

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年10月1日～10月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/2	<p>通勤でレインボーショッピング循環バスを利用しています。朝も夕方ですがバスにマスクを着用せずに乗車しておしゃべりする方がいらっしゃいます。特にゆめタウン高松から乗車される方が多いです。そして外国人の方はおかまいなくしゃべり続けます。社内放送でマスクの着用、おしゃべりはしない、などコロナ感染拡大防止を意識した社内放送をお願いしたい。外国人は日本語が理解できないかもしれないので英語での社内放送も検討してほしい。それからバスはもっと窓をあけて走行するとか換気をこころがけてほしいです。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当社では新型コロナウイルス感染症対策として、 ・運転士にはマスク着用と、手洗い・うがい及びアルコール消毒の励行と点呼時に検温を行っております。 ・車両には吊革・手摺りなど、消毒を実施しております。 ・貸切及び空港リムジンバス全車両に消毒液を積込しております。 ・車内換気については、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。 ・車内には「感染症対策へのご協力をお願いします」(咳エチケット)のポスターを掲出しており、車内放送では自動放送によりお客様にマスク着用のご協力をお願いしております。 引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>
10/2	<p>私は屋島大橋線を利用している高齢者です。だいが前ですが歯科医療センター・イオン高松東店の停留所で降りる時、車内で尻もち着いてしまいました。右肩を少し痛めましたが、幸い無事でした。止まる前放送で「止まってからお立ち上がり下さい」はこの事かとやっと理解しました。それからバスの運転にも気を使い観察するようになりました。運転士の皆様それぞれ性格があるのがわかりました。中でも一番優しい運転に感じたのが〇〇さんでした。そして別の日ですが、同じ停留所で降りる時「前方から自転車が来てるので気を付けて降りて下さい」と声をかけて下さいました。本当に危ないところ嬉しゅうございました。感激です。昨日、また三越前から乗りましたら〇〇さん運転でした。やはり優しい運転でしたし、降りる時不覚にもIrucaカードが見つからず「ゆっくり探して下さい」と優しく言って下さってすぐ見つかりました。これからもどの方の運転でも乗客としてマナーを守って利用いたします。よろしく！昼間もう1便あると助かります。</p>	<p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。 社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。 これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>

10/4	朝1便目がもう少し早い時間があると助かります。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 路線名、時間等、詳細の情報がいただければ幸いです。
10/6	<p>バスの女性運転手さん 丁寧なのは良いんですけど、そのせいで時間かけすぎ 乗り換えに間に合わなくなるので時間は意識して丁寧な運転をして欲しい です JRさんはクレームにすぐ対応してくださるのに、ことでは対応もなくご意見 無視なので運転手さんの質の差が出るんですかね？</p>	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 安全運行を第一に考え、交通状況や旅客対応等により時間を要し、ダイヤ が乱れる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送り することを第一に定時輸送に努めてまいります。
10/6	<p>レインボー循環バスをいつも利用しているのですが、今利用したバスの 運転手さんの態度が気になったのでメールさせていただきます あくびは仕方ないと思うんですがそのあと あーあ と聞こえるほどのため息 でしょうか 機嫌が悪いのか嫌なのかわかりませんがいい接客をしてほしいまではい いませんがすごく不快です 〇〇さん みんな嫌なことはあるけど見られてることを意識してほしいです</p>	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、運行中はお客様に気持ちよく ご利用していただけるように努めるよう厳重に注意指導しました。
10/7	今、紺屋町から塩江線下り20:48頃に乗りましたが、停留所の時刻表に 誤りがありました。乗ったのは最終便だと思いましたが、時刻表は21:48に なっていました。	いつもことடன்バスをご利用頂きましてありがとうございます。大変ご迷 惑をおかけして申し訳ございません。 ご指摘の通りの時刻で直ぐに修正しました。

10/7	<p>屋島総合病院に家族を連れて行き、足が悪いので入口近くで降ろす為に止まっていた所シャトルバス?の運転手に「ここはバスが止まる所やから」と言われ、バスを幅寄せして止められ恐怖を感じた。バス乗り場と張り紙はあるが、停車してはいけない表示もないのに、、どういう教育がされているのかと思いました。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。 シャトル便の運転手には日頃より安全を第一に、周囲の状況に気を払い、危険を及ぼす事がないよう注意指導を行っておりますが、今回のご指摘を頂き改めて指導の至らなさを痛感しております。 ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め、継続的な乗務員の指導教育に取り組み、執務態度および安全意識の向上に努めてまいります。</p>
10/9	<p>本日、イオン高松線(イオン行き)〇:〇着の便に乗るためにバス停で待ってました。雨が降っていたため、すぐ近くの屋根があるところで待ってました。バスが来たので屋根からでたら素通りされました。びっくりして回送かと思って見て見たら普通にお客さんが乗っていました。1回止まるという指導はしてないのでしょうか??しかも運転手と目が合いました。気付いて無視したとしか思えません。あと、これが1回ではありません。ふざけないください。雨のなか30分ほどかけて歩いていきました。他県にいましたがこんな事はありませんでした。改善してください。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、バス停でしっかりと停車し、お客様の有無及び動向を確実に確認したうえ運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>
10/12	<p>お絵かきバス運行検討していただけないですか</p>	<p>香川200か323号に公共交通利用促進キャンペーンの際にお絵かきしてもらい、運行しておりましたが、2020年6月に廃車しております。 今のところ、運行計画はありませんが、今後の参考とさせていただきます。</p>
10/12	<p>10月11日太田駅〇時〇分発のバスに乗車した時の事です。PCRインボー店前で下車するのですが、ボーッとしていたため、次の停車の案内のアナウンスを誰かが下車ボタンを押してくれたんだと勘違いし、PCで留まったので下車しようとしたところイルカが反応しませんでした。運転手は『降りるんですかあ?』とつっけんどうなものいい。私が『押してくれたんだと思って』と言うと『押してないから点いてないやろ』とキレ気味に言われた。こちらのミスで申し訳有りませんでした。物の言い方は気を付けて欲しいです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、接客時における言葉遣いは勿論の事、思いやりや感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導をおこない、お客様に満足していただけるサービスの提供に努めてまいります。</p>

10/12	<p>観光部企画ツアーの高野山参りは、来年も企画されますか。来年の日程が決まっていれば教えてください。よろしく願いいたします。</p>	<p>このたびは、弊社バスツアーのお問い合わせをいただきまして誠にありがとうございます。お問い合わせいただきました2021年の高野山お礼参りツアーにつきましては、3月28日(日)、8月1日(日)、11月27日(土)の3日間を予定しております。ご参加お待ちしております。</p>
10/14	<p>ことடன்太田駅バスに仮設トイレつけてください</p>	<p>ことடன்バスをご利用いただきましてありがとうございます。現在、太田駅バス停に仮設トイレを設置する計画はございません。ご意見につきましては、今後の参考にさせていただきます。</p>
10/14	<p>10月14日(水)〇:〇瓦町案内所にお尋ねがありました。 6番のりばで健康ランド行きを待っていたら、2番のりばからバスがでたんです。あれが健康ランド行きだったんでしょうか。時間前に待っていたのに乗れなかった…。困りました。 6月10日ダイヤ改正時にバス停の場所が変更になったことをお伝えしました。目的地へは電車で行かれることになりました。 屋島大橋線の瓦町バス停変更から4ヶ月あまりが経過しました。バス停変更を知らないかたはおられます。また、健康ランドさんが営業を再開されましたら、バスご利用のお客が増えるかと思えます。久しぶりにバスを利用されるかたもいらっしゃるのではと思います。バス停のことでお客様が困りにならないように、対策をご検討頂けないでしょうか。 ご利用(できなかった) 2020年10月14日屋島大橋線 瓦町〇時〇分発</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 健康ランド行きの瓦町バス停は、6月10日のダイヤ改正時に⑥番乗り場から②乗り場変更しており、その際は⑥乗り場へ変更した旨の掲示をしていました。日にちが経過したので、掲示物を撤去しましたが、再度掲示しました。</p>