

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2017年11月1日～16日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
11/6	<p>高松駅8乗り場に止まっているバスの運転士(〇〇さん)に乗車バスの事を尋ねると運転席からおこった口調で、7番ですと言われ、またバスから降りて来て、7番ですと言われた。殴られるかと思うぐらい怖かったです。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転手には、言葉遣い、態度などお客様の立場に立った接客に努めるよう指導致しました。</p>
11/6	<p>兵庫町停留所にて走って来た人に「今回は乗せませんが、次からは乗せませんよ。時間通りに来て下さい。」と築港停留所では雨が降っていましたが、その人は傘がなく停留所の少し手前の所で雨宿りをしていて、バスが見えたので停留所に走ってきていました。「ちゃんと停留所にいてくれないとみえませんか」と。バスだって早発又は遅れる事が良く有ります。同じ乗ってもらうのなら気持ち良く乗せてあげればと思いましたが、最近優しい運転手さんがたくさんいて良いなと思っていましたが、何だかいやな気分でした。(浜街道線が出来てとても混んでいます)</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転手には、お客様に対する言葉遣い、態度など、状況判断し、お客様の立場に立った接客を指導致しました。お客様に気持ち良くご乗車いただけるよう努めて参ります。</p>
11/7	<p>2017年11月5日高松ゆめタウン前～高松空港に乗車する際、キャリーバッグを車内に持ち込めずトランクに入れるよう乗務員に言われた。乗務員がキャリーバッグを乗せたが扱いが雑で上下逆さに乗せ、戻してほしいとお願いするとまた雑に扱われた。高松空港で降りたのち、キズと凹みができていた。非常に不愉快だ。お客様の物を扱っているという根本的なマナーが出来ていない。可及的速やかに改善を望む。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。ご意見を真摯に受け止め、お客様に気持ち良くご乗車していただけるよう、荷物の取扱いについても丁寧に対応してまいります。</p>
11/8	<p>香川町シャトルバスの台目バス停について、バス停付近に自家用車等が駐車している場合があるので、移設を検討してほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。道路交通法では、バスの停留所の表示板から10メートル以内(運行時間中のみ)は、駐車禁止区域となります。バス停の移動は行わずに駐車車両があった場合には、バス停の手前などで乗降取扱を行ってまいります。</p>
11/8	<p>11月8日鹿角線 養護学校前付近の通りにて、バスに煽り運転をされた。ぶつかる程の車間距離で詰め寄せられ、細道にも関わらず右側へはみ出したりと威嚇運転された。最近特にバスの事故が多いのに ことでんバスはどんな教育をしているのか。本当に、恐怖を感じて私自身もまともに運転ができなかった。今日の運転手には厳重に注意指導してください。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転手には、大型車両を運転しているという自覚を持ち、車間距離、スピードなど順守し、安全運行に努めるよう指導致しました。</p>

11/12	<p>11/11(土)関西空港に行くため、ゆめタウン高松バス停で待っていた。乗車前にバスから降りてきた運転士に関西行きのバスかどうか聞いたら、「そうです。」と言われたので、バスに乗った。しばらくして周りの乗客の人に関西行きのバスかどうか聞いたら、違うと言われ途中のバス停で降りた。そこからタクシーで高松中央インター高速バスターミナルへ行き、高速バスの乗車券を購入し、高速バスに乗った。バスの運賃が2重に発生しているので高速バスの運賃を払ってほしい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。バス入口に行先表示やバス停では行き先を案内して運行しておりますが、ご意見を真摯に受け止め、誤った案内に繋がらないよう接客してまいります。</p>
11/13	<p>今日21:45高松駅発のバス運転手はなんなんですか??きっちり教育してください。もうこのバスは利用したくありません。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お客様に気持ち良くご乗車していただけるよう、安全運行とお客様の立場に立った接客に努めてまいります。</p>
11/13	<p>ホームページでリムジンバスの時刻を検索したところ、バスが来なかったのでタクシーを利用して空港に行った。タクシー代4,000円を返金してほしい。</p>	<p>大変ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。お申し出のとおり、前月の時刻が表示されておりました。今後は再発防止に取り組み、お客様に満足してご利用いただけるようサービス向上に努めてまいります。</p>
11/14	<p>左側最前列に乗車していたら、運転士から降りるお客様の妨げになるから、足を引っ込めてくれと言われた。自分は足が不自由でありステップの上には乗せていた。鹿角バス停から乗車したが、10分ほど遅れているのにお詫びの一言も無い。他の運転士は言っている。また、信号無視が3回ほどあった。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今回のご意見を真摯に受け止め、雨天時など交通状況により、遅延発生時にはお客様へお詫びをおこなって行くと共に安全運行に努めてまいります。</p>
11/14	<p>お忙しいところ恐れ入ります。〇〇と申します。10/28にサンメッセ～太田駅行きで最終バスを道路側に立って待っていたにも関わらず気づかれず通り過ぎられ、ことごとくバスに電話して済生会前から太田駅まで社員の方に車でおくってもらった者です。助かりました、ありがとうございました。今日11/13の済生会前19時31分発もまた気づかれず、びっくりしていたところバックミラーで気づいたのか途中で気づきバックして頂きました。本人はきっと報告しないだろうから、報告させて頂きます。〇〇さんという方でした、前回もこのかたなんでしょうか。当方近くのお店で働いてるので、週6で利用してます。こんなクレーム出したくないのですが、ほぼ毎日利用していますし2回も続くと不愉快なので、報告しました。今回は途中で気づいただけマシですが、。。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>

11/14	今、庵治温泉行きバスの中です。〇〇との運転手ですが、花園町前で赤信号無視で、自転車運転手よりクレームがありました。大丈夫	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、道路交通法は絶対に遵守しなければいけないことであり、お客様に安心してご乗車いただけるよう嚴重に注意指導しました。
11/14	高松駅13、14、15番乗り場にて、社用車の停車あり。禁止のはずなのに、おかしい。	大変ご迷惑をおかけして申し訳ございません。お申し出のとおり駐停車禁止になっていますので、駐車場を使用するよう再度、指導してまいります。



