

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2017年6月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことんからの回答
6月1日	メール	電車ですが、新しく購入の場合京成電鉄で3600系は不要になるものが出る要諦ですので、ぜひともその電車を走らせてください。	ご意見有難うございます。現在のところ、車両導入計画につきましては未定となっております。ご意見は今後の車両導入時の参考とさせていただきます。
6月2日	高田	毎度お世話になります。以前にも苦情を申しましたが、池戸駅最終便後、また若者3～6人が集まり、タバコのポイ捨てを行っています。注意して下さい。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。前回の申し出を受け、相手方へ迷惑行為防止の注意喚起を行っていましたが、ご理解を得ることが難しかった為、所轄警察署と連携し、6月2日改めて注意喚起を行っています。今後も定期的に巡視を行うとともに、悪質な迷惑行為については関係機関と連携し駅構内の治安維持に努めてまいります。
6月5日	メール	Apple Pay導入してほしいです。改札やバスなどもっと便利になると思います。	ご意見有難うございます。電車やバスにおいてiPhone等で使用できる「Apple Pay」を利用可能とする為には、システム改修にかかるコスト負担等の課題がありますので、現時点で導入の予定はございません。ご理解の程お願い申し上げます。
6月5日	メール	いつもお世話になっています。仏生山駅の駐輪場の前のベンチについてですが、全面禁煙という張り紙が貼ってあるのにも関わらずタバコを吸いながら座っているサラリーマンや、ベンチに何の懼りも無く足を乗せて座っている男子中高生の姿が最近多く見受けられ、とても不快に思います。特に後者は複数人で集まってたむろっているの、邪魔だと感じます。駅員の方は、改札から外はあまり見えていないような印象を受けます。そのようなルールを守らない人がいないかどうか確認し、もしあれば注意をお願いしたいです。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。駅前広場は、電車ご利用、香川町シャトルバスご利用のお客様の為、ベンチを設置していますが、残念ながらベンチを利用する方の喫煙が見受けられます。駅員も気がついた際は、お声かけを実施し禁煙のご協力を頂いています。なお、同箇所の禁煙ポスターについては、6月7日より分かりやすくするため新たに更新しました。また、駅での迷惑行為につきましては、今後も定期的に巡視を行うとともに、悪質な迷惑行為については関係機関と連携し駅施設の治安維持に努めてまいります。
6月5日	メール	電車の線路の近くに住んでいます。電車の音がするのは仕方ないです。が、線路はサーキットですか？電車によってスピードがまるで違います。静かに通り過ぎる電車は本当にストレスを感じません。反対に雑で下手な運転手の電車はいちいち腹が立ちます。この差はなんなのでしょう？もう少し教育にも力を入れて下さい。	不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。運転士は決められた速度の範囲内で遅延回復等、状況に応じた運転の取扱いをする場合がございます。今後も乗務員の指導を継続的に実施し、安全運行に努めてまいります。
6月5日	メール	瓦町2番線の琴平寄り長尾線への渡り線を設置して、長尾行が2番線からも発車できるようにしてほしい。琴平線と長尾線がダイヤパターンが違うから、酷いときは琴平方面からの築港行の瓦町到着と同時に長尾行が発車することもある。長尾行が2番線になれば、琴平方面からの乗り換えが楽になる。長尾線自体も2両までしか運行しない点を考えれば、ぜひとも瓦町の2番線からも長尾行を発車できるようにして、琴平方面からの乗り換えをスムーズにしてほしいです。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。長尾線を瓦町駅2番線に乗り入れすることは、大規模な改修工事が必要となり困難です。ご理解ください。また、ダイヤの設定はお客様のご利用状況を勘案して設定しておりますが、今後のダイヤ改正時にも、お客様の利便性が向上するよう、ダイヤを設定してまいります。
6月5日	瓦町	長尾線の瓦町駅16時57分～17時21分の間隔があきすぎていて、待ち時間が長すぎる。等間隔にできないものでしょうか。何か意図があるのですか。困ります。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。ダイヤの設定はお客様のご利用状況を勘案して設定しておりますが、今後のダイヤ改正時にも、お客様の利便性が向上するよう、ダイヤを設定してまいります。
6月5日	瓦町	【論理No.205726の続き】水田駅駐輪場狭すぎます。西側が使用できないのなら東側広げて下さい。今さらですが、なぜ使用できないのか説明お願いします。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。お申し出にあります水田駅駐輪場ですが、ご利用時間帯によっては駐輪場出入口付近が混雑する場合がありますが、今後も全てのお客様が快適にご利用いただけるよう、関係機関と連携し放置自転車の撤去等を行なうとともに、駐輪マナーの向上に努めてまいります。
6月7日	瓦町志度線	今年にはいつ位から、電車の運転が荒いと思います。急ブレーキ・急加速で立っている乗客の方は倒れそうになっています。揺れもすごいです。もっと、ゆっくり運転してほしいです。よろしく願います。5/22～5/26で、特に運転が荒いと思った日を書いておきます。5/22 7:41大町発、5/23 20:46瓦町発、5/24 7:41大町発 20:46瓦町発、5/25 21:16瓦町発、5/26 7:41大町発 21:16瓦町発です。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には運転取扱いには細心の注意を払うとともに、安全運転を心掛けるよう注意指導を行いました。今後も、お客様の立場に立った運転操作に努め、安全、快適にご利用いただけるよう、運転技術・サービスの向上に努めてまいります。
6月9日	湯元	人の集まる場所、公共の会場において、AED機器が設置されております。琴電志度線には、乗降客の多い湯元駅に是非設置をお願いいたします。志度線で乗降客が多い。また、お遍路さんの通過点であるため。	ご意見有難うございます。自動体外式除細動器(AED)は、現在、瓦町駅・高松築港駅2カ所に設置いたしており、順次設置箇所の拡大を検討いたしております。ご意見は今後の参考にさせていただきます。
6月12日	メール	三条は、どうして琴平方面は遮断機が降りてくるんですか？時間通りに間に合ってもあの遮断機が降りてくるので電車に乗れずに遅くイライラします。少しの間下ろして乗客をまててくれませんか？それか入口をもう一つ作るとかしたらいいのでは？あと、三条駅のホームは屋根がないんですか？ものすごく眩しいです暑すぎます電車を待っているのだから屋根ぐらいつけてください!!	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出の三条駅構内通路及び三条駅構内踏切の下り列車の警報動作は、列車の滑走防止のため安全上の設備として設定しており、変更することは困難です。ご理解ください。また、他の出入口の新設・上屋につきましては、今後の大規模改修時の参考とさせていただきます。
6月12日	メール	無人駅から乗車した際に券売機の不調に遭遇、その後の乗務員と電話対応の際の言葉遣いが不愉快であった。声のトーンや汚い日本語に、やる気のなさを感じる。ことんでの社員のほうではどのような研修を行なっているのか、サービスの基本である言葉遣いは、どのように教育されているのか些か疑問である。下品さ、低レベルさに驚いた。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該係員には、言葉使いはもちろんのこと、すべてのお客様への感謝とおもてなしの気持ちをお忘れず、常にお客様の立場に立ったサービスの提供を行うよう注意指導を行いました。今後も、定期的にサービス教育等を行ない、係員のレベルアップを図ってまいります。
6月12日	メール	【論理No.205742の続き】瓦町フラッグ、きむらがオープンして、本当に助かっています。重い荷物を持って駅まで歩くこともなくなりましたし、電車の待ち時間を有効利用できるようになりました。8階の図書館も利用していますが、駅近くで本を借りられるのはありがたいです。ローカルニュースで見ましたが、これからも新しい試みを考えているとのこと、期待しています。	いつも瓦町FLAGをご利用いただき誠に有難うございます。おかげさまで2017年6月1日に地下食品売場がオープンいたしました。今後も地域の皆様のご意見やニーズを参考に、来店目的となるようなテナントのリーシングを積極的に行い、楽しく有意義に時間をお過ごしいただけるような施設を目指してまいります。
6月12日	メール	21時15分長尾線に到着し駅員さんと顔あつたのに発車。携帯みたらまだ15分。過ぎてたら分かるが不愉快極まりないです。瓦町とか時間越えても待ってたりしますが基準は駅員さん次第ですか？	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該係員には、特に列車の発車直前には周囲の動向に注意を払うとともに、積極的なお声かけを行うよう注意指導を行いました。今後も、お客様の立場に立った接遇に努めるとともに快適にご利用いただけるようサービス向上に努めてまいります。
6月12日	メール	瓦町や築港駅のコインロッカー、もう少し増やしてくれ	ご意見有難うございます。高松築港駅、瓦町駅のコインロッカーにつきましては、設置スペース等の問題もあり、増設予定はございません。なお、ご利用の際空きが無い場合は、駅窓口にて対応させていただきますので、お気軽にお申し出ください。ご不便をお掛けしますが、よろしくお願い申し上げます。
6月12日	メール	FLAGにメンズのお店を誘致して欲しいです。例えば、アダムエロペ、ジャーナルスタンダード、エディフィス、SHIPS、フリークストアのような香川にない店だと集客力があると思います。	いつも瓦町FLAGをご利用いただき誠に有難うございます。今後も地域の皆様のご意見やニーズを参考に、メンズファッションを含め、館の来店目的となるようなテナントのリーシングを積極的に行い、フロアの充実に向けていきたいと考えております。
6月12日	メール	イルカを使える店を増やして欲しいです。例えば、さかえドライブ、宮脇書店、レディ薬局、ムーミン、うどん屋など普段使う店があると便利だと思います。あと、チャージできる場所を駅以外でも増やして欲しい。	ご意見有難うございます。さかえドライブは片原町店、田町店、栗林病院前店にて、宮脇書店は本店、総本店、南本店にて、それぞれIruCaをご利用いただけます。その他にもお買物、飲食等でIruCaをご利用頂けるお店はございます。また駅以外のチャージ機につきましては、高松市中心市街地の行政施設、病院、銀行のATMを中心に設置しておりますので、是非ご利用下さい。お客様のご要望については、IruCa加盟店拡充の際の参考にさせていただきます。※IruCaが利用できるお店とチャージ機の設置場所につきましては、ことんでのホームページや駅で配布している時刻表に記載しておりますので、ご参照下さい。
6月12日	高松築港	中心的な駅のための導入ではあるものの、踏切付近のどこからみてもランプが点灯しているか確認できるようなランプを導入した事は素晴らしいと思いました。これからは安全対策を導入して安全安心のことんにして下さい。また、阪急電車では、踏切を全体的に青や緑に塗ることで、人身事故防止をされていました。参考にして下さい。	ご意見有難うございます。踏切の大規模改修時には、カラー塗装をした踏切ブロックを採用しております。踏切全体的な塗装ですが、敷設後の踏切の塗装となりますと多額の費用がかかる為困難と考えます。各踏切ごとの地形にあった安全対策、視認性向上を考え踏切道の維持管理に努めてまいります。

6月12日	琴電琴平	利用駅の少ない駅を廃止や快速運転を導入して、瓦町～琴電琴平の利用時分の短縮してほしい。	ご意見有難うございます。お申し出の、駅廃止につきましては、予定はございません。また、快速電車の設定には、設備の大幅な増強が必要ですので、現状では困難です。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
6月12日	綾川	綾川駅16時55分発の滝宮行き列車の高松側行先表示が高松築港になっていました。間違える人もいるかもしれないので、そのようなミス、または故障はないようにお願いします。乗務員に指導をおねがいします。	不愉快な思いをお掛けして申し訳ございません。全乗務員に対して乗務前及び折返し時には行き先表示の確認を徹底するとともに、行き先表示の変更については終点駅に到着後に切替えを行うよう指導いたしました。
6月12日	瓦町	朝の通勤時間帯の車内放送は停車駅のみにしてほしいです。(できれば自動アナウンス)また、瓦町駅に到着した際、車掌は車内放送ではなく、乗客の乗降に気を配るべきではないでしょうか。木太東口駅(上り)7時46分乗車。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車掌の放送につきましては、行先案内やマナー向上等お客様が安全快適にご利用頂けるよう実施しております。瓦町駅到着時には、安全確認を十分に行いながら、車内放送を実施してまいります。なお、自動放送の設置につきましては、計画はございません。ご理解下さい。
6月12日	瓦町	【論理No.205766の続き】 瓦町コンコースでの物産展は、通行の妨げになるので場所を変えていただきたい。	ご意見有難うございます。瓦町コンコースは2016年4月1日ににぎわい創出を目的として物販を含む占用・使用が可能となりました。以降、瓦町FLAGテナントや地元商店、地域コミュニティ、行政機関、催事業者等が定期的に催事出店しております。出店範囲・場所については可能な限り、通行に支障のないように配慮してまいります。
6月12日	琴電琴平	今朝の気温は自動車の温度計で18℃だった。琴平駅で電車に乗るとすでに換気装置が運転中で涼しい外気が吹き付け、少し寒い。栗熊駅付近から扇風機が動き出し、私はジャンパーを着ていたが寒い。車掌に寒いことを告げ扇風機を止めてもらった。滝宮駅から換気から冷房に切り替わり寒くなった。乗客が増えてきたので車掌に言いに行けなかった。さらに乗客が増えた一宮駅から扇風機が動き出し、本当に寒くなった。栗熊駅以降、車掌が電車内を巡回することはなかった。(もっと巡回してほしい)質問①電車内部温度を測る温度計は付いていますか。また、外気温を測る温度計は付いていますか。付いているのであれば(外気温ではなく)内部温度24℃以下では空調運転はやめてほしい。乗客が自分で調節できる窓の開閉に対応したい。質問②空調に関する機械を入れる基準、a換気を運転する基準 b冷房を入れる基準 c扇風機をまわす基準をそれぞれどのように決めていますか。(乗客自身が入り切りできないので、オセッカイにならないよう運転してほしい)中でも扇風機は、庫内の温湿度が高く冷房がないときの効果は大ですが、冷房と併用すると気化熱で体温を必要以上に下げるので、冷房が完備された現在、扇風機が必要でしょうか。6月9日 琴電琴平駅 7:13乗車	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車内温度を測る温度計は設置されておりますが、外気温温度計は設置しておりません。また、夏季は冷房が24℃前後で動作するようになっております。今後も、乗務員が可能な限り車内巡視を行い、お客様の様子に細心の注意を払い、特に朝晩の外気温に注意し、お客様が快適にご乗車していただける、適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、車内が暑い時や寒い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。
6月14日	メール	琴電は志度線は夕焼けの赤、長尾線は田んぼの緑、琴平線は金比羅さんの黄色と聞いたことがあります。(保育園児が琴電に見学に行った時に教えられたみたいです)だから赤、緑、黄色にこだわっているときいたことがありました。ところが、このまえ琴平線が『美味しい牛乳』の青になっていてビックリしました。スポンサーさんの関係だとは思いますが、赤、緑、黄色のこだわりは聞き間違いでしょうか?(青は青で綺麗でしたけどね)	ご意見有難うございます。ラッピング電車は運行前にデザイン審査を行っており、ラインカラーを残すデザインとしております。「おいしい牛乳」のデザインにつきましては、正面にのみラインカラーの黄色を取り入れたデザインとしております。今後も新たなラッピング電車の運行の際はラインカラーを取り入れたデザインで施工してまいります。
6月14日	メール	琴電片原町駅の職員さん非常に態度が悪いです。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。弊社では、かねてより接客には力を入れており、笑顔添えてお客様に接するよう指導していましたが、まだそれが徹底されていないことを痛感いたしております。今回のご指摘を真摯に受け止め、改めて社員教育の充実をはかるとともに社員一人一人がお客様に満足していただける接客対応、及びサービスの提供が出来るよう努めてまいります。
6月14日	瓦町	どうにかならぬか、史上サイテーの乗客 瓦町7時54分の長尾線、優先席に中年のオバハンがこどもあろうに私の右側に大きな荷物を置いて二人分を占領していた。他の奴らもゆったり座っており、六人がけの席に四人しか座っていなかった。立っている方はいつもながら超満員である。優先席に座っている奴等は詰めようとも譲ろうとしなかった。公共交通機関でこんなことが許されるはずもないだろうが、激しい憤りを覚	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出の乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や、乗務員の車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでおります。今後も乗車マナー向上についての車内放送の頻度を上げて実施し、お客様にご協力いただきながら快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
6月15日	メール	長尾方面から電車を利用し、空港へ向かう際、朝の1便(ANA)に乗る場合でも、瓦町での乗り換え時間が1分しかなく、結局、電車/バスの利用がかなり困難です。もう1分程度あればどうにかなるかもしれないのですが、どうにかありませんか。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。ダイヤの設定はお客様のご利用状況を勘案して設定しておりますが、今後のダイヤ改正時にも、お客様の利便性が向上するよう、ダイヤを設定してまいります。