

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年8月1日～8月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
8/3	<p>○時○分発 馬場先停留所 高松駅行き信号なし横断歩道歩行者いるも止まらず、そのまま通過。止まる気配すら感じず。時刻表予定より5分程遅れている感じでしたが、だからといって違反して良いのですか?何度か同じようなことがありましたがことでんバスは違反して良いと警察からお墨付きなのですか?車のハンドルを握る以上法律、ルールは守るべきではないのですか?</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 公共交通機関として道路交通法の遵守は勿論であり、ご意見を真摯に受け止め、お客様に安心してご乗車いただけるよう安全運行に努めてまいります。</p>
8/3	<p>いつまでダイヤ改正の貼り紙をバス停に貼っておくおつもりですか? いつもお知らせを貼ってくれるのはいいのですが、剥がさずにいつまでも放置して自然にまかせてますよね?それってどうなんでしょうか?環境破壊や会社のイメージダウンになるという考えには至らないのでしょうか?</p>	<p>ご指摘をいただき有難うございます。 ご意見については、真摯に受け止め今後は早急に対応してまいります。</p>

8/3	<p>いつも琴電を利用させていただいています。気になることがありましたので初めて投稿します。本日8月2日〇時前、香川中央高校手前の道路での出来事です。私は田んぼの見回りのため道路南側の路側帯を歩いていました。(道路北側に歩行者専用道路はあるのですが、田んぼが南側なので)バスは中央高校へ向かっていました。路側帯は狭いのでスピードをゆるめたり距離をとって通行してくれる車もありますが、ギリギリを通過して危険を感じることも多いです。さて、いつもバスは少し距離をとったり徐行してくれますが、今日はかなり近くをスピードを緩めず通過したのでしょうか、近さと風圧でとても危険を感じました。道路に背を向けた状態だったので、近づくまで全く気づきませんでした。通り過ぎた後に見るとバスは中央線を越えていなかったもので、バスは路側帯の10~20センチ内側、私との距離は50センチ以内かと思われます。規則では歩行者との距離は1m以上または徐行となります。すこし気になったので投稿しました。暑い中ですが安全運伝でよろしく願います。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 申し出の路線については、道幅や路側帯が狭い箇所があり、細心の注意を払い安全運行に努めております。 今回のご意見を真摯に受け止め、歩行者・自転車等を認めた時は、側方との間隔及び速度に注意し、事故防止を高めた運行をおこなってまいります。</p>
8/5	<p>今度中古バスの導入はありますか</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。 今のところ、中古バスの導入計画はありません。</p>

<p>8/7</p>	<p>いつもお世話になっています。出勤や仕事の移動、仕事を終えて帰宅する時に、ことでんバスを利用させて頂いています。色々な時間に乗るものから時間帯によっては少々運転が荒く感じる事もあります。しかし、日中は余裕があるのか安全運転して頂いて、車内でうとうとする事もあります。しかし、御社のご意見の所を読んでいると、運転手の人の個々の個性でクレームになる事もあるかとは思いますが、客として乗っている人にもマナーが必要ではないかと読んでいて思います。雨の朝。渋滞で遅れたら降りて行くお客さんが、舌打ちをしたりカードをバシッと当てて降りたり、見ていて雨を降らせたり渋滞を起こしたのは運転手さんではないのにと、心無い人の態度にお気の毒に思うことが時々あります。</p> <p>運転手さんの質の向上を願うなら、同時に乗る側も少し思いやりを持った方がいいのではないかって思います。それクレーム?って事が、御社のご意見に掲載されているように思われます。載せる方も少しお考えになって載せるべきだと思います。これからも、ことでんバス利用させて頂きますので、事故だけはないよう運転手さん頑張って下さい。最近、レインボー循環バスの運転手さんが、良い運転手さんになったような気がします。細かい心配りが感じられます。暑い中、コロナの影響もあり大変だと思いますが、運転手の皆さん頑張って下さい。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用くださりまして、有難うございます。今後も社員一同、お客様に安心快適にご乗車していただけるよう、安全運行とサービス向上に努めてまいります。今後ともことでんバスを宜しく願いいたします。</p>
<p>8/11</p>	<p>いつもバスを利用して助かっています。要望なのですが香西線をイオン高松まで運行してほしいです。いつも香西中央通りで降りて歩いてイオン高松までいっています。終点でもいいのでご検討のほど宜しくお願い致します。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。お客様のご意見を参考に、利便の向上に努めてまいります。</p>

8/11

拝啓 晩夏の候、時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。さて先般、テレビや新聞等で不安と恐怖を煽動させるように針小棒大に報道され、日本国政府におかれましては強制力のある隔離入院が義務付けられており、鳥インフルエンザや結核と同等の指定感染症2類相当に選定され、加えて政府のコロナ対策分科会・厚生労働省が中心となって提唱されている感染防止策、新生活様式が浸透している影響により、観光移動需要の減少・低迷、交通・経済・医療崩壊、相次ぐイベントの延期や中止、外食・外出・移動の自粛、このコロナ禍による企業の倒産と在宅勤務の増加・雇用情勢の悪化・失業者の増加、新型コロナ陽性者や各都道府県より訪れる観光客に対して、新型コロナを理由とする観光客の追い出し、インターネットなどを用いての新型コロナ陽性者に対する身元調査、村八分とも見てとれる心ない誹謗中傷・プライバシー等の人権侵害も厭わない差別の増加など大きな社会問題をもたらしている感染症、新型コロナウイルスの感染拡大に伴う御社の感染対策につきまして、以下の通り要望を申し入れますので、大変お手数をおかけしますが、迅速に国土交通省等の各関係機関、各事業者と連携を密に調整・協議の上、特段のご高配を賜りますようお願い申し上げます。敬具

記

- 1, 御社全従業員・乗客の常時マスク着用義務撤廃（マスクを常時着用し続けることで、息苦しさや倦怠感、熱中症を誘発させる要因につながります）
- 2, 車内での会話や飲食のこれまで通りの自由化、ソーシャルディスタンスに則った御社バスにおける座席利用制限措置の撤廃
- 3, 御社バス路線の全路線全便、御社電車路線の全列車通常ダイヤでの運行再開
- 4, 臨時便の積極的運行、イベントの積極的開催
- 5, 新型コロナ陽性者の公表撤廃
(新型コロナ陽性者の存在を公表することによって、乗客・乗務員の不安が増すだけでなく、村八分とも見てとれる誹謗中傷・人権侵害に発展する要因となりますので、何卒、新型コロナ陽性者の人権やプライバシーにご配慮賜りますようお願い申し上げます)
新型コロナウイルスの収束は指定感染症2類相当からの解除が基準と見ており、新型コロナ自体の終息の可能性は低いものと考えております。以上

ご意見有難うございます。

国土交通省から新型コロナウイルス感染症対策の通知を受け、ことんバスでは感染拡大防止のため、従業員を始め、お客様に対しても、マスクの着用・手洗いの励行・消毒・飛沫防止・車内換気等に、ご理解・ご協力をいただくよう取り組んでおります。

8/12	<p>最近、バスの早発に2回遭遇しました。(8月〇日 夕方の鹿角線と8月〇日 通勤時間帯のショッピングレインボー循環バス)以前は、時間が早い場合は、アナウンスのあと定刻まで待っていて、さすがだなあと考えていたのですが、最近では、早く出発しても構わないことになっているのでしょうか?13日からのお盆期間は、土日ダイヤとなりますが、通常通り出勤している人もいます。バスが早く出てしまったら、次の便では間に合わないということも起こります。早く到着しても、定刻まで待っていただくようお願いいたします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 バス停を発車する際は、時刻を確認して発車時間後に出発するよう指導しておりますが、再度、指導を行い再発防止に努めてまいります。</p>
8/12	<p>8月11日にショッピングレインボーバス 西廻り 松縄公園下所前を〇時〇分発のバスに乗った。運転が荒かった うえブレーキをかける度に 耳にくるような音があった。しかも、何故かエアコンを切られていて暑かった。運転に対する教育とバスの整備が必要だと思う ドライバー名は 確か 〇〇さんだったと思う</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、乗車していただいているお客様が快適にご利用いただけるよう、安全を第一に考えた、運転操作を行うよう指導しました。また、車両については整備工場に入庫し修理をおこなってまいります。</p>