

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年7月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

| 受付日 | ご意見 | ことடன்バスからの回答 |
|-----|---|--|
| 7/2 | <p>6月30日 高松駅5番乗り場を13:50発のバスの運転手の方。バス停に停車中、バスの横の行き先表示が県民ホール→高松駅になっていたの違うバスだと思い乗らずに待っていました。ところが走り出したとたん県立プール行きになりました。私が乗るはずだったバスです。出発前のアナウンスもありません。これはどういうことでしょうか？高松築港まで走って追いかけてましたが間に合わず雨も降り始め最悪です。停車中ずっと下を向いていましたが居眠りですか？行き先表示を覗き込み不信に思いながらもバス停で待つ私に、運転手の方は気づいていない様子でした。信用せずに確認すればよかったです。重い買い物袋を提げ時間も無駄にし、非常に腹が立ちました。</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして大変申し訳ございません。当該運転士には、行先表示の設定・操作のタイミングや確認、発車前の案内放送など基本動作を徹底し同様のミスがないよう嚴重に注意指導いたしました。</p> |
| 7/2 | <p>2018年6月30日 高松駅5番乗り場を13:50発のバスの運転手の方。出発前の停車中、行き先表示が県民ホール→高松駅になっていたの違うバスだと思い、乗らずに待っていました。後ろに停まっている回送のバスがそうかな？と思いながら。ところがバスが走り出したとたん県立プール行きに表示がかわりました。私が乗るはずだったバスです。これはいったいどういうことでしょうか？出発前のアナウンスもありません。バス停には数名の人が待っているのに、行き先どころか何も言わず扉を閉め発車しました。高松築港のバス停まで先回りしようと走りましたが間に合わず、雨も降り始め最悪です。停車中運転手の方はずっと下を向いていましたが居眠りでしょうか？バスの前方の行き先表示を覗き込み不信に思いながらも待っている私に、全く気づいていない様子でした。信用せずに直接確認すればよかったです。仕方なく次のバスを待って乗りましたが降りた途端どしゃ降りの雨。傘の意味もなく家に帰る頃にはびしょ濡れです。雨が降る前に降りたかったのに…ちゃんと乗れていればこのような思いはせずすみませんでした。重い買い物袋を提げ時間も無駄になり挙げ句の果てにびしょ濡れ。本当に最悪です。よく利用するので遅延なら何とも思いませんが今回の件は非常に腹が立ちます。いつも運転手の方が出発前に前方と後方の行き先表示をきちんと確認しているのを私は知っています。信用したこちらがばかでした。</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして大変申し訳ございません。当該運転士には、行先表示の設定・操作のタイミングや確認、発車前の案内放送など基本動作を徹底し同様のミスがないよう嚴重に注意指導いたしました。</p> |
| 7/2 | <p>先日高松駅からイオン高松まで乗車いたしました。行きも無料になっていることを知らず乗降時にIruCaをタッチしたのですが、運賃は無料扱いになっているのでしょうか。IruCaの履歴が直ぐに調べられないのでご回答よろしくお願いします。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。イオンモール高松での乗降については、無料扱いとなっており、降車時に運賃箱横のカードリーダーにタッチしても運賃を引き去らない設定にしております。また、イオン高松から乗車し他のバス停で降りられた場合も運賃を引き去りません。今後ともご利用のほど、よろしくお願いいたします。</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| 7/2 | 塩江からコミュニティバス運行して欲しい穴吹駅お願いいたします。 | 高松駅～穴吹間は、2013年3月末まで徳島西部交通株式会社が運行していましたが、ご利用がなく、採算が取れないことから廃止しました。バスの運行につきましては、一定の収益を得られ、利用者からの運賃収入によって運行経費が賄われ、収支が黒字となることが、路線新設の条件となります。このようなことから、弊社では、同路線の運行は考えておりません。ご理解ください。 |
| 7/4 | 7/2午前8:09瓦町駅着バス(下笠居線)の運転手の態度に疑問を覚えました。急ブレーキ、過度なクラクション、乗客に対し「もう少し中まで下がってくれませんか!?!」とイライラした態度でアナウンスし、降車時も「〇〇駅です」「ありがとうございます」等の言葉も一切なく無言でした。機嫌が悪かったり、道路状況等でイライラしていたのかもしれませんが、丁寧な運転手さんも沢山いらっしゃる中でそのような態度は非常に目立ちます。ご本人にお伝えいただければ幸いです。 | ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、急の付く運転は避け、安全を第一に考えた運転操作を行い、お客様ひとり一人に、感謝の気持ちを込め「ありがとうございます」のお礼の言葉を行うよう厳重に注意指導いたしました。 |
| 7/4 | 7/2(月)15:08レインボー伏石発、15:23ゆめタウン高松着のレインボー循環バスに乗車させていただいた者です。降車の際、210円の支払いをしようとしたところ、小銭と千円札を持ち合わせておらず、持っていた五千円札を両替機へ入れようとしたところ、運転手さんに「五千円札無理ですよ。」と言われました。知らなかったので、「千円札に両替してもらってもいいですか」と言うと、もう一度「五千円札無理ですよ。」と。聴こえていなかったのかなと思い、「千円札お願いしてもいいですか?」と言うと、「次からなるべく降りるまでに言ってもらってもいいですか?今まで時間あったでしょ?遠慮しなくていいし、早く言うてください。」と言いながら、千円札5枚を不躰に支払い機に置かれました。私は、発車時刻が押していて急いでいらっやったのかなと思い(それにしても乗車客に対して失礼な態度だなどは感じましたが)、一応お礼を告げ、支払いを済ませて降りました。しかしその後、少し歩いて後ろを振り返ると、バスは発車する様子がなく、結局私が降車してから1分半ほど経った後に発車しました。運転手の・・・(文字化けの為、解読不能)よくことでんバスは利用させていただいていますが、いつも暖かな印象のバスでこのような態度を取られたのは初めてで、正直驚きましたし、残念だと感じました。今後も気持ちよくことでんバスを利用したいと思っておりますので、ぜひ改善していただけると幸いです。長々と失礼致しました。 | ご不快な思いをお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士には接客時における言葉遣いは勿論の事、思いやりの心、感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に注意指導を行い、お客様に満足していただける接客対応とサービスの提供が出来るよう努めてまいります。 |
| 7/4 | 兵庫町バス停で朝9:00発のショッピングレインボー東廻りに乗ろうとしていましたが、10分も前から待っていたのに素通りされました。私以外に3人ほど人がいましたが、その3人は直前の高松空港行きのリムジンバスに乗り込んで、リムジンバス真後ろに東廻りのバスが並んでいる状況でした。見えづらかったのかも知れませんが、十分に確認してほしいです。 | ご利用ありがとうございます。兵庫町はバス停が2箇所あります。ショッピング・レインボー循環バス西廻りご利用の際は、北側のバス停でお待ち下さい。 |

| | | |
|-----|---|---|
| 7/4 | <p>下笠居方面とイオンモール高松を結ぶバスの路線を作って欲しいです。家の近くにはコンビニはあってもスーパーがなく、毎日イオンまで歩いて買い物に行っています。小さい子を抱え、買い物袋を持ち、片道約40分かけての買い物が大変で、雨の日や、暑すぎる日にはバスを使ったりもしますが、香西中央通りからも距離があるので、バスを使っても正直しんどいです。イオンモール高松から瓦町の方への無料バスにはとっても感謝してます!でも下笠居方面とイオンモール高松を結ぶバスができると子連れの方やお年寄りの方など助かる方は多くいると思います。ぜひどうかよろしくお願いします。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。バスの運行につきましては、一定の収益を得られ、利用者からの運賃収入によって運行経費が賄われ、収支が黒字となるのが、路線新設の条件となります。現在のところ、お申し出の路線の運行は考えておりません。ご理解ください。</p> |
| 7/4 | <p>2018.7.3 8:15前後 高専前。R11からの右折後にベタ付けです。さすがに、営業車ですので、あおり行為等はありませんでしたが、あの車間距離で、なにかあったら対応できる車間距離ですか?相当な自信家か無神経ですね!当方は、乗用車でしたが、仕事ではトレーラー乗務員です。とても乗客を乗せているドライバーの感覚とは思えません。四国ケーブル〜と書かれていたので、普通トラックかと思いきや、営業バスで残念です。</p> | <p>大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。 車間距離を十分に取っていないと前車への追突、車内事故にもつながります。当該運転士には、前車に対して危険を感じさせないこと、車間距離を取っていないと前車への追突、車内事故にもつながるといふことの2点について嚴重注意、指導を行いました。</p> |
| 7/4 | <p>7月3日(火)高松市役所西18:24発の香西・弓弦羽線(下り)に乗車したものです。バスは天候不良ということもあり車内は大変混雑しておりました。幼い子どもと荷物をたくさん抱えた母親が乗車したにも関わらず、運転手は急いでいたのか急ブレーキと急加速の繰り返しで、カーブを曲がるスピードも早かったため、母親や子どもにとっては危険なだけでなく、立っている乗客は大変不快であったと考えられます。もう少し乗客に寄り添った安全な運転を強く希望します。ご確認ください。よろしくお願いいたします。</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。 当該運転士には、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう注意指導を行いました。</p> |
| 7/4 | <p>6/18(月)14時半頃〇〇運転手が南新町方面に運行しないで今新町方面に行き、道を間違えて運行した。経路を間違えたら、みんなに説明してお詫びしないと駄目なんじゃないですか?運転手として非常識だと思います。運転も荒いし、非常に嫌な気持ちになりました。もう〇〇運転手のバスには、絶対乗りたくありません。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。 当該運転士には、漫然な運行は避け確実な運行を行っていくと共にお客様にお詫びとご案内を行うよう嚴重に注意指導いたしました。</p> |

| | | |
|-----|---|---|
| 7/5 | <p>医大発が15時35分です バスが着くのが15時40分です 15:42分の電車に乗れなくなります。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。遅延につきましては、交通事情や天候等により遅れる場合もございます。ダイヤについて、恒常的に大幅な遅れが生じるようであれば見直ししてまいります。</p> |
| 7/5 | <p>7時14分新北町発のまちなかループバス東廻りについて、遅延することが多く、本来余裕を持って乗り換えできるはずの電車に乗り遅れてしまいます。始発であるにもかかわらず、新北町から発車する時点で時刻を過ぎていることも少なくありません。雨天時や混雑時など道路交通事情での遅延は仕方ないと思いますが、もしそれ以外の理由による遅延があるようでしたら、改善をお願いしたいです。それと、ある女性運転手の方の対応がいつも丁寧で、乗客に対する心遣いを感じます。いつもありがとうございます。</p> | <p>大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。始発地の新北町の出発時間については、余裕を持って出庫するよう指導してまいります。また、途中のダイヤについては、恒常的に大幅な遅れが生じるようであれば見直ししてまいります。</p> |
| 7/6 | <p>7月5日 16時59分発の六条のバス停での出来事なんですけども、停留所付近に来たのですがバスが通り過ぎ去って行って止まってくれませんでした。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。バス停ではお客様の動向に注意して運行してまいります。</p> |
| 7/6 | <p>今日の16時45分発高松駅・県民ホール行きのバスに乗りました。降りる時、合図のためボタンを押しますよね。そのボタンを押して降りようとしたのにもかかわらず、バスはその停留所から次の停留所に行きました。どうゆうことでしょうか。なぜこうゆうことが起きるんですか。また、ご年配の方がバスに乗り座ろうと移動をしていたのに、バスは動き出す。本当なら、人が座ったらまた多ければ立った状態でバスの中を見てから運転するとおもいます。そのような配慮がなかったです。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士には、降車合図には十分注意すると共に、着席確認を確実にを行い、安全運行に努めるよう注意指導いたしました。</p> |

| | | |
|-----|--|---|
| 7/7 | <p>本日7/4 停車場 会社にTEL 女の子 ○○うそばかりいう 暑い折 この対応は最低で東廻りで福岡町に行きたいというのに丸の内パーキングの前だといいきり、3回たずねてこちらからちがうという まちがえていたのいう。もうすこし勉強すべき。</p> | <p>この度は、暑い中、誤ったご案内により、大変なご迷惑とご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。今後は、このようなことがないように知識の向上と適切な案内が行えるよう社員一同、努力してまいります。今後ともご利用下さいますようお願い申し上げます。</p> |
| 7/7 | <p><ことでんバスさん>庵治線に乗りました。○○ドライバー、すばらしい接客・対応ぶりでした。降りるときには、“足元お気をつけて下さい”と丁寧に声をかけて下さり、とてもプロフェッショナルなドライバーだと感じました。県外の友人が観光で香川に来て、となりの座席にすわっていたのですが、こんぴらさんでもアートでもなく、栗林公園でもなく、このドライバーの在り方が一番いい思い出になったと言っています。私も誇らしかかったです。観光は場所じゃなく「人」なのですね。</p> | <p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。他の運転士の模範となり、今後もお客様にご満足いただけるよう、安全輸送とサービスの向上に努めてまいります。これからもご利用のほど、よろしく願います。</p> |
| 7/8 | <p>乗車日 平成30年7月5日(木) 乗車場所 太田下バス停7時30頃 高松駅行 久しぶりに強烈にストレスを感じる運転士であった。塩江線の○○である。これまでも態度の悪い運転士は何人かいたが、彼は間違いなくワースト3に入るだろう。この日は雨で、バスは非常に混雑しており、乗客が乗車するのも困難な状態であった。バス停にバスが止まると、○○運転士は、苛立った口調で、『奥へつめて！ 中までつめて！』とアナウンス。言うまでもないが、『つめてください』ではないのか。また、『本日は雨のため車内混雑いたしましてご迷惑をおかけします。』の一言があっただけかと思うが、そのようなアナウンスは一切なし。(おそらくマニュアルには書いてあるのでは?)バス停に着いても、『三条』『栗林公園前』『五番町』…とだけアナウンス。『です。』くらいつけられないのだろうか…。雨と社内の混雑で疲れた乗客に追い打ちをかける○○氏。しかも、彼はガムを噛みながら運転しているように見えた。ふと彼の足元を見ると、履いてるのはスポーツサンダル。安全運転してくれれば何を履いていてもいいが、靴は雨で濡れてしまったのだろうか…。また、運転席の前、フロントガラスのところには私物と思われるデイバッグを置いてある。運転士が自ら視界を悪くしてどうする…。彼はイライラした感じで絶えず貧乏ゆすりをしていたが、イライラしているのはそんな運転士のバスにあたってしまった我々乗客の方である。ただでさえ憂鬱な雨の日にさらに気分が落ち込んでしまった。きっと○○は乗車する前に、嫌な、辛いことがあったのだろう。運転士だって雨は嫌だもん。だから、ああいう態度をとってしまったのだろう、本当はマナーの言い感じのいい運転士なのだろうと自分に言い聞かせた朝であった。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客を行うと共に、全てのお客様に気持ちよく乗車していただける接客に努めるよう厳重に注意指導いたしました。</p> |

| | | |
|-----|---|---|
| 7/9 | <p>7月5日、田町発16:59発 塩江行きに今までにいない運転手さん『○○○』に乗せて頂きどしゃぶりでタクシーに乗ろうとした時でしたので思わずラッキーと思いました。こんな最高の運転手さんがことでんバスにはいませんから・・・後2、3人いればいいのに教育不足で最低の運転手！！客を荷物のように思う運転手 名札も付けず下手な運転手 ○○さんの様な運転手さんが二、三人居ればことでんも人気が出るのではいつも思います。私はここ半年間乗り次ぎで毎日(12月～3月)後3ヶ月(4月～現在)乗り次ぎで1日おきに乘っている者ですが、ちなみに私だけの意見ではありません。</p> | <p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。他の運転士の模範となり、今後もお客様にご満足いただけるよう、安全輸送とサービスの向上に努めてまいります。これからもご利用のほど、よろしくお願いいたします。</p> |
| 7/9 | <p>7月13日の車両運用についてお問い合わせさせていただきます。貴社のバス路線で未乗車な川島線・庵治線・浦生線・西植田線・鹿角線・由佐線・下笠居線に私の大好きな日野レインボーHR(形式:PB-HR7JHAE、KK-HR1JNEE)は、運用されますでしょうか?上記車両の運用予定便がある場合は、その運用予定便の高松駅発車時刻及びフジグラン十川・西植田・庵治温泉・浦生・日生ニュータウン・岩崎・高松空港・弓弦羽それぞれの発車時刻をご教示願います。高松滞在時刻は、9時30分～15時頃です。どうかご検討の程よろしくお願い致します。</p> | <p>いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。車両の運用につきましては、車両点検等により変更する場合がございます。ご利用当日に、ことでんバス(087-821-3033)まで、お問合せください。</p> |
| 7/9 | <p>7月6日の17時55分、寿町発のまちなかループバス西廻りに乗ろうとバス停で待っていましたが、そのバスが第二車線を通行しながらスピードを上げ、バス停に止まらずに通過して行きました。高松駅まで走っていき、18時5分発に乗ることができましたが、雨の影響でバスに遅れがでているからといって、バス停に止まるそぶりも見せずに通り過ぎるのはどうかと思います。高松駅で運転手の方は交代すると思うのですが、18時5分高松駅発の運転手は○○さんという方だったので、その前の運転手の方だと思います。大雨が降っているからバスに乗ろうと思って待っていたのに、雨の中走ることになり、とても残念です。次もバスに乗ろうと思ったときに、そのような運行をされると困るので連絡させていただきました。今後このようなことがないようにお願いしたいです。</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。バス停手前では減速し、お客様の有無を確実に確認してから運行するよう厳重に注意指導いたしました。再発防止に努めてまいります。</p> |
| 7/9 | <p>5/16のダイヤ改正から大学病院～高田駅間のアクセスが非常に悪くなりました。電車との乗り継ぎは度外視ですよ?以前の方が良かったです。これでは改悪以外の何物でもない。朝と夕方だけでも便を増やして下さい。</p> | <p>今回のダイヤ改正は、恒常的な遅延の解消や利用の少ない時間帯など全体的なバランスを勘案し設定いたしております。お申し出の朝夕の時間帯につきましては、次回のダイヤ改正の参考にさせていただきます。</p> |

| | | |
|------|---|--|
| 7/9 | <p>今日 高松駅発中央高校行きのバスを利用させていただきました。確か五番町12時16分くらいでした。次は五番町との案内が流れず たまたま乗られるお客さんがいて停車しました。慌てて降車ボタン押したら無愛想に大きな声で降りるんですかって言われました。私ももう一人女性の方もいまして案内なしであの態度はないでしょうって話しました。たまに高松行った時くらいしか利用はないけど こんな初めてでした。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございません。 当該運転士には、ひとつ一つの操作を確実にいき、お客様に気持ち良くご利用いただけるよう注意指導いたしました。</p> |
| 7/9 | <p>バスに乗車の際に、イルカをタッチしておらず、下車の時にエラーになる ドライバーがいらつき、降りたときに「バカ」と暴言をはかれる本日(7/9)のバス 塩江 上り 中新町下車(7時10分頃下車)マナー依然の問題 朝から気分が悪い</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。 当該運転士には、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客を行うと共に、気持ち良くご利用していただける接客に努めるよう厳重に注意指導いたしました。</p> |
| 7/10 | <p>7月9日8時30分高田駅発のバスに乗車しました。ドライバーの他に、女性社員(制服着用)の方が出口ドア付近にたっており、バス走行中、ドライバーと会話をしていた。業務の必要性のある会話(運転指導)ならわかるが、「塩江線にオートマのバスが入った」とか、本当に必要な会話だったのか?確か「事故防止のため走行中は運転士に話しかけないでください」なる放送もあったと思いますが、走行中に上記のような話を社員がしてよいのか?</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。 当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、お客様が乗車している事を第一に考え、お客様が快適にご利用していただけるよう注意指導いたしました。</p> |
| 7/10 | <p>突然のお願いで失礼致します。仕事でよく高松へ行くのですが、2つお願いがあります。1つ目は、ゆめタウン高松バス停前の案内所に、大型を含めたコインロッカーを設置して頂けたら駅まで戻らず、高速バスに乗ることが出来ます。2つ目は、上天神町交差点を徒歩で越えていくのですが、ゆめタウン高松バス停から次の三条バス停の距離が長いので、私には夏や雨の日は苦勞しております。交差点そばにもう一つバス停が在ったら嬉しく思います ご検討下さいませ 勝手な意見で失礼致しました。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。ゆめタウン高松バス案内所を管理する関係機関に問い合わせたところ、スペース等の問題があり、検討中との事でした。なお、ゆめタウン高松様のサービスカウンターでは、荷物の預かりを対応しているようです。また、上天神町交差点付近のバス停設置とのご意見ですが、この交差点付近は、交通量も多く地先地権者や道路管理者及び交通管理者の許可が得られず、設置は難しいと考えます。ご理解ください。</p> |
| 7/11 | <p>塩江線を利用しています。もうすぐみんなの病院が開院しますが、バスの時刻の変更または、路線変更(病院敷地内へ直接乗り入れ)はあるのでしょうか?うちには年寄りもあり、今後、香川診療所からみんなの病院へ変更する場合、今ある仏生山のバス停では、病院まで歩くのはちょっと遠い…ので、病院を変えざるしかないかな…という話が出ています。病院利用者は、交通弱者も多いと思います。ちまたでは、バスが病院へ乗り入れるという話(噂)があります。早目に正しい情報を公開して欲しいです。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。現在のところ、みんなの病院に塩江線の乗入を計画しています。運行に関する認可をいただき次第、ご案内させていただきます。</p> |

| | | |
|------|---|---|
| 7/12 | <p>7月13日の日野レインボーHR運用の件でお尋ねします。ご回答内容を参考に、大学病院線かイオン高松線どちらかの日野レインボーHR運用予定便に乗車予定なのですが、ことでん高田駅とイオン高松の発車時刻が記載されておらず、高松駅到着時刻が解りません。大学病院線の10時58分発ことでん高田駅行き或いは瓦町12時35分発イオン高松線イオン高松行きのどちらかに乗車予定なのですが、ことでん高田駅とイオン高松両停留所の日野レインボーHR運用予定便の発車時刻をご教示願います。</p> | <p>いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。車両の運用につきましては、車両点検等により変更する場合がございます。ご利用当日に、ことでんバス(087-821-3033)まで、お問合せください。</p> |
| 7/13 | <p>回送バスだからか 無理やり割り込んでくるんですね。絶対乗りたくないバスですね。</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。走行中は安全第一に考え、他の車両に危険を及ぼすことのないよう危険を予測して運転に努めるよう指導してまいります。</p> |
| 7/13 | <p>7/12 18:15頃に一宮付近を原付で走行中に体勢崩してしまい、ことでんバスに肘が当たってしまいました。</p> | <p>ご連絡ありがとうございました。バスに損傷はありませんでしたが、停車中のバスを追い抜く際には、安全運転でお願いいたします。</p> |
| 7/13 | <p>7月10日火曜日の朝、根香口を8:47分に通過して宮脇町、県庁経由で高松駅に行くバスに乗車しました。ベビーカーに2歳の子供を乗せ、寝ていたのもそのまま乗車しようとしたところ、運転手さんがすぐに手伝いに来てくださり、一緒に持ち上げて乗せてくださいました。降りたのは神在口だったのですが、その時もわざわざ降り口から降りて乗り口に回ってベビーカーを中から一緒に持って下ろしてくださり、とてもありがたかったです。自分1人でバスや電車に乗せたり降りたりするのは慣れてはいますが、大変なときもたまにあるので、今回、運転手さんの優しさがすごく嬉しかったです!お名前を拝見し忘れたのでここにお礼としてお名前はあげられませんが、きっとこの日この路線をこの時間に乗務してらした方はお1人で、すぐわかると思いますので、ぜひ嬉しかったです、ありがとうございました!とお伝えくださいませ。本当にありがとうございました!</p> | <p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、よろしくお願いたします。</p> |
| 7/13 | <p>1、運転荒い 2、名札なし 3、不潔な服装 年寄り マスクをしていた。</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、お客様に気持ち良くご乗車していただける運行を行うよう厳重に注意指導いたしました。</p> |

| | | |
|------|---|--|
| 7/13 | <p>仕事帰り、プライベートの時、利用させて頂いていて、とても助かっています。電子掲示板のバス停名の事ですが、何回か見かけた事があるのですが、バス停名と掲示板のバス停名が違っていることがありました。実際のバス停と一つずれたり、全然違うバス停名が掲示されたりしていました。バス停の事を知らない人、耳の不自由な人にとっては、掲示板が頼りです。確認をして頂けたらと思います。余談で申し訳ありません。この用紙のコピー少しひどいと思います。</p> | <p>ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、全てのお客様が安心してご乗車できるよう確実な案内と運行に努めて参ります。また、イルカBOXの用紙につきましても、用紙サイズを変更し鮮明な内容に改修しております。今後もことごとくバスのご利用よろしくお願いたします。</p> |
| 7/14 | <p>電車もバスもいつも利用させて頂いています。御社では乗務員の抜き打ち(ブラインド)調査はされていますでしょうか？私は元々県外育ちなのですが、ただでさえ悪い香川県民の運転に追い打ちをかけるように、バスの運転がひどいドライバーさんが居るように思います。確かに、倒産前に比べると対応は格段に良くなっていると思います。先日7月8日に〇〇さんという方が運転するバスに乗車して驚きました。路線バスなのに、まるでマニュアルミッションの軽トラを運転しているかのごとく、回転を引っ張った走りをされていました。そうすればどうなるか、口でいくら説明しても仕方がないと思うので、一度顔がバレていない方が乗車して調査される事をお勧めします。乗り心地以前に、消耗・運航コストの面からもよろしく無い事だと思います。様々な地区でバスに乗る人は、路線バスなりの当たり前前の運転という感覚が体に染み付いています。それをもってして大きく違和感を感じたのは間違いないです。同氏に限らず黄色信号突破をよく見ますが、私はこれも路線バスでは御社でしか見た事ないです。あと、瓦町南側から観光通にかけての踏切がガタガタすぎるのをそろそろ直していただきたいです。これは付近住民としてもかなり迷惑です。駅直前は確かにカーブしていますが普通電車しか無い御社にとっては、路面をガタガタにするほどのカントは必要ないはずで。ご検討をよろしくお願いたします。このメールに対するご返信は不要です。お客様の声として、いつか対応していただけるように、ちゃんとご検討いただければそれで構いません。では、今日も安全運転でよろしくお願いたします。</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には公共交通の運転士として、急の付く運転は避け、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。</p> |
| 7/14 | <p>1063号みたいなノンステップバス良いですね。317号のイオンよりは、1063号の方が乗りやすいです。1063号はただ排気ブレーキが効いていないです。ブレーキばかり踏んでいます。シューと音ばかりなので直しての方がいいでしょうね。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。1063号を点検、部品の交換をし、正常な動作を確認いたしました。</p> |

| | | |
|------|--|--|
| 7/14 | <p>塩江線です。路線図取れてます。下り、三名・中三名・香川第一中学校前・龍満池・御殿場 上り、西谷口・安原農協・香川第一中学校前 西谷口はバス停標識板がさびています。交換して下さい。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。お申し出のありましたバス停につきましては、改修いたしました。</p> |
| 7/14 | <p>6/21(木)306号 15:40頃 瓦町ロータリー南側、バスが駐停車してました。運転士の〇〇さん、無口ではいけません。放送アナウンスはして下さいよ。半クラがひどいですね。</p> | <p>ご不快な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、全てのお客様が快適にご利用いただけるよう、お客様の立場に立った案内と運転操作に努めるよう注意指導いたしました。</p> |
| 7/14 | <p>瀬戸内町バス停(上り)のバス停標識板がボロボロです。交換した方が良いです。空港線で、いもじ池・アパホテル前・室新町⇒路線図が取れています。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。お申し出のありましたバス停につきましては、改修いたしました。</p> |