ご意見をお寄せいただきありがとうございます。2020年10月16日～31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
2020/10/16	メール	先日投稿した木太東口駅の遮断機横への駐輪対策が、まだできていないようです。必ずお願いします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。木太東口駅の駐輪場は、日常的に多くの自転車が駐輪されているのが現状です。ご指摘の通り、駐輪区画以外に駐輪されていたので、表記物とチェーンを設置しました。今後も定期的に自転車整理や放置自転車の撤去等に努めてまいります。
2020/10/16	メール	木太東口駅のすぐ西側の遮断機と水色フェンスとの隙間数十センチに自転車を置くのを防止するため市の担当部署と連携し策を講じていただきたい。通路を塞ぐ格好となるため不便極まりない。コーンを置いているがそれをどけてまで置こうするため、全く役にたっていない。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。木太東口駅の駐輪場は、日常的に多くの自転車が駐輪されているのが現状です。ご指摘の通り、駐輪区画以外に駐輪されていたので、表記物とチェーンを設置しました。今後も定期的に自転車整理や放置自転車の撤去等に努めてまいります。
2020/10/16	メール	10月〇日午後3時10分三条駅発ことでん琴平駅行きの電車に乗車した者です。2両目前方赤いシート(優先座席)に座っている高齢の男性2名の缶ビールでの飲酒している状態を目にしました。乗車マナーってどうなっているのですか?こんな電車の環境を利用しなければいけないのが怖くて仕方ないです。きちんと指導注意をしていただけないでしょうか?	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。弊社の電車内の飲食を禁止する規約、ルールは現状設けておりません。不快を感じた場合には車掌にお申し付けください。
2020/10/16	高松築港	先頭車後方の身障者（赤）シートにいつも陣取る40～50代男性客、耳掃除、ピンセットで髭を抜き取ったものを、そのまま車両の床へ捨てる行い。マナー違反甚だしい。車掌も見て見ぬふり。4月から乗り出して、毎日同じ行為をしている。客同士で注意すると、わだかまりができ、更なるトラブルを引き起こす可能性があるので、会社として、不愉快な思いをしている乗客がいる旨を伝えて、上記の行為をやめさせて欲しい。また、マスクも着用するようお願いしてもらいたい。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでいるほか、乗務員には車内の様子に気を配り、状況に応じて臨機な対応を行うよう指導しております。迷惑行為等を感じた場合や発見された場合には、速やかにお近くの乗務員までお申し付け下さい。また、マスクの着用につきましてもポスターや車内放送による呼びかけを継続してまいります。お客様のご理解・ご協力をお願い致します。
2020/10/19	仏生山	琴平線近頃ラッピング電車が増えています。先月ぐらいから今日まで3本（1201、1203、1211）運用していますが、「香川ファイブアローズ」のラッピングはいつ頃まで運用される予定でしょうか？	お問合せありがとうございます。1203-1204号「香川ファイブアローズ」のラッピング電車は2021年4月頃までの運行を予定しています。今後も話題性のあるラッピング電車の運行に取り組んで参ります。
2020/10/19	仏生山	1081号の先頭部分、どす黒い汚れがあります。キレイにしてほしいです。写真撮るときに困ります。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。直ちに該当車両の洗車を行ないました。洗車は入庫ごとではなく、車体の汚れ及び出庫時間によって判断し適時行っております。今後も点検・清掃に努めてまいります。
2020/10/19	瓦町	還暦の赤い電車と情熱の赤い電車の4両編成に乗れてうれしかったです。	ご意見ありがとうございます。弊社の車両は、4日に1度の車両検査を基本として運用を決定しており、車両の検査項目により検査時間等に違いがあるため、車両運用を固定化することは出来ません。同じ車両編成をご利用いただく際には、4日前を目処にことでん運転営業所087-831-6008までお問い合わせいただければ、ご案内させていただきます。
2020/10/19	高松築港	ICOCA専用の自動チャージ機が欲しい。	ご意見ありがとうございます。現在ICOCA等10カード専用の自動チャージ機を導入する予定はございません。お手数をおかけいたしますが、チャージの際は駅窓口にお声がけください。
2020/10/19	滝宮	10/〇（土）14列車の連結を撮影する際にどちらのホームに入るか分からなかったので、車掌に聞こうとした所、話しかけ始めただけで「連結しますんで！」と荒げた声出してデカい態度を取られました。何様のつもりでしょうか？既に名前はメモしてあります。指導の徹底をお願いします。瓦町で交代の際、自分をめっちゃ睨み付けてきました。忘れませんよ。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該車掌には、乗務員としてお客様に不快感を与えるような態度は慎み、丁寧な接客を行なうよう注意指導を行ないました。今後も継続して言葉遣いや執務態度などのサービス向上を目的に社員教育に取り組んでまいります。
2020/10/19	綾川	車掌さんのアナウンスも、とても滑舌が良く、すばらしいと思います。しかし、放送装置の不調（？）のせいか、肝心のところが聞き取りにくい時がありますので、改善をお願いします。強欲なお願いかもしれませんが、個人的な要望として、高松築港ー琴平まで、快速運転を行っていただきたいと常々思っております。何卒どうかよろしくお願いします。加えて、一宮ー岡本間で蛇行動特有の振動を感じました。保線の徹底をお願いします。個人的に、あと車内にお手洗いがあれば完璧であると感じます。これからも頑張って下さい。	ご意見ありがとうございます。現在、感染防止対策として車両の窓を空けて運行しており車内放送が聞き取りづらい場合がございます。車両の放送装置を確認しましたが、異常ありませんでした。なお、車内のお手洗いの改造は多額の費用が必要となるため、現在のところ設置予定はありません。また、快速運転の設定には、設備の大幅な増強が必要ですので、現状では困難です。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。電車の揺れにきましても線路の状態を確認して計画的に修繕を行っており、安全運行に問題はございません。動揺が大きい箇所では、軌道整備を外部に発注するなどして施設の改善や乗り心地の向上に取り組んでいます。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。
2020/10/19	綾川	車掌さんのアナウンスも、とても滑舌が良く、すばらしいと思います。しかし、放送装置の不調（？）のせいか、肝心のところが聞き取りにくい時がありますので、改善をお願いします。強欲なお願いかもしれませんが、個人的な要望として、高松築港ー琴平まで、快速運転を行っていただきたいと常々思っております。何卒どうかよろしくお願いします。加えて、一宮ー岡本間で蛇行動特有の振動を感じました。保線の徹底をお願いします。個人的に、あと車内にお手洗いがあれば完璧であると感じます。これからも頑張って下さい。	ご意見ありがとうございます。現在、感染防止対策として車両の窓を空けて運行しており車内放送が聞き取りづらい場合がございます。車両の放送装置を確認しましたが、異常ありませんでした。なお、車内のお手洗いの改造は多額の費用が必要となるため、現在のところ設置予定はありません。また、快速運転の設定には、設備の大幅な増強が必要ですので、現状では困難です。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。電車の揺れにきましても線路の状態を確認して計画的に修繕を行っており、安全運行に問題はございません。動揺が大きい箇所では、軌道整備を外部に発注するなどして施設の改善や乗り心地の向上に取り組んでいます。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。
2020/10/20	メール	ことことふあふあマスコットを購入したいのですが、オンラインショップ以外ではどちらで購入できるのでしょうか?	お問い合わせありがとうございます。現在「ことことふあふあマスコット」につきましては、弊社の高松築港駅及び瓦町駅、片原町駅にて販売をしております。それ以外でも下記の場所で発売しておりますので、お立ち寄りの際はお買い求めください。 【香川県内】 ・かがわ物産館　栗林庵 ・四国ショップ88 ・高松空港内　おさかなショップ ・屋島ドライブウェイ直営　山上売店 ・高松グランドカントリークラブ　売店 【東京】 ・書泉グランデ（神田神保町）　6階 ・書泉ブックタワー（神田佐久間町）　5階

2020/10/20	メール	八栗駅をたまに利用します。駅に走り込んだ瞬間、「今到着の電車は瓦町(志度)行きです」と駅員さんが大きな声で言ってくれました。おかげで間に合うことができました。ちょっとしたお気遣いがうれしいです。それは全ての駅員さんに見られる行為ではなく、その方はご自身の判断でそうして下さっています。仕事内容は決まっているかもしれませんが、小さなプラスαのサービスをその方の負担のない範囲でして頂けることはとてもうれしいです。「ありがとうございます」はどこの駅のどの駅員さんも言ってくださいます。けれど、それを「笑顔で」「明るい声で」言ってくださる方がいらっしゃいます。言葉に出さずともお客様はみんな知っています。八栗駅にいらっしゃるあの方です。日々癒しを感じています。ご本人が思う以上に私たちはことでんスタッフさんのことをよく見ていますよ。その優しさを、その一言を。励みにしていただければ幸いです。いつもありがとうございます。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後も、お客様にご満足していただけるようサービスの向上に努めてまいります。またのご利用を宜しくお願い致します。
2020/10/21	高田	運転士さんも車掌さんも見ていて気持ちが良かったです。というか、朝早い時間は気持ちが良い方が多く、1日がんばる気力になってます。これからもよろしくお願いします。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後も、お客様にご満足いただけるよう更なるサービスの向上に努めてまいります。
2020/10/21	メール	本日昼、駅員に用があり、駅の窓口から声をかけようとしたが、昼休憩中のため、カーテンが閉まっていた。窓口には「声をおかけください」という記載もあったので、やむを得ず、空いていた裏口から声をかけたが、その際駅員から「窓口から声をかけてほしい」という旨の返事があったが、とても高圧的な言い方をされた。今日だけでなく、ここ最近別の日に2度ほど同一人物から嫌なものの言い方をされた。また、自分の夫も、同一人物から嫌なものの言い方をされた上に利用していた女子高生に対してもとても高圧的な態度でものを言っているのを見かけた。以前は、このような思いをすることがなかったが、最近嫌な思いをすることが増えた。駅の利用をためらってしまうほど、ひどく嫌な気持ちになっている。サービス業としてふさわしい態度に指導・改善してほしい。	ご不快な思いをおかけしまして申し訳ございません。当該駅係員には、今までの接客態度を改めさせ、常にお客様に対して丁寧で思いやりのある言葉づかいで接客するよう厳重に注意指導致しました。今後も、継続して社員教育を実施し、サービスレベルの向上に取り組んでまいります。
2020/10/21	メール	琴平線で朝夕の時間帯には、混雑緩和のために4両編成で運行されている列車があると思いますが、その列車の一覧のようなものはどこかに掲示してありますでしょうか?また、特にないようでしたら、お知らせいただきたく思います。ご多用中申し訳ありませんが、よろしくお願い致します。	ご不便をおかけして申し訳ございません。現在、新型コロナウイルスの影響により、減便ダイヤで運行しております。随時、乗車調査を実施しており、その結果をもとに車両の編成数を決定しています。ご利用状況にあわせた設定となるため案内文等は掲示していません。ご理解ください。なお、現在は、駅構内放送や車内放送等による案内に努めています。車両編成数がご不明な場合には、駅係員にお気軽にお問い合わせください。
2020/10/22	メール	レトロ電車の引退が近づいていますが、ここ最近問題になっている「撮り鉄」のマナーについてどう思っていらっしゃいますのでしょうか。また、写真撮影する時のお願いやホームでの三脚使用についてもお聞きしたいところです。こんな状況でも回答に時間かかっても構いませんのでよろしくお願いします。	いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。弊社保有のレトロ電車は、2021年5月に営業列車の引退が決定しています。国内最古の営業列車として運行する車両にぜひともご乗車ください。なお、レトロ電車特別運行に際しまして、沿線の住民より撮影マナーに関するご意見を数多く頂戴しており、撮影におけるお客様同士のトラブルにつきましては、一切の責任を負いかねます。また、悪質な行為などを発見した場合には、関係機関に通報させていただきます。なお、状況により全てのレトロ電車特別運行を中止する場合がございます。撮影マナーを守って頂くのはもちろんのこと次の事項を厳守していただきますようお願いいたします。 ・沿線の道路への路上駐車は近隣住民や通行する車両のご迷惑になりますのでご遠慮ください。 ・沿線の道路での撮影は近隣住民や通行する車両のご迷惑になりますのでご遠慮ください。 ・私有地へは立ち入らないでください。 ・沿線の草や木を切らないでください。 ・ゴミやタバコの吸い殻はお持ち帰りください。 ・あぜ道等や農道での場所取りはご遠慮ください。 ・ホームでの三脚使用は許可しておりません。 上記の撮影マナーをお守りいただきお楽しみいただきますようお願い致します。
2020/10/22	琴電琴平	ホームの照明をもっと明るくして転落防止して欲しい。	ご意見ありがとうございます。琴電琴平駅ホームの照明を確認したところ、上屋の箇所については十分な明るさでしたが、上屋の無い箇所で部分的に明かりが届きづらい箇所がありましたので、2020年11月20日までに照明を増設いたします。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。
2020/10/23	メール	いつも通勤の際に利用させていただいております。本日も帰宅のため、琴電琴平線を利用させていただきました。瓦町駅から琴平方面で利用させていただいたのですが、瓦町駅で電車に乗ってすぐに、私は席につき、立っていた目の前のショートカットの女性に睨まれ、持っていた傘で床をトントントントンずっと叩いていました。その女性は太田駅で降り、私がチラッと見ると最後まで睨み続けられました。駅員さんが悪いのでもなく、もしかしたら私がその女性に気づかないうちに、何かよくないことをしてしまった可能性もなくはないので、なんとも言えませんが、琴電を利用させていただいていて、こんなに怖い思いをしたのが初めてだったので報告させていただきました。初めてされた事なので、ご報告は少しやりすぎかなと思う部分もありましたが、もし、また他の方に同じようなことがあっても怖い思いをされると思うので、ご報告までさせていただきました。朝の早い時間から夜の遅い時間まで、いつも優しく対応してくださる琴電の駅員さんにはいつも感謝しております。今回の件は、どうすることもできかねると思いますので、またもし同じようなことが続けば、ご報告させていただきます。重要性のない意見で申し訳ありません!引き続き、これからも利用させていただきます!	ご不安な思いをお掛けし申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、お客様のモラルや善意に委ねるところが大きく、ポスターの掲示や車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでいます。迷惑行為等を感じた場合 や発見された場合には、お近くの乗務員又は駅スタッフまでお申し付け下さい。
2020/10/23	メール	10月〇日の21時頃、大雨のなか高校生の娘が高田駅に行きました。使用しているイルカについて質問があったためで、駅構内の建物内にいたスタッフの方に「質問があるんですけど」と話しかけたところ、内容も聞かず腕で大きくバツ印を作られ、話すら聞いて貰えませんでした。内容すら聞かずに追い返すとは、どういうことでしょうか?なんのためにそこに座っているのですか?利用はさせるけど質問はさせない、というのがそちらの方針なのでしょうか?大雨だったこともあり、娘も私も腹立たしさがおさまりません。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。事実関係を調査したところ、該当駅係員は駅の営業時間が終了したため、お客様にお伺いもせずに、とっさの仕草を行っていました。当該駅係員には、常にお客様に対して丁寧で思いやりのある接客をするよう厳しく注意指導致しました。今後も、継続して社員教育を実施し、サービスレベルの向上に取り組んでまいります。

2020/10/26	メール	ご丁寧なる　ご報告有難う御座いました。現役時代は、毎日のように利用させていただきましたが、リタイアした現在は、時々利用させていただく事に留まっております。社会・経済の変化によって、厳しい経営を余儀なくされておられると思いますが、県民の足として、大切な存在です。電車に乗ったときはもちろん、運行している姿を見るだけで、なんか、ホット安心させられます。そして、あの丁寧でしっかりされた車内放送にお礼を申しあげたいと思います。これからも、基幹産業の一翼として、ご活躍をお願い致します。有難う御座いました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後も、お客様にご満足いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。またのご利用を宜しくお願いいたします。
2020/10/26	高松築港	栗林公園に無料の駐輪場おいて！！	ご意見ありがとうございます。栗林公園駅の周辺に駐輪場が整備できる鉄道用地が無く、設置には用地の取得など多額の費用が必要となるため、現在のところ計画はありません。ご理解ください。
2020/10/26	瓦町	いつもことでんを利用しています。先日、瓦町FLAG内のジュンク堂書店で雑誌を購入した時に、袋が他の書店のしかなく、雑誌の代金を払おうとした時に、会計のプラスチックの皿にレシートを渡すのではなく、買った雑誌にレシートをはさんで渡されました。袋が有料化になり、他の店の袋に入れただけで、こんないやがらせをするのに本当に腹が立ちました。もう二度とジュンク堂書店で購入しようとは思いません。このことをジュンク堂書店の方に注意していただきたく思います。他の方が私と同じ思いをしないためにも、よろしくお願いいたします。それと、ことでんバスの屋島大橋線の歯科救急センターのバス停のベンチが上り下りとも壊れているので、新しいベンチに取り換えていただきますようお願い致します。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。ジュンク堂様に確認したところ、書籍を購入されたお客様が店内で引き続き滞在される際に購入証明として書籍にレシートを挟む対応になっていることを確認いたしました。ご理解頂きますよう、お願い申し上げます。お申し出頂きましたバス停のベンチにつきましては高松市バス待ち環境整備事業により設置しており、今後高松市としてはこの壊れているベンチにつきましては撤去予定となっております。引き続き、ことでんの電車・バスをご利用頂きますようお願い申し上げます。
2020/10/26	メール	レトロ電車の運行ありがとうございます。9/21に乗車、10/25に沿線で撮影と楽しませていただきました。さて、9/21のレトロ電車の集合場所へ向かうため、仏生山駅改札を出場した後、仏生山駅にて回送列車が2番線に来たため(車番は1207でした)、撮影しようと思い改札にてその旨を伝えたところ、『切符もっとる?勝手に撮られると困る』などと言われました(琴平までの切符を持っていたため、それで入場して撮影しました) レトロ電車の撮影マナー、COVID-19対策などの懸案が多々あると思いますが、勝手に撮らないために改札に申し出た訳でありますし、もう少し言い方を考えられないでしょうか?また、ことでんでは撮影如何に関わらず電車に乗らない場合、許可を得ればホームに立ち入れたと記憶していますが、今回の対応はそれに反するものであると思います。いっそのこと入場券を導入されては如何でしょうか?ことでんは対応の良い方と悪い方の差が激しいです。これを是正して、これからもことでんが愛されますこと、最後まで無事にレトロ電車の運行ができますことをお祈りいたします。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。当該係員には、二度とこのような苦言をいただくことのないようお客様に対する接客姿勢や言葉遣いについて厳重に注意指導いたしました。今後も定期的に実施しているサービス教習を通じて社員教育を行いサービスレベルの向上に取り組んでまいります。
2020/10/27	メール	琴平線の高松築港、瓦町発の夜21時以降の減便が続いていますが、平常運転に戻していただけないでしょうか。Go To Eatキャンペーン等がスタートしますが、終電の繰り上げや、電車の運転間隔が疎外要因となり、市内中心部で飲食できません。地域経済活性化のためにも平常運転(高松築港23:30発まで)に戻していただけないでしょうか。よろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。新型コロナウイルスの感染は香川県でも終息することなく、自粛ムードの中、ことでんをご利用されるお客様も減少し、大幅な減収が続いております。2020年7月1日からの現ダイヤは、減便前の86%の運行本数ですが、多くの方が新しい生活様式へ対応し、宴会、出張、旅行、会合、イベント、冠婚葬祭等が激減している状況です。減便前のダイヤに戻してほしいとのご要望を頂いておりますが、2020年9月の定期券以外で利用されている乗客数は昨年の66%という現状を考えると、現状の運賃収入で減便前のダイヤを運行する経費を確保することはできず、現ダイヤが最大の運行本数となります。また、運行を再開する場合においても通院などにご利用されている昼間の時間帯の優先的な運行再開を考えると深夜時間帯の便は、その後の検討となります。お客様のご理解をお願い申し上げます。
2020/10/27	メール	片原町着の電車で降車したところ、片原町駅の構内通路の遮断桿が降下しているにもかかわらず、遮断桿をくぐって反対側のホームに渡っている駅係員がいました。子供も見ている中で遮断桿をもぐる行為は止めていただきたい。	ご意見ありがとうございます。駅係員は定期的に安全に対する教習を受講し必要な専門知識を熟知しております。今回のお申し出については、お客さまの安全を確保するためにとった必要な措置でございます。今後も安全運行に務めてまいります。
2020/10/28	メール	最初に羽間駅から松島2丁目駅までの乗車で利用したいのですが、それ以降も短い区間で利用したいので一日乗車券を利用したいのですが、羽間駅できっぷを買わずに途中の瓦町駅での乗り換え時に購入して利用しても大丈夫でしょうか?	平素はことでんをご利用いただき有難うございます。ご質問頂きました内容にございますように「羽間駅」よりご乗車時には普通乗車券を購入せず、乗換駅である瓦町駅で1日フリーきっぷをご購入いただきますようお願い致します。また、弊社オンラインショップでも1日フリーきっぷの事前購入が可能ですので是非ご利用ください。 ことでんオンラインショップ http://www.kotoden.co.jp/publichtm/kotoden/ticket/free_ticket2019/index.html
2020/10/28	メール	通学でことでん琴平線を利用しますが、夏も冷房が効きすぎて寒いです。つい最近も、肌寒くなってきたのに冷房をつけていてとても寒かったです。	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。車両の冷暖房は、春と秋に設備の切替を行っており、10月30日、暖房に変更いたしました。車内の温度管理は、混雑状況やお客様の服装や体感温度等に個人差があり苦慮していますが、今後も車内巡視により車内温度を確認して適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、暑いときや寒いときには車掌にお申し付け下さい。今後もことでんのご利用よろしくお願い致します。
2020/10/28	メール	三条町にできる伏石駅はいつから乗降できますか。教えて下さい。	ご意見ありがとうございます。伏石駅の開業につきましては、11月1日（または8日）に予定している三条～太田間の複線化切換工事終了後、本年内開業で関係機関と調整してまいります。なお、開業日が決定次第、プレスリリースおよび弊社ホームページ等で公表いたします。
2020/10/29	栗林公園	先月のレトロ電車（9月のイベント）と今月のレトロ電車に乗車していました。23号と500号にとって最後の運用を悔いが残らない最高のイベントでした。今月はレトロ電車の真ん中に600型を入れた運用でした。やはりレトロ電車に乗車した人が多かったですね。時々、紙を書いて利用者を見たようですが（駅の乗り降りするところで）これは各駅の一部だが、旧型車と冷房車と交互に乗り換えするためであり、駅から乗車・下車した訳ではないように感じます。どう思うか？（それでもことでんの人は人数を書いていた。）次回のレトロ電車は、真ん中に冷房車を入れて、コロナ対策・密にならない編成にするのでしょうか？引退までわずか。半分のレトロ電車特別運行に参加したいと思います。	ご意見ありがとうございます。2020年10月25日に実施しましたレトロ電車特別運行では今後のイベント開催の参考にご利用状況を調査いたしました。調査をもとに特別運行につきましては、お客様のご利用状況や新型コロナウイルス感染状況を踏まえ、少しでも多くのお客様が楽しんでいただけるよう計画してまいります。お客様のご参加を心よりお待ち申し上げます。

2020/10/29	メール	新伏石駅について開業もしていないにも関わらず、車両通行時、周辺から駅舎の表示版が見えるのは、利用できるのでないかと勘違いし、紛らわしいので看板に覆いをし、グランドオープン時にお披露目したらと市長提言したところ、事業者であるコトデンに提言内容を伝えますとの回答でありました。 このことについては、承知されてると思いますが、コトデンとして、どのような感覚をもち、どのような対応をされるのでしょうか?不自然な状態を解消しては、どうでしょうか!	ご意見ありがとうございます。伏石駅の駅名標識は、北側市道沿いと南側国道沿いの東西両面に合計4箇所設置しています。昨年11月の駅舎竣工時にシート等での覆いも検討しましたが、風雨等で脱落した場合、道路を走行する車両や歩行者、近隣住宅等に危害がおよぶ可能性もあり慎重に協議した結果、駅出入口の封鎖と表記物の掲出で対応することとなりました。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
2020/10/30	メール	10月29日17:35発の琴平線に乗車しようと思ったところ、太田～仏生山間での車両脱輪がありダイヤが15分遅れとなっていました。ホームで待っていると、放送がありました。その放送が的確で、電車が今どの辺に到着しているか?後何分くらい待てば良いのか?ハッキリした声で本当に的確なアナウンスが流れて待っていてもストレスなく待てました。車掌さん独特の癖のあるアナウンスはいつも聞き辛くうんざりしますが、とっても気持ちの良いアナウンスだったのでメールしました。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。お申し出内容を本人に伝えたところ「お言葉を励みに今後もお客様の立場に立った情報提供に努めてまいります。」と大変喜んでおりました。車掌の車内放送につきましてご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お客様に分かりやすい放送案内ができるよう添乗や社員教育を実施しアナウンスの向上に取り組んでまいります。
2020/10/31	メール	1250形製造50周年記念1日フリーきっぷは、琴電琴平では購入は本当に不可能ですか?西讃に住んでいて、琴平駅が最寄りなので、琴平で買って乗りたいのです。オンラインショップは、送料がかかるので駅で乗車前に買いたいです。	いつもことでんをご利用いただきありがとうございます。お問い合わせの1250形製造50周年記念1日フリーきっぷ(大人)ですが、琴電琴平駅では取扱いがございません。また取扱い駅である高松築港駅、片原町駅、瓦町駅においても好評につき完売いたしました。駅での販売は小人のみとなっております。なお、ことでんオンラインショップでは販売していますので是非、お求め下さい。