

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年12月1日～12月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。		
受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
12/4	<p>来年か再来年お遍路バスツアーを検討しています 88ヶ所を回るツアーは総額おいくらになりますでしょうか。大体の費用目安で結構ですので教えていただけますか。宜しくお願いいたします。</p>	<p>このたびは、お遍路バスツアーのお問い合わせをいただきまして誠にありがとうございます。弊社で企画しておりますバスツアーにつきましては、全15回(日帰り)で旅行代金は148,700円(大人/お一人様)になります。旅行代金には、昼食代、タクシー代、ロープウェイ代が含まれております。ご不明な点がございましたら、お気軽にことでんバス観光部までお問い合わせください。ご参加お待ちしております。</p>
12/8	<p>寿町でバスを待っています。どうやら、乗りたかったバスが「回送」と行き先を表示していたらしく、乗る事が出来ませんでした。止まってドアは開いたのですが、行先が分からず、アナウンスもされませんでした。おかげで、30分また待たなければなりません。寒い中待たされるのは非常に苦痛です。気をつけて下さい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。申し出の便を確認すると、行先が回送表示で運行しておりました。当該運転士には、始発地での行先確認を徹底すると共に、お客様への案内をしっかりとおこなって行くよう厳重に注意指導しました。</p>
12/9	<p>イオン高松線で○:○瓦町駅着の便が定刻とおりに着かず、○:○発志度線の電車に乗り遅れ、20:00営業終了の食事店へ行く予定がダメになった。○月○日○:○瓦町駅着の便も定刻とおりに着かず志度線で乗り遅れたが、運転手の顔が同じように見えた。時刻表で乗り継ぎ可能になっている路線は定刻とおりに運行してほしい。何か月前にも同様の投稿をしているが回答もなく改善もしてない。乗り遅れる場合チェックしてまとめて質問するので運転手から遅れた理由を必ず聞き取っておいて下さい。</p>	<p>この度はご不便おかけし申し訳ございません。申し出の時間帯では高松駅から瓦町までが道路状況により遅延していることがあり、電車への乗り継ぎが困難な場合がありますが、今後、お客様のご意見やデータなどを参考にして次回のダイヤ改正に検討させていただきます。</p>
12/9	<p>point 駅施設情報 湯元 かたもと・Katamoto 春日川 瓦町方面 琴電志度方面施設情報 バスに乗り換えることができます 〇〇〇〇に乗り換えることができます ◆ バス:湯元(徒歩1分) ことでんバス(乗り換え検索サイトへ) タクシーに乗り換えることができます タクシーに乗り換えることができます &lt;指摘&gt; すでに浦生線は廃止となっている。早急に「バスに乗り換えることができます」の部分は削除が必要。</p>	<p>ご指摘をいただき有難うございます。ホームページの駅施設情報 湯元駅を確認したところ、すでに廃止になっているバスの乗り換え案内を表示しておりましたので、修正致しました。</p>
12/10	<p>お世話になっております。12月9日、塩江線下りの花ノ宮町○:○発のバスを待っていたのですが、止まってもらえませんでした。以前にも止まってもらえず、暗かったから見えなかったかとも思い、今回は見えるように前の方に立ってみました。○:○頃にバスが見え待っていたのですが、走り去ってしまいました。交差点のすぐそばで交通量が多いためあの場所では止まれないのか、それならばどこで待てば良いのか(上り側のバス停看板の道路を挟んで反対側で待っていました)を教えてくださいませんか。よろしく願いいたします。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けし申し訳ございません。花ノ宮町下りバス停は交差点北側、百十四銀行栗林支店の前に設置しております。ご理解頂けますようお願いいたします。</p>

12/14	<p>いつも、ことでもバスを利用させて頂いています。運転手さんは、日々変わられますが悪いと言えば語弊がありますが、乗っていてなんとなく良い気分になりいつまでも乗っていたくなる様な運転手さん。目的地に着いたらさっさと躊躇無く降りる運転手さん、色々運転手さんにも個性がありますね。一度、客によるアンケートで運転手さんベスト10みたいなものをしてみたら、面白い運転手さんの頑張ろうという気持ちに励みが出て良いのではと思いましたが、思いつきの安易な事なので、お気になさらないで下さい。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 接客時の言葉遣い・態度・対応など、お客様の立場に立った接客をおこない、全てのお客様が気持ち良くご乗車していただけるよう取り組んでまいります。</p>
12/14	<p>上鹿角には停まりますかとの問いに対し、背中を向けたまま面倒くさそうに返答。その後乗客が私しかいないのにも関わらず座席にも座っていないのに急発進。その後も急制動急発進。〇時〇分高松駅発日生ニュータウン行き。客商売云々以前に人として常識を疑う態度。どうして停車のバス停を聞いただけでこのような不愉快な思いをさせられなければならないのか。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には安全を第一に考え、着席確認の徹底と急の付く運転は避け、お客様が安心快適にご利用いただけるよう、やさしい運転と接客に努めるよう厳重に注意指導をおこないました。</p>
12/14	<p>12/12 西植田線 サンメッセ東バス停 〇:〇発 〇:〇遅れた上にそれまで待ってた俺を加速して置き去りにした運転手、こっちは待ってたのに何で加速したんな？ 香川230 〇〇の運転手について、月曜日に上記の番号にTELするわ。</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。 今回のご意見について、映像音声記録装置で確認しましたが、バス停にお客様はおりませんでした。今後もお客様の有無を確実に確認し運行してまいります。なお、バスご利用のお客様は、バス停横でお待ち頂きますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>