

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年2月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
2/1	<p>詰田川から高松駅まで乗車。色々なドライバーがいる中、明らかに運転技術に問題がある運転手がありますが、社員教育などされていますでしょうか？社員が実際に乗って乗り心地の悪さを感じ改善してください。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう指導して参ります。</p>
2/1	<p>今朝バスが遅れてきて、やっと来たので乗ろうとするも後ろのドアが開かず、前しか開かないので満員で乗れないかと思ひ、前のドアに行き聞こうとすると、「前は降りる人専用だから、後ろへ回って」と冷たく言われました。後ろから乗ることは承知しておりますが、以前後ろドア付近に人が沢山おり、前から乗せていただいたことがあったので確認をしに行ったのに、凄く不愉快でした。朝から気分が沈みます。乗務員は、〇〇という人です。雨で渋滞もするし大変だとは思いますが、もう少し気持ちよく乗せていただきたいものです。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。当日は雨天の影響もあり、11分遅れで運行しておりました。また、同バス停で降車するお客様が、車内が混雑し前へ移動出来ないため、停車後、乗車扉を直ぐに開けず、車内の状況を確認していたので扉を開けるのが遅れ、お客様にはご迷惑をお掛けしました。</p>
2/5	<p>香東交番前から上之町までのバスですがアクセスが悪く勤務先が移転になる為 困っています 将来的に路線の変更見直し等ございませんか</p>	<p>ご意見ありがとうございます。お申し出の区間につきましては、乗換が必要となります。同区間の新規路線の設定については、困難と考えます。ご理解ください。</p>
2/5	<p>本日2月2日、林支所18時32分発のバスをバス停の横で待っていたのに停車せずそのまま置き去りにされました。本数が少い上、このようなことをされると非常に困ります!!二度とないようにしてください。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>
2/5	<p>2月2日金曜日の18:50に龍満池からバスにりましたが、非常に運転が荒く、怖かったです。スピードが速く、2回ほど、前を走る車とぶつかる手前で急ブレーキでした。少々遅れていても安全運転をお願いしたいです</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、ご意見を真摯に受止め、お客様に快適にご乗車していただく為にも、急の付く運転は避け、安全運行に努めるよう厳重に注意指導をおこないました。</p>

2/5	<p>2018年2月2日金曜日の朝7時21分浦生発高松駅行きのバスに乗車していて、すごく不快な思いをしたのでこちらに書き込みさせていただきます。運転手は〇〇という人でした。まずバスに乗った際の挨拶やお礼の言葉はなく、まあこれはそんなに珍しいことではないですねえ。次に乗客が着席又は手すり等につかまってしっかり立つのを待たずに発車しました。これもたまたま見かける事案ですねえ。問題なのは、この運転手の場合、発車する旨のアナウンスも何もなく発車したことです。当然、乗ってきたお客さんは突然の出来事にバランスを崩しますよねえ。幸い転倒するお客さんはいませんでした。1番驚いたのは、途中で松葉杖をついたお客さんが乗車してきたときのことです。常識的に考えて通常以上の配慮が求められますよねえ。ところがこの運転手は対応を変えることなく、お客さんが松葉杖を持ち替えてカードをかざそうとする途中で予告なしに発車し、バランスを崩したお客さんは転倒しそうでした。当然カードをかざすこともできていません。見ていたこちらがとても冷やっとなりました。この運転手は口がきけないんでしょうかねえ?前だけしか見えてないんでしょうかねえ?運転手の心ない行動で、朝からとても気分が悪かった。よくバスは利用するが、こんなにもひどい運転手はなかなかいませんねえ。バスは乗客ありきですよええ。この人は自分が運転してやっているとでも思ってるんでしょうかねえ。なににおいても感謝の気持ちが全く感じられない。そんなに嫌なら辞めればいいのにねえ。比較的若い運転手の方がより丁寧で、誠意が感じられる。歳を重ねるごとに傲慢になるのは如何なものか。継続して勤める意思があるなら年齢や経験年数関係なくしっかり指導していただきたい。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、着席確認を確実にこなない安全運行に努めると共に、常にお客様の立場に立った接客をおこなっていくよう厳重に注意指導を行いました。</p>
2/6	<p>香川町シャトルバスの112号ですが、暖房がきいてません。寒いです…。御手数ですが効くようにしてくれませんか?ここ最近、かなり、冷えこんでます。運転席も、他の車両と同じように、後ろに、目かくしをした方が良いでしょう。そう思います。すいません、宜しくおねがいします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。車両最後部の暖房装置のモータ故障により、暖房が効いてない状態でしたので部品交換を行ない修理致しました。また、運転席の後方に仕切りも取り付け致しました。今後もことごとくバスのご利用よろしくお願い致します。</p>
2/6	<p>高松駅バス案内所、男子トイレの大の方に便座をふく消毒液を設けて戴きたいのが要望します。非常に汚れている時があるのと、待ち合い所の石床が汚れています。知り合いの方が清掃のやり方について記入しましたが、回答がなく応答が悪いとのことでした。投函したのは良いのですが、老人などは、メールができない人もいます。また、バスの中の回収箱も良くありません。この辺りの遅さも指摘させていただきます。・消毒液の検討・石床の汚れの除去バスの車内の清掃不足ここも問題ではありませんか?昔の「コトデン」の体質、これから脱却するべきです。思いませんか?真鍋会長。</p>	<p>不快な思いをおかけして申し訳ございません。案内所を管理する関係機関に連絡したところ、次年度に床面の清掃を検討するとの回答がありました。消毒液の設置については、現在のところ毎日清掃をしていることと、設置後の管理が困難であることから、今後の検討課題とさせていただきます。なお、バス車内についても委託業者に清掃点検を行っておりますが、きめ細やかな清掃を依頼してまいります。</p>

2/6	<p>庵治線を利用しています。庵治からの始発便に車いすの方が乗られていますが、〇〇さんと〇〇さんの二人は動作が速くてすばやいです。高松にもほとんど遅れることなく着くので安心です。動作が遅い運転手もいますが、二人を見習ってほしいと思います。いつも見えていてそう感じました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p>
2/7	<p>2月7日 7時台 74系統 浦生→高松駅 〇〇運転手 車内案内放送を消音し運賃表のみ更新 不親切極まりない改善を図る</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。申し出の便は放送装置に不具合が発生し、自動放送及びマイク放送も流れない状況となり、お客様にはご不便をお掛けしました。なお、高松駅到着後、放送装置の修理をおこないました。</p>
2/7	<p>降車時に押しボタンを押したにも関わらず、そのバス停を通過しそうになるドライバーが目についたりするので、そういうことのないよう気を引き締めてほしい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。バス停通過時は降車合図を確実に確認し、運行していくよう再発防止に努めてまいります。</p>
2/7	<p>イオンモール線ですが、バス利用の促進や公平性の観点からイオンモール乗降客を含め、1乗車の運賃を太田サンメッセのようにワンコインの100円均一にしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。イオン高松線は、イオンモール高松をご利用のお客様に特定した運行を行っています。他の路線に比べ割安な運賃を設定していることから、今以上の割引運賃を設定することは、運賃値下げとなり、他の路線との整合性がとれないことから困難です。ご理解下さい。</p>
2/7	<p>高松空港行きリムジンバスに乗車の際、車内が混雑していた為ベビーカーを乗せるスペースがあるか運転手に聞いたところ、「いいから早く乗せて」と急かすよう大変感じ悪く対応された。当方赤ちゃんを抱えており他にも荷物があったので、後ろの男性がベビーカーを抱え車内に運ぶのを手伝ってくれたが、運転手(〇〇)は手伝いましょうかの一言もない。降車の際も同じく見かねた同乗していた男性がベビーカーをおろしてくれた。通常リムジンバスであれば、バスの下に別途荷物スペースがあり運転手さんが荷物が多い場合は手助けしてくれる事がほとんどだが、ことでんリムジンバスではそのようなサービスはしていないのか？</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはベビーカーなど押されたお客様が乗降する場合は積極的にお手伝いをおこない、お客様の立場に立ったサービスに努めていくよう厳重に注意指導しました。</p>