

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2023年10月16日～10月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/17	栗林JR駅のバス停の看板が根元からもげそうです(コープ側)	ご連絡ありがとうございます。確認したところ、バス停の柱部分で害虫による被害があるのを確認しました。その為、10月16日に柱部分の交換を行いました。今後も定期的な確認を行い、ご利用しやすい環境整備を行ってまいります。
10/17	10月〇日 〇時〇分発の鹿角線に乗車したところ、車内に目を引く「もみじ飾り」をされていて心を癒されました。運転士さんもとても優しい方で足取り軽く帰宅することが出来ました。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。
10/19	お世話になっております。当社の従業員が貴社のバスを利用しているのですが、通勤費として支給するにあたり定期代の一覧を確認したく存じます。HPの定期代運賃の一覧ページをアクセスしたところ、エラー404となってしまうため確認ができない状況です。恐れ入りますが、片道運賃・通勤定期代1ヶ月・3ヶ月(あれば6ヶ月)の一覧が分かる表がございましたら提供いただけますと幸甚です。表の提供が難しい場合は、以下の経路の定期代を教えてくださいましたようお願いいたします。 中新町/ことでんバス～ゆめタウン高松前/ことでんバス 高松駅/ことでんバス～ゆめタウン高松前/ことでんバス	ホームページのアクセスエラーについてご迷惑をお掛けし申し訳ございません。改めて、下記アドレスをご案内させていただきます。 https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/fare/teiki/image/pdf/futu.pdf https://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/fare/teiki/image/pdf/hejitsu.pdf お問合せの区間定期乗車券代ですが、下記の通りとなります。 【中新町～ゆめタウン高松前】 200円区間(平日)1ヶ月 6,920円 3ヶ月 19,720円 (普通)1ヶ月 8,300円 3ヶ月 23,660円 【高松駅～ゆめタウン高松前】 310円区間(平日)1ヶ月 10,730円 3ヶ月 30,580円 (普通)1ヶ月 12,870円 3ヶ月 36,680円 以上、ご確認お願い致します。
10/20	10/〇午前〇時〇分ころ、朝日町のバス基地から西に出ていったバスは一時停止をしないでそのまま左折しましたが、乗客がいなくて一時停止はしなくてもいい社内規定がありますか？	ご不快の思いをお掛けし申し訳ございません。朝日町車庫を含め、出庫時の公道等への進行時には、一旦停車の上、安全確認を行い進行するよう定めています。ご意見を真摯に受け止め、公共交通機関に携わる者として、道路交通法の遵守を含め、安全を第一に運転することについて、社内教育の徹底を図り再発防止に努めてまいります。

10/20	<p>本日初めて〇バスを利用させて頂いた者です。運転士についてですが、運転士の態度が路線バスに比べて横柄なのは、御社の指導の賜物でしょうか?初めてなので分からない事を停車中時間ある時に尋ねると怒ったように吐き捨てられて怖かったです。また別の車両で降り際にありがとうと言っても完全無視で聞こえていないのか?と再度言ってもこちらを向いているにもかかわらず会釈すらなし御社の指導がこれ程行き届いているとは、知りませんでした。別にお返しの言葉が、欲しい訳じゃなく人間として会釈か?ニコッとくらいしてもいいのでは、と感じた次第です。私は中央病院に行くのに〇バスしか手段が無くこれからもこんな態度の運転手のバスにお世話になるのかと不安と恐怖しかありません。これが、御社の指導教育なら仕方ないと考えます。けれど日頃お世話になっている路線バスの運転手には、こんな態度は、見受けられません。御社の方針指導なのか?返答頂きたく存じます。</p>	<p>この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。該当運転士の両名に対し、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、丁寧な言葉遣いや対応などの接客に努め、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう注意指導を行いました。また、ご意見を真摯に受け止め、接客時の言葉遣い・態度など、お客様の立場に立った接客を行うよう今回の事象を反省し取組んで参ります。</p>
10/20	<p>毎日通勤で川島線を利用しています。今朝のフジグラン十川〇:〇発便、運転がかなり酷かったので報告します。前後に停車車両等いないにも関わらずバス停より手前で停め乗客を歩かせたり、宮前公民館前で人の乗せ忘れ、急ブレーキ急発進を繰り返して座っていても背もたれで何度も背中を打ち付けるような運転でした。急ブレーキをかけたせいで、通路に立っている人がよろけその人の荷物が自分の腕に強く当たり痛い思いをしましたし、赤信号になるたびに運転手の方がいらした態度でため息をつくのが車内に響き、早く降りたい気持ちになりました。サンメッセ東や高予備前で時間調整で停車中も一切アナウンスも無く、通路に多く人が立っていて混雑した状態なのに空調もほぼ入っていない状態で乗り降り口も開けることもせずアイドリングストップをし、蒸し暑くとても気持ちが悪かったです。先月からバス運賃は値上げになりましたが、それを払ってバスに乗っています。乗客はモノではありませんし、いつか事故が起きるような運転では安心して乗れません。とてもスムーズな走りの運転手さんや料金・定期をしっかり確認し、キセルにも毅然とした態度で注意する運転手さんもいらっしゃいます。一部が悪いために、全体のイメージが下がってしまうのは勿体ないと思います。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、急の付く運転は避け、ご乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう安全を第一に考えた運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。</p>
10/20	<p>通常の定期券とIruca定期券の違いを教えてください。Iruca定期券だと、バスも電車もOKということでしょうか?バスのみの利用だと通常定期とIruca定期は、定期運賃で比べるとどちらがお得でしょうか?</p>	<p>ことடன்バスにお問い合わせありがとうございます。ことடன்バスの定期乗車券は、紙ベースの定期券になり、バスのみご利用いただけます。IruCa定期乗車券は、電車のIC定期券になります。バスをご利用いただく場合には、IC定期券にチャージしてご利用区間の運賃を頂く形になります。</p>

10/20	<p>ちよどの時間にバス停に着いたのにもう出発してました!!最終くらい一分くらいは余裕もってくれませんかね!!!?</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。バス車内には、電子スタッフが設置されており、停車する停留所、及び、発車時刻が表示され、運転士は発車時刻の確認を行いながら運行しています。なお、全運転士に対し、特に最終便では、一つひとつのバス停でお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう注意喚起を行いました。</p>
10/20	<p>朝イチで、空港行きリムジンバスに乗りました。停留所のところで停まった時両替したところ、私の両替のタイミングが悪かったらしく「何で今するんや」と、他の乗客も、いるところと言われました。朝から恥ずかしい思いをし、その言い方にムカムカしました。私はほとんどこう言うバスに乗らないので、後から赤信号で、両替をするのかと思ったのですが、それならそう大きく書いておいてください。停留所で両替する事は、他の県では「両替していいタイミング」です。また注意するときの言葉使いを、観光客を乗せることも考えて、教育して欲しいと思いました。2度と空港行きのバスには乗りません。</p>	<p>不快な思いをおかけして申し訳ございません。お客様に対して丁寧な言葉遣いはもとより、全てのお客様が、日頃より乗り慣れたバスを利用しているのではなく、乗り慣れていないお客様や、行先に不安を感じたお客様も大勢ご乗車していることを忘れることなく接客に努めるよう、社内教育の徹底を図り、安全快適にご乗車頂けるよう安全とサービス向上に努めてまいります。</p>
10/21	<p>香西〇時〇分発のバスに〇運転士はちがう時間に来てもらってください。朝早く仕事に行くのにいつも遅刻です。2日間来た時にいらいました。ちゃんと走る人に来てもらって下さい。</p>	<p>この度は大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。同運転士には、天候や混雑状況により遅延が発生した際、お客様へのお詫びとご案内を徹底するよう注意指導するとともに、定時運行に努めるよう注意を行いました。</p>
10/23	<p>定刻時間10分以上すぎてもお待たせしましたの一言いつもないあのオジサンなんですか?相変わらず態度悪いし、タメ口。運転も下手なまま。唯一スピードは落としてるけど30キロくらいで走ってますよ。そりや毎回10分以上遅れるわ。前にも言いましたけどほんとに不愉快な運転手なので辞めさせるかあの路線から外してください。どんな教育してるんでしょうか。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。同運転士に対し、公共交通機関に携わる者として、安全を第一に運転することはもとより、定時性の確保に努めた運転操作を行うこと、及び、お客様への丁寧な言葉遣いや対応などについて厳しく注意指導を行いました。今後も添乗指導などを行い、継続した指導を行ってまいります。</p>
10/23	<p>寺井団地前のバス停掲示内容について。大阪からの旅行者です。高松方面のバスを待ってました。高松方面の時刻表の横に「バス停の横でお待ち下さい。」と書いてあったのでバス停がある香川中央高校方面で待つバスに乗車すると、反対車線で待つよう注意されました。(若干、横柄な言い方でしたが、方言に慣れていないだけかもしれません。)さすがに、高松方面の時刻表の横に上記の記載をするとややこしいと思います。私もバス停の横で待ってましたし、はっきりいってわかりません。「高松方面のバスをお待ちの方は反対車線でお待ち下さい」など、工夫してはと思います。今後、注意される人が減ることを検討されてはいかがかと思います。</p>	<p>不快な思いをおかけして申し訳ございません。寺井団地前バス停につきましては、下り車線バス停の標識のみ設置しており、上り線ご利用のお客様には待機場所が分かりにくい状況です。ご指摘を受け、道路反対側でお待ちいただく記載を追加しました。</p> <p>なお、方言を用いての対応は、「お客様に聞き取りにくい」「粗雑な印象をもたれてしまう」等、接客にはふさわしくありません。今後も、丁寧な言葉遣いを心掛けた接客に努め、お客様が安心・快適にご利用いただけるよう、取り組んで参ります。</p>

10/23	岡本駅から高松空港までタクシーを利用したいのですが、タクシー会社の名前と電話番号を教えてください。	お問い合わせいただきありがとうございます。ことでん岡本駅近隣のタクシー会社をご紹介します。 ・〇〇タクシー 087-〇〇〇-〇〇〇〇 ご参考にいただければ幸いです。よろしくお願い致します。
10/23	今日14時過ぎ、高松駅方向から東方向へ爆走している琴電の回送バスを見かけた。ナンバーは〇で運転手は年配のオッサン。見ると感じが悪そうで、ただの飛ばし屋なら客を乗せる資格ないやろ。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には道路交通法の順守はもとより、公共交通機関の運転士として、常にゆとりを持ち、周囲に配慮した運転を行うよう注意指導を行いました。
10/29	由佐線ですが、最近運転手さんのお名前が掲示されていないように思うのですが、プライバシーの配慮でしょうか？乗るものすべて名前がなく不思議に思っております。毎月1回おうふくで利用する程度ですが、全て、そうでした。	いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。バス車内へ掲出していた氏名札につきましては、8月1日より、道路運送法が改正され、タクシーやバスの運転士を対象とした車内での氏名掲示義務が廃止されています。当社においても、8月23日より氏名札の掲出を廃止しています。ご理解いただけますようお願いいたします。
10/30	運行中ずっと、ピーピー音。ひどすぎるバス。高松空港から高松駅まで。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご指摘の機器につきましては調整を行いました。お客さまに安心して、ご利用していただけるよう引き続き車両の点検や整備を行ってまいります。
10/30	10月〇日〇時〇分頃に高松空港行きのリムジンバスに車間距離を詰めるあおり運転をされた。こちらは制限時速50キロのところ、60キロで走行していた。会社の看板であろうバスであおり運転をするとは正気を疑うが、どのような社員教育をしているのか。	この度は、不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、公共交通機関に携わる者として、道路交通法の遵守は勿論のこと、安全を第一に考えた運転操作をおこなうよう取り組んでまいります。