電車に乗っていた車掌さんが、わたしが降りる際、渡した切符を奪い取るような不機嫌な態度を取られました。今まで電車に乗って、そのような車掌さんに会ったことがなかったのでびっくりしました。普通に受け取ってもらえたらと思います。	ご不快なお悩みをおかけして申し訳ございません。当該乗務員には、乗車券等の收受方法について、お客様へ感謝の気持ちを忘れず丁寧な接客を心掛けるよう注意指導いたしました。今後も社員教育等を定期的に実施し、より良いサービスの提供に努めてまいります。
2023/10/20	Eメール	岡山市北区在住のごでんファンです。中々乗りに行ける機会が無く、申し訳ございません。ラッピング電車が大好きで、特に琴平線の緑色の電車(フォーティズ号)が好きです。今も運行していますか?	お問合せありがとうございます。現在も琴平線においてフォーティズのラッピング電車を運行しております。このほかにも、6種類のラッピング電車が現在運行しておりますので、香川県へお越しの際はごでんの電車へのご乗車をお待ちいたしております。
2023/10/20	Eメール	六万寺駅に人のフンがあるので片付けてほしいです。とても臭いです。	ご不快なお悩みをお掛けし申し訳ございません。直ちに係員を六万寺駅へ派遣し清掃を実施いたしました。今後も清潔なスペースの提供に努めてまいります。
2023/10/20	Eメール	朝は混んでから暑い。昨日も、瓦町でやっと空調入った。窓、曇ってました。首からほかに汗を流してる人居る。窓も1両につき何箇所か開けてないとおかしい。改善してください。	ご不快なお悩みをおかけして申し訳ございません。早朝の時間帯は気温が低く車内の窓は始発より開放しておりませんが、混雑時には乗務員が温度計と車内の状況を確認しながら冷房又は扇風機を操作しております。10月に入り寒暖差が大きく個人差もありますが、乗務員には引き続き、きめ細やかな車内温度の調節に努めるよう周知してまいります。
2023/10/20	Eメール	長尾線、朝まだ暑いんです。窓を開けるか、せめても扇風機	ご不快なお悩みをおかけして申し訳ございません。車内温度につきましては10月に入り寒暖差が大きく、早朝は気温が低いため窓は開放せず、混雑時には乗務員が温度計と車内の状況を確認しながら冷房又は扇風機を操作しております。乗務員には引き続き、きめ細やかな車内温度の調節に努めるよう周知してまいります。
2023/10/20	Eメール	障害者割引について第1種障害者が単独乗車する場合 障害者割引は適応されますか?	お問い合わせありがとうございます。身体障害者手帳の交付を受けた方で、第1種障がい者のお客様が単独または、介助者とご乗車された場合、ご本人様と介護者は普通旅客運賃の5割引となります。ごでんの全駅には、自動券売機を設置しておりますので、普通乗車券をお求めの際は、小人運賃をご購入いただき、乗車と降車の際に手帳やマイID等をご提示ください。その他、ICや定期乗車券も割引運賃が適用されます。ご不明な点がございましたら運転営業所(087-831-6048)までお問い合わせください。
2023/10/20	Eメール	〇日(土) 高松築港(6:00)から琴電琴平まで、2名で輸行をしたいのですが、輸行は可能でしょうか。又輸行の料金は必要でしょうか。	お問合せありがとうございます。自転車のご利用につきましては、解体して専用の袋に収納したものを又は折りたたみ式自転車であって、折りたたんで専用の袋に収納したものは、無料で電車内に持ち込むことが可能です。ご乗車の際に係員にお申し付けください。
2023/10/20	Eメール	私は、〇〇で障害者手帳2級を持っています。いつも挿頭丘から電車に乗ります。現在は、挿頭丘の駅にエレベーターをつける工事中なので、切符の券売機が使えません。障害者手帳を持ってから…駅員サンに「障害者手帳持っているんですが使えますか?」と聞いたところ「障害者手帳を見せると子供料金で乗車できます」と言われたので…それからは、車内で車掌サンに障害者手帳を見せて子供料金で切符を買っていました。ですが…10/〇の通院の為、ことごとくに乗って、いつものように車掌サンに障害者手帳を見せて切符を買おうとしたところ「この手帳は、使えません。」と言われました。「いつも使ってるんですが!」…と伝えても「ダメです。使えません。通常料金頂きます。」との事で…通常料金を払い切符を買いました。いつ変わったんですか?それとも人によって対応が違うんですか?はつきりしてほしいです。	ご不快なお悩みをおかけして申し訳ございません。弊社の旅客営業規則では、精神障がい者手帳の交付を受けたお客様は、割引対象外となっています。今回のご意見を受け、障がい者割引について正しく理解し、お客さまにご迷惑をおかけすることのないよう、全乗務員に対して再周知を行ってまいります。

2023/10/23	Eメール	ウェブサイトトップページ - 電車 時刻表・運賃など - ことでんに乗る - 運賃 - 各駅運賃 - 片原町発 普通運賃 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/fare/fare-eki/102katakaha.htm 上記のページにおいて、ページ右上に「2022年5月20日改定」と記されていますが、「2023年」の間違いだと思われます。ご確認ください。	お問合せありがとうございます。ご指摘のホームページを確認したところ、改定日が誤って表示されておりましたので修正いたしました。なお、運賃等の情報については誤表記等はありませんでした。この度はご指摘を賜り、誠にありがとうございます。今後、同様の事象が発生しないよう社内でのチェック体制の強化等、再発防止に取り組んでまいります。
2023/10/23	今橋	今橋駅の券売機の中のキップが出てくるところがひっかかってわかりにくい。	ご利用ありがとうございます。ご指摘を受けて、今橋駅の自動券売機を点検しましたが、異常は見受けられませんでした。無人駅に設置している自動券売機は定期的に点検を実施しております。ご利用の際に不具合等ございましたら、お手数をおかけしますが乗務員又は運転営業所(087-831-6008)までご連絡をお願いいたします。
2023/10/23	瓦町	今日はお礼を言いたくてベンをとりました。緑内障で視力の悪くなっていて〇〇に通院して病院通いはかりです。外の病院も〇才で退院後、中央公園の西側の〇〇に23日間通っています。11日は〇〇で買物をして重たくて、携帯をリュックに入れてたのを出して、ズボンのポケットに入れて帰って今回の事が起こりました。今まで車両の後ろに車掌さんの名札が入っていましたが、今はなくなり首からつり下げているので目の悪い私には分かりません。この日の車掌さんは〇〇の案内も良く分り素てきな方でした。一宮駅で降りて折返し時間に間に合ったのかなあ…私の為に迷惑をかけた事と思います。すみませんでした。あのとき携帯がなくなっていたら、大きわぎで夜も寝れてなかった事と思います。その後、電車降りると時は、座席の上を見るように注意しています。運動した後、少し疲れるのか居眠りして円座まで行った事が4回あります。皆親切な車掌さんでした。この日の出来事は一生忘れられない日になりました。車掌さん携帯持って来てくれて有難うございました。	温かいお言葉をいただき有難うございます。当該車掌にお申し出の内容を伝えたと、「お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。今後もお客様に喜ばれるサービスの提供に取り組んでまいります。」と大変喜んでおりました。今後もことでのご利用をお待ちしております。
2023/10/23	瓦町	瓦町駅の琴平線、長尾線と志度線のホームを繋ぐ連絡通路にある動く歩道ですが、コロナ禍以降、長期間停止していますが、稼働再開の予定は無いのでしょうか？	ご不便をおかして申し訳ございません。トラペーターの運転再開には多額の費用が必要となるため、再稼働は考えておりません。なお、エレベーターやエスカレーターは、上下階の移動の際に利用され、高齢者や障がい者の方に重要な移動設備になります。何卒、ご理解のほどよろしくお願い致します。
2023/10/23	片原町	電車で30秒で乗りおくれたら駅員の人に「かわいそ」といわれた。ふざけないでくれ。すぐムカツタ	ご不快な思いをおかして申し訳ございません。お客様からのお申し出を真摯に受け止め、定期的に実施している社員教習時に接客教習を実施し、サービスレベルの向上に取り組んでまいります。今後もことでのご利用よろしくお願致します。
2023/10/23	空港通り	外部から来たものですが、定期券の利用が便利で活用させてもらってます。一方で電子マネーの利用が若干不便です。ご意見を聞いて頂けると幸いです。	ご意見ありがとうございます。IruCa加盟店につきましては、ことでの沿線またはIruCaの使用できるバス路線の近辺にIruCa専用の端末を使用し展開しております。利用店舗の拡大につきましては、お客様のご意見を参考にさせて頂きながら努めてまいります。
2023/10/23	一宮	週末の午前0時台の便(下り)復活を希望します。	ご意見ありがとうございます。午前0時便や最終電車の延長に関するご要望を頂戴しておりますが、現在のご利用状況は、コロナ禍前の90%程度となっています。弊社では2023年3月18日にダイヤ改正を実施し、各線の23時台を復便いたしました。更なる延長や増便につきましては、お客様のご利用状況を勘案し検討してまいります。
2023/10/23	高田	いつも親切にしてくれてありがとう。これからもよろしくネ。	温かいお言葉をいただき誠にありがとうございます。お客様の感謝の気持ちが何よりも社員の励みになります。今後も満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。
2023/10/24	Eメール	長尾駅の駐輪場ですが最近、自転車を取り出せないぐらい台数が多く、枠線外にも多く駐輪されています。何か対策できないでしょうか？	ご不便をおかして申し訳ございません。さぬき市にある3つの県立高校を統合する計画があり、長尾駅が最寄り駅となることから、長尾駅の駐輪場の拡充等について関係機関と協議してまいります。
2023/10/25	琴電琴平	1086の西側の側面の行先表示板がちかちかしているので取り替えてください。	ご意見ありがとうございます。お申し出を受け当該車両を確認したところ、1086号車の行先表示灯が明滅しておりましたので、2023年10月25日に行先表示灯の交換いたしました。お客さまに安心して、ご利用していただけるよう引き続き車両の点検や整備を行ってまいります。ことでのご利用をよろしくお願いたします。
2023/10/25	Eメール	毎朝〇時〇分に木太東口から築港までの電車に乗っていますが、1人の乗客が若いにも座席に若いにもかかわらず優先席で足を通路の半分まで投げ出すようにして、座り眠っています。電車で眠る事は問題ないのですが、座り方が問題です。私は病気で足が不自由なので、今朝も通路を歩いて座りに行く時にこの人の足に引っかかりそうになりました。瓦町まではワンマンかもしれませんが、瓦町で駅員さんが注意くらいましてもらえませんか？今のところ怪我をする人もいないけど、これからも無いとは言えないのではないですか？車内環境を体が不自由な人にも優しいものにしてほしいです。	ご不快な思いをおかして申し訳ございません。ことでは、駅構内や車内に啓発ポスター等を掲示して乗車マナー向上に取り組んでいます。乗車マナーに関しては、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、お客様に直接注意を促すことは控えていただいております。なお、運転士には車内マイクやマナー放送でのお願いを強化するよう周知し、ご利用のお客様に啓発してまいります。今後もことでのご利用よろしくお願いたします。
2023/10/25	Eメール	湯元駅で、メガネをかけ髪を1つに結んだ細身の〇〇が、鳥の餌やりをしています。何回も目撃しました。たまに線路内に入ってまで餌やりしています。これって、しても良い事なのでしょうか？	ご意見ありがとうございます。駅での餌やり行為は、臭いや羽毛、ふん等の汚れにより、他客の迷惑となる場合があります。また、線路内への進入は事故の恐れがある大変危険な行為であり、同駅については係員の巡視等による点検を強化し、対応してまいります。
2023/10/25	Eメール	お忙しい所恐れ要ります。さて年始年始または来年期日は未定ですが高松方面へ訪れた際に路線バスと電車を利用する予定ですが年末年始ダイヤとダイヤ改正時期と往復乗車券等お得な乗車券類等があればもしお判りであれば構いませんので教えていただければ幸いです。以上どうぞ宜しくお願い致します。	お問い合わせありがとうございます。電車は、お得で便利な1日フリー切符を取扱っております。なお、電車・路線バスともに年末年始は、休日ダイヤで運行を予定しています。詳細が決まりましたら、ことでのホームページでご案内致します。
2023/10/26	電話	以前は仏生山駅の東側にロータリーがあったのに、今は駐輪場となっている。車で駅まで送迎する時に不便です。なぜ、駐輪場を拡幅したのですか？	ご意見ありがとうございます。仏生山駅の東側については駐輪場の狭さや自転車の整理について、多数のご意見を頂戴しておりました。みんなの病院の開業にあわせて西口ロータリーが共用開始となったことから、東側の駐輪場を以前のロータリー部分まで拡幅しております。車での送迎については、東側の停車スペースをご利用下さい。
2023/10/26	Eメール	10/26琴平線遅れてますよね?運行状況を見ると30分以上の遅れはありません…数分でも遅れれば案内をだしてください!!!朝の忙しい時間帯、都会とは違い1時間に数本しかありません。そんな事を理解されていますか?甘いと思います。もう少し利用者の立場になって考えてください。	ご迷惑をおかして申し訳ございません。2023年10月26日(木)に琴平線の畑田駅～陶駅間で発生した遮断桿の折損により最大12分の遅延が発生しました。電車内や駅構内放送では3分以上の遅延が発生した場合にご案内を行っております。ホームページの遅延情報は30分以上の遅延が生じる場合にご案内させていただいております。今後、電車の位置情報システムを導入した際には、より細やかな情報提供を行うことが可能となりますが、多額の費用が必要となることから、早期の対応は困難です。ご理解のほどお願い申し上げます。

2023/10/27	Eメール	ワンマン運転になりアナウンスが流れていますが機械的な不愉快な声、発音の悪い英語すごくストレスに感じております。因みにほぼ毎日利用しています。とにかく音量が大きいです。直ちに改善してほしいです。それと、瓦町駅の駅員の態度が不親切で悪すぎ。片原町駅の駅員さんを見習ってほしいです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。駅員の執務態度につきましては定期的な社員教育や駅の巡視を通じ、サービスレベル向上に取り組んでいます。ワンマン運転の自動放送装置はプロのナレーターの声源を使用しており、音声の改善は困難です。なお、音量につきましては、停車中や走行中を考慮し設定させていただいております。ご意見は今後の参考とさせていただきます。今後ともことでのご利用をよろしく願い致します。
2023/10/27	琴電琴平	岡本駅の「〇〇を発車しました」っていうところに胸突いて書いてあって、びっくりしました。ことでんさんは駅を何個とぼすんですか？できるかぎりでいいので改善をお願いします。	ご意見をいただきありがとうございます。施設の改修には多額の費用が必要となることから、次回更新時の検討課題とさせていただきます。ご不便をおかけしますが、ご理解の程お願い申し上げます。
2023/10/27	瓦町	トイレがキレイになって、とてもうれしいです！かっつき！びっくりしました。有難うございます。時々ですが、いつもお世話になってます！	ご意見ありがとうございます。今後ともお客様が快適に駅をご利用いただけるよう努めてまいります。
2023/10/27	Eメール	寒くても暑くても、扉と扉の間にある3枚の真ん中の上部を「換気」という意味で通路挟んでどちらかずつでも良いから開けて欲しい。風が入り過ぎるなら、シェードを最初からおろすなどする対処して欲しい。それに今日も暑いです。窓ガラス曇ってる日、何回もあります。歩いてくる方、車の方、自転車の方、その日遅れて走らざるをえない方いらっしやるので、快適な通勤・通学・移動したいです。配慮をお願いします。窓開けるだけで、ずいぶん違うと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。車内温度につきましては10月に入り寒暖差が大きく、早朝や夜間につきましては、気温が低いと窓の開放はしておりません。なお、混雑時には乗務員が温度計と車内の状況を確認しながら冷房又は扇風機を操作しております。乗務員には引き続き、きめ細やかな車内温度の調節に努めるよう周知してまいります。
2023/10/27	Eメール	タダでさえ、運賃高いのに。しょっちゅう事故、それも設備故障起こしやがって。職員の怠慢だろこれは!〇〇党なんか支持してるからだ。次はないぞ。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2023年10月20日～10月26日の1週間に遅延の発生した事象は12件発生しており、75%は踏切内への進入等の外的要因によるものでした。今後も定時運行が行えるよう施設等の点検整備を行うとともに踏切の渡り方などの啓発活動を取り組んでまいります。
2023/10/27	Eメール	10月〇日〇〇瓦町を発車する長尾線長尾行きに乗車しました。三木町内の駅で下りた、一見10代の男女が、車両2両目の優先席に相対して座り、高田駅より先で延々Qooの中身の入ったペットボトルを投げ合い、地面にペットボトルが立つかという遊びをしていました。そもそも、そのような人物が香川県民でいることが恥ずかしいのですが、仮に注意するとすると、ワンマン列車では対応する者がいません。学園通り駅で運転士に指摘し、改善するよう求めましたが、定刻通り発車しました。定時運行には理解するもの、通常このような香川県民とはあるまじき行動をする若者に対し、早めの注意をすべきです。車内アナウンスして車内マナーを求めるということについて、香川県はそのような知的レベルに達しておらず、もはや限界があると思いますので、ツーマン運行すべきと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。ことでは、駅構内や車内に啓発ポスター等を掲示して乗車マナー向上に取り組んでいます。乗車マナーに関しては、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、お客様に直接注意を促すことは控えています。当該乗務員には、お客様からお申出いただいた場合には、車内放送装置を用いて注意を促すよう注意指導いたしました。今後も乗車マナーの向上に努めてまいります。
2023/10/30	Eメール	琴電 琴平駅。琴電を利用するのが今回初めてです。琴電の他の駅はどうか知りませんが、県外から来た人間には乗り方が非常に分かりづらいです。電車はホームで待つものだと思ってましたが、鉄柵があり「電車が来たらホームに入れるのか」と理解し、やっと来たのでICカードをタッチしました。そしたら、先に電車から降りてきた人を通してからICカードをタッチして乗る人をホームに入れるシステムだという。そんなの、初見じゃ分からないです。今回初めての利用で、電車が来てICカードをタッチしても鉄柵を開けてくれる気配がないので戸惑っていたら駅員さんが「ああ、もうタッチされたんですね?お待ちください、って書いてますよね?出た人通してから開けるんですけども優しいです」みたいな感じで言われました。「そういうシステムってわからなかったんで、そういう事なら大丈夫です」って何度言っても、「も優しいですよ、お通ください」の一点張り。なんで呆れたような態度をされないといけないのでしょうか。一般的な電車とは乗り方のシステムが違うなら、乗れる体制になるまでICタッチ出来ないよう機械にカバーしとくなりしとけば良くないですか?降りる人を先に改札通してからホームにお通ししますのでお待ちくださいとか。マイクアナウンスするなりPOPに付け足し必要かと思えます。鉄柵に「お待ちください」の一言だけじゃ説明不十分です。何かしらの改善をお願いします。	ご不快な思いをおかけして誠に申し訳ございません。お申出を受け、ホームへの入場方法について、改札口に貼付している案内を更新いたしました。また、当該係員に対しても丁寧な接客を行うよう注意指導しました。今後ともことでのご利用をよろしく願い致します。