

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2017年9月16日～30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	受付種別	ご意見	ことでんバスからの回答
9/19	Eメール	ショッピングレインボー循環バス(西廻り)高松駅に到着も遅れて出発した挙げ句、高松築港前で私独りを置いて居なくなった(トイレらしい)約10分間位お詫びの挨拶も無し(怒)いったいどーいう教育してるの？	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。当該運転士には始発地でお客様にお詫びの上、遅延が発生した際は遅れの案内をおこなうよう厳重に注意指導しました。
9/19	Eメール	徳島西部交通株式会社路線バスについて現状不便です。	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。ご利用が少ないため平成24年3月末に休止、平成25年3月末に廃止しております。多くの利用が見込めないため、今のところ運行の予定はありません。ご了承ください。
9/19	Eメール	15分以上も遅れて走行しているのに、誰も待っていない停留所で暫く停車するのは何か意味があるのですか？定時で走行しているならわかりますが、バスの多少の時間の延滞はわかりますが、おかしくないですか？	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。タイヤが乱れ遅れ運行となる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時輸送に努めてまいります。
9/19	電話	バス停で、バスを待っていたが通過されてしまった。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。
9/19	電話	塩江線の運転手は運転が荒いし、下手すぎる。朝の通勤ラッシュで自転車も多く走行しているにもかかわらず、スピードを落とさず幅寄せし大変危険な運転だと思う。車間距離も十分でなく、クラクションも必要以上に鳴らされ恐怖に感じた。先日は、お客さんが乗り込んでいて、停留所に停まっていた。追い越し禁止の道路でもなかったのに追い抜こうとしたら、ウィンカーも出さずに急に出てきた。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。公共交通機関として安全を確保した運行をおこなう上で、無理な運行は避け、事故に繋がらないよう、ご意見を真摯に受け止め安全運行に努めて参ります。
9/19	Eメール	普段は車通勤ですが、お酒を飲むときなどに下笠居線を利用しています。9月のダイヤ改正で、下り最終便が大幅に繰り上げとなりました。最終便は仕事帰りの会社員等で、3割くらいの乗車率はあったと思います。それを安易に繰り上げてしまうのは、いかがなものでしょうか。これではもうお酒を飲みに行くこともできなくなり、結果として高松中心部が廃れることとなります。電車は最終便を繰り下げる対応を行っているにも関わらず、バスは逆行することになり、非常に残念です。8月までの最終便時刻に戻すよう、お願いします。	ご意見ありがとうございます。お客様のご意見を参考に次回ダイヤ改正時に利便の向上に努めてまいります。

9/19	イルカボックス	<p>イオン行きバスをたまに利用する時に運転手さんによっては途中乗車時に取る整理券を降車の時入れようとすると手でふさぐ人がいます。いらぬなら取らないけど感じが良くないです。むかしは取らないと怒られたものですが、9/12昼前の〇〇さんという運転手さんでした。</p>	<p>イオンモール高松で降車するお客様は運賃無料ですが、知らずに運賃投入口へお金を入れてしまう場合があります、当該運転士は手で投入口を塞ぐように対応しており、お客様には不快に感じさせてしまい申し訳御座いません。</p>
9/19	Eメール	<p>バス停で立てって待っていたのに、速度を緩めただけで扉も開けずに素通りされました。毎日通勤でバスを利用させてもらっていますが、対応のいい方を見たことがありません。人の命を預かる仕事だと思うのですが、バスの運転手さんはいい加減な対応で認められているのですね。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。バス停ではお客様の有無及び動向を確実に確認したうえ運行していくよう、今回のご意見を点呼時に周知し再発防止に努めてまいります。</p>
9/19	イルカボックス	<p>屋島大橋線が、昨年10月にダイヤ改正されてから使いにくくなって困っています。改正前のダイヤにあった下り瓦町16:50発の便は、比較的遅い時間でありながらラッシュにはひっかからないというとても有難い時刻の便で大変重宝していたのに、今はその便が無くなってラッシュにひっかかる17:00発になってしまって困っています。今のダイヤの下りの瓦町17:00発に便は以前のダイヤの瓦町16:50発の時に比べ、明らかに所要時間が大分かかるようになっていて、時刻表とのずれも大きくなっています(時刻表よりも大分時間がかかるようになっていて)。ラッシュになる前の時刻の便はとても貴重なので、下りの瓦町16:50発の便は時間を変えずにそのまま残して置いてほしいです。瓦町の出発時刻が16:50を超えないようお願いできないでしょうか。そもそも今のダイヤの下りの瓦町17:00発の便は近い時間に他の路線のバスが同じ瓦町のバス停に停まるので出発時刻が来てもすぐに出発できなかったり、例えば定時に瓦町のバス停を出発してもすぐフェリー通りの所の信号が必ず赤でそこでかなり待つので、始発のバス停なのに瓦町のロータリーを出るだけで最初から数分かかっていて、以前のダイヤの16:50発の方が瓦町のロータリーをスムーズに出られていたと思います。今のダイヤは、1つ前の瓦町16:00発の便では時間的に早過ぎるし17:00発の便ではラッシュにひっかかるので困っています。以前のダイヤの瓦町16:50発が丁度良かったです。下りの瓦町16:50発を復活させてほしいです。下りの17時台は瓦町17:40発があるからそれでいいのではないのでしょうか。以前のダイヤの下りの瓦町16:50発の便を使っていた人を蔑ろにしないでほしいです。どうか、下りの瓦町17:00発の便だけでも以前のダイヤの16:50発に戻して頂けないでしょうか。ぜひ、お願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ダイヤ改正を実施したことによりお客様の利用が増えたことから、今のところダイヤ改正の予定はありません。ご理解ください。次回ダイヤ改正時にお客様のご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。</p>

9/19	イルカボックス	下笠居線を利用して通勤しています。最近、ダイヤ改正になり、帰りのバスが香西車庫行きしかありません。香西車庫行きの時間をなくして、弓弦羽行きに変更することはできませんか？みんな口ぐちに困っていると声が聞こえます。	ご不便をおかけして申し訳ございません。平成29年9月1日からお客様のご利用状況を勘案し、ダイヤ改正を実施いたしました。ご意見につきましては、次回ダイヤ改正時の参考とさせていただきます。
9/19	Eメール	イオンモール高松行きのバスに乗りましたが、〇〇という運転手の運転にとても不快感を覚えました。いつか事故を起こすのではないのでしょうか。急ブレーキばかりの運転は、ほんと困ります。	不愉快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士には、乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう厳重に注意指導を行いました。