

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2023年12月1日～12月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | ご意見 | ことでんバスからの回答 |
|------|--|---|
| 12/1 | 来年から減便するというニュースを拝見しました。大学病院線を通勤で利用していますが、どの便が減便されるのでしょうか？ | いつもことでんバスをご利用いただき有難うございます。路線再編等につきましては、11月28日、高松市総合都市交通計画推進協議会に諮った再編案において、大幅な減便を計画しておりご不安な思いをおかけして申し訳ありません。ダイヤにつきましては乗降調査に基づき、お客様への影響が少しでも少なくなるよう検討しております。具体的な時刻表は運輸局より認定を受けた後に弊社ウェブサイトにて発表させていただきますが時期としては2月下旬～3月初旬の予定です。お待たせして申し訳ありませんが何卒ご理解ください。 |
| 12/1 | 高松駅から中央通りを經由して伏石駅(その逆も)までのバスを高頻度で運行してもらいたい。高松えきから兵庫町までは歩くにはちょっと遠いし頻繁にバスがあれば利用したい。特に商店街からの帰りは疲れているので兵庫町から駅まで短いですがバスを利用したい。駅からゆめタウンに行くときも直通のバスがあればいいのと思う。郊外からゆめタウンにくる人も伏石駅からバスがあれば利用すると思う。現在もレインボー循環のバスがあるが便数が少ないし利用しにくい。また、高松駅から栗林公園に行く観光客もバスがあれば便利だと思う。高松には電車があるが中心部で利用するには不便である。いっそうのこと琴電がLRTとして中央通りを走ってくれば申し分ないと思うが。 | ご意見をいただき有難う御座います。高松駅から中央通り、伏石駅方面については、現在25分間隔でレインボー循環バスが運行しております。また、高松駅～兵庫町間に於いても大半の路線が運行しております。なお、お客様のご利用状況を踏まえると、便数を増やす事は困難と考えておりますが、ご意見を参考に公共交通機関としてお客様の利便性向上に取り組んで参ります。 |
| 12/1 | いつも松縄道バス停留所及びレインボーロード入口ジャンプ前からバスに時々利用しています。来年4月からことでんバス17路線のダイヤ改正があった時に「2024年問題」の影響があっいて、ことでんバスに勤めていらっしゃるバス運転手不足に伴いバス路線が減便・バス運行している路線が廃止が行われていて、私の家の近くがあるレインボーロード入口ジャンプ前のことでん長尾線の踏切内の横に花園駅間-林道駅間にもことでん新駅を新たに整備化に繋げて、ことでん電車にも利用促進にも進めて行けるような取り組みに応じて行って参るように高松市公共交通戦略計画と琴電側とことでんバス側との対策協議にも進めて行ってほしいのです。17があるバス路線が減便化されていたり、バス路線運行されているバス停留所が廃止されていたら私自身も本当にとても散々なつもりになってしまっていたらどう使用もありません! | いつもことでんバスをご利用いただき有難うございます。路線の再編等につきましては、11月28日、高松市総合都市交通計画推進協議会に諮った再編案において、大幅な減便を計画しておりご不安な思いをおかけして申し訳ありません。ダイヤにつきましては乗降調査に基づき、お客様への影響が少しでも少なくなるよう検討しております。お客様もご存知の通り2024年問題および乗務員不足の状況が深刻であり、路線バスとして運行を継続する為の対策です。何卒ご理解ください。 |
| 12/1 | ことでんバスの本数が減便されるという記事を読みました。車を所有していない為、通勤と休日の際の移動手段に乗りしておりますが、具体的に減便される路線、廃止する路線について知りたいのですが、いちごろわかりますか？ | いつもことでんバスをご利用いただき有難うございます。路線再編等につきましては、11月28日、高松市総合都市交通計画推進協議会に諮った再編案において、大幅な減便を計画しておりご不安な思いをおかけして申し訳ありません。減便および廃止する路線につきましては自治体より運輸局へ申請致します際に弊社ウェブサイトでもお知らせ致します(12月末～1月上旬の予定)。ダイヤにつきましては乗降調査に基づき、お客様への影響が少しでも少なくなるよう検討しております。具体的な時刻表は運輸局より認定を受けた後に弊社ウェブサイトにて発表させていただきますが時期としては2月下旬～3月初旬の予定です。お待たせして申し訳ありませんが何卒ご理解ください。 |

| | | |
|------|--|--|
| 12/2 | <p>ことでんバスの路線減便・ダイヤ改正についてのお願いです。 以前のダイヤ改正で下笠居線・香西線はかなり減便になりました。通勤で利用して、現在でも帰りの便は20時台が最後で、困っています。タクシー利用となると2,000円はかかってしまいます。どうか、通勤時間帯の減便は控えて欲しいです。 また、通院でご利用されているかたは、日中の減便も不便になります。十分、配慮の上、ダイヤ改正をお願いします。</p> <p>ご利用 下笠居線・香西線</p> | <p>11/28の高松市総合都市交通計画推進協議会に諮った再編案において、大幅な減便を計画しておりご不安な思いをおかけして申し訳ありません。ダイヤにつきましては乗降調査に基づき、お客様への影響が少しでも少なくなるよう検討しております。具体的な時刻表は運輸局より認定を受けた後に弊社ウェブサイトにて発表させていただきますが時期としては2月下旬～3月初旬の予定です。お待たせして申し訳ありませんが何卒ご理解ください。</p> |
| 12/2 | <p>運てん手さんいつもありがとうございます。おからだにきをつけておしごとさせていただきます。</p> | <p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるようサービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p> |
| 12/4 | <p>今日、イオン高松線に乗ったが、運賃表が壊れていた。 運行に支障は無いようだがしっかりと点検をして欲しい。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。お客さまにご迷惑が掛からないよう引き続き点検や整備を行ってまいります。</p> |
| 12/4 | <p>鹿角線 一宮界限から乗りますが、いつも遅れてきて時刻通りに瓦町に着かない。 それなら、時刻表を変えて貰えない? 余裕持って乗ってもその時間に着かないなら 渋滞もある程度予測して、空いてる一宮付近までで時間調整して遅れてくるの辞めて貰いたい</p> | <p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 交通状況等により、ダイヤが乱れる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時輸送に努めてまいります。なお、ご指摘の路線については、運行状況を確認し、次回のダイヤ改正時の参考にさせていただきます。</p> |
| 12/6 | <p>今朝、〇時に、娘が、琴電バスの高松高専前行きバスに乗るために、中野町で、待ってたんですが、横をバスが通っても、止まらずに走られてしまいました。</p> | <p>この度は、大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、バス停を通過する際には、お客様の有無と動向を確実に確認するよう注意指導しました。 なお、バス停でお待ちの際には、バス停横でお待ちくださいますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| 12/6 | <p>12月〇日〇時〇分イオンモール高松南口から瓦町駅行のバスに乗車しました。その際子供の靴が片一方無い事に気づき運転士さんに訳を話すと座席の周辺を確認して下さるなど親切に対応して下さいました。またその運転士さんは発車時やブレーキ操作、ギアチェンジ、カーブ等の衝動が少なくとても丁寧な運転をされました。放送の声も聞き取りやすく内容も丁寧で親切、見事な仕事ぶりに感心するばかりでした。名札を拝見したところ〇さんという運転士さんだったかと思えます。ありがとうございました。</p> | <p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。</p> |

| | | |
|-------|---|---|
| 12/7 | <p>12月〇日(〇)、夕方〇時過ぎ(〇頃)、バスに煽られました。 場所、浜街道、シーサイドボールのある交差点です。西から東向きで、私が先頭で信号待ちをしていました。 後ろに、バスがピタリとくっついて停止(怖くて、後ろを振り向くと、私は、軽自動車ですが、後方のガラス越しには、ほぼ、バス前方のガラスから上が見えました。 信号が青になると、同時に、そのままの車間距離でバスも発進したので、ぶつかけられると思いました。バスは、浜ノ町の方(北)に向かって左折していきました。その時に一瞬見えたナンバーは「〇」でした。 瀬戸内町のバス停辺りで、私がバスを抜いたりしたからでしょうか。 煽られた怖さで、こちらでお伝えさせていただきました。</p> | <p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 ご意見を真摯に受け止め、公共交通機関に携わる者として、道路交通法の遵守は勿論のこと、安全を第一に考えた運転操作をおこなうよう取り組んでまいります。</p> |
| 12/11 | <p>来年(令和6年 2024)4月から「2024年問題」「運転手不足」「利用客減少」が続いていて、バス路線現役運行している朝日町線、香西・下笠居線・高松西高線・御厩線、由佐・高松空港線、鹿角線、塩江線、大学病院線、庵治線、川島・西植田線、レインボー循環バス、まちなかループバス、伏石駅サンメッセ線、屋島山上シャトルバスが大幅減便化されて、県立中央病院に向かう朝日町線、馬場病院-瓦町駅間に向かうイオン高松線の2つのバス運行している路線が廃止され、新規路線が伏石駅-高田駅に向かうバスが新たにバス運行され、由佐・岩崎線がバス本数増便されていて、またことでん長尾線の花園駅-林道駅間に新たに新駅を看板されているレインボー新駅が(仮称)建設整備計画になっていて、来年度の高松市総合都市公共交通戦略計画に合わせて、高松市と琴電側との交通対策協議を開いて行きながら新たな検討も進めて行ってほしいのです。</p> | <p>いつもことでんバスをご利用いただき有難うございます。 路線の再編等については、高松市総合都市交通計画推進協議会に諮った再編案において、大幅な減便を計画し、乗降調査に基づき、お客様への影響が少しでも少なくなるよう検討しております。また、2024年問題および乗務員不足の状況が深刻であり、路線バスとして運行を継続する為の対策です。何卒ご理解ください。</p> |
| 12/12 | <p>御社には平素より大変お世話になっております。高松の交通とすべてのサービスで安全な運行を担ってくださり、市民としてとてもありがたく思っています。</p> <p>昨日(12月〇日)の〇時〇分に高松駅を出発した塩江線バスに乗車しました。県外での研修に参加し、疲れて帰路につくところでした。スーツケースや他の荷物を持っていた私が降車する際に、運転手さんからとても優しいお声をかけていただきました。「ゆっくりで大丈夫ですよ。後ろから自転車が来てますから、気をつけてお降りくださいね。ご乗車ありがとうございました。」と大変丁寧で温かく優しいお気遣いをいただき、つかれていた心身に染み渡りとても嬉しく思いました。おかげさまで、自宅までの足取りが軽くなりました。</p> <p>運転手さんには「ありがとうございました」とお伝えして降車しましたが、ぜひもう一度お礼をお伝えしたかったのでご連絡した次第です。本当にありがとうございました。</p> <p>物価高や人手不足等で電車、バス、タクシーの運行も大変な中で、いつも安心安全な定刻運行をしてくださり本当にありがとうございます。御社の益々のご発展を心から願っております。歳末で慌ただしくなり、様々な感染症も流行っていますので、お疲れの出ませんようお過ごしくださいませ。</p> | <p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。</p> |

| | | |
|-------|--|---|
| 12/12 | <p>来年度(令和6年 2024)4月1日(月)から「2024年問題」「バス運転手不足」「利用客減少」の影響が続いていて、県立中央病院に向かう朝日町線、馬場病院に向かうイオンモール高松線の2つのバス路線がバス運行を廃止に繋げて、高松市中心部及び高松市郊外にまたがる次世代型路面電車(LRT)を導入を視野に入れて、高松市総合都市公共交通対策戦略計画に提案に繋げて、高松市朝日町の県立中央病院、高松市香西本町にあるイオンモール高松へ向かう新たな交通システムの課題について、来年度予算の財政状況で香川県、高松市、高松琴平電気鉄道、ことでんバスとの今後のあり方についての議論を行って、その新交通システムのLRT路面電車の活性化の検討も審議を進めて行ってほしいです。</p> | <p>ご意見をいただき有難うございます。 路線再編については、お客様のご利用状況を踏まえ検討しております。また、2024年問題および乗務員不足の状況が深刻であり、路線バスとして運行を継続する為、引き続き公共交通機関として関係各所と連携し取り組んでまいります。</p> |
| 12/14 | <p>夜間にバスを利用しました。 運転手の方が、眠たいのか疲れなのか、ため息とご自身を叩き起こす音??が大変怖かったです。 求人を拝見したらお休みが少なく、きっとお疲れなのだろうと思います。 バス運賃もっと上げも良いと思います。 運転手さんのお休みとお給料を増やせないでしょうか?? 簡単な話ではないことは承知ですが、お給料が上がり、運転手さんが増え、お休みをたくさん取れるようにはならないでしょうか? ことでんバスは社会人になってからずっと利用しており、運転手さんもととても優しく、運転手さん、ことでんバスのファンです。これからも利用させていただきつくりたいです。 決して、運転手の方が悪いと言ってるのではありませんのでご理解ください。 みなさまの健康と安全をお祈りいたします。 ※返信は不要です。日頃の感謝をお伝えしたくメールしました。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。お申し出の通り、運転士の待遇改善の必要性を痛感する一方で、コロナ禍以降、お客様の減少や燃料費をはじめとした物価高騰のあおりを受け、厳しい経営状況が続いています。また報道でもございましたように運転士が定員割れの現状では現在のダイヤ維持が困難となってきており、ご利用中のお客様には大変ご不便をおかけしますが、来春には大幅な減便を含めた再編計画を実施予定です。 今後も、運転士等の人材確保、待遇改善に努め、公共交通としての責務を果たしてまいります。これからもご利用のほど宜しくお願いいたします。</p> |
| 12/15 | <p>2024年、甲子園での阪神戦のバスツアーは開催されますか? あるとすればいつ頃で、申し込みはいつから始まりますか?</p> | <p>プロ野球観戦ツアーは、2024年も募集を予定しており、発売・申込受付の時期は3月前半となる見込みです。 ツアー設定日については、試合時間等の詳細日程が発表された後に決定いたします。</p> |
| 12/15 | <p>12/〇午後の〇:〇、空港リムジンバスを待つために インフォメーションセンター?高松駅バス停の目の前で待っていますが、もう外は暗く寒い時間ですがドアを閉めてくれませんか。閉めようとしたら ダメだと一点張り。寒いですよ!</p> | <p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。高松駅案内所の北側自動ドアは、コロナ禍以降、換気のため開いた状態で営業していましたが、お申し出にございますように、今後も寒さが一段と厳しくなることから、自動ドアを通常稼働に戻しました。 今後も、お客様が快適にご利用いただけますようサービスの向上と安全運行に努めてまいりますので、ご利用のほど宜しくお願いいたします。</p> |