

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2017年10月1日～15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
10/2	<p>香西から図書館経由で街のほーにいっくの7時40分くらいにあった便はなぜなくなったんですか?雨の日はバスを利用して学校にいきます。普段でも10分くらい遅れてくるときがあるのに50分だいに変更されると学校に完全遅刻です。40分のやつ復活してほしいです</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。次回ダイヤ改正時にお客様のご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。</p>
10/2	<p>下笠居線を利用しているんですけど、前までは高松駅を21:30のがあったので仕事帰りに便利だったのですが、20:40が最終になってとても困っています。21:30のバスを復活させて欲しいです。最後のバスの時間がはやすぎて、下笠居方面の人がみんな困っています。21:30のバスを戻してください。お願いします。</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ございません。お客様のご利用状況を勘案し、平成29年9月1日からダイヤ改正を実施いたしました。ご意見につきましては、次回ダイヤ改正時の参考とさせていただきます。</p>
10/2	<p>9/〇 高松駅から西はぜまでバスを利用したいと思い、21:05発の岩崎行きバスを利用する予定でしたが、誤って21:00発の仏生山経由岩崎行きのバスに乗ってしまいました。誤ったバスに乗車したことに気づいたのは、発車直前の運転士さんの「21:00発仏生山経由岩崎行きです」という放送を聞いた時でした。放送後直ぐに発車してしまったので、降りることはできませんでした。瓦町で降り、運転士さんに誤乗したことを伝え、高松駅から瓦町までの運賃を払うように言われました。運賃を払おうと思いましたが、小銭がなく、五千円札しかありませんでしたので、その旨を運転士さんに伝えたと、舌打ちとため息をされ、苛立った態度で、手持ちのお札で両替を行って頂きました。私が乗り間違えたことにより、バスを遅らせ、運転士さんに手間を掛けさせてしまい申し訳ないと思っておりますが、舌打ち・ため息をされたことに関しては大変不快に感じました。普段バスを利用していないこともあり、仏生山経由岩崎行きの行先表示を見て、21:05発の岩崎行きと勘違いしました。5分後に同じ岩崎行きが入線してくることもあり、乗り間違える可能性はゼロではないと思います。発車直前に放送を行うのではなく、発車の3分前等に放送を行うことが誤乗防止に繋がるのではないのでしょうか。</p>	<p>不快な思いをお掛けし誠に申し訳御座いません。当該運転士には、お客様のご意見を真摯に受け止め、接客時の対応・態度など、お客様の立場に立った接客をおこなうよう厳重に指導すると共に行先案内も繰返しおこなって参りませぬ。</p>
10/2	<p>本日朝、ことでんバスを利用しました。運転手の〇〇さん。非常に運転が怖いです。雨の日は道が混んで、時刻表通りに運行できず、大変かとは思いますが、前との車間距離があまりに近く、恐怖しか感じません。まだ前の車が動いていないのに前進し、まるで煽っているかの様にも見えます。〇〇さんの運転で人命を握っていること、もう少し自覚して頂きたいなと思いました。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、お客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。</p>

10/2	<p>いつもことでんバスを利用させていただきお世話になっております。昨年、秋迄は健康ランド線の下り、瓦町発16:50に乗っていたのですが、昨年秋ダイヤ改正され17:00発になりとても困っております。せめて、瓦町発16:30～16:50の変更にしていただければ、どんなにありがたいことか…どうかお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ダイヤ改正を実施したことによりお客様の利用が増えたことから、今のところダイヤ改正の予定はありません。ご理解ください。次回ダイヤ改正時にお客様のご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。</p>
10/5	<p>今朝、紺屋町で降車のボタンを押したのに停車しなかった。次の兵庫町で降ろされ、IruCaお金も多く取られ、会社にも遅刻した。運賃を返してほしい。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。お客様の乗降の際には、十分に注意すると共に運賃収受に於いても、ご迷惑をお掛けしないよう努めてまいります。</p>
10/5	<p>いつも、ことでんバスを利用している者です。屋島大橋線を利用しているのですが、平日夕方の下りの便で高松築港のバス停から乗車しています。そこでバスを待っていたのですが、バスがバス停で止まらずそのまま通り過ぎてしまったことが本日をいれて2回ありました。運転手の方は、人が待っているのが見えていたのか、見えていなかったのか分かりませんが、もう少し注意をして見ていただきたいです。バスの時間に間に合うようにバス停で待っているのにそのまま通り過ぎて乗車できないのはとても困ります。いま一度ご確認をお願い致します。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。バス停では、お客様の有無や動向を確認するよう指導しておりますが、再度周知再発防止に取り組んでまいります。</p>
10/8	<p>昨年10月のダイヤ改正で屋島大橋線下りの瓦町16:50発が17:00発に変更されて、不便で困っています。瓦町16:50発に戻してほしいです。よろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ダイヤ改正を実施したことによりお客様の利用が増えたことから、今のところダイヤ改正の予定はありません。ご理解ください。次回ダイヤ改正時にお客様のご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。</p>
10/10	<p>10月8日に松山から高松に遊びに来て、イオンモールから高松駅までバスを利用しました。運転士・〇〇さんのことですが、運転は上手ですし、車内案内もはっきりしていて丁寧でした。お客さんの対応がすばらしかったです。このような運転士さんは松山にはいません。感動しました。また、ことでんバスを利用したいです。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。またのご利用お待ちしております。</p>

10/10	レインボーショッピング循環バスを利用しています。いまだこIrucaをスマホで使っていますが、朝の臨時便は表示されないのでしょうか?太田の本田カーズ太田前から毎朝利用していますが、9月のダイヤ変更後、臨時便と定期便がどちらが先に来るのか分からず、困惑しています。	申し出の臨時便について、「どこにIruCaなび」車両位置情報のシステムに不具合が発生していました。早急な復旧おこないますので、ご不便をお掛けしますが、今しばらくお待ち下さい。
10/10	三条駅⇄ゆめタウン高松アクセス向上 市と連携したレンタサイクルの設置シャトルバス(マイクロバス)運行現状電車利用では徒歩しかアクセスがなく不便通年汗だくになり大変不快。帰りは荷物があり更に不便JR高松駅からのバスも不便ゆめタウンに行き難いので改善を望みます。	ご意見ありがとうございます。ゆめタウン高松へは、ショッピング・レインボー循環バス(東西廻り)を運行しており、高松駅や瓦町からアクセスできます。どうぞ利用ください。