

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2024年3月1日～3月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
3/1	高松空港のバス降車場ですが、リムジンバス専用ではなく貸切バスの降車も可能であるとの認識の上で、コメントさせていただきます。最近、客が降りたあと回送にして運転手もいないまま放置されているバスを見かけます。リムジンバス専用降車場とは書いてませんし、県外からのバスも来ますので、用事が済み次第移動頂けないでしょうか？	ご意見ありがとうございます。高松空港のバス乗り場については、2番乗り場・3番乗り場を弊社が使用しています。なお、2番乗り場は「高松空港リムジンバス」、3番乗り場を「路線バス」が使用しており、お申出にある貸切バスは発着出来ません。なお、貸切バスについては、建物西側に専用区画を設けています。また、弊社が使用しているバス乗り場には、高松方面から到着したバスが次発便までのあいだ停車しており、その際、行先を回送表示にして待機しています。ご理解賜りますようお願い致します。
3/4	16時12分に紺屋町に来る由佐・高松空港行きのバスの車内について。運転席側の後方、段を挙がって2番目の席の窓枠(?)から軋むような音が聞こえています。走行していない時は静かですか走行していると音が酷いです。他のバスでは聞いた事が無かったので一応報告です。	ご心配をおかけして申し訳ございません。ご指摘いただいた車両につきましては、入庫検査を行いました。今後も、定期点検はもちろんのこと、車両の整備に努めてまいります。
3/4	今日(2024.〇.〇)塩江線の下り、瓦町〇〇発に乗りました。 途中、太田辺りで、急ブレーキと加速が繰り返されるので、車内から前方を見たところ、バスのフロントガラスのすぐ前に、ヘルメットを被った長い髪が見えました。ミニバイクかバイクがバスのすぐ前にあり、バスが「あおり運転」をしていると気がつきました。運転手は、追突直前で急ブレーキを踏み、すぐアクセルを踏んで、離れないように加速する、を繰り返していました。ドライブレコーダーで状況を確認してください。座席からは、バイクとバスの車間距離は1、2mに見えました。乗っていて、急ブレーキ、加速の繰り返しで大変疲れました。 こんな時に、乗客は、どう対応したら良いですか？ 1、運転手に注意する。 2、事故が起きる前に降車ボタンを押して降りる。 3、あおり運転の状況を動画に撮って警察に通報する、 4、その他。 適切な対応方法を教えてください。 なお、「あおり運転」はバス停で2箇所分くらい続きましたが、バイクが脇道に曲がって終わりました。	ご連絡ありがとうございます。車載しているドライブレコーダーで運転状況を確認しましたが、お申し出いただいているような、急な加減速や原付との車間距離を1、2mまで接近するといった状況は確認できませんでした。なお、原付が脇道へ左折した際、追い越し気味に加速している状況を確認しましたので、当該運転士に対し、不測の事態を考慮し、安全な車間距離と速度を保持する旨、注意指導を行いました。また、ご意見を真摯に受け止め、公共交通機関に携わる者として、道路交通法の遵守は勿論のこと、安全を第一に考えた運転操作をおこなうよう取り組んでまいります。
3/10	精神障者もイルカを使えるようにして欲しい。	ご意見ありがとうございます。ことでんバスでは精神障害者の方に対する割引制度がございますが、電車には割引制度がないためグリーンIruCaの発行はできません。また、バス専用IruCaにつきましても多額の費用を要することから対応が難しいことご理解下さい。

3/11	バス停で待っていたのに置いていかれました。屋島大橋線三越前から健康ランド行きの〇:〇のバスです。3月〇日(〇曜日)	ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。お申し出いただきましたバスの運行状況を確認しましたが、三越前バス停には定刻に到着、通常通りドアを開けお客様の乗降取扱いを行い発車しています。バス停でお待ちの際には、バス停横でお待ちくださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。
3/13	3月〇日〇時〇分高松空港発の空港リムジンバスで兵庫町で下車したが、身障者割引が受けられなかった。手帳を運転手に提示し、交通系ICでタッチしたが千円引かれた。運転手は、命令口調で助手席側で待てと指示し、タッチが早すぎたので千円支払ったことになっているから、500円を返金すると言われた。が、タッチを待てとは指示されていないし、都内のバスならタッチ部分を運転手が手で覆いタッチできない様にするのが普通なので、あくまでも「タッチしたお前が悪い」と言われている様に感じ、運転手の面倒臭そうな態度にも頭にきてそのまま降りた。結局、500円は返金されていないので、障害者としての当然の権利として返金してもらい	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。該当運転士に対し、運賃精算について説明が出来ておらず、その後の粗雑な言葉遣いや対応の悪さ等について指摘するとともに、本来であれば、お詫びを行うとともに、助手席側でお待ちいただくのではなく優先的に対応するべきであると注意指導を行いました。また、今回のご意見を真摯に受け止め、当該運転士のみならず、全ての運転士が、お客様が安心・快適にご乗車していただけるよう取組んで参ります。
3/15	川島線の減便の日程はまだ未定ですか？	ご連絡ありがとうございます。2024年4月1日より、川島線を含め大幅な路線の再編、ダイヤ改正を実施致します。詳細につきましては弊社ホームページ等でもご確認いただけますのでお願い致します。 ことでんホームページ https://www.kotoden.co.jp/
3/15	再来月に5月1日(水)からことでんバス及びことでんタクシー事業部に乗務として、勤めていらっしゃる男性運転士さんが毎年夏の更衣に着用している白い長袖を着用していて、ことでんの企業のネクタイを着用していて、今年度(令和6年2024)5月1日(水)付でことでんバス及びことでんタクシー事業部内でのことでん企業にネクタイ着用して行くのを取りやめて参るような考えをして行ってほしいのです。高松琴平電気鉄道の駅に勤めていらっしゃる男性駅務員及び電車の乗務として、勤めていらっしゃる男性運転手・電車の乗務として勤めていらっしゃる男性車掌及びことでんバス男性運転士さんと同じような感じでことでん企業の水色1枚着用のみとして、白い長袖1枚だけ着用して行って、地球温暖化防止にも繋がりがしやすいような服装で取り組んで行ってほしいです。	ご意見ありがとうございます。弊社従業員につきましては、弊社のサービス規定に則り11月1日から翌年4月30日までの間は長袖のシャツとネクタイの着用を義務付けております。また、クールビズ期間中の5月1日から10月31日に長袖のシャツを着用する場合はネクタイの着用を義務付けております。現在のところ制服の着用についての規定を変更する予定はございません。ご理解ください。
3/15	私は障害者です。乗ろうと思っていたバスが到着していることに気がつかずバスを乗り過ごしたことが何度かあります。バスが毎回同じ位置に止まるとは限らないからです。1本乗り過ごしたら30分くらい帰りが遅れます。薬の副作用でしんどくて前を向いていられない事があるので到着時と発車時に何時発のどこ行きか、マイクアナウンスをお願いすることは難しいですか？	ご不安な思いをおかけして申し訳ございません。バス停到着時には車内アナウンスを使用しご案内に努めるよう注意喚起を行いました。今後もお客様の立場に立ったサービスと安全運行に努めてまいります。

3/15	<p>ことでんバスのバス会社に勤めていらっしゃるバス乗務していらっしゃる男性運転士さんことでんタクシー事業部内のタクシー乗務に勤めていらっしゃる男性運転士さんは、毎年これまでに夏の更衣期間中の服装では、白い長袖1枚着用とことでんの企業のネクタイを着用を続いていた状況になっていて、乗務としてのお仕事をして、再来月5月1日(水)からの夏の更衣期間中の服装は、今年度(令和6年 2024)から高松琴平電気鉄道の企業での駅に勤めていらっしゃる男性駅務員電車内での男性運転士さん及び男性車掌さん及びことでんバスの企業と同じような水色の半袖1枚着用している人達との同じような考え方の取り組みで、ことでんの企業のネクタイ着用を取りやめて白い長袖1枚のみとしての着用を続けて参るような方法に合わせて行ってほしいのです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。弊社従業員につきましては、弊社のサービス規定に則り11月1日から翌年4月30日までの間は長袖のシャツとネクタイの着用を義務付けております。また、クールビズ期間中の5月1日から10月31日に長袖のシャツを着用する場合はネクタイの着用を義務付けております。現在のところ制服の着用についての規定を変更する予定はございません。ご理解ください。</p>
3/15	<p>〇:〇分五番町バス停から香川中央高等学校行きのバスに乗りました。運転手の運転が危険すぎます。急ブレーキばかりで接触しそうなタイミングが何度もありました。通常時のノッキングもひどかったです。接触しそうになり、急ブレーキを踏んだあとも、すみませんのアナウンスもなく何事もなく普通に運転。こんな運転手にいつまで運転させるのですか？</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、滑らかな発進や停車、適切な車間距離を保持した安全運転など、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう注意指導を行いました。</p>