

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年7月16日～7月31日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
7/16	<p>おととい7月13日月曜日のお昼頃〇時〇分高松駅(8)番乗り場発サンメッセ香川・川島・西植田行のバスに乗車した時に久しぶりにバス運転士をしていらっしゃる〇〇さんの香川200か〇〇日野レインボーンステップバスに乗っていて、〇時〇分頃松縄道にバス停留所到着していた時に必ずiruca(グリーン)カードを運賃箱があるところのカード読み取り部にタッチしていきましたので、ちゃんと私自身の方からもバス運転士をして下さいましたので、「ありがとうございます。」と御礼を言っていましたので、バス運転士の〇〇さんの方からも「ありがとうございます。」と御礼を言っていましたので、やっぱり「ありがとうございます。」「ありがとうございます。」の御礼を言って下さるバス男性運転士さん、バス女性運転士さんもうらっしゃって、何にも挨拶をして下さないバス男性運転士さんの中には、いらっしゃいます。やっぱりバス運転士の〇〇さんのような感じの人がいるバス運転士さんを起用してもらいます。バス運転士の〇〇さんバス運転士をして下さって本当に感謝な気持ちよさそうでした。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 ご意見を真摯に受け止め、乗務中の態度や接客姿勢など、お客様の立場に立った接客に努めるよう指導してまいります。</p>
7/16	<p>おととい7月13日月曜日のお昼頃〇時〇分高松駅(8)番乗り場発サンメッセ香川・川島・西植田行のバスに乗車した時にバス車内の冷房が肌寒く感じましたので、温度調節をしてもらって行ってほしいのです。〇時〇分頃松縄道バス停留所到着していた時に必ずiruca(グリーン)カードを運賃箱のカード読み取り部に乗車した分のカード読み取り機に当てていた分をタッチしていきましたので、バス運賃精算をしていて、ちゃんと大人240円分の小人及び身障者の半額がある120円分のバス運賃区間になっていましたので、私自身の方からも「はい!ありがとうございます。」と御礼を言っていましたので、バス運転士をしていらっしゃる〇〇さんの方からも「ありがとうございます。」と御礼を言っていましたので、バス運転士をして下さってありがとうございました。私自身もやっぱりバス運転士をしていらっしゃる〇〇さんのような感じのバス運転士さんを起用してもらいます。</p>	<p>ご不快な思いをお掛けいたしまして申し訳ございません。 温度管理につきましては、気温の変化や乗車人数を考慮した温度管理に努めてまいります。また、車内が寒い時や暑い時にはご遠慮なく乗務員にお申し付け下さい。</p>

7/16	<p>いつもこととでんバスに利用しています。やっぱりバス男性運転士さん、バス女性運転士は、バスに乗車していて、バスから降車した時に「ありがとうございます。」「ありがとうございました。」「と御礼を気遣って丁寧に言っているのです。中には、「ありがとうございます。」「ありがとうございます。」「と御礼の一言も挨拶をしないバス男性運転士がいらっしゃいます。やっぱり大型二種免許の資格を持っていますので、バス運転技術効果的になっていて、バスの運転をしていますので、忙しくて大変差が明らかに分かります。私自身からもバス運転中には、絶対必要以上にバス男性運転士さん、バス女性運転士に余計な無断で話をかけて行かないように厳守しています。</p>	<p>貴重なご意見を頂きありがとうございます。 ご意見を真摯に受け止め、乗務中の態度や接客姿勢など、お客様の立場に立った接客に努めるよう指導してまいります。</p>
7/16	<p>7月16日〇:〇ごろ、丸亀町参番街を東進していったバス。前幕でナンバープレートが一部隠れていた。高松ナンバーもできたので、ここを隠されると、車両の特定が困難になる。乗務員は始業時点検をしていないのか？。</p>	<p>ご指摘をいただき有難うございます。 ご意見を踏まえ、運行前点検時に確認をおこない、しっかりと取り付け運行してまいります。</p>
7/17	<p>お世話になっております。高松医療センター経由で運行しているバスについてのクレームです。あまりにも運転が下手かつ横暴であったため連絡させていただきました。中央車線がない狭い道路でマージンを取るために中央を走行するのは理解できますが、対向車が来ている状態でも左側のマージンを確保しすぎて対向車の走行を妨害しています。またバスが対向車とすれ違う場面でも減速することなく我が物の顔で走行し、対向車に止まらせる。更に明らかにバスが広い車線にいるにも関わらず狭い車線につっこんで対向車を止まらせる。上記の内容が繰り返されているのでそのうち大きな事故になると思いました。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 公共交通機関として安全を確保した運行をおこなう上で、他のドライバーの妨げや事故に繋がらないよう、ご意見を真摯に受け止め、お客様に安心してご乗車していただけるよう、引き続き安全運行に取り組んでまいります。</p>

7/22	<p>[74]高田駅→大学病院→高松駅(上り)の停留書別時刻表、すべての停留所発車時間の横が「ノンステップ」ではなく「ノンストップ」になっています。最初検索したときに高松医療センターからのバスすべてがノンストップになっていたため、病院から直通運転しているのかと思いました。(下り)が「ノンステップ」になっていたため、間違いに気づきましたが。バス時刻表に「ノンストップ」誤表示はひどすぎます。一度、すべての時刻表をチェックしてみるべきだと思います。というか、アップロードするときに、チェックはしなかったのでしょうか？</p>	<p>この度は、ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。お申出を受け、確認いたしましたところ、お客様のご指摘の通りでした。直ちに、システム会社に連絡をし、情報の修正を行いました。今後、情報更新時には確認し、お客様に正しい情報提供をできる様に再発防止に努めてまいります。今後とも宜しくお願いいたします。</p>
7/22	<p>朝雨がたくさん降っている時に出来る限り公共交通機関のバスに利用をしているのです。だいたいことん長尾線の花園付近がある踏切、ことん琴平線の観光通り付近がある踏切で平日の朝車が渋滞をしていて、道路の混雑が続いているのです。今後高松市総合交通戦略計画の会合を開かれていた時に高松市中心部がある幻な高架化事業の実現する計画案を取り組んで緩和にも繋がりやすいまちづくりを目指して行きながら高松市の未来予想図にして行ってほしいのです。</p>	<p>いつもご意見や感想をいただきありがとうございます。長尾線の花園駅付近と琴平線の観光通り付近における立体高架事業計画は中止となっております。ご理解いただけますようお願いいたします。</p>
7/27	<p>コロナ対策で大変な思いをされていると思います。現在航空会社は利用者にマスクの着用を義務化しておりますが、その空港に向かうリムジンバスの乗客にマスク着用を呼びかけられていなくマスク未着で着席されている方を見かけます、コロナ対策で窓が少し開けられておりその後ろに風が流れてくる事に不安を覚えます、今や空気感染も認められている状況からマスク着用をもっと積極的にアピールしていただけないでしょうか。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。ことんバスでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、消毒・飛沫防止・車内換気等に取り組んでおります。ご意見をいただきましたマスクの着用については、車内アナウンスを活用しお客様にご協力を促してまいります。</p>

7/27	<p>雨の日に栗林公園前下り(南向き)のバス停で鹿角方面のバスを待っていたところ、目の前を通るバイクや車に水たまりの水をかけられました。ベンチは濡れていたの座らずにベンチの後ろで立っていたにもかかわらず、水しぶきは1m位の高さまで飛んでくることもありました。全ての車両にかけられた訳ではありませんが、バス停前の道路の歩道に近い所が水たまりのしやすい状態になっている様です。今のままでは待っている人が自分の前に傘をさして水しぶきを防ぐしかありません。手が塞がっているとそれできないと思われま。もし道路の整備となれば御社だけでは対応が難しい点もあるかと思ひますが、水しぶき防止の壁を作るなど何らかの対応をお願いし</p>	<p>いつもことでもんバスをご利用くださいます有難うございます。栗林公園前バス停(下り)前の水溜りの件につきましては、香川河川国道事務所に状況を伝え、バス待ち環境についてお願いいたしました。今後ともことでもんバスをよろしくお願い申し上げます。</p>
7/28	<p>〇〇さん、早発多いです。(まちなかループバス)感じも悪い。時刻表まもってください。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。当該運転士にはご意見を真摯に受け止め、接客時の案内及び対応など、お客様の立場に立った接客をおこなうと共に、バス停では時間を確認して運行するよう厳重に注意指導しました。</p>
7/28	<p>7月27日〇時頃りつりん病院からタクシーを利用しました。運転手さんのお名前は失念しましたが、とても親切な方だったのでお礼の気持ちを伝えるためにメールします。父の通院のために利用しました。父は体が不自由で介助が必要なのですが、娘の私ひとりで四苦八苦していたところ、運転手の方に助けていただきました。介護タクシーでもないのに介助していただき、本当に助かりました。また、少しでも家の近くで降りられるようにと入り組んだ我が家の近くまで車を寄せていただきました。長時間の受診で心身ともに滅入っていたときにこのように親切にしてください涙がでました。ことでもんタクシーさんは電話対応の方から運転手さんまでみなさん親切で、いつも利用していますが、昨日受けた対応は特に嬉しかったです。ありがとうございます</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。担当ドライバーに今回のお申し出を伝えたと、「当たり前接客をしただけ。謙遜しておりましたが、今後もお客様が満足していただけるよう接客に努めて行きます。」と大変喜んでおりました。今後も接客サービスの向上を図り、お客様にご満足して頂けるように努めてまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますようよろしくお願い致します。</p>

7/28	〇〇氏、荒い運転及び信号ムシ！ご指導よろしくお願ひします。	ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。 当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、道路交通法の遵守は勿論の事、常にお客様の安全を第一に考えた運転操作をおこない安全運行に努めて行くよう嚴重に注意指導しました。
7/30	毎年5月1日から環境省が行われているクールビズが実施されていますので、バス男性運転士さんは、バス運転の乗務員する時に白い長袖のワイシャツ、ことでのネクタイ、その上から上着を着用しているバス男性運転士もいらっしゃいます。また水色の半袖のワイシャツ、ことでのネクタイ、その上から上着を着用していらっしゃるバス男性運転士も中には、ちょっとだけいらっしゃいますので、平成23年(2011)3月11日(金)午後2時46頃に宮城県沖と震源地とするマグニチュード9.0の震度7と関する東日本大震災が発生されていて、福島第一原発事故及び汚染水問題が大きな影響が広がりに続いて、夏の冷房設定の湿度が28度と環境省の改正案で法律が決まっています。やっぱり上着着用、ことでのネクタイ着用及び白い長袖のワイシャツ着用するのは、禁じてもらいたいです。	いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。弊社では、長袖シャツ着用時には、ネクタイをするようになっております。また、日々の点呼時おきましては、身だしなみをチェックし、お客様にご不快を与えない服装で勤務するように指導しております。これからも、ご利用をお待ち申し上げております。

7/30	<p>ことでんバス株式会社では、毎年5月1日に環境省が実施されていたクールビズが実施されていて、環境保全、地球環境、CO2削減、地球温暖化防止対策にも入っていて、2030年には、温室効果ガス26%削減目標として考えられているのです。バス男性運転士さんは、5月半ば以降から白い長袖カッターシャツ、ことでんのネクタイ、その上から上着を着用していらっしゃるバス男性運転士さん、中には、水色の半袖カッターシャツ、ことでんのネクタイ、その上から上着を着用していらっしゃるバス男性運転士もちょっといらっしゃるかもしれませんので、出来るだけ水色の半袖カッターシャツのみ着用していた方が涼しい対策法律案になるのです。バス女性運転士さんは、白いワイシャツにことでんのネクタイ、ベストを着用していて、結構暑苦しく感じます。出来るだけことでんバス女性運転士専用の模柄付の私服見たいな半袖の着用をしていた方が涼しそうな可能性が高まっていたらとても表情な乗務員専用の更衣期間がある夏の服装やと思って、私自身もそれに気付いていました。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただきましてありがとうございます。弊社では、長袖シャツ着用時には、ネクタイをするようになっております。また、日々の点呼時おきましては、身だしなみをチェックし、お客様にご不快を与えない服装で勤務するように指導しております。これからも、ご利用をお待ち申し上げております。</p>
7/30	<p>路線小型バスの運行はありますか</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 ことでんバスでは、現在 大型車26両、中型車70両、小型車4両の計100両を保有して運行をおこなっております。 これからも、ことでんバスを宜しく願ひいたします。</p>
7/30	<p>当方、ことでんバス川島線を利用していますが、約30分の乗車時間で、今回お願いした様な車内アナウンスを一度も聞いた事が無いのでご意見させて頂いた次第です。 電車の車掌とバスの運転士では、状況が違う点があるのはわかりませんが、ご一考頂ければ幸いです。 新型コロナウイルス感染者が高松でも再び発生する状況となってきました。電車、バス車内ではマスク着用のお願いや、混雑度合いによってソーシャルディスタンスを取るなど、スター掲示や車内での案内をして頂けませんか。マスクないしで乗車しているお客様が近くにいと、大変不安です。御社の取り組み強化を期待いたします。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 ことでんバスでは、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、消毒・飛沫防止・車内換気等に取り組んでおります。ご意見をいただきましたマスクの着用については、車内アナウンスを活用し、お客様にご理解・ご協力に努めてまいります。</p>