

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年9月16日～9月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
9/23	<p>いつも通勤でバスを利用させていただいています。15年ほど前にもバス通勤をしておりましたが以前より運転手さんの対応が丁寧で気持ちよく利用させてもらっておます。今回引っ越しに伴い3ヶ月定期の途中で路線が変わることになり、購入方法について瓦町の定期購入窓口で事前に問い合わせをしました。その時は『現在の路線と変更後の路線での過不足分を支払ってください』とのお返事でした。数日後もう一度確認してみましたが同じお返事でした。転居後にその通りに購入したのですが携帯に連絡があり定期購入について再度窓口まで来てほしいとのこと。聞くと実際は以前の定期を解約したあとに新しい路線の定期購入をするのが正しいので定期を作り直してほしいとのことでした。転居に伴う定期の更新方法などよくあることだと思うのですが窓口の方にももう少し周知をしたほうが良いのではないのでしょうか。ご対応よろしく申し上げます。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用頂きましてありがとうございます。この度は、定期乗車券をご購入の際に、誤ったご案内を致しまして大変申し訳ございませんでした。正確なご案内につとめるよう従業員教育も徹底して再発防止にも努めてまいります。今後とも、宜しく願いいたします。</p>
9/23	<p>降車時にSuicaを利用したところエラーが発生し、読み取り装置にぴったりつけて下さいという趣旨のアドバイスをいただいて解決したが、Suicaというのは本来非接触型のICカードなので余り適切なアドバイスではなかったように思う 今回のエラーは私のパスケースにSuicaと共にIrucaが入っていたことによるエラーだったと考えられるので、ICカードの仕様に関してよ運転手の方がより理解を持てるようにすると良いと思う ただバスでもSuicaが利用できるシステム自体は大変ありがたいので、今後も利用させてもらいたい</p>	<p>ことでんバスをご利用下さいまして有難うございます。ご意見については運賃收受の際、状況を十分に確認したうえ、適切なご案内が出来るよう努めてまいります。</p>
9/23	<p>19日高松駅8:06発の県民ホール行きに、8時06分では乗れませんでした。</p>	<p>この度は、不便な思いをお掛けし申し訳ございません。申出の高松駅8:06発県民ホール行きのバスは運行しておりません。同日の高松駅8:05発県民ホール行きのバスは定刻に発車しておりました。今後は定時運行に努めてまいりますのでよろしくお願いいたします。</p>

9/23	<p>リムジンバスの料金支払いについて、問い合わせします。高松空港からリムジンバスに乗る予定です。障害者手帳も持っています。障害者割引を受けるには、どのような手続きが必要ですか?券売機で購入するのですか?教えてください。お願いします</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 空港からリムジンバスをご利用の際は、到着ロビーに券売機がありますので、小人の切符を購入してください。 そして、リムジンバスをご利用されて降車の際に障がい者手帳を提示していただき、購入された切符を運賃箱に投入してください。 ご利用をお待ちしております。</p>
9/25	<p>いつもサンメッセ線を利用しています。本日9月25日機動隊前発〇時〇分にいつものように乗ろうと5分前にバス停へ向かいましたが、私が着いた時にはすでに50メートル先にバスは行ってました。雨の日でこのようなことがあったのは2回目です。その後徒歩で太田駅に向かいました。せめて発車時刻までは停車するのが普通だと思います。</p>	<p>この度は、ご不便な思いをお掛けし申し訳ございません。 雨天の為、道路が渋滞しておりタイヤが乱れて遅延が発生していた為、先発のバスがその時間に通過しておりました。お急ぎのお客様には大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。今後は、すべてのお客様が安全で快適にご利用して頂けますよう定時運行に努めてまいります。</p>
9/29	<p>〇〇様へ いつもバスの運転お疲れ様です。きっとたくさん運転してお疲れでイライラされてたんだと思うのですが、客への愚痴が思いっきりマイクに入ってたのでお気を付け下さい。「なんで前のやつに乗らねえんだよ」とか、わざとかと思うくらいタイミングバッチリだったので(笑)、客によっては確実に喧嘩になります。客にイライラする気持ちはすごくよく分かるので、マイクのオンオフはよく確認して下さいね。日々、色々大変だと思うのですが、これからも頑張ってください。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、ご意見を真摯に受け止め、ご利用して頂けることに感謝し、お客様の立場に立った接客をおこなうと共に、全てのお客様に気持ちよく乗車していただける接客に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>

9/30	<p>先程、信号のない横断歩道で車が途切れるのを待っていたら、ほかの車は一台として停まってくれなかったところ、御社のバスは対向車側がびゅんびゅん車が来てても停まって待って下さいました。お客様が乗っていて、次の停車時刻もあるかと思うのにお気遣いありがとうございます。こんなご時世ですとところがギスギスしていたので、運転手さんの優しさにもものすごくほっこりしました。今くらいの時間に、高松神経内科クリニックの前の道を走るバスでした。お心当たりのある運転手さん、ありがとうございます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。信号機のない横断歩道は特に歩行者に注意して運転するよう運転全員に周知しており、今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
9/30	<p>○時○分発の川島・西植田線ですが時刻表通りに運行出来ていません。何回か利用していますが毎回15分以上待たされます。運行出来ないのであればダイヤを変更してください。時刻表を見て予定を立てて行動しているのに意味がありません。早急に改善して下さい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。道路状況や天候により遅延が発生する場合がございますが、交通状況等を把握し定時輸送が出来るよう努めてまいります。また、次回のダイヤ改正時に、お客様のご意見を参考とさせていただきます。</p>