

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2016年6月16日～30日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	投函場所	ご意見	ことでのんからの回答(要旨)
6/16	瓦町志度線口	7:06発春日川発瓦町行、4月下旬ごろから車両が3両から2両にへったのですが、一時的なものか、減両したのかどっちですか？減両ならばそうはっきりいえないのに、このこそそした対応は「へらこい」という県民性を著者に示しているものだと県外出身者として心底あきれいていますし、車両整備によるものだとすればいつまでかかるのかすら示さない貴社の対応ぶりにあきれいています。なんとかフラッグより自分の足元すらまともできないでどうするのですか。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。志度線では付随車を連結し、3両編成の運行をしていますが、今年度は4月より、付随車の法定点検を順番に実施しており、お申し出の時間につきましては、お客様のご利用状況を勘案し、検査中は2両編成で運行しております。なお、検査が終了次第、3両編成に戻る予定となっております。ご理解のほどお願い申し上げます。
6/16	高松築港	各駅のホームや線路や踏切の周辺に雑草が生い茂る季節となりました。安全確保やヤブ蚊の発生防止のためにも線路等の周辺の雑草を刈り取って下さい。特に琴平線の「かざしが丘駅」のホームは谷底のような場所にあり、左右の法面には雑草や木が生い茂っており、線路や電車にも触れそうなところがあり危険だと思います。梅雨前(5月末)、盆前(8月上旬)、年末(12月頃)といった具合に定期的に線路等の周辺の雑草等を刈り取っていただくようお願いいたします。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け6月30日に、当該箇所の除草作業を実施いたしました。今後も計画的に除草作業を実施してまいります。
6/16	琴電琴平	仏生山駅にパンの入った袋を忘れたのを琴電琴平駅で気がつきました。駅員さん(〇〇さん)に何うと、すぐ確認を取ってくれ、琴平行の電車と運んで下さるようにしてくれました。後日、自分で仏生山へ取りに行くつもりでしたが、「明日になるとかたくなるから美味しいうちに」と言って頂きうれしかったです。ギリギリでも電車をまわってくれていたりもあり、こうした優しさがありがたいです。皆様お仕事お疲れさまです。ありがとうございました。	温かいお言葉有難うございます。お申し出内容を当該駅係員に伝えたと、「お言葉を励みに、今後もより良いサービスの提供に努めます。」と大変喜んでおりました。今後もお客様が快適にご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
6/17	瓦町	いつも17:30すぎに改札口にいる男の人、「ありがとうございます」と言っているのはいいが、機械的で耳ざわりです。改めてほしいです。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、すべてのお客様への感謝とおもてなしの気持ちを忘れず、常にお客様の立場に立ったサービスの提供が出来るよう、社員教育を継続してまいります。
6/17	高田	お疲れ様です。いつも市民の足として働いて下さって誠に有難うございます。列車の本数が少ないです。扇風機の風量が強すぎてスカートがめくれます。バスももっと運行して欲しいです。瓦町まで350円は高いです。失礼ながら意見をいくつか書かせていただきました。これからも宜しく願ひ致します。	ご意見有難うございます。電車及びバスのダイヤの設定につきましてはお客様のご利用状況を勘案して設定しております。車内の扇風機につきましては、状況に応じてクーラーと使い分けることで車内温度の調節をしておりますが、風量の調節はできません。また、現在のところ運賃の値下げは考えておりません。地方民鉄の厳しい経営環境をご理解いただけますようお願い申し上げます。なお、IruCaをお使いいただくと、割引運賃でご乗車いただけますので、ぜひご利用下さい。今後もお客様に快適にご利用いただけるよう、サービスの向上に努めてまいります。
6/17	琴電琴平	琴電を特集した「いこま49」をこっちゃんグッズとして販売してほしい。	ご意見有難うございます。現在のところ、お申し出の商品を取り扱う予定はございません。
6/20	瓦町	「運賃値上」に断固として反対する ●値上検討するとの返答だが、正気の沙汰ではない。給料・年金が目減りしていく中で、安易に公共交通機関が値上げするなど以ての外。また運賃が安いと言っていたが、例えば京都の地下鉄、市バス等と比較しても決して安くはない、むしろ高すぎる。 ●また、値上する前に徹底した経営努力をすべきである。例えば、瓦町FLAGにしても顧客ニーズの高い食料品売り場はどうなっているのか、いつまで空室にしておくのか、役員は奔走しているのか、甚だ疑問である。またコンコース売場にしても、今のままでは押売的な感じがあり、足を止める気にもならない。例えばミニコンサートとか人が集まる空間を目指せば必ずから集客力も上がるのではないか。またビアガーデンで、帰りの電車運賃無料がいかにほどのメリットがあるのか全く分からない。また、GOGO FLAG号とかで人が口を開けた写真を電車に貼っているが、余りのえげつなさに今朝もそれを見て気分を害した。なんとセンスが悪いことか、全くお話にならない史上最低レベルである。縷々書いたが、後はコトデンの社員全員の知恵を搾り出して、今以上に経営努力して頂きたい。再度言うが、値上げ等は以ての外である。以上	ご意見有難うございます。現在のところ、運賃改定を実施する計画はございませんが、ご意見は今後の参考とさせていただきます。お申し出の食料品売り場につきましては、生鮮を含め食料品をご提供できるフロアを、1日も早く再開できるよう、協議をすすめております。今後もご意見を参考に、地域の皆様に愛され長らくご利用いただける施設を目指してまいります。今後も様々なイベントを企画・開催し、幅広い用途で活用していくことで、新たな賑わいの場の創出に向け、取り組んでまいります。
6/20	琴電琴平	新型車を導入してほしいです。それだけです。	ご意見有難うございます。現在のところ、車両導入計画につきましては未定となっております。
6/20	琴電琴平	障害者割引で乗っているが、100円余分に取られる事が時々多い。何とかしていただきたい。	ご意見有難うございます。お申し出を受け調査しましたが、適切な運賃収受が行われており、事実関係の特定には至りませんでした。なお、障害者割引を適応するには、グリーンIruCaをご利用いただくか、乗車券をお買い求めいただき、障害者手帳をご提示の上改札をお通り下さい。
6/21	メール	長尾線を利用させて頂いていますが、朝の上り電車でエアコンをギリギリまで動かしてくれないのは何故でしょうか、運転手さん(車掌さん?)によっては早いときでも高田駅、遅いときは花園駅まで動かしてくれませんが、電車通勤を選んでいるのは楽だからですが、このような不快で疲れる状況が続くのなら自動車通勤に変えようと思っています。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車内の空調管理は、特に朝晩の外気温に注意すると共に、お客様が快適にご乗車していただける、適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。

6/21	メール	<p>ことでん瓦町駅の駅の中にある、パイ?ケーキ屋さんの店員さん(髪の毛長い女性の方)が6月20日、仕事にずっと本を読んでいた。</p> <p>お店の前に行ってもいらっしゃいませも言わず、下を向いて本を読んでいたのが不快でした。</p> <p>買うつもりで行ったのですが、買わずに帰りました。少し見ていると同じように買わずに帰った方もいました。</p> <p>販売の仕事なのにずっと下をみて本を読むのはどうかと思います。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見は当該販売店に伝え、接客態度の改善を要望いたしました。また当社でも積極的に売場の巡視を行い、お客様が快適に駅構内店舗をご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
6/24	メール	<p>6月23日 木曜日 長尾駅 7時18分発 築港行き</p> <p>扇風機が回らなく最悪の室内環境でした。</p> <p>乗車する人が増えてきて人の熱気で、暑く息苦しく気持ちが悪かったです。</p> <p>温度管理難しいと思いますが、気持ちよく乗車したいので宜しくお願いします。</p> <p>明日も同じ時間の電車に乗車します。</p> <p>快適に乗車出来ますようにお願いします。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車内の空調管理は、特に朝晩の外気温に注意すると共に、お客様が快適にご乗車していただける、適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。</p>
6/24	一宮	<p>大野街道の踏切りの信号の西、北側の琴電の空き地の所にゴミを捨てに来る人がいるので不潔になって困ります。</p> <p>そこにごみや土を捨てないようにと立て看板をかけていただけないでしょうか。まわりの者が不潔になって迷惑をいたしております。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け、7月5日に当該箇所のごみを撤去し、看板を設置いたしました。今後も計画的に踏切沿線の点検・清掃を行ってまいります。</p>
6/27	メール	<p>「電車マナー讃岐弁で喝」で「わっせていんによるんで!!」「まがっりよる!!」「おっりよる!!」は阿波弁でもありません。まるで先に本に出して売れたもん勝ちなのはおかしくはないでしょうか?</p>	<p>ご意見有難うございます。当社では2013年1月より、香川県で使われている方言を使用したポスター「さぬき弁のマナー講座」を作成し、乗車マナー向上の啓発活動を行っております。</p> <p>これは方言のもつ独特の柔らかさを利用し、お客様に呼びかけるだけではなく、方言の意味を考えていただくことで、マナーの啓発を促すものであり、「香川県だけでしか使われていない言葉をPRする」といった意向ではありません。</p> <p>2016年4月11日よりポストカードとして販売を開始しておりますが、これはさぬき弁のマナー講座をお土産として持って帰ることができるよう、商品化してほしいといったお客様からのご要望に応える形で販売となりました。</p> <p>そのような活動が、最近では新聞やテレビ等で取り上げられるようになりましたが、乗車マナーにつきましてはお客様のモラルに委ねるところが大きく、当社ではさぬき弁のマナー講座が話題になることで、更なるマナー啓発につながるものと考えております。ご理解のほどよろしくお申し上げます。</p>
6/27	琴電琴平	<p>朝の電車内では、なるべく早くからせんぶうきをつけてください。クーラーよりもせんぶうきの方がありがたい気がします。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出の扇風機につきましては、車内に設置してあるの温度計やお客様の様子を見ながら、クーラーと使い分けることで、車内の温度調整を行っております。車内の空調管理は、特に朝晩の外気温に注意すると共に、お客様が快適にご乗車していただける、適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。</p>
6/27	瓦町	<p>いつもお世話になります。空港通り駅を利用しています。夏場には、自転車おき場の草がはびこりやすいので、かりとっていただけないでしょうか？あと、ゴミも多いので美化をよろしくおねがいたします。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お申し出を受け6月30日に当該箇所の草刈りを実施いたしました。なお、無人駅の清掃につきましては、弊社が3日に1回、また清掃委託業者が週に3回実施していますが、今後もきめ細やかな清掃を行い、お客様が快適にご利用いただけるよう、清潔なスペースの提供に努めてまいります。</p>
6/27	片原町	<p>仏生山駅に設置された本棚についてですが、雨風から本を守るための対策が必要だと感じました。今後、対策を立案される予定はございますか？</p>	<p>ご意見有難うございます。お申し出の本棚につきましては、正面にスライド式の扉を付けており、雨風を凌ぐ構造になっていることから、現在のところ、追加の対策を実施する予定はありません。</p>
6/30	メール	<p>長尾線が高田(7:46発)～高松築港まで定期通勤している者です。車両は2両編成で空調はエアコン+扇風機(中途半端)となっておりますが、朝通勤ラッシュで満員の上空温だけでなく梅雨時期で湿度が非常に高いにも関わらず扇風機が終点高松築港までオフなのは我慢の限界です。扇風機が回っていないとエアコンの冷気が循環しないのでじっとしていても蒸し風呂状態となります。気温によって扇風機はオフにしているのかもしれませんが、湿度も考慮して下さい。本来乗車人数からするともう1両プラスの3両編成にすべきです。とは言っても過去民事再生法適用申請された御社では財政上からもそれは無理だと理解していますので、せめて扇風機くらい梅雨や夏は常時オンに下さい。扇風機など電力消費も少なく費用もたかが知れています。今年は特に電力も不足しておりませんので政府による節電の呼びかけもありません。満員電車で詰め込まれ汗だくで25分も立っているだけで体力や気力を消耗し仕事前に疲れ切ってしまいます。他の交通手段がないので10年以上定期通勤しておりますが、料金に見合わない最低のサービス</p> <p>※続きは文字化けしていたため解読不能</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。車内の空調管理は、特に朝晩の外気温に注意すると共に、お客様が快適にご乗車していただける、適切な車内温度の管理に努めてまいります。なお、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。</p>
6/30	メール	<p>池戸駅6時26分片原町駅下車です上りは片原町駅下車下りは築港駅乗車です。このお客様の声で他の利用客の方が最近の片原町駅の駅員の方が良く朝の挨拶をしていると言われてましたが私もそう思います。後池戸駅の屋根付きのベンチなのですが、定期的に清掃はしていると思いますがベンチの奥側がアリの通り道になっていて座れません。奥まで座らなければ座れない事もないのですが、薬剤を散布するのりの対策をお願いします。</p>	<p>ご意見有難うございます。お申し出の池戸駅につきましては、7月1日と4日に薬剤を散布いたしました。今後も定期的に点検・清掃を実施し、お客様が快適にご利用いただけるよう、清潔なスペースの提供に努めてまいります。</p>