

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年12月16日～12月31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
12/16	<p>レインボーショッピングバスを通勤に利用しています。バス停に停まる際、まだバスがまだ動いているのに、後ろも、前も開けたまま、数メートル走る運転手の方がいます。急いでいるのかもしれませんが、怖すぎます。改善していただきたいです。よろしくお願いします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳御座いません。公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、常にお客様の安全を第一に考えた運転操作をおこない安全に運行して行くよう取り組んでまいります。</p>
12/16	<p>バス由佐線の利用促進について ①空港～こどもの国延長して、駅・空港からこどもの国へ便利に行けるようにしてほしい。こどもの国行く人は交通に関心ある人なので、こういう人々に電車・バス利用促進すべき。そこを車でしか行けないようでは電車・バスのPRにならない。 ②由佐線は空港～円座駅～電車～琴平の○短○なので、接続時刻表をサイトに公開するなどPRが必要。 ③空港6:57発の由佐線は空港まで回送のはずだが、これを円座から客乗せるなら、琴平方面から電車・バス乗継で早朝、空港へ行きやすくなる。空港20:28着のバスの折返しも同じと。 ④電車・バス共通1日券あればバス利用はふえるはず。</p>	<p>ご意見、ご提案ありがとうございます。 ①高松空港～こどもの国間のシャトルバスは、ご利用が少なかったために、平成28年5月1日をもって廃止になりました。 ②由佐線は、ことでん円座駅前バス停でことでん電車の琴平線と乗り換えが可能ですが、今のところ連絡時刻表の作成はしていません。 ③高松空港6時57分発の便は、岩崎車庫からの回送で高松からの回送ではありません。夜の便についても岩崎泊りの便です。 ④今のところ計画はありません。 ②～④については、今後の参考とさせていただきます。</p>
12/16	<p>73・75系統をJR屋島駅経由にするとJRから温泉や病院へ行くのに便利になる。駅近くまでせっかく来ているので駅経由にできないものか？空港リムジンバスの一部を塩江温泉に延長すると空港から温泉が便利になるだけでなく、高松駅から塩江温泉もかなりスピードアップになり便利になる。</p>	<p>ご意見、ご提案ありがとうございます。 73は庵治線、75は大学病院線ですが、JR屋島駅の最寄りのバス停は、馬場先バス停が近くにあり、今のところ乗り入れ計画はありません。また、高松空港～塩江間のバスは以前に実証実験として運行しましたが、ご利用が少なく本格運行とはなりませんでした。ご理解ください。</p>

12/16	<p>本日、バス案内所で、路線バスが1月1日はお休みと聞きました。電車、バスの年末年始の運行スケジュールを教えてくださいませんか？</p>	<p>いつもこととでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。元日のバスの運行につきましても、下記のとおりです。ご不便をお掛け致しますが、ご理解の程よろしく願いいたします。</p> <p>(運行路線)  高松空港リムジンバス  ショッピングレインボー循環バス(平日ダイヤ)  屋島山上シャトルバス(平日ダイヤ)  イオン高松線(平日ダイヤ)</p> <p>(運休路線)  朝日町線 まちなかループバス 香西線 下笠居線  御厩線 由佐線 塩江線 鹿角線 川島線 西植田線  屋島大橋線 庵治線 大学病院 高松西高線 仏生山川島線</p>
12/18	<p>〇〇って人、運転荒らすぎ、出発時刻きていないのに早く出発するし時間守らないなど、ちょっとひどい。対応お願いします。以前から思っています。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。  当該運転士には、お客様からのご意見を真摯に受け止め、やさしい運転操作に努めると共に早発しないよう発車時間を確認して運行するよう厳重に注意指導しました。</p>
12/21	<p>普段16時半以降に、仕事の帰りにこととでんバスを利用しています。バスの車内の蛍光灯が暗いです。バスを乗降に転びそうになります。節電かもしれませんが、日が短いこの時期、車内の蛍光灯をもう少し明るくして頂けると助かりますので、よろしく願いいたします。</p>	<p>いつもご利用いただきありがとうございます。室内灯の件ではご不便おかけし申し訳ございません。車両の室内灯を点検し暗い等の不具合がある所の交換作業をいたしました。当社では2013年購入車両より室内灯にLED灯を導入しています。従来の蛍光灯よりも明るいのが特徴です。今後も購入していく車両はLED灯になります。</p>

12/21	<p>以前利用した高松空港～瓦町間のバスの領収書を発行することは可能でしょうか?会社の経費精算で必要となったので、確認させてください。</p>	<p>この度は、ことでんバスをご利用頂きましてありがとうございました。ご利用いただきました高松空港リムジンバスの領収書につきましては、大変申し訳ございませんが、チケットを案内所窓口もしくは、券売機にてご購入いただきました当日のみの対応となりますので、後日発行はございません。ご了承くださいませ。後日になりますと、ご利用区間の運賃証明書のみ対応致しております。</p>
12/21	<p>昨日、不快になる出来事があったのでご意見します。瓦町〇:〇発の屋島大橋線の発車前のことですが、〇〇バスの運転士が車内に怒鳴りこんできて驚きました。いつまで停まっているんや!!と運転士に物申ししていました。推測ですが、2番乗場に屋島大橋線のバスが停まっていたことに対しての怒りだと思われます。しかし屋島大橋線のバスは発車の3分前から来て待っており、〇〇バスは5分くらい遅れていました。バスの発車時間が直近で会社も異なるので対応が難しいかも知れませんが、客としては関係がなく不快な思いをしました。ことでんバスの運転士には非がないと思いますが、突然の出来事で気の毒でした。バス会社同士のもめ事は御免です。きちんとした連携を希望します。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。〇〇バスが遅れていた事で同バス停で申し出通り競合する状況となりました。なお、運転士同士のやり取りが車内であった事でお客様に不快に感じさせた事をお詫び申し上げます。</p>
12/24	<p>いつも通勤に利用させていただいております。定期購入の件でお願いします。年末年始、案内所が閉まるのは仕方ないですが、定期購入はその日程を勘案せず、あくまでも14日前なのを、変えていただきたいです。わざわざ案内所まで買いに行かないといけないのに、行く日程が限られて毎年困ります。休業日がある年末年始くらいは、柔軟に対応していただくと助かります。よろしく願います。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。コロナの影響もあり、12/30～1/3の期間、休業をいただいております、ご不便をお掛けし、申し訳ございません。案内所の営業時間外に、定期乗車券をご購入を希望されるお客様につきましては、通信販売でもご購入頂けます。詳しくは、こちらをご覧ください。  <a href="http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/tsuhan/index.html">http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/tsuhan/index.html</a>          ご利用をお待ちしております。</p>

12/24	<p>いつも電車を利用して感じるがあります。最近では、昔懐かしいヤッターマンのラッピング車両、思わず飲みたくなるお〜いお茶の車両、シートだけ残っているピンクのバーバパパの車両、それらの車両に当たるとホックリした気分に入れます。そこで提案ですが、電車だけでなくバスにもホックリするラッピング車両を走らせてみてはいかがでしょうか。広告主さんとの絡みもあるとは思いますが、お〜いお茶のバスが見たいです。バスはブルーのことちゃんが主力車両ですが、全面をピンクにしたことみちゃんのバスもかわいいかもしれません。注目度は高いと思います。屋島を走るバスがあまりにもかわいいと感じましたので、ぜひご検討していただければと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今のところ、ラッピングの計画はありませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>
12/24	<p>12月23日〇時〇分頃片原町商店街東出口、高松港栗林公園線の交差点でひかれそうになりました。私は自転車に乗っていました。片原町商店街から東へ直進しようとしたところ向かいから右折しようとしたコトデンバスにひかれそうになりました。この信号は歩行者の信号と車輛の信号だと思うのですが?違っていたらすいません。</p>	<p>この度は危険な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該交差点は歩車分離式の信号機であり、当該バスは信号機が赤から青に変わったため右折しております。今後は周囲の状況に注意して運行してまいります。</p>
12/25	<p>瓦町②のりば・【川島線・西植田線】時刻表案内板の記載について、現状のままでは、非常に解り難い為、バス停名を入れて欲しい。 たとえば、【65レインボーサンメッセ経由川島・フジグラン十川】の場合なら、「県立図書館」と入れて貰えれば行先がわかる為、お願い出来ませんか？ 路線図があるといってもそれだけでは、解り難い為。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。現在の時刻表は、目的地が分り難いとのご意見を頂きましたので、路線図を入れた時刻表を新しく掲出致しました。今後とも、ご利用をお待ちしております。</p>

12/25	<p>昨日ことでんバスに乗りました。運転手の『〇〇さん』とても丁寧な運転と乗客へのお声がけで気持ち良く乗れました。降りる時に年末年始のご案内とお手製のクリスマスカードを頂き、とても感動しました。夫にも話したら『いい運転手さんだね』と感心していました。突然の事でびっくりしてしまい、お顔を見てお礼を言えなかったのがとても心残りでしたので、こちらにメールさせて頂きました。またいつか〇〇さんの運転するバスに乗れたら・・・と思っております。これからも安全運転でお仕事頑張ってください。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
12/25	<p>10月6日瓦町〇：〇くらいのレインボー循環バスに乗りました。足を痛めているので降りやすいよう運転席の近くに座りました。同時に私の携帯メールの着信音が鳴った・・・とつさに運転手はマイクで「電源を切ってください！」との個人攻撃で他の乗客の前で私は謝りました。次の通院はバスが怖いのでタクシーで行きましたが、毎回そういう訳にはいきません。バスに乗車時、その運転手ではないかビクビクしながらバスを待っております。</p>	<p>この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、接客時の声掛け及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>
12/30	<p>まちなかループバス 〇〇さん 早発してませんか？帽子もかぶってないときがあります。感じも悪い。もう乗せないで下さい。気分が悪い。嫌な運転士です。ご利用 令和2年12月25日</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停を発車する際は、時刻を確認して発車時間後に出発すると共に、お客様に気持ちよくご利用していただける運行をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>