

ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2023年10月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
2023/10/02	メール	アトラクション並みに揺れますが、改善する気はゼロでしょうか?帰りはJRIにします。揺れが酷すぎる。身の危険を感じます。国土交通省に言います。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。これまでも定期的に軌道の点検を実施しており、基準値の超える箇所はありませんでしたが、日常の点検にて動揺箇所を選定して順次軌道整備を行ってまいります。今後も計画的に軌道整備を行い、施設の改善・乗り心地の向上等に努めてまいります。
2023/10/02	メール	2023年9月〇日、瓦町〇〇発の琴平線電車後方二両目で、円座駅手前で突然、天井の空調付近からヘドロ状の汚物が吹き出してきました。あたりには私を含めて5・6人乗客がおり、皆さん多かれ少なかれ汚物を頭からかぶっていたと思います。空調辺りにホコリやチリと水分が混ざった汚泥のようなものが溜まっていて、何かの拍子にはがれて吹き出てきたような印象です。掃除しづらい場所かもしれませんが、もう少し管理された方がいいのではないのでしょうか。かなり不快な思いをしましたので投稿させていただきます。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご指摘を受け、2023年10月2日に該当車両の点検、清掃を行いました。今後お客様が快適にご利用いただけるよう清掃点検に取り組んでまいります。
2023/10/02	メール	太田駅付近草が伸びているので、刈って欲しい。電車の通行に支障が出そうで心配である。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け2023年10月5日に点検を行いました。列車の運行に支障をきたすような事はないものの、お申出いただきました箇所については、お時間をいただきますが、草刈り作業を計画しています。
2023/10/02	メール	本年度の金刀比羅宮例大祭にあわせた臨時列車の運行はありますか?2019年度にはなされたそうですが、今年はなさいますか?していただけると大変助かります	お問合せありがとうございます。金毘羅宮例大祭に合わせた臨時列車は2010年度以降ご利用のお客様が減少していたことから2019年度を最後に現在は計画しておりません。ご理解ください。
2023/10/02	メール	ことでんシネマチケットの有効期限を無くして欲しいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ことでんシネマチケットについては映画鑑賞券と電車運賃を大幅に割引した金額で設定していることから、有効期限を設定させていただいております。ご理解ください。頂戴いたしましたご意見については今後の参考とさせていただきます。
2023/10/02	メール	志度線についてです。瓦町駅ではトラベーターが長らく停止していますが、志度線への通路が非常に陰鬱で、寂れた雰囲気加速させています。過去の回答に「志度線は2021年度の輸送密度が、2,849人となっており、今以上にサービスを向上させることが困難です」とあり、そのことは理解もできるのですが、だからといって廃墟のような状態でサービスを低下させたまま放置するというのは、今後の利用者をさらに減らすだけではないでしょうか。琴電として志度線の今後の運用、振興についてどのように考えているかお示しいただきたいです。	ご意見ありがとうございます。志度線については沿線に屋島や八栗、志度など香川を代表する観光スポットが点在しており、インバウンド等の観光需要の増加に期待しております。弊社といたしましても沿線施設や自治体等と協力して鉄道の利用促進に積極的に取り組み、志度線の収支改善と利便性の向上を検討してまいります。
2023/10/02	電話	10月〇日午前中ですが、円座駅近くのマルナカでことでんのロゴがついたワンボックスカーの後ろを走っておりました。するとマルナカ近くのパチンコ屋に入っていました。まさかとは思いますが、勤務中にパチンコ屋に言っているのですか。ことでんのイメージも悪くなりますので確認した方がよいと思います。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員は、無人駅の巡回中にトイレのため店舗に立ち寄りしておりました。お客様に誤解を与えかねない、不適切な執務につきまして大変失礼いたしました。関係社員に周知徹底してまいります。
2023/10/03	電話	10/3岡田駅16:22発の電車に乗車しました。私は足が悪く優先席に乗車しましたが、その際座席近くの窓に貼っているマナー啓発のシールがはがれておりました。シールの貼り直しはできるのでしょうか。確認をお願いします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の優先座席には、座席シートを他のシートと異なった配色等にするほか、一部の車両には吊り手の配色を周囲と異なるものにより車内から容易に見分けられるようにしています。お申出の通り、当該車両の2箇所の窓の内、片方に貼付がなかったことから、追加いたしました。今後もお年寄りや体の不自由なお客様、妊娠されているお客様に席をお譲りいただけるようお願いしてまいります。
2023/10/04	栗林公園	栗林公園駅に自転車置き場がないのはレンタサイクルがあるからでしょうか。(昔は現存していた)ないのは不便なので、復活してほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社では、栗林公園駅周辺に駐輪場の整備が可能な用地を保有していないため、現在のところ駐輪場を整備する計画はありません。ご理解ください。
2023/10/05	メール	通勤で長尾線を利用しています。高田駅で7時58分発の便ですが、ここ最近では1、2分遅れており、降車する瓦町駅への到着時刻も同様に遅れていますがアナウンスもありません。おかげで会社の始業時刻に間に合わないことが頻発してしまいます。バスと違い、通常列車は定刻の発着が可能なはずなので、きちんと定刻通り運行していただくようお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。調査を行ったところ、お申出の通り遅延が生じておりました。特に朝のラッシュ時間帯の高田駅から瓦町駅間において、車内のドア周辺にお客様が集まることで、乗り降りに余計に時間を要しておりました。乗降マナーの啓発を行うとともに次回のダイヤ改正時に停車時分の確保を検討してまいります。なお、弊社では、電車で3分以上の遅延が発生した場合にお客様に情報提供を行うよう教育しております。ご理解の程をよろしく願いいたします。
2023/10/05	メール	ご担当者様頂いた返信内容を確認しましたが、全く私の質問に答えていない内容なのは何故でしょうか?ご担当者は日本語が理解出来ない支那か朝鮮の方でしょうか?それとも一々まともに答える気がないのでしょか?どちらにしても人を馬鹿にするのも大概にしろよ!!常識のある日本人なら改めて私の質問に回答しろ!!	この度はイルカBOXの回答について返信内容に誤りがございましたことを深くお詫び申し上げます。調査を実施したところ担当者よりご返信させていただいた回答については他のお客様からのご意見に対する回答でございました。また、イルカBOXの回答についてはホームページで公開しておりますが、ホームページ上の回答については本来の回答を公開しておりました。今後、お客様からのご意見を真摯に受け止め、同様の事象が発生しないよう確認体制の構築等の対策を講じてまいります。この度は大変申し訳ございませんでした。
2023/10/05	琴電琴平	榎井駅の駐輪場のペイントが薄くなっているので再塗装してください。	ご不便をおかけし申し訳ございません。2023年10月16日に駐輪場の白線を補修しました。今後もことでんのご利用よろしく願いいたします。
2023/10/05	琴電琴平	1101-1102の上の部分汚れているので洗車してください。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。車両は、1ヶ月に一度の目安で洗車するほか、入庫時に状況を確認しています。ご指摘を受け、2023年10月11日に洗車いたしました。今後もことでんのご利用よろしく願い致します。
2023/10/06	メール	琴電琴平線の栗林小東側の高架付近の土手。〇〇側の土手の石が所々ずれている箇所があるように思います。素人目に見ても、外側の大きな石がずれて中の小さな石が見えているところもあり、至急点検をしたほうが良いと思います。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け、直ちに現地を点検したところ、お申出の通り石積み所々に張り出している箇所を確認したため、関係企業に石積みの補修計画を依頼いたしました。ご不安な思いをおかけしないよう計画的に施設の維持管理と補修に努めてまいります。ご連絡ありがとうございます。
2023/10/06	メール	遅延が多過ぎます。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2023年9月29日～10月5日の1週間に遅延の発生した事象は12件発生しており、60%は踏切内への進入等の外的要因によるものでした。今後も定時運行が行えるよう車両や施設の点検整備を行うとともに踏切の渡り方などの啓発活動に取り組んでまいります。

2023/10/06	メール	先日、高松築港駅から琴電琴平駅まで利用させていただきました。2両編成x2連結された列車でしたが、車掌が一番後ろにいたり、3両目の前でドア開閉したりしています。なぜ、車掌は途中で3,4両目を行ったり来たりするのでしょうか。安全を確認する都合で前に寄りたいのなら、ずっと3両目にいればよいと思うのですが。トラブルでもあったのかと気になりました。なにか落ち着かない様子です。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の駅施設は、出入口が統一されていないことから、車掌が遅延防止を目的に3両目の乗務員室でドア扱いを行うとともに集札業務を行う場合がございます。あわせて、車内の安全確認と旅客対応時もドアを取扱うこともございますが、安全上に問題はございません。今後もことでのご利用よろしくお願いたします。
2023/10/06	仏生山	仏生山街道踏切(K45)に設置している看板の”使用後はただちに左記へ連絡願います”に続く、電話番号が剥げ落ちていて、市外局番しか読めない状態です。	ご連絡いただきありがとうございます。仏生山街道踏切の連絡先板を確認したところ、お申し出の通り電話番号が読めない状態だったので交換いたしました。お申し出により早期に対応ができましたことをお礼申し上げます。
2023/10/10	メール	〇〇です。お世話になります。気になった件がありました。琴平線で使用している、1211と1212の連結用ホロが一部破れているのが確認しました。今のところ、影響がないと思いますが、将来的に事故が起きる恐れがありそうなので、連結用ホロの交換をお願いいたします。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出を受け当該車両を確認したところ、一部が劣化しておりましたので、2023年10月13日に補修いたしました。お客さまに安心して、ご利用していただけるよう引き続き車両の点検や整備を行ってまいります。ことでのご利用をよろしくお願いたします。
2023/10/10	メール	IruCa定期券は現金をチャージすれば区間外のみで乗ったり降りたりしても問題ないのでしょうか？	お問い合わせありがとうございます。IruCa定期券につきましてもチャージいただければ、定期区間内からの乗り越しや定期区間外の乗車が可能です。どうぞご利用下さい。
2023/10/10	三条	ベンザ、除菌シートをつけて下さい。	ご不便おかけし申し訳ございません。三条駅におきまして現在無人化となっており、消毒液等の補充、管理が困難なため設置予定はございません。ご理解ください。なお無人駅のトイレ清掃につきましては、3日毎に点検と清掃を実施しています。今後もきめ細かな清掃点検を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2023/10/10	琴電琴平	榎井駅西踏切の非常連絡先板が割れています。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2023年10月24日に看板を交換いたしました。お申し出により早期に対応ができましたことをお礼申し上げます。
2023/10/10	片原町	ことでん車両に「瓦町FLAG8周年」と「ことでん電車まつり」の記念ヘッドマークの運行してイベントのPRをしてほしいと思います。	ご意見ありがとうございます。2023年11月3日に開催する「第22回ことでん電車まつり」のヘッドマークは取付けを予定しております。イベント会場へもぜひお越しくださいませ。なお、瓦町FLAG8周年のヘッドマークは現時点では取付けを予定しておりません。今後の検討とさせていただきます。
2023/10/10	高田	このところ、長尾線にて、2～3分(ひと駅分)遅れることが多い気がします。理由を教えてください。例の踏切問題が関係しているのでしょうか？	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。2023年9月21日～10月10日の間、長尾線で3分以上の遅延は5件あり、その内の4件は踏切支障等の外的要因でした。このほか、朝のラッシュ時間帯は、ドア周辺にお客様が集まることで、乗り降りに時間を要し、1～2分前後の遅れが発生する場合がございます。今後も定時運行が行えるよう、踏切での啓発活動や乗降マナー向上に取り組んでまいります。
2023/10/12	瓦町	三条第1踏切の南側の警標が曲がっているので向きを直してください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。三条第一踏切の南側の踏切警標につきましては、遮断桿との離隔や道路の形状などを考慮し、現在の設定としており、視認性には問題ありません。ご理解のほど、よろしくお願致します。
2023/10/12	高松築港	10月5日(木)に発生した車両故障ですが、電車の不具合はどの辺りだったのでしょうか？	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。主回路の不具合により遅延が発生し、ご利用のお客様にはご迷惑をおかけいたしました。今後も車両の安全な状態を維持できるよう点検や整備を行ってまいります。ことでのご利用よろしくお願いたします。
2023/10/12	今橋	今橋から松島二丁目方面の踏切で瓦町方面行でどうして松島二丁目方からではなく、今橋方からしまるのでしょうか。回答をお願いします。	ご意見ありがとうございます。お申し出の通り同区間には、設置した時期が異なることから、周辺の踏切よりも後から動作する踏切がございます。動作の開始は異なりますが、定められた警報時分を確保しており安全性に問題はございません。
2023/10/12	瓦町	長尾線の三木町で「三木まんで願」まつりが今月(10月)開催されますが、三木町内の駅区間では、運賃は無料になるのでしょうか？	お問合せありがとうございます。弊社では2023年度も「獅子たちの里 三木まんで願。」秋大祭2023とのタイアップ事業を予定しております。2023年度の電車イベントとして、お帰りの際に学園通り駅を起点とした200円区間の乗車補助券を配布いたします。ぜひ、「獅子たちの里 三木まんで願。」秋大祭2023には、ことでんをご利用ください。
2023/10/13	メール	瀬戸内国際芸術祭でアートで有名になった香川県。瓦町駅前や中、各駅ホーム、電車もアート作品にしたら、もっと楽しいと思いました。瀬戸芸の作家さんに、ずっと皆に愛される作品にして貰ったら、県民や、観光の方、様々な方の目を潤して、琴電に行くのがもっと楽しくなると思いました。	ご意見ありがとうございます。瀬戸内国際芸術祭の開催期間中には、広告物の掲示を行っておりますが、これまで駅施設や車両をアート作品に改装した期間はございません。今後の開催において、アーティスト様からご要望を頂いた際には検討させていただきます。
2023/10/13	空港通り	ホームをカラスが歩いていてこわい！なんとかしてください。	ご不安な思いをおかけして申し訳ありません。カラスなどの野生動物は本来、自然の中で生活を営んでおり、自然界の食べ物が豊富な時期には個体数が増え、少ない時期には個体数が減ると言われています。カラスは、エサを求めてホームに飛来したと思われませんが、野生動物などが来ないよう駅の清掃点検等を引き続き取り組んでまいります。なお、カラスを見かけた場合には、近寄らず威嚇された場合はその場を離れてください。