

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年5月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
5/1	4月20日にメールを差し上げた者ですが、一向に回答がないので、警察本部にそのままの文章をコピーしてメールを送ったことを報告します。	ご意見を頂戴し、回答が遅れまして、大変申し訳御座いませんでした。今後は迅速に回答が行えるよう取り組んでまいります。
5/1	太田駅のバス乗り場ですが、待つとき寒かったり、暑かったりするので、中の建物で待てるといいなあと思います。せつかくの場所がもったいないし寂れた感じがするので、自販機を置かかカフェみたいなのを誘致して欲しいです。あとイルカポイントを窓口でないと交換できないので、機械かネットでできるようにして欲しいです。	ご意見ありがとうございます。太田駅の建物につきましては、バスの運行業務に使用しており、他の利用は考えておりません。ご理解下さい。また、IruCaポイントの還元につきましても自動チャージ機やインターネット上で行うことは系統的に困難です。お手数をおかけいたしますがIruCa窓口での還元をお願いいたします。
5/2	高田駅8:15発→大学病院を利用してます。始発にも関わらず平気で遅れるので改善を希望します。	ご不便をおかけして申し訳ございません。大学病院線は、平成30年5月16日にダイヤ改正いたしました。
5/2	5/2イオンモール8:20着の運転士がイオンの裏側道路で「こちらで降りる人はいませんか？」と声を掛け、2名(が降りていた。また、運行経路についてもイオンの着き当たりまで行かずに途中の乗用車入口から店舗駐車場に入った。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。当該運転士には、乗降取扱や運行経路等の基本事項を徹底するよう注意指導いたしました。今後ご利用のほど、よろしく願いいたします。
5/2	いつも、ていねいな対応で安心できます。←〇〇さんという方。運転士さんによっては、いまいちな対応の方もいらっしゃるの、気分を害する事もあります。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。今後も社員一同、お客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。
5/4	いつも安全運転ありがとうございます。バスの定期券が6カ月可能になればありがたいです…。	1カ月と3カ月の定期券を発売しておりますが、6カ月の定期券は発売しておりません。新たな券種設定による費用や割引による減収が見込まれることから、現時点で導入の予定はありませんが、お客様へのサービス向上のためにも、経営状況などを勘案しつつ検討してまいりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。

5/7	<p>バスのうんてんの人へ このたびは、ありがとうございました。とてもよかったです。またいつかきますのでよろしくおねがいします！！</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後もお客様が安全で快適に目的地までご利用いただけるよう、安全輸送とサービス向上に努めてまいります。ご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>
5/7	<p>大学病院線のダイヤ改正情報に乗ったバスの車中で知ったが、改正ダイヤをバスの車中で知ることが出来なかった。ことでんホームページのトピックスの欄でようやく確認し、愕然とした。減便を、トピックスでの告知4月18日から半月もたって、ようやく知ったのである。車を持たない身としては、この減便はかなりきつい。ダイヤ改正までに通勤方法について、考える余裕がもっとほしかった。告知の方法として不適切ではないか。あとダイヤ改正について利用者からのリサーチをしたのかどうかという点に疑問を感じている。既に改正は決定事項であろうから何も言えないだろうが、善処を求めるものである。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。バス車内の新しい時刻表につきましては、改正後に配備させていただいており、改正前は、バス案内所又はホームページでご確認いただけます。ダイヤ改正のご案内は、バス停やバス車内、ホームページで実施しています。なお、運行時刻は、お客様のご利用状況やご要望、道路状況にあわせて設定させていただいており、次回ダイヤ改正時には、お客様のご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。</p>
5/7	<p>5月6日高松空港9:20発 運転手と係員2人 乗り場にいましたが3人でお喋りするためにそこに立たせているのでしょうか？荷物がたくさんあったのでトランクをお願いしたら車内に置場があるので車内に持っていけと手伝う事もせず乗せられました。四国に到着した時から嫌な思いをしました。運転手だけならともかく3人もいて大人の男のお喋りするために立たせているのでしょうか？運転手名は〇〇です。改善される事を祈っております。ことでんバスにはもう乗るつもりもありませんし誰にもオススメしません。</p>	<p>ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。配慮に欠ける行動であったと反省しております。今後も社員一同、お客様が快適に目的地までご利用いただけますよう、サービス向上に努めてまいります。</p>
5/8	<p>本日19時高松駅発庵治行きバスにりましたが、時間超過しているにもかかわらず、乗客が乗ることも降りることもない駅全てで一旦停止してドアも開けているのは何故ですか？時間の無駄です。</p>	<p>ご不快な思いをおかけして誠に申し訳ございません。当該運転士には、お客様の立場に立って状況に応じた運行と道路状況を把握し定時輸送を行うように指導いたしました。</p>
5/9	<p>医大・庵治線の時刻表が改正になると聞いたのでついでに花園町上りのバス停ののりば表示の側面の路線図が茶色く日焼けして見づらいので直して頂けませんか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。当該バス停については、汚損しているため、改修いたしました。</p>

5/9	<p>琴電の志度線や長尾線からも離れている国際ホテル～四国コカ・コーラ付近に住んでる人からすると、瓦町駅からの庵治・大学病院・浦生線の21時20分の下り便が無くなったのは困ります。次の改正のときに復活させてください、途中で折返しでもいいので。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今回のダイヤ改正につきましては、ご利用の少ない便に関し時刻を繰り上げさせて頂きました。バスご利用の皆様には、何かとご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
5/9	<p>リムジンバス 瓦町②番乗り場→③番乗り場に変更してほしい。理由:重い荷物持って歩くのは大変。ゴールデンウィーク中リムジンバスは、ウイングポートに停車していたが、今後も乗降の予定があるのか。5/31までのリムジンバス時刻表に『ウイングポート』客扱いをされるがコメントで『5/7まで』と書いてあるが、この重要なコメントを見逃す客がいる可能性がある。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。乗り場については、現在ご利用されているお客様に定着していることから、変更は考えておりません。ご理解下さい。なお、ウイングポートでの乗降につきましても現在のところ予定はございません。</p>
5/10	<p>グリーンIrucaを買おうとした時デポジットが一万円必要だといわれました。持ち合わせがなく引き下がったのですがこれってインチキじゃないですか。これは販売員の方にいわれました。その時出しても本当にチャージしてくれたか疑問です。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。お客様からのお申し出内容をしっかり確認し、正確な情報を案内出来るように取り組んでまいります。</p>
5/11	<p>5月のダイヤ改正少しひどくないですか？下り8時の2本減。上り最終バスのハイシ。非常に困っています。理由をHPに掲載して下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今回のダイヤ改正につきましては、ご利用の少ない便に関し時刻を繰り上げさせて頂きました。バスご利用の皆様には、何かとご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
5/11	<p>毎日西植田線を定期券で利用しております。今回のダイヤ改正を受け、朝晩の通勤に大きな支障が出ることとなります。特に晩の帰宅時は、ダイヤ改正前の最終バスから約二時間早く運行が終了することで、タクシーで帰宅することが多くなります。朝についても通勤や通学で最も利用するであろう7時、8時台の便数減少ということで、選択肢が狭まるとともに、車内混雑が予想されるため、快適さも失われます。同様な問題を抱えてしまう方は大勢いらっしゃると思います。これについて御社はどのようにお考えでしょうか。あまりにも強引なダイヤ改正であり、利用者としては到底受け入れられるものではないと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今回のダイヤ改正につきましては、ご利用の少ない便に関し時刻を繰り上げさせて頂きました。バスご利用の皆様には、何かとご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

5/11	<p>お世話になっております。高松駅から高松空港へ向かうリムジンバスですが、17:40発のANA便や、17:45発のJAL便へ搭乗するために、丁度よいバスがありません。17:00～17:15頃空港に到着するバスを作ることは難しいのでしょうか。昼過ぎに市内で仕事が終わっても、いつも最終便まで待たなくてはなりません。ご検討いただけますと幸いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お申し出の時刻につきましては、由佐空港線(高松駅16:10発→高松空港17:07着)を運行しています。ご利用のほど、よろしくお願い致します。</p>
5/11	<p>いつも思う事だけとお年よりの方がイオン行きのバスに乗って来てもぜったいと言っていいほど若い方でも席をゆずってあげないのを見かけます。なぜでしょう。手押車やつえのかたにもゆずりません。まだ、町バスの方が良い人多いように見えます。他のお客さん達も言っています。イオンバスは本当に席をゆずってくれません。運転士さんもそう思いませんか。ゆずって上げてるのを見た事ありますか？これは、バスが悪いのではありません。私の一人言です。</p>	<p>不快な思いをおかけして申し訳ございません。お客様が気持ち良く、乗車いただけるよう乗車マナーの向上に取り組んでまいります。今後もことごとくバスのご利用よろしくお願い致します。</p>
5/11	<p>御願いがありまして「南原」にももう1つバス停を置いていただけませんか？「146号」にも、運転席後ろに壁(目かくし)がいらいます。「112号」つけて戴き、有難う御座いました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。バス停の設置に関し、地先地権者の同意が得られないことから、設置出来ておりません。ご理解ください。なお、146号は、車両の点検により、運用が未定となっており、現在のところ目隠し等の設置は考えておりません。</p>
5/13	<p><ダイヤ改正により不便になることに対して>通勤に川島線を利用しています。経由地レインボーロード伏石 高松駅7:40発、5/16のダイヤ改正により7:26発もしくは8:36発のいずれかが利用可能です。この路線のどこで降車するにしても微妙なタイムテーブルです。サンメッセ香川周辺に企業が集中しており、会社が9時始業(フレックスタイム制が導入されていない)となると、全く考えられないような時刻と思います(7:26は早すぎて8:36は遅すぎる)。再度ダイヤの検討をおねがいできれば幸いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。平成30年5月16日に庵治・医大・浦生・川島線のダイヤ改正を実施しました。今回のダイヤ改正は、恒常的な遅延の解消や利用の少ない時間帯など全体的なバランスを勘案し設定いたしております。お申し出の時間帯につきましては、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。</p>
5/13	<p>庵治線です。まずご意見です。〇〇運転手:アナウンス声が小さすぎてきこえません。遅いです。〇〇運転手:アナウンスなし。遅すぎです。各バス停に関して:路線図がない所有。点検・修正必要有。以上、ご報告しておきますので。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、聞きとりやすいマイク案内や確実な基本動作に努め、気持ち良く乗車いただけるよう注意指導いたしました。なお、庵治線のバス停について点検・改修いたしました。</p>

5/13	<p>406号の左前のパンフレット入れ、ぐらついていますよ。少し固定した方が良いでしょう。下側がぐらぐらしておりますね。以前も他の投函見ましたが…《152号・153号》後ろから見ましたら雨たれ後が汚れていて、汚くなっています。ラッピングを綺麗にされた方が宜しいかと…。</p>	<p>御不快な思いをお掛けして申し訳ございませんでした。運行前の車内点検を徹底し、快適に乗車いただけるよう努めてまいります。</p>
5/14	<p>バス利用者です 定期が バスだけ イルカのような タッチ式でないのはとても不便です どうしていつまでも 紙の定期なのでしょう。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。バスのIC定期化につきましては、多額の費用が必要となるため、現在のところ導入予定はございません。ご理解ください。</p>
5/14	<p>5/13 午前9時過ぎ高松空港行きリムジンバスでwifi が使えませんでした。電波がそもそも飛んでいませんでした。これには理由がありますか。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。機器の不具合により、ご利用いただけない状況があり、ご不便をおかけいたしました。機器の点検・整備を行い、再発防止に努めてまいります。</p>
5/14	<p>イルカで電車⇔バス乗り継ぎは割引になるのに、同社のバス⇔バス乗り継ぎも乗り継ぎ割引を行うか、通算の運賃としてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。バスの乗継割引等の導入につきましては、利用者の利便向上を目的に関係機関と協議してまいります。なお、通算の運賃につきましては、乗車券を発行していない事とワンマン運行であるため、出来ません。ご理解ください。</p>