

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年4月1日～15日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
4月1日	メール	太田?三条の間が電車が揺れすぎて危ない。怪我をする前にはやめの改善を要望します。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。お申し出を受け、直ちに調査したところ、安全運行に支障はありませんが、列車の動揺が大きい箇所があったため、軌道整備を実施しました。今後も計画的に、軌道整備・点検・補修を行うとともに、列車の動揺等に気を配り、施設の改善・乗り心地の向上等に努めてまいります。
4月2日	メール	朝、まだ暑くないのに扇風機を回さないでほしい。窓を開けたほうが、空気が新鮮で良い。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。車内の温度管理につきましては、定期的に調整が非常に難しく苦慮しているところでありますが、車内温度計やお客様の様子を伺いながら、適切な車内温度の管理に努めるよう乗務員に再度指導してまいります。車内が暑いときや寒い時などは、遠慮なく乗務員までお申し付けください。
4月2日	三条	お仕事頑張れ。	温かいお言葉有難うございます。今後も安全運行とお客様に満足して頂けるサービスの提供に取り組んでまいります。
4月2日	メール	大阪在住ですが、実家が高松にあるので年に何回かの帰省のたびに利用しています。3/29 高松築港16:30発の琴平行きに栗林公園から琴平まで乗車しましたが、仏生山以南の「揺れ」が非常に大きいので驚きました。車両が古いことも一因と思いますが、線路の整備状態が良くないのではないのでしょうか?特に連結部近くの座席は上下の揺れも非常に大きく不安を感じます。線路の整備も在阪の大手私鉄なみまではゆかかないとは思いますが、ぜひ乗り心地の改善にも取り組んで頂ければと思います。3/29に乗車した際の車両は1213だったと思います。連結部そばの座席であまりに揺れが激しいので、琴平着の10分くらい前に、となりの車両の中央部の座席に移動しました。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。これまでも定期的に軌道の点検を実施しており、安全上問題はございませんが、動揺の大きい箇所につきましては、早期に軌道整備を行ってまいります。なお、今後も計画的に軌道整備・点検・補修を行うとともに、列車の動揺等に気を配り、施設の改善・乗り心地の向上等に努めてまいります。
4月2日	メール	本日綾川発の電車の車内に途中から乗車してきた大学生か社会人なのか分からないけどドアが開まる直前に大声で叫んでた女性2組大迷惑です。その前も数分間止まってましたが何だったのでしょうか?迷惑かけたり五月蝋い客は乗せないで下さい。昼間の電車内も五月蝋すぎです。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。マナーにつきましては、ポスターの掲示や車内放送等でご協力をお願いしております。今後も車内巡回や啓発活動を実施し、お客様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
4月3日	メール	ことでのん太田三条間の新駅の利用を心待ちにしています。いつ頃完成し利用出来る予定でしょうか?	ご意見有難うございます。お申し出の太田駅～三条駅間の新駅につきましては、関係機関と協議を進めております。現在のところ、開業日等は未定ではありますが、今後も完成に向け積極的に計画を進めてまいります。
4月3日	空港通り	電車の揺れに対する意見の回答を見ると「安全上の問題はない」など定型文ですが乗客が揺れが激しいと申告してもこの有様ですか。乗務員からの揺れが激しいとの申告はないのでしょうか。琴平線は揺れが激しい、長尾線は乗ってないのでわかりませんが志度線はあんまりスピードが出ないせいかそんなに揺れは感じませんでした。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。現在まで全線で軌道整備作業を実施しており、今年度も列車動揺検査等を行い、年間を通じて計画的に軌道の点検・整備・補修を行ってまいります。今後も列車の動揺にも最大限に気を配り、施設の改善・乗り心地の向上に努めてまいります。
4月4日	メール	新年度が始まりました。瓦町での乗降時、列車内の入口付近で立つ人が通路を塞いで乗り降りしにくくなっています。これから学生も増えます。的確に、且つタイミングよく、アナウンスしていただけないでしょうか。この時期、うまく流れができると、乗車マナーもアップすると思います。至急ご対応をお願いします。	ご意見有難うございます。弊社では、駅や車内におきまして、周りのお客さまのご迷惑となるような行為は慎んでいただきますよう、「さめき弁のマナー講座」をはじめとするポスターの掲示や車内放送による啓発を行い、乗車マナーのご協力をお願いしております。また、乗車マナー向上の取り組みとして関係機関や高等学校と共同で通学列車合同補導を実施し、乗車マナー向上の啓発活動を実施致しております。今後も乗車マナー向上についての車内放送の頻度を上げて実施し、お客様にご協力いただきながら快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
4月4日	メール	志度線 八栗新道駅の切符販売機のボタンが壊れています。お金を入れるとランプは点くのですが、320円のボタンを押しても反応が無く毎日電車内で購入しなければなりません。改善よろしく願いいたします。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。ご指摘を受け4月4日 同駅券売機の点検を行ったところ、動作に異常はありませんでした。当該駅の券売機にご利用案内を掲出いたしました。なお、ご不明な点がございましたら、お気軽に乗務員等係員までお申し付け下さい。
4月4日	メール	改札機にカードをタッチした時に残額表示が出ますが、表示時間を短くする、または表示しないように出来ませんか?残額はある意味個人情報だと思えます。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。残金表示については、以前よりご要望があり、全てのお客様に見えやすい表示に設定してあります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
4月4日	片原町	更新されたチャージ機を何度か使用しましたが、チャージを終えてカードを取りはずすタイミングが分かりにくいと思います。目だけではなく耳でも分かるように改良してみてもどうでしょうか。	ご意見有難うございます。お申し出についてですが、チャージ終了後に電子音が鳴るよう設定しております。なお、音量の大きさの調整など今後の参考とさせていただきます。貴重なご意見有難うございました。
4月4日	メール	1.HPでの表示について 普通運賃の箇所では障がい者運賃の案内がなく、あたかもICカードを利用しないと障がい者運賃が適用されないかのような誤解を招きます。普通運賃の箇所でも、障がい者運賃について案内してください。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。ホームページですが、直ちにお客様に分かり易いよう普通乗車券の欄に説明文を追記いたしました。この度は貴重なご意見を頂き誠に有難うございました。
4月5日	メール	本日、屋に瓦町駅志度線でクレームをつけたものです。次の2点の業務として確定し、明文化していただきたいです。1 車掌が、階段の見るところまで来て、目視での有無を確認する。2 発車ベルを発車直前ではなく、やや早め(階段付近の乗客が急げば乗れる程度)に鳴らす。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。当該係員には、特に列車の発車直前には周囲の動向に注意を払うとともに、積極的なお声かけを行うよう注意指導を行いました。なお、今後は駅係員がモニターにて通路及び階段付近の確認を徹底し再発防止に努めてまいります。また、発車ベルについてはプログラムされた発車時間に合わせて鳴動するシステムになっております。早めの鳴動は駆け込み乗車、転倒の恐れがあるため、変更予定はございません。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。
4月7日	メール	たまた高松空港を利用している者です。ことでのんが高松空港に乗り入れることで、定時に間違いのない交通手段ができればと思っています。高松空港がこの春、民営化されて運営会社が野心的な目標を掲げているようなので、ことでのんさんも野心的に、空港運営会社と協議しながら空港連絡鉄道の敷設の是非を検討して頂けませんか?	ご意見有難うございます。お申し出の提案については、自社単独で計画を実現させるには多額の費用が必要となり、困難なのが現状です。ご意見は今後の事業計画の参考とさせていただきます。貴重なご意見を頂き有難うございます。
4月8日	メール	志度線でモノレールSuicaは利用できるのでしょうか?Suicaは利用できるとありますがモノレールSuicaについてはどうなのでしょう?	ご意見有難うございます。お申し出のモノレールSuicaにつきましても、ご利用が可能です。お客様のご利用を心よりお待ちしております。
4月10日	三条	瓦町15時53分発の高松築港行きですが、最近1、2分遅れています。車両取換えや折り返し運転などで遅延が多発しています。一宮駅折り返し1分はギリギリではないですか。次のダイヤ改正の時は2～3分余裕を持って時間を設定し、安全かつ正確な運転をしてください。時間よりも遅れないよう、ダイヤを徹底してください。	不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。列車の遅れについては、日頃から定刻運行に努めておりますが、多客等で乗降に時間を要する場合や車両取換え等の作業、気象条件などによって遅れが生じる場合もございます。ご意見は今後のダイヤ改正の参考とさせていただきます。お客様にご迷惑をお掛けすることのないよう努めてまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。