

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年11月1日～11月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
11/2	<p>10月29日午後〇時〇分頃から午後〇時頃、新田街道を走行中の大学病院行きの路線バスが20km/h以下に減速したり40km/h付近まで加速するといったかなり波のある運転をしており大きな渋滞が発生していた。後続の自動車に大迷惑になる上、煽らせ運転とも捉えられる可能性があるので乗客だけでなく後続の自動車にも配慮するべき。</p>	<p>この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございません。新田街道は道幅も狭く、歩行者や自転車の往来がある為慎重に運転していました。今後は慎重に安全運転することを継続しつつ、交通の流れを読み臨機応変に対応するよう指導いたしました。</p>
11/3	<p>11月2日〇:〇分頃高松着予定のレインボーが15分遅れで着いたのですが、マリンライナーの乗り換えが出来なくなる為、着少し前に席を立ったのを注意され、注意の内容はこちらも良く分かるのですがこちらもユーザーとの約束があり、おりる際「次から一本早いのに乗ったら！」とのお言葉。15分遅れる事は予定になく、わびる言葉もなくただ注意のみとはいかがなものですか。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳御座いません。接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうと共に、全てのお客様に気持ちよくご乗車していただける接客に努めてまいります。</p>
11/4	<p>[32]香川中央高校→県民ホール(上り) 紙町 〇:〇のバスを(バス停から半径1m以内で)待っていたのですが、該当のバスは目の前を停車することなく通過してしまいました。結局、三条駅まで徒歩で移動しましたが、10分前から寒い中待っていたのを目の前で通過されたのは非常に腹立たしい気持ちでいっぱいでした。</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。香川中央高校→高松駅・県民ホール行き、紙町上りバス停については、以前からバス停の設置が出来ず、下り側のバス停のみとさせていただいております。その為、高松方面(上り)利用のお客様については、「下りバス停の向かい側でお待ち下さい」と時刻表に表記させていただいております。ご理解いただきますよう、御願い申し上げます。</p>
11/4	<p>こと電電車では ICカード(PITAPA)も使える様ですが、バスでの使用は“IRUCAカード”だけしか使えないのですか? ご多用の所お手を煩わし よろしくお願いたします。</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。2019年3月よりPITAPAに限らずSuica、PASMO、ICOCA等の交通系ICカードが、弊社の路線バス全線でご利用いただけます。ご利用をお待ちしております。</p>

11/5	<p>本日11/4(水)、〇:〇兵庫町発の庵治温泉行きのバスに乗りました。途中で乗って来られた手押し車を持ったお年寄りの方の乗降に、〇〇さんという運転士さんがとても丁寧に優しく対応されておりました。側から見ていて、とても温かい気持ちになりました。「ゆっくりで大丈夫ですよ」「気をつけてくださいね」など声かけもとても温かく、乗車後もサッとシートを畳み、手押し車があっても座りやすいように整えられたりと、優しい対応にとっても感激いたしました。当事者ではありませんが、いち乗客としてとても気持ちのいい運転士さんの対応でしたので、メールさせて頂きました。ありがとうございました。いつもことでんバスを利用させて頂いています。これからもよろしく願いいたします。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
11/5	<p>4日〇時〇分機動隊前定時→太田駅行き連絡バス。7分程遅れてきたのに、時速20キロ程度のノロノロ運転、交差点の曲がり角はアイドリングレベルのスピードで走行。当然、太田駅着は大幅遅れ、連絡電車にも間に合わず。雨でもないのにどうしてノロノロ走るのかと尋ねると、眼が見えないで交差点が見にくいので、と信じられない回答があり。運転手名は〇〇。このような運転手が運転してもいいのですか？</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、お客様に安全と安心を提供できる運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
11/5	<p>〇〇という運転手さんのブレーキが雑ですごく不快でした。以前も何度も急ブレーキかけて、荷物が落ちるくらい雑な方がいました。その方の名前は見れていないのですが。運転の仕方を改めていただきたいです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、全てのお客様が安心・快適にご利用いただけるよう、やさしい運転をおこない、安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>

11/5	<p>少し気になったのでお書きします。ことでんバスに務めてる方で、Twitterに廃車情報や廃止になった路線の運行表の写真を載せたりツイートしたりしてますがそれはやってもいいことなののでしょうか？</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。ご意見について調査いたしました但問題がある様な投稿は御座いませんでした。</p>
11/6	<p>レインボーショッピングバスを通勤に利用しています。〇〇さんが運転手の時は、独り言(ボヤキ)が酷くて、嫌な気持ちになります。遅れ運行の時も、荒っぽい運転で、ヒヤヒヤします。どうにかなりませんか？</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、全てのお客様に気持ちよくご乗車していただける接客と運転に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
11/6	<p>国道30号線南行、真ん中の車線から方向指示器なしに兵庫町バス停に停車 合法なの？ 令和2年11月3日 午後〇時〇分ごろ イオン高松線</p>	<p>ご指摘をいただき有難う御座います。当該運転士には、公共交通機関の運転士として交通法規を遵守し安全運行に努めるよう注意指導を行いました。</p>
11/10	<p>今月11月28日土曜日に三条駅-太田駅間に「ことでん伏石駅」がやっと開業される見込みなのです。来年(令和3年 2021)春以降には、駅広場が完成達成を目指して、関西圏の高速バス及びショッピング・レインボー循環バスの再編に繋げて、公共交通機関にも活性実現化を取り組んで活かして充実とした拠点を繋げて行けるまちづくりにしてもらいます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。</p>
11/10	<p>9月8日県庁・日赤前〇:〇発のまちなかループバス西廻りで高松商業西で降りた者ですが、このバスの運転手さんは一切愛想がありませんでした。車内放送もほとんどしないで、降りるときにこちらが「ありがとうございました」と言うても、無言。比較的若い方だとお見受けしましたが、残念な接客対応でした。</p>	<p>この度は不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お客様には安全で快適な空間を提供していくよう、引き続き指導を行ってまいります。</p>

11/10	<p>太田駅の場所が道路から分かりにくいので、仏生山駅(塩江街道にある看板)のようにして欲しい。また、夜間暗くて怖いので太田駅バス停の所に街灯を設置して欲しいです。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。太田駅バス停の街灯につきましては、バス運行時間中は、併設の建物に付属しております外灯を点灯しております。お客様が安心してご利用いただけるように努めてまいります。また、ことடன்仏生山駅への案内標識は、道路管理者が設置していますが、ことடன்太田駅への案内標識は設置されていません。今後、道路管理者に要望してまいります。</p>
-------	--	--

11/10

ことでんバス運輸サービス部 御中
突然のメールを失礼致します、ことちゃんのツイッターをフォローさせて頂いている関と申します。楽しく、そして「いつかは香川に行きたい! ことでんに乗りたいたい!!」と拝見しております
さて、英検2級程度の英語苦手人間ですが、昨日(11/9)ことちゃんがリツイートする以下ツイートに添付される画像の英語の文章が多少気になり、ツイッターからはメッセージを送信出来ませんでしたのでことでんおといあわせふおーむから送らせて頂きます。
<https://twitter.com/kujiraphoto/status/1325573841960103938?s=20>
「運賃は後払い」「お釣は出ません」等のご案内ですが、ご参考迄に以下香港トラムのRLをご案内致します。「Fares」のPayment Methodsの項と「Notice to Passengers」の12番辺りがお役に立つかと。「降車時にトラムの前方でオクトパスカードか現金で支払い。」等明記されています。
Payment Methods
Passengers can pay the fares with Octopus cards or in cash when disembarking from the front exit of the tram. No change is available on board. Passengers using cash for payment should deposit it directly into the coin box.
<https://www.hktramways.com/en/notice-to-passengers>
Notice to Passengers
12. Please tender the exact fare or pay by Octopus Cards. No change will be provided. Passengers may not collect tram fares from other passengers inside the tram.
<https://www.hktramways.com/en/schedules-fares>
※『オクトパス』カードはIrucaのようなチャージ式ICカードです。
一時、外資系会社に勤務しておりました際、周囲は帰国子女だらけでしたが、それでも対外文書は必ずネイティブスピーカーの確認を取るよう指示が出ておりました。
以上 余計なお節介を申し訳ありません。しかしいつかは香川へ行き、ことでんやことでんバス等々乗車、ことちゃんやコトディーングッズを購入、香川そしてことでんを満喫したく!
地方から応援しております!!

貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。弊社では、表示物等において多言語化する場合は、公益社団法人 香川県観光協会が運営している「香川県多言語コールセンター」の翻訳サービスを利用しております。今後の参考にさせていただきます。ご利用を心よりお待ちしております。

11/11	<p>高松駅から琴電バスを利用しています。始発にもかかわらず発車時間になってもバスが来ない時が多くて不安になります。バスが来て運転手が行き先の表示を確認しているのをよく見かけますが、席に座ったままの運転手もいます。そんな運転手にかぎって接客態度が悪く無言です。また発車までスマホを凝視して積増をしてくれない運転手も多いです。何様のつもりですか?琴電バスに乗ると気分が悪いです。運転手の教育に対してどのようにお考えですか。改善されることはないのですか。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳御座いません。 ご意見を真摯に受け止め、全てのお客様に気持良く安心快適ご乗車していただけるよう、基本動作及び案内の徹底と安全運行に取り組んでまいります。</p>
-------	---	--

11/10	<p>今後ショッピング・レインボー循環バスにバス女性運転士をしていらっしゃる〇〇さんを新規登用してもらって、バス路線図があるところの運用をしてもらって行けるようにしてほしいです。だいたいいつも男性運転士をしていらっしゃる乗務員さんが他のお客様からバス運転の仕方の事があった様子で苦情が「イルカBOX」に寄せられていましたので、次のバス男女運転士募集があった時は、新しく入られたバス女性運転士さんをショッピング・レインボー循環バスに新規登用をもらって行けるようになってほしいです。またことでん伏石駅が今月11月28日土曜日の朝5時39分頃に三条―太田間に開業に伴って、来年(令和3年 2021)春以降に駅広場が完成をされていきますので、ショッピング・レインボー循環バスがある駅広場があるところのバス停留所乗り場の整備の検討も行って、バスの乗り入れを進めて行く公共交通に関する対策会合を行われていた時のあり方について、高松市公共交通戦略計画との打ち合わせの議論の話し合いをしてもらいたいです。</p>	<p>いつも色々なご意見・ご提案を頂きありがとうございます。 ショッピング・レインボー循環バスに女性運転士を登用する予定は今のところございません。今後ともご利用のほどよろしく願いいたします。</p>
-------	--	---

非公開