

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2016年12月16日～31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
12月16日	綾川	林道のトイレ、昼間でも薄暗い。 夕方は特に暗いので、電気を早めに付けてほしい。なつは蚊も多い。	ご意見有難うございます。お申し出を受け、現状調査を行いました。日中でもトイレが薄暗かったので、照明が常時点灯するように回路改修を行いました。今後も、お客様が快適にご利用いただけるよう点検を行ってまいります。
12月19日	瓦町	○遵守すべき最低限のマナー ・優先席は、座る必要のある人に譲ること。 ・リュックサックは、前抱きすること。 ・携帯で電話しないこと、音を出さないこと。 ・満員電車内で、荷物を下に置かないこと。 ・満員電車内で、腕や足を組まないこと、投げ出さないこと。 ・大声で喚かないこと、しゃべらないこと。 ・隣の乗客にもたれかからないこと。 ・携帯を見ながら独り言を言ったり、笑わないこと。 ・兎に角、他人様に迷惑をかけないこと。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでおります。今後も乗車マナー向上の呼びかけ等を継続して実施し、お客様にご協力いただきながら快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
12月19日	瓦町	今朝の通勤時に、優先席の三人がけの真ん中の席に座った。先ず右隣の老年肥満男は全く譲ろうとせず、腕組みをして足を広げたままであった。乗っている間、腕組みしていた左肘が私の脇腹に当たって痛かった。また、左隣の中年肥満女も全く譲らず、私が座ったためにスマホがやりにくいとも言いたげに、腕を横に広げていた。全く以って史上最底のマナーと言わざるを得ない。そもそも電車は公共交通輸送機関であり、私物化されるものではなく。当然のことながら、お互いに譲り合うべきものである。ただ単に私より前に座っていたというだけで、これ程までに既得権を振りかざせるものなのか、まさに自己中の権化というほかはずはない。また、香川県の交通マナーが全国最低であることは、周知の事実であるが、今回のこともその証左であると断じたい。車内放送による注意喚起を徹底するとともに、乗車マナーアップキャンペーンを展開して頂きたい。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出の乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や、乗務員の車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでおります。今後も乗車マナー向上の呼びかけ等を継続して実施し、お客様にご協力いただきながら、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、車掌には、今後も更なる教習の実施や列車添乗を継続して行い、車内放送のレベルアップを図ってまいります。
12月19日	メール	毎日電車を利用して頂いております。 12月15日高田駅16:52発長尾行き電車に乗りました。 全労済(?)の広告の電車(虹が書かれている)電車ですが、スピードの出る区間はもちろんのこと、駅出発時から到着時以外は揺れがひどいのです。 以前にも同じ電車に乗りましたが、この電車は特に揺れがひどいと思います。 学園通り駅で、ドアを締めて居ると思ったら、乗降したお客がいたのか分かりませんがドアが開き、ドンという音と振動がありました。戸袋のある座席に座っていたので、振動が伝わりビックリしました。 線路の点検と車両の点検をお願いします。	不安な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け、直ちに調査したところ、安全運行に支障はありませんでしたが、列車の動揺が大きい箇所があったため、優先的に軌道整備を行ってまいります。また、車両につきましてもきめ細やかな整備を行ってまいります。今後も計画的に、整備・点検・補修を行うとともに、列車の動揺や振動にも気を配り、施設の改善や車両の乗り心地の向上に努めてまいります。
12月19日	メール	12月17日、瓦町23時11分の電車に乗っています。上り電車の自動車との接触事故があったそうで、1時間以上足止めをくらっています。こんな時こそなぜバスでの代行運転をしないのでしょうか。自分が判断する立場にあれば、そうしますが、如何ですか。はっきり言って大迷惑ですよ。	2016年12月17日に発生した踏切障害事故の影響により、ご利用のお客様には多大なご不便をおかけし、誠に申し訳なく衷心より深くお詫び申し上げます。 当日は、発生時刻が夜間であったため、バスについては運転手の確保が困難であったことから、市内の全タクシー会社へ代替輸送の依頼を行いました。タクシーによる代替輸送を順次行いましたが、多くのお客様を長時間に亘りお待たせする結果となりましたことを重ねてお詫び申し上げます。今回の意見を真摯に受け止め、今後につきましてもご利用いただくお客様に的確な情報が伝わるよう取り組みを継続し、異常時にも安心してご利用いただけるよう迅速な旅客対応に努めてまいります。

12月19日	メール	瓦町駅改札内、志度線の方に行くと左にある階段が5段くらいあるトイレですが、先日利用した際に暗くて段差が見えにくく、滑って転びそうになった。ホームに行くための階段のように、黄色い線を引くなど分かりやすい対策はできませんか？	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け12月22日に瓦町改札内のトイレの階段端に黄色の塗装作業を行いました。今後は、お客様が快適にご利用いただけるよう施設の改善・整備に努めてまいります。
12月21日	湯元	<ul style="list-style-type: none"> ・志度線 今橋～瓦町、琴平線 仏生山～瓦町に設定されている回送列車を、営業列車化できないか。実質的な増便となり利便性向上、潜在需要の掘り起こしになるのではないか。 ・日中、瓦町～高松築港の区間を300円～500円で乗り放題にする一日乗車券を新設し、瓦町FLAGや片原町界隈の集客に結び付ける。 ・旧型車に加え、1070形も土休日にイベント走行してほしい。 ・単行運転による経費削減を検討すべき。特に志度線、路面電車の中古車も視野に入れるべき。 	ご意見有難うございます。現在のところ、回送列車を営業として使用する計画はございませんが、ご意見は今後の参考とさせていただきます。また、企画切符・イベント等、今後もお客様に喜んでいただけるよう、様々なイベントを企画してまいります。
12月27日	メール	いつも琴平線で高松方面に仕事で行ってますが 最近夕方の琴平線に乗ってたら畑田～陶の区間スピードがものすごく早いので めちくちや飛び跳ねてます 全ての駅の間もものすごくスピードが出てます 定刻時間に早めに着きたくてもあんなスピードで走ってたら事故起こしますよ 気をつけてください 駅に停まる時も急ブレーキもたまに掛けてます 全ての運転手さんにもう一回指導か研修してください よろしく願います	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。年末年始の安全総点検期間に併せ、全運転士に安全運転に対する姿勢と運転取扱い及び制動取扱いについて列車添乗を実施しました。お客様ののご意見を真摯に受け止め、「安全」を第一にお客様が安心・快適にご利用いただけるよう運転技術の向上に努めてまいります。
12月27日	メール	優先席について。いつも埋まっていて、譲るかどうかは座っている人の善意に任されている状態。どう見ても働き盛りの男などが座っているし、乗務員も見回りに来ない。これでは優先席の意味がないと思う。お年寄り、障害者、妊婦等、本当に優先席が必要な人が座れない状態を改善してほしい。	不快な思いをお掛けいたしましたして申し訳ございません。乗車マナーにつきましてはお客様のモラルや善意にゆだねるところが大きく、ポスターの掲示や車内放送等で乗車マナー向上に積極的に取り組んでおります。今後も乗車マナー向上についての車内放送の頻度を上げて実施し、お客様にご協力いただきながら快適にご利用いただけるよう努めてまいります。