

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2016年11月1日～15日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでんからの回答
11月4日	片原町	7時32分発の琴平行きの電車で毎日乗っています。電車が見合わせになる場合、もし知っていたのであれば、もっと早く知らせてほしいです。また、外国人もいたので英語での対応も必要だったのではと思います。放送にしてもガラガラの声で上手聞き取れませんでした。駅員が何人もいたのなら1人くらいホームに来て対応するなり何らかの方法はあったと思います。	2016年10月28日に発生した琴平線一時運転見合わせの影響により、ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。今後は社員教育を徹底し、お客様に一刻も早い、聞き取り易い正確な情報提供が出来るように努めてまいります。また、お申し出いただいた片原町駅係員・その他の係員につきましては、異常時に全てのお客様に対する情報提供、及び御案内を十分行うよう注意指導を行いました。
11月4日	瓦町	8月16日受付分の投稿をしたものです。掲示板を見て憤りを感じました。榎井駅で前駅発車の電気案内板及び放送の不具合が2ヶ月で9回あった件。(回答)8/17に設備の修正、改善しました。点検した結果その様な問題はなく、6:42～19:42感は近隣の迷惑のため放送を切っております。(返答)8月中旬以降放送の音量が大きくなったのはすぐ実感しました。6:42～19:42以外は切るのまぢがいではないでしょうか？8/17に設備の修理、改善したのに、そのような問題がなかったと言うのは変ではないでしょうか？音量調整も問題がなかった？それは、2ヶ月も調査した結果の投稿した私の内容がウソと言われているようで不愉快です。私は2月調査した結果の投稿なのに何日確認しての回答でしょうか？確認している姿は見られませんでしたか・・・ひどい回答ですね！！このずさんな適当な回答も腹が立ちます。投稿後も、9/9,9/13,9/21,10/3,10/5,10/7,10/11,10/15,10/19,10/31(10月は7回)放送はありませんでした。私が乗車するのは放送している6:42以降の6:46です。9/9～10/31で10回も発生しています。改善されていない問題ありですね！別にコトデンのために私が調査しても何の得にもならない！コトデンしか通勤方法がないので利用しますが、対応がイルカBOXのお客様の声をバカにしていると思えません。きちんと誠意のある回答を希望します。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。榎井駅の案内放送については、施設面の異常と思込み、機器の点検のみを実施しておりました。しかしながら、お申し出をうけ、再調査を行ったところ、榎井駅の放送装置の操作を行う琴平駅の係員が複数回にわたり、失念していたことが判明しました。係員には、放送装置の電源の取扱いについて注意指導を行うとともに、事実関係調査については多方面から調査を行い、詳細な事実確認を行うとともに、適切な対策を講じてまいります。
11月4日	瓦町	8月10日、綾川駅19:40発から榎井駅まで乗車した外国人女性2人に対して、車掌の方は1万円でおつりがなかったのそのまま降りて下さいと伝えた件ですが、イルカBOXの回答が、琴平駅を案内し、琴平駅で精算した事を確認しています。私は、その外国人女性2人のとなり座っており、会話は全て聞いており、そのような案内は聞いていません。外国人女性は降車後、無賃乗車できたことを喜ぶようにハイタッチしてキャッキョと喜んでいました。私の投函がウソ扱いされて不愉快です。もう少し、きちんとして回答して下さい。事実なのに不しようじをもみ消したいんでしょうか？	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。担当者の事実確認不足・思い込みにより、事実と違った回答を記載しましたことを深くお詫び申し上げます。高額紙幣の対応としまして、こまめな車内巡視を実施し、両替必要時には、有人駅での両替を持って対処して行きますが、それ以外の区間においては、お客様情報(氏名・連絡先)をお聞きして、後日お支払いをいただいておりますが、その対応が出来ていませんでした。なお、事実関係調査については多方面から調査を行い、詳細な事実確認を行ってまいります。
11月4日	瓦町	榎井駅で朝ホームが汚れている時、清掃(ボランティア?)をしている男性の件ですが、イルカBOXの回答が、3日に1度清掃担当者が清掃しているとの事ですが、タッチボックスの上や、天井近くのクモの巣は、以前からそのままです。自転車置き場も春頃1度きれいになりましたが、今年の初めから1台こわれたバイクが放置、ゴミも片すみにかためて置いています。自転車置き場も清掃して下さい。ごみ置き場になりつつあります。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け、11月13日に榎井駅及び駐輪場の清掃を実施いたしました。今後も計画的に清掃を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう、清潔なスペースの提供に努めてまいります。
11月4日	瓦町	無人駅にもお客様の声の掲示をしてほしい	ご意見有難うございます。お申し出がありました無人駅にお客様の声の掲出について、掲出場所の問題等がございますので、各無人駅の点検を実施し、前向きに検討してまいります。なお、当社のホームページにもお客様の声を掲出しています。ご利用頂きますようお願いいたします。
11月4日	瓦町	いつも思う事ですが、お買い物きっぷや、ビヤガーデンの際、乗車券とセットになって・・・とありますが、普段よく電車を利用している(定期)人には何のメリットもない。ビヤガーデン時、FLAGに問い合わせた時、定期で割引しているのだからメリットはある。ハア～(FLAGの方の回答)定期とFLAGは関係ない！！毎回広告を見るとイラッとする。年に数回しか利用しない人にメリットがあった。ほぼ毎日利用している人にメリットがない。	いつも瓦町FLAGをご利用いただき、誠に有難うございます。現在発売中のおかいかいものきっぷは瓦町FLAG商品券50,000円分など豪華景品が当たる抽選券付きとなっておりますので是非ご利用下さい。ご意見は今後の企画乗車券作成の際の参考とさせていただきます。
11月4日	瓦町	志度駅について、同日に投稿しましたが、この内容について掲示板に掲載されていないのはどうしてでしょうか？ 車内の冷房温度について、コトデンの社員の方で電車を通勤に利用している人の割合、30分以上～1時間利用されている人の割合及び30分以上空調の下に座って、冷房温度を体験した結果の回答について、同日に投稿しましたが掲示板に掲載されていないのはどうしてでしょうか？	十分な回答が行えておらず申し訳ございません。 30分以上の電車通勤を利用している社員は少数となっております。また空調付近で冷房温度を体験した際、お客様の申し出がありましたように寒い場合もございました。車内の温度管理につきましては、乗車位置・服装・体感温度等に個人差があり、すべてのお客様に快適にご乗車いただけるために苦慮しているところであります。 乗務員には車内のお客さまの様子に十分注意し、切替調節の利く車両につきましては、車内温度計とお客さまの感じを察知しながらスイッチの切替をしていく様に、また、車内巡回時にお客さまに声かけを励行し、クーラーの効き具合を確認するなど、お客さまの立場に立った空調管理を行うよう再度指導してまいります。
11月4日	滝宮	ことでん瓦町東側の志度線ホーム脇の自転車置き場が使いにくいです。地面に白線が引かれてないため、無造作に置かれています。来春、きむらスーパーが新店されると、さらに混雑が予想されているため、早急に使い勝手がよくなるようにお願いします。今のままでは、瓦町フラッグへ行こうにも、自転車が止めるスペースが少ないため、自然と他の商業施設に行きがちです。近隣住民が行きやすいような環境作りを希望します。	いつもご利用いただきありがとうございます。ご指摘のとおり瓦町FLAG東側駐輪場は施設至近とあって混雑が慢性化しており、ご利用の皆様にはご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございません。放置自転車の管理含め、日々整理を実施し、皆様にご利用いただき易い環境づくりに努めてまいります。
11月4日	仏生山	毎日、仏生山のりホームで、目隠しになっている所で煙草を吸っている人が居るらしくて、毎朝煙草の吸いガラが落ちています。そこで提案します。目隠しになっているホームの北の端の板を取り除き、駅事務所からもホームのベンチで列車待ちをしている人からも見える様にして下さい。隠れる場所がなければ、ホームでは煙草を吸わない様になると思います。一度、ご検討下さい。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け、当該箇所の清掃を実施するとともに、駅係員には継続した清掃及びホーム巡視を行うよう指示しました。なお、ホーム北の板を取り除くことは今後の参考とさせていただきます。お客様が快適にご利用いただけるよう今後もきめ細やかな清掃・巡視を行い、清潔なスペースの提供に努めてまいります。

11月4日	太田	太田駅に着いた電車から降りようとした際、ドア付近の男性数人が通路を塞ぐように立っていたため、出られない状態でした。(無理に通ろうとしたら足を蹴られてしまいました。)下り電車は進行方向左側のドアしか開かないのですから、車内放送等で左ドア付近の方は右側に移動してもらったり、マナーや道徳心の向上を一層換気して頂きたい。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出の乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や、乗務員の車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでおります。今後も乗車マナー向上の呼びかけ等を継続して実施し、お客様にご協力いただきながら、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、車掌には、今後も更なる教習の実施や列車添乗を継続して行い、車内放送のレベルアップを図ってまいります。
11月4日	瓦町	琴平線の利用者です。太田駅から三条駅間の車内放送で、毎回、不快に感じる事を申し上げます。「琴電では乗車マナーの向上に努めています。快適な車内空間は皆様方のマナーによって・・・」この区間でこのアナウンスをすることが、御社のマナー向上の手段ですか。駅の間隔が長いだけで、意味のない放送をしているだけではありませんか。車内が混雑するのは、上りでは仏生山、下りは栗林です。気が利いた車掌はこの駅を出発したところで、さりげなく話合せてお座りくださいと注意喚起していますが、新人あるいはマニュアル車掌は、決められたセリフを放送しているだけです。例えば、私の乗っている朝の混雑時の電車には、夏でもヒビ掛けをしてアイマスクをしている青年が乗っています。席は椅子の端に座っているのですが、いつも中途半端な位置に座っているため、他の顧客は遠慮して椅子に座る人数が少なくなってしまうと思います。このような顧客に注意もせず、ただ定型句を車内放送するだけで、マナーの向上に努めていると言えるのでしょうか。太田駅から三条駅間は高架のため、エンジン音が高く、何を言っているか全く聞き取れない時もあります。そのような状況を車掌は把握しているのでしょうか。快適な車内空間は冷暖房やアナウンスなど琴電自身が改善する余地がたくさんあると思われま。このような目で、職員が乗車して確認されてはいかがですか。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車掌には、発車前に適時マイクの音量等の確認をするともに、適切な音量でマニュアルに頼らず車内の状況に応じたわかりやすい放送を行うよう指導しておりますが、ご意見を真摯に受け止め、今後も更なる教習の実施や列車添乗を継続して行い、車内放送のレベルアップを図ってまいります。
11月4日	片原町	さめぎ弁のマナー講座は興味の引くポスターであると思われるが、「ことடன்」としてポスター貼付だけで、乗客のマナー向上に対して真摯に取り組んでいるとは思えません。もっと車内放送で「頻繁に注意喚起」すべきです。数年前に東京から帰高していますが、「座席のマナー(譲り合い)」については、「少し酷い」と思います。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出の乗車マナーにつきましては、ポスターの掲示や、乗務員の車内放送等で乗車マナー向上のお願いに取り組んでおります。今後も乗車マナー向上の呼びかけ等を継続して実施し、お客様にご協力いただきながら、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また、車掌には、今後も更なる教習の実施や列車添乗を継続して行い、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
11月4日	綾川	琴平線の郊外区間の直線区間の走行時に、車両の上下動がはげしく、恐い思いをします。保線をよろしくお願いします。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け、直ちに点検を行ったところ、畑田駅〜陶駅間にて列車動揺の大きい箇所を特定しました。基準値内で列車運行には支障はありませんが優先的に線路の補修作業工事を行ってまいります。今後も、計画的に軌道整備・点検・補修を行うとともに、列車の動揺等に気を配り、施設の改善・乗り心地の向上等に努めてまいります。
11月4日	メール	出張で高松にきました。IruCaカードを最終日に購入し全額余ってるため、同僚とのまとめ払いをお願いしたところ、快く引き受けて頂きました。お酒のせいで、乗る際にカードをかざし忘れましたが、ご対応頂きました。本当にありがとうございます。	温かいお言葉有難うございます。社員の業務の励みになります。今後もお客様が快適にご利用いただける鉄道を目指し、さらなるサービスの向上に努めてまいります。
11月4日	メール	琴電琴平線での遅れで、最寄り(三条)に来る時間より前に分かってたはずなのに時間過ぎてからアナウンスはおかしいあと、駅員さんも何分遅れか把握してないのはどうかと思う。こっちからするとどう動いたらいいか分からなかった	ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げます。お申し出を受け、当該駅係員にはお客様へのおもてなしの気持ちを忘れず、常にお客様の立場に立ったご案内を行うよう、注意指導を行いました。今後も社員一人一人が、お客様に満足していただける接客対応及び、サービスの提供が出来るよう努めてまいります。
11月4日	メール	県外から引っ越してきて10か月です。香川県の公共機関の唯一琴電さんへ料金について辛目意見です。瓦町まで¥320円しかも片道。私が以前住んでいた住吉、住吉一大阪¥390です。高松が異常にとても高いと思いませんか?料金の高さを見直して電車を快適に出来ないのでしょうか?料金の再設定を希望します。と言うか【考える】ですね。QC活動しては、どうですか?ずっと同じ日常の繰り返しで活気がなく、やり遂げ感を社員に持たせたら?安全快適で住みやすい街にしたいです。	ご意見有難うございます。現在のところ運賃の値下げは考えておりません。地方民鉄の厳しい経営環境をご理解いただきますようお願い申し上げます。なお、IruCaをお使いいただくと、割引運賃でご乗車いただけますので、ぜひご利用下さい。また、社員教育を実施し、お客様が快適にご利用いただけるよう、サービスの提供に努めてまいります。
11月4日	メール	いつも電車を利用して頂いています。電車の連結部分の鉄板が凄いい音がしています。業務でお忙しいとは思いますが、どうにかならないでしょうか?どうぞよろしくお願い致します。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。全ての電車の連結部エプロンを確認し、大きな音のするものは、緩衝剤(ゴム板)を装着し、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
11月4日	メール	これから寒くなると咳エチケットがない人が増殖するのは毎年のことだけれども、マスクをわすれた、マスク代をける人、予防のためにマスクをする人、まあ、いろんな人がいる。ほとんどみんな予防のためだけ。とりあえずマスクの需要がいかに多いか跳ね上がる季節がやってくる。ここで、マスクを無料配布してほしい。私は自分で買いますけどね。別に大量に配る必要はないけど、車内環境のウイルス罹患率を低下させる方法の一案として、マスク作ってる会社、ユニチャームとかに車内広告を無料でさせる代わりにマスクをもらう。そのマスクを瓦町らへんで配る。マスクの原価は大量生産だから安いもんでしょ。客、電鉄会社、マスク作ってる会社、みんな得するよ。でもユニチャームは普通寺に工場あるけど、もっと小さい会社のいいかもね。最低機能さえあればみんな喜ぶよ。まあ、こんな話、マスク作ってる会社が本当に電車広告に興味持つかどうかだけれども、電鉄会社の言い方次第か。	ご意見有難うございます。お申し出の咳エチケットにつきましては、今後ポスターの掲示等でマナー向上のお願いに取り組んで参ります。お客様からご意見は今後の参考とさせていただきます。
11月4日	メール	IruCa定期券の申し込み用紙に「子ども・身体障害者」と書かれているので、瓦町の駅員さんに質問したところ、「障害者の単独通勤では発行していない」とのことでした。よくよく聞くと「第1種身体障害者の介助者に発行するものです。」と言われました。もし介助者にしか発行しないのであれば、「身体障害者」という表示は「身体障害者が使える定期券」と勘違いします。表記を「障害者の介助者」と改めるべきではないでしょうか?	ご意見有難うございます。駅窓口での説明が不十分であり申し訳ございません。身体障害者用の定期券につきましては、第1種身体障害者手帳・第1種療育手帳の交付を受けた方が、介護者と一緒に期間・区間を同乗される場合、身体障害者とその介護者の方が所持出来ます。また、12歳未満の第2種身体障害者手帳・第2種療育手帳の交付を受けた方の介護者として同一の期間・区間を同乗される場合、その介護者の方が所持出来ます。なお、障害者割引の定期券は障害者本人と介護者がともに乗車する場合のみ発売させていただきます。また、係員にはお客様が分かりやすいご案内が行えるよう注意指導をおこなっております。
11月4日	メール	沿線沿いの住民です。線路敷地内の雑草が伸び放題です。除草作業をしないのですか?敷地内には、マムシも生息しています。去年除草に来た作業員も確認済み。駆除しないのでしょうか。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け早急に、当該箇所の除草作業を実施いたしました。今後は除草作業を計画的に実施してまいります。

11月4日	メール	ゆうちょ銀行のATMを設置して欲しい	ご意見有難うございます。ゆうちょ銀行ATMにつきましては、現在のところ、設置予定はございません。ご意見は今後の参考とさせていただきます。
11月7日	片原町	精神障害者にも割引の制度(電車)を導入してほしいです。	ご意見有難うございます。お申し出の精神障害者に対する割引につきましては、従前より同様のご意見を頂いておりますが、地方民鉄は厳しい経営状況にあり、新たな運賃割引の導入は計画しておりません。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
11月8日	メール	何度も同じことを意見しましたが、琴平線の電車が古いタイプの電車ばかりで、乗る人の快適性は全然考慮しないことでの方針がよく分かりました。職場が高松なので、これからもことでのんを利用しなければならぬのが非常に残念です。	ご意見有難うございます。現在のところ、車両導入の予定はございませんが、お客様が快適にご利用いただけるよう、きめ細かな点検・補修・車内清掃等を実施しサービスの向上に努めてまいります。
11月10日	瓦町	いつもことでのん電車・バスを利用しています。先日、屋島総合病院が移転になり、湯元駅から屋島総合病院までのシャトル便が開始しましたが、平日のみで、土・日・祝日などお見舞に行く時や、入院して一時的に家に帰る時など、車がないのでとても不便です。医大や日赤や済生会病院みたいに、病院の前まで通るバスの路線やバス停を作ってください。それと、バス停にベンチを設置してください。よろしくお願い致します。	ご意見有難うございます。湯元駅と屋島総合病院間のシャトル便は屋島総合病院様から診療日のみの運行でことでのんタクシーが受託し11月7日より運行しています。土・日・祝日の運行については、お客様からのご意見として11月11日に屋島総合病院様にお伝えいたしました。また、お申し出のあるバス路線・バス停留所を設置につきましては、新規路線の予定はございません。ご意見は今後の参考とさせていただきます。ベンチ設置につきましても設置場所の問題がありますが、利用者の乗車人員を勘案し設置計画を立ててまいります。
11月10日	瓦町	【論理No. 204903の続き】 10月下旬より、朝7時15分発の八栗発瓦町行き車両が、3両から2両になっています。土・日・祝日は3両なのに、なぜか平日は2両になっています。通勤時間帯のため、平日は大変混みあうので、元の3両に戻して下さい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。車両の運用につきましては、お客様のご利用状況を勘案し、設定しておりますが、当該列車の車両は法定検査のため入庫となり、この期間中は2両編成での運行とさせていただきます。お客様にはご不便をおかけしております。なお、12月上旬に検査が終了次第、3両編成に戻す予定です。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
11月10日	綾川	午前中、琴平線の仏生山で車両切り離しの便が何本ありますが、技術的に可能なら、その旨をホーム上の「運行案内」の電光掲示板にも、示してもらえませんか。(ホームへの階段口(2F)に小型のたて看板は設置しているのは存じます)その方が、より親切だと思うのですけど。	ご意見有難うございます。電光掲示板による「切り離し」の案内表示は、時間帯で表示することは可能ですが、解放作業のある列車のみに対しての案内は機械的に設定することができません。ご意見は電光掲示板更新時の参考とさせていただきます。
11月14日	メール	財布を落とし瓦町駅(屋島線出口対応許せない)に着いて、自宅の駅にそのまま帰りたい旨申し出たが、冷たい対応をされ結果徒歩で帰ることとなった。晩の10時半、この対応はいかがなものか。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該駅係員には、状況に応じた適切な案内を行なうとともに接客姿勢を中心に、すべてのお客様への感謝とおもてなしの気持ちを忘れず、常にお客様の立場に立ったサービスの提供が出来るよう注意指導を行いました。今後も、お客様に満足していただける接客対応および、サービス提供が出来るよう努めてまいります。
11月14日	メール	琴電仏生山駅の乗り入れ規制。この前もアンケートにありましたが、雨の日にコミュニティバスを利用しますが、駅に送迎の車が入り込んで遅れそうになることもあります。せめて、通勤時間帯7:00~9:00は駅ロータリーへの車を規制すべきだと思います。屋根付きの自転車置き場も無法地帯と化しているが、有料にする予定はないとのことであれば、係員を常駐させて、置き場以外の駐輪自転車を撤去すべきだと思います。あまりにひどい。自分さえええればがすぎる。	ご意見有難うございます。お申し出の仏生山駅前ロータリーにつきましては、バス停及びタクシーの待機所となっております。事故防止の観点からも、一般のお客様の長時間の駐停車はご遠慮いただいておりますが、今後も継続して利用者の方に協力をお願いして参ります。お申し出の駐輪マナーにつきましては、定期的に係員を配置し、整頓や啓発活動を行っておりますが、今後も継続して駐輪マナーの向上に努めてまいります。ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
11月14日	メール	瓦町FLAGについて、全体的にまったく魅力がありません。中途半端な感じがします。香川初出店の店もあまり魅力ないです。あと、ABCマートやドリームは丸亀町にもあります。きむらも丸亀町にあります。近所でテナントの被りってどうなんですか?ダイソーに至っては丸亀町と南新町にあります。3店舗も必要でしょうか。同じシューズショップや100円ショップならアスビーとかシューブラザもありますし、セリアとかもあります。アパレルショップももっと人気の高いテナントを入れるべきです。雑貨屋も同じです。あとは飲食店が少ないです。エスカレーターの問題とかニュースでやっていましたが、それはどうしようもないです。ですが、テナントは天満屋の方がいい店がありました。このまま呑気にしてはまたすぐ閉店するだけです。双日さんと話し合っって戦略を考えないと長く持たないです。あれだけ大きな商業施設なのにもったいない。本当はパルコに来てもらいたかったぐらいです。パルコにしたからお客様が必ず来るとも限りませんが。ただでさえ、ショッピングモールと違い駐車場が少なく料金も払わないといけないシステムです。香川県は電車通の人が少ないのもっと工夫して魅力ある施設にしなければなりません。色々書き込みしましたが、本当に今のままではあまり持たない気がします。	御意見有難うございます。今後も地域の皆様のご意見を参考に、館の来店目的となるようなテナントのリーシングを積極的に行い、魅力あるフロアの拡充に努めていきたいと考えておりますので、今後とも瓦町FLAGをよろしくお願い申し上げます。
11月14日	メール	三条駅を11月5日に利用しました駅前の自転車置き場に駅入り口まで点字ブロックが配置されていますが、残念なことに、点字ブロックの上に自転車が倒れていたり、点字ブロックにかかる形で留めている自転車があります。視覚障害者は白杖を点字ブロックから30~40センチは振って足下を確認しています。あの状態では杖も触れません。点字ブロックのある通路に自転車を止められないようにできませんか?もしくは整頓、放置自転車の撤去など対策をお願いします。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。ご指摘の三条駅駐輪場につきましては、関係機関と連携して放置自転車の撤去等を行っております。駐輪場の利用状況によって混雑する場合もありますが、今後も全てのお客様が快適にご利用いただけるよう駐輪整理を行なうとともに駐輪マナー向上に努めてまいります。また、点字ブロック上への駐輪について11月15日に啓発ポスターを掲出いたしました。
11月14日	琴電琴平	高松駅の駅員の方、こんぴらさんにロッカーがあるかを聞きました。ありますと、お答えいただきましたが、ロッカーが全部うまっている事を考えて、手荷物預かりもありますなど、追加の情報を頂けたらよかったです。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。接客時における思いやりの心など、接遇姿勢を中心に満足いただけるサービスを提供出来るよう注意指導しました。また、お客様には丁寧で十分な説明と接客を心掛けるよう重ねて指導しました。今後は、お客様の立場に立った対応が行えるよう、サービスの提供に努めてまいります。
11月14日	琴電琴平	琴電琴平駅トイレについてですが、和式も設けてほしいです。無理にとは言いません。あくまで意見なのですが宜しくお願いします。	ご意見有難うございます。ご意見は今後のトイレ改修工事の際の参考とさせていただきます。なお、今後もきめ細やかに清掃を実施し、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
11月14日	八栗	サイクルトレイン利用しましたが、自転車で見て回れる場所(観光スポット)が分かりにくい。坂も多い。サイクルマップとかあればうれしいです。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。また、サイクルトレインでのご利用有難うございます。志度線有人駅には牟礼・屋島周辺の「チャリりんこマップ」を窓口にご用意しておりますので、是非ご利用下さい。今後も観光等にお越しのお客様はもちろん、お客様のご要望に沿ったサービス提供が出来るよう努めてまいります。
11月14日	三条	県外から、1日きつぷを利用して、今日は楽しく車窓旅しました。三条駅にある大きな座布団が気に入り途中下車。ほんとステキ。いつも駅を利用している人はあたり前かもしれないけれど、降りてみて良かったです。ありがとう。	温かいお言葉をいただき有難うございます。座布団は近隣の方より寄贈して頂いております。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。