

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2017年5月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
5月1日	メール	本日初めてことでんを利用した。乗り方もいまいち分からなかった為、190円の切符を買って仏生山から瓦町まで乗車したため、瓦町駅の改札を通る際に、女性の駅員に「料金が足りませんよ。」と言われた。そこまでは仕方がないが、その後「いつもやっているの？」と言われた。運賃をよく調べずに購入した私も悪かったが、初めて利用したのが、そのような言い方をされるのは心外であり、接客姿勢としてはいかがなものかと思う。非常に残念だ。	このたびは駅係員の不適切な接客態度により、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該社員には、言葉遣いや接客姿勢を改め、常にお客様の立場に立ったサービスの提供に努めるよう厳重に注意指導を行いました。今後も、社員一人一人がお客様に満足していただけるよう全社員の接客レベルの向上に努めてまいります。
5月1日	湯元	毎週金曜日運転の、午前0時便は良い取り組みである。しかしながら、現状、同便は始発駅の発車時刻の案内がなく、途中駅の到着・発車の案内はない。途中駅からの利用というニーズもあることから、そうした需要を取り込むためにも、途中駅に午前0時便の発車時刻を表示すべきである。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け確認したところ、午前0時便時刻表が掲出されていない駅がございました。その為、5月6日 改めて同時刻表を全線全駅に掲出を行いました。今後、各駅表記物の確認をきめ細やかに行ってまいりますので、是非ご利用頂けますようお願い致します。
5月1日	瓦町	4月18日の気温は13℃ぐらい、空調がなくてもよくなってきたが、どちらかと言えば暖房が欲しい気もする。また、駅についてドアが開くと外気が冷たくて早く閉まらないかと思う。立って乗る人が増えてきた後、どこの駅からかは分からないが、天井の扇風機が回り出し、寝られなくなった。乗客が増えてきた後なので車掌に告げに行く事も出来ず、気分が悪いまま降車駅についた。扇風機が回る前は快適だったのに、誰がどの様な判断で扇風機を入れるのですか。	大変不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。今回のご指摘を受け、朝晩のラッシュ時の温度調節に細心の注意を払い、適切な車内温度の管理に努めるよう、全乗務員に周知を行い指導してまいります。今後、このようなご不快な思いをおかけすることなく、快適にご利用いただけるよう、適切な車内温度の管理に努めてまいります。
5月1日	高松築港	利用しようと思ひ、改札に入ろうとしたら、「いや、もう終わりなんですけど」ときつく言われ、とても怖かったしショックでした。皆が香川県民とは限らないのだから、何時まで電車が動いていることが知りません。いくら終わりだとしても、もう少し言い方があると思います。言った本人はキツク言ったつもりはないかもしれませんが、こちらがキツかったと感じたので、もう少し言い方を考えた方がいいと思います。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該駅係員には、状況に応じた適切な案内を行なうとともに接客姿勢を中心に、すべてのお客様への感謝とおもてなしの気持ちをお忘れず、常にお客様の立場に立ったサービスの提供が出来るよう注意指導を行いました。今後もお客様に満足していただける接客対応および、サービス提供が出来るよう努めてまいります。
5月2日	メール	4月21日に発生したインシデントについてどうお考えでしょうか。一方間違えれば、乗客、乗務員、沿線住民、作業員等の多くの命が失われていた事案です。鉄道工事に従事するものが、ダイヤの確認もせず工事に着手するなど通常ありえないはず。日常的にこのような安全を無視した作業が行われ、たまたま事故が起きなかっただけではないのでしょうか。今回の事象に対する対策、工事従事者の安全に対する認識が改善されるまでの工事中止を要請いたします。安全意識の低い会社に多額の税金を投入し、複線化及び新駅建設をするべきでないと考えます。高松市にも、同様に要請いたします。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。本事象は、鉄道事故等報告規則第4条第1項 第5号に該当する事態（インシデント）であり、列車脱線事故や触車事故など、最悪の場合は人命に関わる事態でありました。今回のインシデントは、工事監督員の漫然とした作業も原因ではあるが、工事監督員の責務や基本動作及び運転指令への連絡手順等が十二分に教育されていなかったことも一つの原因であり、管理者や工事監督員への教育・訓練の見直しを図るとともに、常に管理者は、工事監督員が規定を遵守しているかを把握し、教育を実施してまいります。また、教育を受けた工事監督員は規定及び手順を遵守し職務を遂行してまいります。
5月2日	高田	いつもありがとう。高田駅の●●さん・●●さんは大変良くもなっています。	温かいお言葉有難うございます。お申し出内容を当該駅係員に伝えたと、「お言葉を励みに、今後もより良いサービスの提供に努めます。」と大変喜んでおりました。今後もお客様が安心してご利用していただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
5月2日	高田	【論理No.205552の続き】 私は右足が悪いので、若い方が列車で席を譲ってくれないのが残念です。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、車内放送や掲示物などで継続的にお客様にお願いしておりますが、今後も乗車マナー向上の呼びかけ等を継続して実施し、お客様にご協力いただきながら快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
5月2日	瓦町	「何とかならぬか乗客のマナー」・長尾線の早朝出勤電車内の出来事。男子高校生と思しき2人組が優先席に下に荷物を置いて陣取り、大きな声で会話をしてあまつさ着替えまでしていた。その内こちらの方に当たってきたので一喝したが、憤懣やる方なしである。一方、すぐ前では女子高校生2人組があたり構わぬ大声ですつと会話をしていた。私と同じく非常に苦しい思いをしている乗客も多々いることと思う。車内放送を徹底して頂きたい。学校でも公共交通機関でのマナーについての教育が全くできていないのではないだろうか。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出の乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や、乗務員の車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでおります。今後も乗車マナー向上の呼びかけ等を継続して実施し、お客様にご協力いただきながら、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、車掌には、今後も更なる教習の実施や列車添乗を継続して行い、車内放送のレベルアップを図ってまいります。
5月2日	片原町	4月30日の日曜日にこんびらさんにお参りをしました。その折に琴電琴平駅を利用しましたが、駅員の方のさわやかな対応がとても気持ちのいいものでした。笑顔で改札をしていただき、さすが観光地の玄関口の駅だなと思った次第です。また、駅のトイレや待合室、掲示ポスターなどもとてもきれいで、おもてなしの配慮に感動いたしました。普段は通勤で長尾線を利用していますが、今回の琴平駅の駅員さんと駅施設の良さを琴電全体として広めて頂きたいものです。	温かいお言葉有難うございます。お申し出内容を当該駅係員に伝えたと、「お言葉を励みに、今後もより良いサービスの提供に努めます。」と大変喜んでおりました。今後もお客様が安心してご利用していただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
5月2日	メール	今年の2月に、車両所見学(5月)の申し込みを車両所におこないました。キャンセルの為、本日車両所に確認を行った際、そのような申し込みの受け付けを行っていないと返答がありました。私はいいのですが、管理の仕方に問題があると感じます。今後、他のお客様からの申し込みがあると思いますが、管理を確実にこなしてください。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。工場見学の見学管理については、今後は管理を徹底し確実に、お客様にご迷惑をお掛けしないよう取り組んでまいります。
5月3日	綾川	無人駅はやめておいた方がよい	ご意見有難うございます。現在のところ、無人駅に再度駅員を配置する予定はございません。ご理解のほどよろしくお願ひ申し上げます。なお、お困りの際は乗務員まで、お気軽にお申し付けください。
5月4日	瓦町	GWにレトロ電車の特別運行に乗車しました。実は数年前にもレトロ電車に乗ったことがあるのですが、その頃に比べ速度が落ちてるように感じました。当時は各所で速度計が70km/hを指しているのを確認しましたが、今回は一度も70km/hに到達していませんでした(私が乗った1回目の列車だけが70km/hを指していません)。もちろんこれが悪いことだとは思っていませんが、今後70km/hで走ることはもう無いのでしょうか。	ご意見有難うございます。今後は計画的に、きめ細かな点検・補修を実施し、お客様が快適・安心にレトロ電車特別運行が実施できるよう努めてまいります。また速度については、すべての鉄道ファンに楽しんでいただけるように特別なダイヤで運行しております。
5月5日	琴電琴平	3月に県外から高松へ転居してきた者です。4/29(土)に京浜車両展示会に参加させていただきました。鉄道には詳しくなく、このような撮影会に参加するのは初めてでしたが、とても楽しいイベントでした。子供から大人まで楽しめるとても素敵なイベントでした。次回のイベントも楽しみです。素敵なイベントをありがとうございました。良い思い出になりました。	ご利用有難うございます。今後もご意見を参考に、お客様に喜んでいただけるイベントを企画実施してまいります。引き続きご利用のほどよろしくお願ひ申し上げます。
5月5日	高松築港	ちっこうえき 多きのうトレ ウォッシュレットこわれているかも・・・水が出てこない	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。直ちに、築港駅多機能トイレウォッシュレットの点検をおこなったところウォッシュレット機能の不良を確認いたしましたので、直ちに修理の発注をおこないました。今後もお客様が安全で快適にご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
5月7日	高田	電車のゆれをなんとかしてほしい。やはり阪急のようにきれいにして感動をあたえないといけませんよ。外のラッピングもいいでしょうが、もっと気持ちの良い列車にしていきたいかと・・・。古いのはやめて新しい分を導入してください。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後もより一層きめ細かな点検・補修を実施し、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。現在のところ、車両導入計画につきましては未定となっております。

5月8日	メール	<p>先日イルカboxの回答の中で、リバイバルカラーはラインカラー導入しており誤乗防止のため計画の予定はないと聞いていましたが、車掌さんと駅員さんが案内放送をきちっとすれば誤乗の心配はないと思います。</p> <p>現に私は通勤でことடன்さん利用させていただいてますが片原町駅などで車掌さんがちゃんと放送されていて、これで間違えたら仕方ないだろうと思います。これまで鉄道ファンの方々の要望を数多く応えて下さったことடன்さんリバイバルカラーやんなきゃ!社長さんが代わってから雰囲気も良くなってきてますし、京急&京王のリバイバルカラーが二つとも走れるのはことடன்さんだけですよ!ま流行りのカッティングシートでラッピングすれば塗装費用も削減できるかと思えます。ことடன்さんではサービスに関する会議を定期的に行われているというお話を聞いたことあります。ぜひ一度検討していただき、真鍋社長のご決断をお願いしたいと思いメールさせて頂きました。昔のスローガンの中に「果敢に挑戦します」なんてあげてなかったですか?いまこそリバイバルすべきだ!長文失礼しました。是非一度ご検討のほどよろしくお願いたします。</p>	<p>ご意見有難うございます。お申し出のリバイバルカラーでの運行につきましては、ことடன்では路線カラーを採用しており初めてことடன்を利用するお客様にも案内しやすい分かりやすいというメリットがあり現在のところリバイバルカラーの計画はありません。ご意見は今後のイベント時の参考とさせていただきます。今後お客様に喜ばれるイベントを企画・実施してまいります。</p>
5月8日	メール	<p>5月2日の午後10時に三条駅にてイルカのチャージをお願いしたところ、駅員の●●さん(名字は忘れまして)にあともう少しで営業時間終わるので電車でチャージして下さいと言われず奥に帰られました。営業時間がまだあるのに仕事をしろと思いました。愛想の悪い駅員さんでした。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該駅係員には、適切な対応を行なうとともに接客姿勢を、すべてのお客様への感謝とおもてなしの気持ちを忘れず、常にお客様の立場に立ったサービスの提供が出来るよう注意指導を行いました。</p> <p>今後お客様に満足していただける接客対応および、サービス提供が出来るよう努めてまいります。</p>
5月8日	メール	<p>神奈川県から旅行でことடன்を訪問しました。8年ぶりのことடன்楽しかったです。イベント用として十和田観光電鉄のデハ3450形を購入してほしいです。戦前の東京横浜電鉄の塗装でイベント運行してほしいです。</p>	<p>ご意見有難うございます。ご意見は、今後のイベントの参考とさせていただきます。</p>

5月8日	メール	香川各社局のイルカエリアは各電子マネー機能付IC乗車カードは片利用開始になるが本格的な各電子マネー機能付IC乗車カードと香川各社局イルカカードは電子マネー機能と乗車券機能等とも全国相互利用可能になるのはいつになるのかはわからない。琴参バス等や区市町村の委託のバス等各社局はイルカカードや各電子マネー機能付IC乗車カードはいろいろな利用できていない。JR四国は高德線の高松駅から讃岐相生駅までと予讃線の多度津駅から箕浦駅までと土讃線の多度津駅から讃岐財田駅までのイコカ導入していない。	ご意見有難うございます。現在、全国相互利用が可能な交通系ICカードのIruCaエリア(電車)における片利用開始にむけて、関係機関と調整を行っておりますが、具体的なスケジュールは未定です。なお、IruCaが全国相互利用可能な計画はございません。また、今後交通系ICカード未導入社局及び未導入エリアに、IruCaの導入要望等があった場合は協力してまいります。
5月8日	綾川	こと平線あや川駅にこうしゅう電話をせっちしてほしい	ご意見有難うございます。NTT西日本へ要望いたしました。携帯電話の普及により公衆電話の新規設置が難しくなっており当該駅は条件が満たされず設置出来ない旨、回答がございました。あしからずご了承ください。
5月8日	瓦町	ことちゃんにはおじいさんおばあさんはいないという設定なのでしょうか。ことちゃん世界も高齢化社会でしょうから存在してもいいんじゃないかな〜と思うのですが。	ご意見有難うございます。お申し出のことちゃんにはおじいさんはいません。ことちゃん・ことみちゃん・ことちゃんの3人家族です。今後共にことちゃんファミリーをお願いいたします。
5月8日	高松築港	最近では琴電へのご意見&その回答をHPでも見るできるようになったのですね。あと「メール」とありますが、メールでもご意見を受け付けているのですね。	ご意見有難うございます。ことでのホームページにご意見・お問い合わせがあり、お客様の声を入力できるシステムになっております。質問・ご意見等ございましたら、お気軽にご利用ください。
5月8日	高松築港	長尾線の通勤ラッシュ時の車両をもっと増やして下さい!!	ご不便をお掛けし申し訳ございません。朝のラッシュ時間帯については、お客様のご利用状況を勘案し、旅客定員の多い大型車両を優先して運用をしておりますが、ラッシュ時には現有している車両を最大限使用し運行しております。現段階では、長尾線における車両の増便は困難です。何卒事情ご賢察のうえ、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。
5月8日	琴電琴平	旅行者の私に発車間際に「乗られますか」とお気づき下さいました。フリーキップを買ったため、結局一本後の電車に乗りましたが親切な対応に感動しました。5月8日午前利用	温かいお言葉有難うございます。お申し出内容の駅係員特定には至りませんでした。当日出番の者全員に、お申し出内容を伝えたいところ「お言葉を励みに、更なる向上心を持ってサービスの提供に努めてまいります。」と大変喜んでおりました。今後もお客様目線のサービスに努めてまいります。
5月10日	仏生山	1日フリーきっぷの件ですが、特典として沿線の施設と店舗で割引特典をしてほしい。	フリー乗車券に優待割引を付帯させる予定はありませんが、ご意見は今後の企画切符作成時の参考とさせていただきます。
5月10日	メール	長尾駅を利用した際に、トイレを数回お借りいたしました。私は洋式でないためトイレを上手く利用することが出来ず、駅員(●●)さんにお詫びすると、嫌な顔ひとつせず笑顔で対応していただき嬉しく感じました。これからも頑張ってください。	温かいお言葉有難うございます。お申し出の内容を係員に伝えたと、温かいお言葉を頂いて励みになります。今後のお客様に安心して利用出来る駅を目指します。」と返答が有りました。今後のお客様が安心してご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
5月11日	メール	平日毎日使っています。時々、うるさい時や座席を一人で独り占めして座っている人がいるんですが、どうにかしてください。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出の乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や、乗務員の車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでおります。今後乗車マナー向上の呼びかけ等を継続して実施し、お客様にご協力いただきながら、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後更なる教習の実施や列車添乗を継続して行い、車内放送のレベルアップを図ってまいります。
5月11日	一宮	ことでんで琴平駅からJR琴平駅で高知行きの特急にJRみたいに南風リレー号みたいに琴平から乗り換えしやすいように、お知らせなどしてほしい。 高松発高知行きの特急列車が少ないが琴平からだも多いので。 屋島陸上競技場もサッカーが、もしできるようになればお知らせなどすればよい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。お申し出の他社線との接続については相互の運転本数・運行時間等の違いから大幅に改善することは困難と考えますが、今後も乗降調査等を継続して実施し、お客様の利便性が向上するよう、今後のダイヤ改正時の検討課題とさせていただきます。また、屋島陸上競技場(屋島レクザムフィールド)につきましては、2017年4月23日オープン後、オープニングイベントや源平リレーマラソン等、様々な陸上競技大会や学校行事に使用されています。また、日本プロサッカークラブチームである「カマタマーレ讃岐」の合宿にも使用されておりますが、残念ながら、日本プロサッカーリーグ(Jリーグ)等の公式試合は予定されていません。今後関係機関との連絡を緊密にし同競技場の情報発信に努めて参ります。
5月12日	湯元	①5月11日、湯元駅で上り電車を待つ時、午前7時40分頃に発車の下り電車最後尾号車の車掌がトビラから顔を出し、アクビをしながら安全確認を目撃！ ②(別件)車内放送で席に荷物を置かない、ゆずり合いましょうとアナウンスは形ばかりで徹底していない。車内の見回りもマニュアル通りなのか、ただ歩いているだけ！目の前に7人掛けに荷物を置いて目前に年配者、不自由者。成人が浅く座り足を組み、立っている者に迷惑になっていることを認識しない。	このたびは不快な思いをお掛けしました事を心よりお詫び申し上げます。当該係員には今回の接客姿勢の件につきまして、厳重に注意指導を行いました。今後も社員一人一人に接客姿勢および、快適なサービス提供ができるよう指導を行ってまいります。また乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や、乗務員の車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでおります。今後乗車マナー向上の呼びかけ等を継続して実施し、お客様にご協力いただきながら、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。今後更なる教習の実施や列車添乗を継続して行い、車内放送のレベルアップを図ってまいります。
5月11日	湯元	態度線瓦町駅ホームで駅員同士で大きな声で話している姿を目撃！車内でのマナー(大声でしゃべらないアナウンス)を放送している立場の者が、不思議な言動だと周囲の人達も声の発する方を見ている。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。弊社では、かねてよりサービス向上には力を入れておりましたが、まだそれが徹底されていないことを痛感いたしております。今回のご指摘を真摯に受け止め、改めて社員教育の充実をはかるとともに社員一人一人がお客様に満足していただける接客対応、及びサービスの提供が出来るよう努めてまいります。
5月12日	瓦町	瓦町のコンコース西側のエスカレーター及び階段のメンテナンス及び清掃はどこが担当になりますか？ ・西側(北側)エスカレーターで2F部分で音鳴りがしている。エスカレーターの腰パネル及び手摺天場の清掃が出来ていない。階段廻りの清掃が出来ていない。ゴミ、ガム付着有り。ことでん？高松市？国土交通省？どこが担当かおしえて頂きたい。宜しく！	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出の施設所有は高松市。清掃・維持管理はことでんサービスが請け負っています。ことでんサービスには、お客様が快適にご利用頂けるよう清掃を行うようお伝えしています。今後お客様が快適にご利用いただけるよう、清潔なスペースの提供に努めてまいります。
5月15日	メール	5/12瓦町駅から琴平線の終電に乗ろうとした者です。切符売り場にて機械に千円を入れたところ、0円と表示され何の反応もなかったため駅員に声をかけさせてもらいました。すると本当に千円を入れたかと疑うような面持ちで「どの機械ですか。本当ですか。」とため息をつかれながら言われました。腹が立ったのもういいですと新たに千円を差し出すと、「どの線に乗りますか？」と言いがら不服そうに千円を渡されました。機械の不具合にも関わらず、乗客を疑う態度はいかかもののでしょうか。社員の教育はいついどうなっているのでしょうか。 年配の駅員の方でしたが、これでは示しつかないのではないのでしょうか。ことでんのイメージ台無しです。今まで何度も利用させていただいていましたが、今後一切の利用を辞めさせていただきます。	この度は不愉快な思いをお掛けし、申し訳ございません。対応した係員はもちろん、全係員には接客時の言葉遣いや表情、態度も含め、お客様へ感謝とおもてなしの気持ちを忘れず、常にお客様の立場に立った接客やサービスの提供が出来るよう注意指導を行いました。今後のお客様に満足していただける接客レベルの向上に努めてまいります。何卒ご寛容を賜りますようお願い申し上げます。また今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

5月15日	メール	<p>4～5日前に家で使わなくなった傘を寄贈しようと思い、15本程度ひもで縛って岡本駅に置いた。なお岡本駅は傘立てがなかったため、自動販売機の横に置いた。本日、岡本駅を利用した際に、駅清掃を行っている職員が、その傘を持って行こうとしたため、「どうするのか?」と聞いたら「ゴミだから捨てる」と言われた。私が善意で寄贈したことを伝えると「この傘汚いですよね?」とも言われた。</p> <p>また、「駅の傘はことでんが印をつけて置いているのでそれで区別をしている」と言われたが、円座駅や挿頭丘駅には近隣の人が善意で置いているであろう何の印もついていない傘が傘立てに置いてあるではないか。また、ことでんが置いたというのであれば、なぜ他の駅には置いて、岡本駅には傘を置かないのか。岡本駅への傘立ての設置と、当該係員への指導をお願いしたい。</p>	<p>この度は不快な思いをお掛けして申し訳ございません。また、善意での寄贈、誠に有難うございます。お申し出の係員におきましては素振りや表情、言葉遣いでお客様が不愉快な気持ちになり、更には接客態度によってお客様が善意で行った行為を逆なでしてしまう場合が有る事を注意指導しました。また、岡本駅には傘立てが常備されていませんでしたので、ご提案頂いた傘立ては5月20日に設置し、ご自由にお使い頂ける傘も補充致しました。</p>
5月15日	湯元	<p>駅の改札にて、私の改札機のタッチが浅いのか?同時に同じ機械の反対側から入場した方の反応が悪いのか?確かに反応音を聞いたにもかかわらず、駅員に上から視線で指(手)で「もう一回カードを通さなきゃダメだよ、ぐるっと回ってもう一回～」と罪人のような言い方。普通は「お客様、反応が弱かったようです」「もう一度お願いします」「ありがとうございます」という対応をするのが公共機関(民間でも公共性が高い)の人間の常識だと思いますが間違ってますかね?独占(唯一)企業のおごりですかね。</p>	<p>不快な思いをお掛けしました事を心よりお詫び申し上げます。</p> <p>このたびは駅係員の言葉遣い、接客態度により、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。係員には言葉遣いや接客姿勢を中心に、すべてのおお客様への感謝と笑顔での接客を忘れず、常におお客様目線でのサービスの提供を行うよう注意指導をおこないました。今後も社員一人一人がおお客様に満足していただけるよう努めてまいります。</p>
5月15日	太田	<p>毎朝、太田駅から乗る附属小学校の子たちの声がうるさい。なんとかしてほしい。 ※午前7時頃</p>	<p>不快な思いをおかけして申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、今後も乗車マナー向上の呼びかけ等を継続して実施し、おお客様にご協力いただきながら快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、悪質な事象につきましては、学校など関係機関と連携を取ってまいります。</p>
5月15日	仏生山	<p>ことでん仏生山駅すぐ北の土手の草刈りを5月中にしていただけませんか。 今年は草丈が高くて田んぼにおおいかぶさっています。6月には田植えをしますのでよろしく願います。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け5月17日に当該箇所の除草作業を実施いたしました。今後も計画的に除草作業を実施してまいります。</p>
5月15日	メール	<p>車両の中にWi-Fiの利用できるようになって欲しいです。</p>	<p>ご意見有難うございます。</p> <p>2016年12月1日から2017年1月20日までの期間で、各路線1編成を対象に、電車内フリーwifiの実証実験を行いました。今後導入するかどうかにつきましては、おお客様のご意見や設置にかかる費用等を勘案しながら検討いたします。また弊社では、高松築港駅、瓦町駅、栗林公園駅、琴電琴平駅の4駅で、「かがわWi-Fi」がご利用いただけます。またお立ち寄りの際にはこちらでもご利用頂ければと思います。</p>