

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年8月16日～8月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
8/17	<p>サンポート路駐の件 何回か問い合わせしていますが、いつになれば路駐やめるのですか？百歩譲ってとめるのはいいですけど、こんなところにとめる指導してるんですか？</p>	<p>ご指摘をいただき有難うございます。 今回のご意見を真摯に受け止め、公共交通機関の運転士として、道路交通法の遵守は勿論の事、所定の場所で待機するよう指導してまいります。</p>
8/17	<p>庵治線・大学病院線についての質問です。時刻表を見ると、馬場先が終点、始発のバスがたくさんありますが、そこで運転を打ち切った後は、そのバスはどこに行くんですか？JR 屋島駅で転回して再び馬場先始発として運行するのですか？それとも、回送として朝日町に戻るんですか？お返事をお待ちしています。</p>	<p>庵治線・大学病院線の運行ルートについてですが、庵治線は、下り便は、高松駅(始発)から庵治温泉(終点)行きの運行になり、上り便は、庵治温泉(始発)から高松駅(終点)行きの運行になります。時刻表についてですが、上から下にご覧いただきまして、庵治線の場合、馬場先の次のバス停は、古高松になります。時刻を表記していないバス停は、運行ルートが異なりますので、時刻を表記しておりません。今後ともご利用をお待ちしております。</p>
8/17	<p>今後新しくバス女性運転士さんが入って来られていた時にバス路線を教習をされていて、その後まちなかループバス、一般路線バス、高松空港リムジンバスを運行していた時にバスツアーがある観光旅行をする貸切バスにもバス女性運転士さんを起用してもらえるような感じにしてほしいです。また平日に運行している日赤シャトルバスにもバス女性運転士さんを入れてもらいたいです。</p>	<p>いつもご意見や感想を頂きありがとうございます。当社では、男女共同様な教習と勤務を行っております。これからもご利用ほどよろしく願いいたします。</p>

8/18	<p>先ほど〇時〇分頃瓦町(3)番乗り場発栗林公園、橋詰、御厩、県立総合プール行のバスに乗車していきました。〇時〇分頃田町バス停留所に停車した時に瓦町(3)番乗り場から栗林公園、橋詰、御厩、県立総合プール行のバス発車していた時「つぎとまります」と表示されているボタンを押して、ずっとバス停車したままの状態でした。私の方からバス男性運転士に勤めていらっしゃる〇〇さんに「すみません田町で降ります。」とお申し付けていきましたので、バス男性運転士の〇〇さんの方から「はい!どうぞ!」と言って下さいましたので、ちゃんとiruca(グリーン)カードをカード読み取り部にタッチしていきましたので、バス運賃精算をしていて、大人180円分の小人及び身障者の90円分の半額になっていましたので、バス男性運転士に勤めていらっしゃる〇〇さんからもちゃんと「ありがとうございました。」とバスに利用した御礼をわざわざ丁寧な感じで言って下さいました。</p>	<p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。今後も、お客様に安全で快適な空間を提供出来ますよう安全運行とサービス向上に努めてまいります。</p>
8/18	<p>〇時〇分頃瓦町(3)番乗り場から栗林公園、橋詰、御厩、県立総合プール行のバスに乗車したバス車両ナンバーは、香川230あ〇〇三菱ふそうノンステップバスでしたので、〇時〇分頃田町バス停留所に到着していた時に「つぎとまります」と表示されているボタンを押していたままになっていました。後から私の方から気付いて、バス男性運転士の〇〇さんにお申し付けて、田町バス停留所からバス降りていきました。</p>	<p>いつもご意見や感想を頂きありがとうございます。降車ボタンの確認には細心の注意を払って運行しております。今後も、安全運行とサービス向上の努めてまいりますので、これからもご利用のほどよろしく願いいたします。</p>
8/18	<p>8/17、〇時台のショッピングレインボー循環バス・西廻りの便にて、(雨は降っていなかったのですが、)丁度バス停のところに水溜まりができていました。そのバス停で降車する方へ、〇〇さんという運転士さんが「水溜まりがあるので気をつけてくださいね」とお声がけされていました。些細なことですが、そういう細やかな気遣いが素敵だなと思いましたので、お伝えしたくなりました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全運行に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願いいたします。</p>

8/18	お盆も終わったのに、未だバス車内にお盆運行案内が掲示してある。サンメッセ太田線、	いつもことடன்バスをご利用いただきましてありがとうございます。この度は、掲出期間を経過しているお知らせを車内に掲出しており、ご迷惑をおかけいたしまして申し訳ございませんでした。今後は、速やかに対応してまいります。
8/18	8/9に四国巡礼のツアーに参加させていただきました。観光庁のHPのGoToトラベル事業者リストに、ことடன்バス様がありましたが、還付手続きは御社で実施いただけるのでしょうか。	<p>当社では、観光庁より発表されましたGoToトラベル事業への参画申請を行っております。2020年7月22日(水)以降に開始する旅行が支援対象となるため、〇〇様にご参加いただきました2020年8月9日(日)催行の四国巡礼ツアーは支援対象でございます。なお、支援額は下記の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・催行日／2020年8月9日(日)</li> <li>・コース／四国八十八カ所めぐり第7回(44番～48番)</li> <li>・旅行代金／11,500円</li> <li>【支払い実額】7,500円(実質34.8%割引)</li> <li>【支援金】 4,000円</li> <li>【地域共通クーポン】付与対象外(9月以降に実施予定)</li> </ul> <p>※2020年8月26日に還付処理済み</p> <p>&lt;GOTOトラベル申請状況&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業者名／ことடன்バス観光部</li> <li>・2020年7月27日GOTOトラベル事務局へ仮申請</li> <li>・2020年8月2日 仮給付枠割当額通知</li> <li>・2020年8月13日本申請(8月26日現在本申請回答待ち)</li> </ul> <p>※GO TOトラベル対象事業者としてオフィシャルHPに掲載</p>

8/19	<p>いつもことでんバスを利用させていただいています。どの運転手さんもとても丁寧で質の高いサービスで、通勤がとても楽に感じています。ことでんバスさんには感謝の気持ちが大きく、こういった意見を投稿することに抵抗がありますが、今後の自分の安全のためにも投稿させていただきます。4月から川島線を利用させて頂いているのですが、〇〇という苗字の方の運転に恐怖を感じています。アクセルとブレーキを多用して乗り心地の悪い運転で、狭い道でもかなりの高速で走行しています。バス停間が短い距離であるにもかかわらず急加速して60キロ近く出した後、急停車するような運転には恐怖を感じ、この方が運転手の時は必ず酔ってしまいます。おそらく本人は無意識かなと思うので、事故が発生しないうちに御指導していただくと幸いです。先日は交差点であやうく衝突しそうになり、運転者の〇〇さんが「うわあ!」と声をあげているのを目撃したため、今回の投稿をさせていただきました。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。      当該運転士には、公共交通機関として道路交通法の遵守は勿論、無理な運行は避け、お客様に安心してご乗車していただける運行をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>
8/24	<p>8/21 〇時ごろにシンボルタワー前の横断歩道を渡らず、中央分離帯を越えてセブンイレブンへ買い物へ行く運転士がいた。貴社の運転士は交通ルールも守れないのか。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。      ご指摘をいただいたことを真摯に受け止め、乗務中以外でも、ことでんバスの社員である事を自覚し、一社会人として責任をもった行動をおこなうよう努めてまいります。</p>
8/24	<p>SUICAは使えますか?</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。      2019年3月よりSuicaに限らずPASMO、ICOCA等の10カードが弊社の路線バス全線でご利用いただけます。      ご利用をお待ちしております。</p>
8/24	<p>平成22年(2010)8月半ば頃から新しいバス車両ナンバーが登場して来られていて、古いバス車両ナンバーとしてバス運行をされていた分を廃車が行っていて、今年は、新型コロナウイルスの大きな影響が広がり続けているために新たなバス車両ナンバーの製造は、配車して来れなかった見込な感じの状態です。バス製造は、中止と見込まれました。今後出入口専用の小型付きノンステップバスがあるバス車両ナンバーを製造配車を導入実現に繋げて行ってほしいです。</p>	<p>いつもご意見や感想を頂きありがとうございます。      ご要望につきましては、今後の参考にさせていただきます。これからもご利用ください。どうぞよろしくお願いいたします。</p>

8/24	<p>サンメッセ太田線の太田駅行きバス。夕方、太田駅到着時間に遅れ過ぎて、連絡バスの呈を為していない。時間を見直すべきでは?太田駅に大幅に遅れて到着してもバスの運転手から、すみません、の一言もない。本日21日、18時6分過ぎには太田駅に着くべきバスが15分に着いては話にならない。冷房もない駅で長く待たされる側の気持ちも考えて欲しい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。        今回のご意見を真摯に受け止め、遅延発生時などはお客様へのお詫びと運行状況等の情報提供をおこなってまいります。</p>
8/24	<p>バス乗っているとひらりとすることもありびっくりしました</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。        公共交通機関として無理な運行は避け、お客様に安心してご乗車いただけるよう安全運行に努めてまいります。</p>
8/24	<p>いつも利用させていただきありがとうございます。先日、バス停に向かっていたところ乗る便が自分を追い越して先にバス停に着いてしまいました。急いで走ったのですが、あと数メートルのところまで扉を閉め、出発されてしまいました。定時の運行厳守だと思えますし、時間ギリギリだった私が悪いのですが歩行にハンデがあり、また次の便が2時間後なので待ついただけるとありがたかったです。他に人通りもなく、すれ違うときに運転手さんを正面から拝見したので、認識はされてたと思います。今年の〇/〇、イオン高松から高松駅に向かう始発で馬場病院〇:〇の便でした。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。        バス停ではお客様の有無及び駆け込み乗車など、周りの状況を確実に確認したうえ、運行するよう努めてまいります。</p>
8/25	<p>今後バス運行に伴って、バス車両ナンバーがある出入口専用の小型付きノンステップバスをバス新車に導入実現に向けて、バス配車に繋げて行ってほしいです。</p>	<p>いつもことごとくバスをご利用いただきありがとうございます。運行車両につきましては、今後の参考にさせていただきます。</p>

8/25	浦生線が廃止になりました。残念です。屋島大橋線について、朝の7時頃と(瓦町行き)健康ランド行き(下り)21:00頃、土日も運行してほしいです。よろしくをお願いします。	大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 今のところ夜の便の休日運行の予定はありませんが、お客様のご意見を参考にして利便向上に努めてまいります。
8/31	65の表示もよくわからない高齢者も障がい者も理解できないのに、運転士4人とも「全然違う」とだけ答える。冷たい。傷ついた。路線全て頭に入れて安全に走ることが仕事ではないのですか？皆、困っています。声なき声、もの言わぬ言えぬ人々の声が届きますように……。できないなら辞めたら良いのです。普通のことをして下さい。万人に……。女も男も年令も職業もIQも関係ありません。	不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 運転士には、お客様の立場に立った接客を心がけることを周知し、安全で快適な空間をお客様に提供するよう努めてまいります。