

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2016年7月1日～15日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答
7/4	メール	<p>色々なデザインには感心します。 しかし、中には分からないデザインも有ります。 この前ラジオでの讃岐弁が、琴電に載ってるとのことでしたが、感動しました。 これからも分かりやすくお願いいたします。</p>	<p>ご意見有難うございます。当社では2013年1月より、香川県で使われている方言を使用したポスター「さぬき弁のマナー講座」を作成し、乗車マナー向上の啓発活動を行っております。これは方言のもつ独特の柔らかさを利用し、お客様に呼びかけるだけでなく、あえて分かりにくい方言も使用し、意味を考えていただくことで、マナーの啓発を促すものです。今後も乗車マナー向上の呼びかけを継続し、お客様にご協力いただきながら快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
7/4	メール	<p>子供が太田駅高松築港間を通学で利用させてもらってます。最近暑さが厳しくなってきたので、クーラーが効いているようですが、朝の満員時には熱く、帰りの遅いときには乗客が少ないため効きすぎて寒い(温度設定が低いだけでなく扇風機が強いのでダブルで寒い)といった状況で、体調が悪くなっているようです。私も時々乗車しますが、アナウンスが早すぎたりマイクに近すぎてガーガー声で何を言っているのか分からないことが多いです。 もう少しお客様の立場(従業員の1人は乗客として乗る等お客様目線になる)になって運行していただけないか。みんなに愛される琴電になることを願っています。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車内の空調管理は、特に朝晩の外気温に注意すると共に、お客様が快適にご乗車していただける、適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。また、車掌には、更なる教習の実施や列車添乗を継続して行い、車内放送のレベルアップを図ってまいります。今後も社員一人一人がお客様に満足していただけるサービスの提供が出来るよう努めてまいります。</p>
7/5	メール	<p>片原町駅で定期を作ろうとしたが、明後日からのものをつくってもらいたかったのに、本日からのを作られ、その上、間違えたので払い戻しして、作り直すと言われて3本も電車を乗り過ごした。 子供のお迎えもあり、大変急ぐ時間であったのに、こういうことが素早く対応していただけないのは顧客マナーをどうお考えかと思うし、毎回こんなに待たされるのかと思うとやり切れない思いだ。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。当該係員には、乗車券発行時の確認を励行し、正確な業務を行うよう注意指導を行いました。また、今回のご指摘を真摯に受け止め、今後も社員一人一人がお客様に満足していただける接客対応と、サービスの提供が出来るよう社員教育を継続してまいります。</p>
7/6	メール	<p>先日、片原町駅で定期の購入時に、大変待たされたことについてご連絡差し上げた者です。日を空けず、本日、ことでのんの方からお電話をいただき、大変感動いたしましたので、ここに書かせていただきます。 電話の方のお話では、当時の現場の方の対応を確認していただき、その対応の是非を問い、今後このようなことのないように片原町駅だけでなく、他の駅の方々にも連絡していただいたとのことでした。 その対応の早さだけでなく、きめ細やかな措置に、ことでのんが変わろうとしている姿に大変感動いたしました。そして同時に、これからも応援していきたいという思いで投稿しております。</p> <p>実は私は以前から家族でことでのんを利用しており、8年ほど前にもことでのんバスの方の乗客を増やすための企画委員会にも参加したことがある、言わばことでのんファンです。 そんな私でなくても、高松市市民なら、瀬戸芸もあり、国内外から注目されつつある香川の唯一の交通の便であることでのんが、自慢できるものであってほしいと、誰しも思うのではないのでしょうか。 どうかこれからも頑張ってください。応援しております。</p>	<p>温かいお言葉有難うございます。今後も全てのお客様のご意見に、真摯に対応をすることで、安全・便利・快適にご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
7/7	メール	<p>木太東口駅の駐輪場について。 利用者数に対する駐輪スペースが不足していませんか。 まったく改善されません。現状をみてください。 駐輪禁止のはずの隣マンション前まであふれているし。 とても迷惑です。 また一部のスペースの地面が傾いているため 必ずとっていいほどそこでは自転車倒れているし。 整備と拡張をおこなってください。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。お申し出の木太東口駅の駐輪場整備・拡張につきましては、駐輪場を管理する関係機関にお伝えいたしました。なお、今後も定期的に駐輪場の利用マナー向上の啓発活動を行ってまいります。</p>
7/8	メール	<p>7月に入ったにもかかわらず送風ばかりで車内がとても暑かったです。 もう少し、快適に乗れるよう車内温度にも気をつけて頂きたい。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車内の空調管理は、特に朝晩の外気温に注意すると共に、お客様が快適にご乗車していただける、適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。</p>

7/12	潟元	カタモト駅のクモを駆除して下さると助かります。18匹以上います。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け7月14日にクモの駆除を行いました。今後もきめ細やかな清掃を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう、清潔なスペースの提供に努めてまいります。
7/12	潟元	トイレは一刻も早く洋式して下さい。年寄り立ち上がれない。利用不可です(実行すること)フラッグにしても早く地下の食品売り場を早く作ること。同じストアを入れない(対応を早く)	ご意見有難うございます。今後、駅のトイレ設備の改修時には、洋式便器の採用を検討してまいります。またお申し出の食料品売り場につきましては、生鮮を含め食料品をご提供できるフロアを、1日も早く再開できるよう、協議をすすめております。今後もご意見を参考に、地域の皆様に愛され末長くご利用いただける施設を目指してまいります。
7/12	瓦町	うたがわれる乗客マナー「乗客による暴言」 下記電車の一両目、太田から乗ってきたサラリーマンらしき中高年のおじさんに「あん？うっとうしいな！」とどうかつされました。私は何もしてなくて、単に列車がこみあっていたので、バッグをもちなおしていただけです。そのおじさんは汗をふいたり、うちわであおいだり動き回っていたので、自分のスペースを大きくとりたくて、私がじゃまだったようです。こみあう車内、みんながマナーをまもってかいてきに通勤したいものです。おじさんは栗林で降りました。どこの会社で働いているのかしりませんが、社会人としてサイテーです。7月11日午前7時45分太田駅発	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。乗車マナーにつきましては、お客様のモラルに委ねるところが大きく、当社ではポスターの掲示や車内放送等で乗車マナー向上のお願いに、積極的に取り組んでおります。今後も乗車マナー向上の呼びかけを継続し、お客様にご協力いただきながら快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
7/13	瓦町	大阪の阪急電車は、先頭車と最後尾はケイタイ電話の電源OFF車両です。ことでん電車も同じ様にしていただけませんか・・・？2両で運転の時間帯は全ての乗客はケイタイ電源OFF!!車内でケイタイで大声で話すマナーの悪さにこちらがまんの限界!!それと切符の販売をやめてイルカカードでなければ電車に乗れない様にするべきです。綾川から乗っているのに瓦町で降りる時、空港通りからとウソを言ってごまかす人を何回か見かけました。ことでんさんがあまりにもかわいそうです。もめ事をおこしたくないからだまって見てましたがつらいです。	ご意見有難うございます。現在のところ、電源OFF車両を導入する予定はありません。なお、車内での携帯電話使用につきましては、ポスターの掲示や車内放送等でマナー向上のお願いに積極的に取り組んでおります。今後も乗車マナー向上の呼びかけを継続し、お客様にご協力いただきながら快適にご利用いただけるよう努めてまいります。また今後も車内巡視等を強化するとともに、積極的に乗車券の販売を行い、不正乗車の防止に努めてまいります。
7/13	栗林公園	カードをするところにカギをおとしてしまい、〇〇さんという女性の車しようさんに拾ってもらい助かりました。ありがとうございます。 アナウンスもさわやかでした。	温かいお言葉有難うございます。社員の業務の励みになります。今後もお客様が快適にご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
7/14	メール	7月14日 木曜日 長尾駅 6時55分発 築港行き 室内環境悪かったです。 乗車する人が増えてきて人の熱気で、暑く息苦しく気持ちが悪かったです。 早めに扇風機を回して下さい。 温度管理 難しいと思いますが、気持ちよく乗車したいので宜しくお願いします。 明日も同じ時間の電車に乗車します。 快適に乗車出来ますようにお願いします。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車内の空調管理は、特に朝晩の外気温に注意すると共に、お客様が快適にご利用いただける、適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。
7/15	栗林公園	栗林公園駅の下りホームは直射日光が照りつけ非常に暑いです。そこでもしよろしければベンチの上のうちわなどを整えていただけたらうれしいです。	ご意見有難うございます。現在のところ、ホームのうちわを設置する予定はありません。ご理解のほどお願い申し上げます。