

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2018年1月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことடன்バスからの回答
1/2	<p>運転手の運転が荒い。瓦町到着がほぼほぼ予定通りを考えればわかる。ちなみに減速するときに、ほぼほぼポンピングブレーキをしようしていたが、つり革に必死にしがみついていると前後に動いてしまう。また、屋島大橋を渡り切って、市立体育館に曲がる際も、へたくそなポンピングを数回かけたと思ったら、勢いよく曲がるので、体が投げ飛ばされるような感じであった。更に、井口町から片原町に行く信号では赤信号になる直前にスピードを上げて侵入し、勢い良く曲がって体が同様に投げ飛ばされるようだった。赤信号で侵入するなど、安全運転にかけている。乗客の安全を考えているのか。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。</p>
1/3	<p>御社のバスに乗っていますが、運転手の〇〇さんの運転が荒くて乗ってるものは怖いです。どうにかしてください</p>	<p>不安な思いをお掛けして申し訳ございません。当該運転士には、お客様に安心快適にしてご乗車していただける運転操作をおこない安全運行に努めていくよう厳重に注意指導しました。</p>
1/3	<p>12/30、11:30発、鹿角線 イルカのチャージを頼んだら無言で対応。エラーが出たので何がいけないのか聞いたら「さあ?機械に聞いて」との返答がありました。耳を疑いましたが話にならないのでチャージを断りましたがその後も何も言われませんでした。お客さんの乗降中もずっと無言ですがこういう教育をされているのでしょうか。対応の良い方もいらっしゃいますが、そういう方は自発的に声かけ等されているのだなと感じました。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には接客時における言葉遣いはもとより、思いやりの心、感謝の気持ちなど、接客姿勢を中心に厳重に注意指導を行いました。</p>
1/3	<p>12月31日、サンメッセ香川～太田駅線 パワーシティ前駅にて16時42分発サンメッセ香川行きにスルーされました暗くなりかけて見えにくくなってたと思うけど今後同じ事がないようお願いします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、バス停ではお客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>

1/3	<p>穴吹まで運行してほしい西部交通譲渡について現状体質では経営できない再建できない</p>	<p>高松駅～穴吹間は、平成25年3月末まで徳島西部交通株式会社が運行していましたが、ご利用がなく、採算が取れないことから廃止しました。運行再開との要望でございますが、路線バスは、一定の収益を得られ、利用者からの運賃収入によって運行経費が賄われ、収支が黒字となることが、路線新設の条件となります。このようなことから、弊社では、同路線の運行は考えておりません。ご理解ください。</p>
1/4	<p>車内アナウンスは上手やし、運転は安全運転だし、すばらしいと思います。また、親切で運転手の”かがみ”です。こういった運転手さんであれば何も言うことはありません。久しぶりにすばらしい運転手さんにお会いしました。サービス業はこうでなくてはなりません。感激しました。めったにバスは乗りませんがすばらしいので何か書きたくなりました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
1/8	<p>1月4日、5日と通常通りご出勤のため朝最寄りの新北町口バス停で8:32の上りのバスを待っていたが2日とも回送で走り去って行った。「去年はバスを利用しておらず年末年始のダイヤ変更を知らなかったが通勤でほぼ毎日利用しているので、できるならばバス停にその旨掲示するか、12月末ごろ車内アナウンス等で通勤者用にアナウンスしていただけたらありがたいのですが...</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。イオン高松線は、お盆や年末年始などに休日ダイヤで運行する場合がございます。バス停にお知らせを掲出しているほか、ホームページでもご案内させていただいておりますが、分かりやすい表記等に努めてまいります。</p>
1/9	<p>御社のレインボー循環バス西廻り、16時25分高松駅発に乗車しました。運転されています〇〇さんの素晴らしい運転とアナウンスに感動いたしました。今まで体験した運転で、最高の運転でした。会社のイメージも高まると思います。ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
1/9	<p>1/8にJA古高松を19:06発のバスに乗りました。久本あたりで降車するために客の誰かがボタンを押しましたが、そのまま止まらず大学病院まで行きました。以前にも小学校前で降りる方がボタンを押しましたが、小学校前を通過して大学病院まで行きました。ここ一年でことです。運転席では降車ボタンを押した後はどのように表示されているのでしょうか。通り過ぎた後でもボタンが押されて降りるべきバス停を運転手が確認できるような表示になっているのでしょうか。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。お客様が降車ボタンを押された際には運転席前の降車合図の確認灯が点滅するようになっております。当該運転士には、バス停通過時は降車合図を確実に確認し、運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>

1/11	<p>担当者殿 本日、南三条から7時44分の高松駅行きに乗ろうと待っていたのですが時間前に通過したようで時間になっても来なかったです。こちらは、時刻表に合わせています。遅れるのはしょうがないと思いますが先に行かれるとどうしようもありません。特に本日は、風も強く寒かったです。対策含めて、改善を要求します。ホームページからの謝罪含めて改善策の提示をお願いします。</p>	<p>ご迷惑をおかけして申し訳ございません。南三条7:44発の便を確認したところ、塩江付近の路面凍結等により、17分の遅延が生じており、8:01に発車していました。</p>
1/15	<p>〇〇と申します。その他の個人情報はお伝えたくありません。ことでんバスにはよく乗車しているのですが、あまりにも気分が悪かったのでメールを送ります。2018/01/12(金)に塩江線高松駅行きのバスに乗りました。小銭の両替のため信号で停車した際に「両替しても良いですか？」と声をかけたのですが、運転士の〇〇さんは面倒くさそうに一瞬チラッとこちらを見ただけでした。両替をしてはいけなんでしょうか？それとも運転士の方に声をかけてはいけなかったのでしょうか？その後、バスが左折する際に正面から自転車の女性が横断歩道を渡っていたのですが、クラクションをならしたり、道を渡りきっていない男性(この方は横断歩道ではない道でしたが)ギリギリをスピードを緩める事なく進む運転に恐怖すら覚えました。バス停付近では運転士の方がいつも声をかけていたとおもうのですが、声も小さく何を言っているのか分からなかったです。マスクをつけられていたので風邪をひいているのかただ予防のためなのか分かりませんが、喋るなら聞き取れるくらいの声量にされてはいかがでしょうか？運転士の〇〇さんに何らかの事情があったのかもかもしれませんが、終始無愛想な態度を含め、本当に気分が悪かったです。ことでんバスは路線を問わずよく利用させていただいているので、今後このような運転が無い事を期待しています。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし、申し訳ございませんでした。運転士には、お客様の立場に立った接客、道路交通法を遵守し、安全運行に努めるよう指導致しました。</p>
1/15	<p>今日、運転士が、女性客の1人と何か、もめ事で言い合いになり、「降りて下さい！」と言っていた。女性客も言い返していたが、その為か、前以上に荒っぽい運転をしていて恐怖を感じた・・・どうにかして下さい。</p>	<p>ご不快な思いをお掛け致しまして、申し訳ございません。当該運転士は、お客様に対し不用意な発言をしたと猛省しておりました。お客様の立場に立った接客、安全運行に努めるよう厳重に注意指導致しました。今後も快適に、ご利用いただけるよう安全運行・サービス向上に取り組んでまいります。</p>