

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年2月16日～28日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことடன்バスからの回答
2/17	2月12日 19:00高松駅発塩江行きの〇〇の運転するバスが3分も早くバス停を出発した。このような人間がバスを運転する事のないようにしてほしい。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停を発車する際は、時刻を確認して発車時間後に出発するよう厳重に注意指導をおこなないました。
2/19	レインボー循環バスについて 2/16、市役所西を16時2分発の東廻りバスについてです。紺屋町で降りるボタンを押した方が居ました。実際に紺屋町で降りようとしたのは二人でしたが、一人が降りたあと、運転手が何も確認していなかったのか、降りようと出口に向かっていたお婆さんに気づくことなく、お婆さんが立ち上がったまま発進しました。急に発進し、お婆さんは慌てて手すりを持ったので倒れる事は無かったのですが、お婆さんが『私も降ります』と言ってから初めて運転手がお婆さんに気づきました。しかも、紺屋町で降りようとしていたのは明らかなのに、『兵庫町(次のバス停)で降りるんですか?』と言って、全くお婆さんの事に気づいていないようでした。半年ほど前に、私自身が上記と全く同じことを西廻りのバスでされたので、1回だけならまだしも、2回も同じことが起こるのは非常に残念な事だったので、メールを送りました。また、今回は危うく転倒するところでしたので、降りる方が居る時は十分に確認し、全員が着席か手すりに捕まっていることを確認してから発進するようにしてください。運転手の方の中には、とても優しい対応をして下さる方もいる分、こういった雑な対応をしている方を見ると大変残念に思いますし、利用を躊躇します。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には降車されるお客様の有無及び発車時には車内の状況を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。
2/19	栗林のハローズの近くのバス停の電灯が切れかけでしたよ。管轄外ならすいません。	ご意見ありがとうございます。花の宮バス停を点検し改修致しました。
2/19	高松駅で交代するレインボー循環バスの運転手さんについてです。発車するまでの間に運転手さん同士で大声で話したり笑ったりしている場面が多々あり、車内で待っている者としてうさく不快に感じます。交代の引き継ぎを済ませて、速やかに降りて頂きたいです。数年間で運転手さんの顔ぶれは変わっている様子ですが、行っている行動は全く変わっていないです。あと、バス乗り場や運転席でスマートフォンを操作している運転手さんも多々見受けられます。バスを利用している者としては、なるべく早いうちに改善して頂けたらと思います。	ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見頂きました内容を真摯に受け止め、執務態度におきまして改善指導し、お客様に快適にご乗車して頂けるよう努めてまいります。

2/19	<p>2月17日19:00高松駅発塩江行の〇〇の運転するバスで、乗車の際、着席する前にバスが急発進し、危ない思いをした。このような人間がバスを運転することのないようにしてほしい。</p>	<p>不安な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には着席確認を徹底し、お客様に安心安全にご乗車していただける運行に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>
2/20	<p>ゴールドイルカカードの更新日を覚えやすいように月末にして欲しい。窓口に来た日から半年ではなく、覚えやすいように半年後の月末になるようにシステムを変更して欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ゴールドIruCaにつきましては、他券種より割引率が高いため、ちょうど半年間の有効期限を設けており、購入時もしくは更新時に更新期限をご案内させていただいております。また、IruCaの読み取り部でも更新期限をご確認いただけます。現時点ではシステム変更の予定はございませんので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。高松琴平電気鉄道株式会社</p>
2/21	<p>乗車時間によっては混んで立つことが多いので、通勤通学時で混みあう時は大きなバスを運行して下さい。いつも同型の小さなスクールバスみたいなものは、満身に安心して乗れません。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。車両運用につきましては、お客様の利用状況を踏まえ、引続き計画してまいります。</p>
2/23	<p>ことでんバス庵治温泉・大学病院行きダイヤ見直し(数分遅らせ)お願い私月1回ではありますが毎月広島から高松出張が必ずあり、ことでんバス(庵治温泉行き)を利用しております。(利用バス停:百石)岡山駅から高松駅まで出ているマリンライナーに乗って来るのですが、1番改札に近い車両に乗り、どう頑張っても寸前でバスが発車してしまって、乗ることができません。次に来るのが約35分後なので、時間をロスして大変不便です。ぜひ数分、1分でも良いので、バスの出発を遅らせていただけないでしょうか。今回は9:59高松駅着、ことでんバス10:00出発に乗車試みましたが、乗れませんでした。何卒宜しくお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。</p>

2/24	<p>循環バスですが[152号・153号]の外の幕のラッピングが、雨なので色あせています。少し取り換えすると見た目が良くなると思います。特に152号は事故したせいか、出入り口に傷跡が付いたまま放置になっている現状、また、ドアがギーギーと言ってうるさく感じます。それと合わせて全体を手直しする必要があります。前よりもドアの閉まりの速さが遅くなったと思われませんが如何でしょうか？ことでは、そうでなくてもきたないイメージが先行しているのですから、昔からの「コトデン」から脱却するべきですよ。車内は汚い、客層は雑、ゴミは放置、交代時の長話、そうじしない・・・マイナスイメージばかりですからね・・・。きれいにしている人はしているが、していない人は全くしてないですね。業者もボロつかうからこうなるんです！！</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。、ご意見を真摯に受け止め、お客様に快適にご乗車していただきますよう努めてまいります。</p>
2/24	<p>⑦のりばにいたらスマホしている運転手。④のりばでの交代時の笑い声・長話・大きな声・客の悪口・・・。以前、知り合いの運転手に言ったが、全く改善されず記入します。長話・・・〇〇・〇〇・〇〇・〇〇！？声がでかい人・・・〇〇（下で話してくださいよ・・・。うるさい！！）一言：待っている身になってほしい。話するのならバスの外でお願いします。ベンチに座っている人、スマホしてバスの交代を待っている運転手。これはいけないですよ！JRはそのような事をしてません。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、当該運転士には、お客様に快適にご利用いただき、安心してご乗車していただけるよう勤務時における執務態度について厳重に注意指導しました。</p>
2/27	<p>本日、2月24日の10時台のバスで、高松テルサにいた乗客を見過ごして通過しましたよ。私の娘です。娘は障がい者で移動支援のサービス中の出来事でした。ドライブカメラ見てください。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。当該運転士には、お客様の有無及び動向をしっかりと確認し運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>

2/27	<p>毎日バスを利用させていただいている者です。本日午後7時46分兵庫町発35 栗林公園・日生ニュータウン行きバスに乗った時のことです。出発して間もなく、バスが赤信号により交差点で停止しようとしているとき、イルカをチャージするため、席を立ち、移動しました。すると、運転手さんに、「移動中は席を立たないでください!」という主旨の言葉を大きな声で言われました。赤信号に従い停止しようとしている時点で速度は小さく、私としては棒につかまって安全を確保していました。赤信号で停止後にイルカをチャージした際、「降りるときにしてください。」という主旨のことを言われました。私の感じ方ですが、苛立ちながら言っている様子でした。私は、いつも、イルカのチャージは、赤信号で停止中にするようにしています。降りるときにチャージすると、他のお客様の迷惑になるし、定時運行の妨げにならないようにとの配慮からです。以前、車内放送でも、「イルカチャージ、両替は停車中にお願します。降りる間際の両替やチャージは、他のお客様のご迷惑になります。」という主旨の放送を聴いた記憶があります。今日は、仕事を終えて疲れて帰宅する際に、バスを降りるまで不愉快な思いをしました。毎日利用させて頂いておりましたが、感心するほど感じの良い運転手さんもいらっしゃいます。しかし、今日の運転手さんの対応には、正直がっかりしました。このような意見を差し上げるのは初めてですが、それほどがっかりしたということをご理解いただければ幸いです。ご意見をさしあげるに当たり、他のお客様のご意見も拝見して、客への対応や運転に問題のある運転手さんがこんなにたくさんいるのかと驚くとともに、失礼ながら、御社の運転手さんへの教育体制は一体どうなっているのかと驚いた次第です。違う運転手さんではなく、特定の同じ運転手さんへのご意見だと信じたいくらいです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、お客様が快適にご利用いただけるよう、思いやりと感謝の気持ちを持った接客対応をおこなうよう厳重に注意指導を行いました。なお、走行中の両替や積み増しは大変危険ですので、バスが完全に停車したのち席を立つよう、車内事故防止にご理解とご協力をお願い致します。</p>
2/27	<p>高松駅路線バスロータリーを横断している人が目立ち、いつ事故が起らないか危険を感じております。中には、口頭で注意している運転手さんもいらして感心しましたが、その傍らをことごとくバスの運転手さんが堂々と横断している姿を何度も見受けています。(特にまちなかループの運転手さんが多い気がします。)横断禁止区域を模範となるべき運転手さんが横断しているのはおかしくありませんか?乗客に注意することも大切でしょうが、運転手さんの行動にも大きな疑問を感じます。特にJRAの送迎バスの運転手さんは、まったく注意をしておらず、スマートフォンの操作に夢中になっている姿を何度も見受けています。危険な行動に対して知識がないのでは、大きな事故を招いてもおかしくないではありませんか?数年前に起きた瓦町駅での事故を忘れてしまったのですか?本当にいつになったら改善できるのでしょうか?</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。ご忠告頂きました内容を肝に銘じ、再発防止に取り組んでまいります。</p>

2/28	<p>2月26日19:44分発三越前から高松駅に向かうバスに乗ろうとしていたところ、バスは止まらずに素通りされました。私はバス停に立ったままバスが来るのを待っていました。ショッピングレインボー循環バス西回りのバスが来るのが見えたので乗ろうとしたら、バスの運転手はこちらを見向きもせず素通りしました。私は19:42分くらいにバス停に到着してバスが通ったのが19:43分だったので、一瞬このバスは19:44分発のバスではないのかと思い、バスの乗り換え案内を確認したところ、素通りされたバスが私が乗りたい19:44分発のバスでした。ことでんバスは以前、兵庫町から乗ろうとした時にもこのようなことがありました。発車する前の時間に到着し、きちんとバス停で待っているにもかかわらずバスは止まらない。素通り。何のためのバス停なんですか?なぜバスは止まらないんですか?何のためにバスの運行時間があるんですか?私はまだ若いので、バスに乗れなくなっても目的地までさほど遠くはない限り歩いて向かうことは出来ます。でも、子供連れの方やお年寄りの方、足が悪くどうしてもバスを必要とする人だっていると思います。そんな方達にも止まらずに素通りされるのですか?乗せる気がないのならバスの運転手の仕事を辞めて下さい。以前、子供を連れていた友人も素通りをされて、ことでんバスに電話をしたが冷たい態度をとられたと聞いたので電話をするのが嫌で、あえてここに書きました。きっと、ことでん会社は反省もしない謝罪もしないと思うので、あえてここに書きました。もうことでんバスは利用しません。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停を発車する際は、時刻を確認して発車時間後に出発するよう厳重に注意指導すると共に、他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>
2/28	<p>1週間に何度かまちなかループバスを利用させてもらってます。12月末に市民病院の近くに引越してきました。それまでは八幡前から利用してましたが、今、引越して不安に思うのは、市民病院が移転したら、どうなるのかと思います。車に乗らないので、ぜひ、今まで通り運行をお願いします。中央病院へ行ったり、三越へ買物や、丸亀町、瓦町と利用し、私の足となっています。よろしく願いいたします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。市民病院移転後のまちなかループバスのルート等につきましては、現在、関係機関と協議中です。</p>
2/28	<p>2月19日 19:45高松駅発高松空港行き たしか〇〇運転の通勤特急バスが前面と側面のバスの表示が回送になっていて、さらに出入口のとびらに表示がしてあるはずの通勤特急の表示もなく、あやうくのりまちがえそうのなり、さらに車内で大音量でバラエティ番組のラジオをつけ、さらに次のバス停の案内も流さなかった。このような人間がバスの運転をすることのないようにしてほしい。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。行先表示の確認が出来ておらず、誤った表示で運行し、お客様には大変ご迷惑をお掛け致しました。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、確実な確認と運行に努めるよう厳重に注意指導しました。</p>