

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年7月1日～7月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
7/1	<p>瓦町②のりばの時刻表屋島大橋線について、路線名の後に「健康ランド」と表示して頂きたいのですが？ 屋島大橋線とだけ表示しているのでは、健康ランドへ行くのかどうか、解り難い為、乗車しない方もいたと聞いている為何とか、お願い出来ないでしょうか？との事。以前は、健康ランドと表示していた様にも思いますが？との事でした。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用頂きましてありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。お申し出をいただきまして、瓦町②のりばの屋島大橋線の時刻表に「健康ランド」の表示を追加いたしました。今後とも、ご利用をお待ちしております。</p>
7/2	<p>コロナ対策で1番前の席を使えないようにしていますが、学校や会社に行く人も増え、朝の混雑時に立っている人が多く、乗客は密になっています。結局運転席近くまで立っているのに、座れないようにする意味はあるのでしょうか。運転手の安全が守られれば良いということではないような気がします。座席を使えるようにし、乗客が密にならないこともご検討いただきますようお願いいたします。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただき有難うございます。 最前列左側の座席については、コロナウイルス感染予防対策としてご利用を控えていただいております。引き続き、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>
7/2	<p>ことでんバスの運転が荒すぎて本当に困っています。今日も、ことでんバスの運転が荒くて、周りの車も困った様子でしたよ。バス優先道路ではバスを優先をするのはわかるのですが、あまりにも優先されて当たり前だろという感じの態度にしか見えません。今日は、前にタクシーが止まっており、バスが避けるために右車線にはみ出していたのですが、そこにはもうすでに一般の車があり、ぶつかりそうになっていました。(バスの方は気付いているのかわかりませんが。)今回は後ろから見ていた身ですが、以前は同じように危ない体験をし、バスにクラクションを鳴らされたことがありました。(相手にも非はあるのに睨まれもしました。)町のシンボルのようなことばすなのに、こんなに態度が悪くて大丈夫なんですか。とても嫌な思いをしたので書かせていただきます。バスだから、時間を気にしないといけないのもわかります。でも少しは配慮も必要なのでは。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 公共交通機関として安全を確保した運行をおこなう上で、他のドライバーの妨げや事故に繋がらないよう、ご意見を真摯に受け止め安全運行に取り組んでまいります。</p>

7/4	<p>HPIに掲載しています、電車と太田線バスの乗継早見表は以前より削減ダイヤ版になっていないので、改訂するか削除して下さい。特に昼間は内容と合っていないので。</p>	<p>いつもことでもバスをご利用いただきましてありがとうございます。ご不便をお掛けし、大変申し訳ございません。7/1よりことでもバス太田駅サンメッセ線は、通常ダイヤにて運行しております。 電車につきましては、現在も新型コロナウイルスの影響により減便となっております。乗継時刻表をご利用いただく際には、事前にご確認くださいませようお願いいたします。</p>
7/5	<p>はじめまして、附属高松中学校3年の〇〇と申します。今回ご連絡差し上げたのは、御社の、所有されている施設(駅、トイレ、バス停)などの掃除をするのに許可が必要なのかを、お聞きしようと思ったからです。学校単位ではなく、個人単位での活動です。何卒よろしく願いいたします。</p>	<p>この度は、バス停の清掃活動についてお問い合わせをいただきましてありがとうございます。活動いただくにあたり、許可申請は必要ございません。日頃より、地域住民の方が、ボランティアとして清掃を行って下さる方もいらっしゃるから、弊社へのご連絡もいただいております。お客様のお申し出をありがたく頂戴致します。今後とも、よろしくお願い申し上げます。</p>
7/6	<p>雨の週明けで車内が混雑しているのに、おたくの運転士とみられる男が一番前に座っていた。何様のつもりだ?それに何をしているのか?気遣いの欠片もない。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 現在、コロナウイルス感染防止のため、前列左側座席の使用は控えさせていただきます。いただいているにも拘わらず、弊社の運転士が座っていたことについては、ご意見をしっかりと受け止め、安全運行とサービスの提供に取り組んでまいります。</p>

7/7	<p>通勤で川島線を利用してるものですが、最近マスクをつけずに乗車している人が増えてきていて、わたし自身妊婦のため、コロナがとても不安です。乗車する人はマスクの義務づけをお願いしたいです。</p>	<p>貴重なご意見を頂きありがとうございます。 当社での新型コロナウイルス対策として ・運転士にはマスク着用と、手洗い・うがい及びアルコール消毒の励行と点呼時に検温・健康状態の確認 ・車両には、吊革・手摺りなど、消毒(次亜塩素酸水)実施 ・貸切及び空港リムジンバスに消毒液(アルコール)を積み込み ・車内換気については、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、留置時は扉や窓を開けて換気 また、今回のご意見を頂き、車内は「感染症対策へのご協力をお願いします」「咳エチケット」のポスターを運転席後方の目に付く場所に掲出いたしました。引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>
7/8	<p>コトデンバスのイオン高松線上り警察学校前〇:〇発に乗った所、時間に余裕があったのか、時間待ち停車をしていた。乗客数も少なく、特に降車時のトラブルもなく安心していたところ、瓦町駅到着が予定時間をすぎ、〇:〇発の志度線に乗り遅れてしまった。〇分発のバスで、次〇分発の志度線に間に合わない便がかなりあるので乗り継ぎを考えている乗客がいる事を忘れずに運行してほしい。</p>	<p>ご不便な思いをお掛けし申し訳ございません。 申出の時間帯では、高松駅までは定刻で運行しておりますが、高松駅から瓦町までが道路状況により遅延していることがあります。今後とも安全運行と快適な空間を提供していけますよう取り組んでおりますので、引き続きご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
7/9	<p>7/9時点でのことでんバス西植田線 高松駅行きについて質問です。7~9日にかけて大池から7:48のバスに乗車しようとバス停で待っていたのですが、3日間とも8:03~05あたりでしかバスがきません。これは7:48のバスなのか8:03のバスなのか、現在その時間は運休になっているのか教えていただきたいです。よろしくお願いいたします。</p>	<p>ご不便な思いをおかけしまして申し訳ございません。 申出の便につきましては、7時48分発のバスが約15分遅延しており、次発の時間に到着しておりました。梅雨時期に入り交通量が増大し、ラッシュ時間帯のダイヤが乱れている状況でありました。お急ぎのところ申し訳ございませんが、ご理解いただけますよう宜しくお願いいたします。</p>

7/10	<p>7月9日健康ランド行きのバスに〇時〇分に築港から乗った際、まだ座ってないのに急発進し危うく転けそうになりました。〇〇という運転手ですが、その後急ブレーキと急発進が何度もありお客さんも自分の荷物を何度も持ち替えて落とさないように自分も振り落とされないようにしがみついているのに必死でした。いつもこのバスを利用していますがあまりの運転の悪さに恐怖感と不快感で〇〇には二度とことでの運転手をして欲しくないと思います。今すぐ辞めさせてください。早急に。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には安全を第一に考え、着席確認の徹底と急の付く運転は避け、やさしい運転操作をおこない、お客様が安心快適にご利用いただけるよう、厳重に注意指導をおこないました。</p>
7/10	<p>県庁通り 中央公園 バス停(下り)について重々承知のことだと思っておりますが、交差点の手前です。五番町のバス停は北側に移動しましたが、このバス停もできないでしょうか?瓦町に曲がる際に、バスが止まっているので右車線で追い抜きをして左に入ろうとして何度もバスが発信し、危うくぶつかりそうになることが起きています。ひどい時には三台バスが止まっているので追い抜いている間に一番前が出発され左に入れず(曲がれず)真ん中の車線で左折のウィンカーを出したまま止まっているのに2台目が平気で出てくることもあります。会社で話すと私だけでないことがわかりました。バスが優先なののでしょうか?移動できないのなら他社の長距離バスは南に真っ直ぐ行くので難しいのかもしれませんが、事故を防ぐ・車の迷惑を考えればコテンバスについては南新町に統合されても良いのではないですか?</p>	<p>大変不安な思い、また、ご不便をおかけして申し訳ございません。弊社の路線においても高速バス同様に南方向に直進する路線を運行しています。また、県庁通り中央公園バス停は、乗降客も多い主要バス停であり、道路も優先道路になっています。以上の点を踏まえて今のところ統合の計画はありませんが、安全運行には努めてまいりますので、ご理解ください。</p>
7/11	<p>最近雨が降るのでバスを利用しているが、以前より運転手さんが親切になった。今日も降りるときに「雨が降っているので気をつけて下さい。」と声をかけていた。今日ではないが30分バスが遅れたときも運転手さんが「遅延証明書が必要なときは声をかけてください。」と前もってアナウンスしていた。以前はやきもきしながらこちらから証明書のことを聞いていたが、朝の忙しいときにはその一声で助かります。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。 これからも社員一同お客様の立場に立った接客を行いサービスの向上に努めてまいります。</p>

7/13	<p>紺屋町のバス停で待っていたのに前を勢いよく素通りされました。人がバス停で待っているのが見えなかったのでしょうか?前にも一度、同じ紺屋町のバス停で待っていた時に素通りされたので今回で2回目です。高松駅方面に雨の日なので急いでいるのは分かりますが待っている方からするとイラッとします。後続のバスに乗ったので構いませんが気をつけて頂きたいです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 バス停でしっかりと停車し、お客様の有無及び動向を確実に確認したうえ運行していくよう、今回のご意見を真摯に受け止め再発防止に努めてまいります。</p>
7/13	<p>バスが雨により遅延しました。後日、瓦町の案内所に遅延証明書を貰いに行ったら「当日でないと発行できない」と言われました。会社は兵庫町の近くにあり、高松駅も瓦町も遠いです。当日に貰おうとすると、更に遅刻する事になります。何故、遅延証明書は当日でないと発行できないのでしょうか?IruCaの履歴を使えば遅延が発生した事は後日でも分かるはずですが、「当日を過ぎれば遅延したのは時効」と言っているように思えます。何故、遅延証明書は当日でなければ発行できないのか説明してください。</p>	<p>この度は、バスの遅延および遅延証明書の発行に関しまして、大変ご迷惑をおかけ致しました事、心よりお詫び申し上げます。結論から申し上げますと、遅延証明書の後日発行は可能でございます。基本的には乗務員がその場で発行する事としており、なるべくお客様をお待たせしないよう、記入箇所を減らす為、「本日、バスが〇〇分遅れたことを証明します」という文言になっております。案内所におきましても、後日お求めになられる事例がなかった事から、乗務員と同じ様式を使わせていただいております。遅延はお客様にご迷惑をおかけしたものでございますので、「本日」の部分で訂正してでも発行するべきでございました。その他の証明書(運賃や区間距離証明等)については発行日以外の記載を認めていない為、案内所係員が遅延証明書も同様と勘違いしたようでございます。お客様にはご足労いただきました上、大変なご迷惑をおかけいたしましたこと誠に申し訳ございませんでした。当日対応させていただきました係員には厳重に注意を行い、臨機応変に対応するよう指導を致しましたと同時に他の案内所係員に対しましても、再度周知を行いました。また、今回いただきました貴重なご意見を受けまして、案内所で発行する遅延証明書については発生日の記載ができるよう様式の変更を進めるとともに乗務員が携帯している遅延証明書を切らす事のないよう、こちらについても周知を行ってまいります。</p>

7/13	<p>7月10日、〇:〇分のレインボー循環バス西回りなのですが、雨が降っていたのでバスの運行が遅れており五分程待っていたのですがバスは停留所より大分手前で止まり、その後停留所では四人程で待っていたのに見向きもせず走り去っていき全員啞然としました。特に雨の日はきちんと停留所で止まってほしいです。</p> <p>7月13日の〇時頃にレインボー循環バス東回りに乗りましたが、運転士さんが非常に怒っており、車内放送のマイクが繋がっているのに口汚く怒りの言葉を吐き、その上物に当たり(運転席で蹴ったり叩いたりしていました)運転自体も徐々に荒くなっていき朝から身の凍る思いをしました。雨が降っていて、道も混み時間も遅れてしまい苛立つ気持ちも分からなくはないのですが流石にやりすぎだと思います。小学生の子が怯えていたので非常に可哀想でした。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当該運転士には今回のご意見をしっかりと受け止め、前車が発車した後、再度バス停横に着け、お客様の有無及び動向を確実に確認したうえ運行していくこと。また、運行中の「カッカ・カリカリ」は事故に繋がる危険性もあり、乗っているお客様が快適にご利用して頂ける運行をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>
7/13	<p>7/13ショッピングレインボー循環バス東廻りに乗車していた者です。運転手の〇〇さんという方、運転中に運転席をガンガン殴る蹴る、他のドライバーに対して暴言(「こっち見んな」「邪魔だどけ」車内マイクが入った状態で、です)を吐かれていました。また、八本松のバス停を越えた後の右折時に直線車が通り過ぎていない状態での右折など危険な運転もされていました。こんな人が運転手をされていてはいつ事故を起こしてもおかしくありません。乗車時も事故になるのではと命の危険を感じて、降りるまでかなり怖かったです。運転手を辞めてください。運転免許も持たれては危険です。もう他の運転もされないようにことடன்さんとして早急に対応してください。どのような対応をされたかの返信を必ずお願いします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。</p> <p>当該運転士には運行中の「カッカ・カリカリ」は事故に繋がる危険性もあり、乗って頂いているお客様が安心快適にご利用して頂ける運行をおこなうよう厳重に注意指導しました。</p>

7/13	<p>○時○分高松駅(8)番乗り場発サンメッセ香川・川島經由西植田行のバスに乗車した時に久しぶりにバスの運転士をしていらっしゃる○○さんがバス車外放送があって、「西植田行です。」とバス行き先のご案内をしていらっしゃいました。その後「○○通過いたします。」「踏切通過いたします。」とバスガイドさんのような感じで言っていました。また「つぎとまります。」のボタンを押して、「つぎとまります。」と松縄道バス停留所に停車をするご案内をして下さいました。14時04分頃松縄道バス停留所に到着をしていた時に「はい松縄道到着です。」「ドア開きます。」とご案内をしていました。ちゃんと「ありがとうございました。」と御礼を言っていましたので、バスの運転士の○○さんの方からも「ありがとうございました。」と御礼を言って下さいました。本当に私自身もとても若々しいバスの運転士さんに乗車して頂きましたので、とてもありがたかつづくそれに気付きました。</p>	<p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。今後もお客に満足していただけるよう、社員一同お客様の立場に立ったサービスと安全運行に努めてまいります。</p>
7/13	<p>また○時○分高松駅(8)番乗り場発サンメッセ香川・川島經由西植田行のバスに乗車した時にバスの運転士をしていらっしゃる○○さんが「西植田行発車いたします。」「ドア閉まります。」「動きます。」「○○停車いたします。」「ドア閉まります。」とバス車内放送をしていましたので、一生懸命努力して行きながら車内事故防止のため安全運転を心掛けてバスの運転士の活用をしていらっしゃいました。とても非常な感じのバスの運転士さんでした。やっぱりバス運転士の○○さん見たいに観光旅行をしていらっしゃる観客の貸切バス、高松空港リムジンバス及び路線バスにも活用を実現出来るようにして行ってほしいのです。</p>	<p>いつもご意見や感想を頂きありがとうございます。お申し出を当該運転士に伝えましたところ大変喜んでいました。今後も安全運行と快適な空間を提供していけますよう努めてまいります。</p>
7/14	<p>○時○分高松駅(8)番乗り場発サンメッセ香川・川島經由西植田行のバスに乗車した時にバス車両ナンバー香川200か○○日野レインボーステップバスがあるバス車内周辺にお化粧をしていた臭いが混もってましたので、それは、他バスに乘客していた人なのかバス運転士をしていらっしゃる○○さんかのどちらかです。私自身の方からは、何とも言えませんので、バス車内マナーで取り組んで行ってほしいです。</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。車内では、いろいろなお客様が乗車されているため匂いを特定することは困難であります。ご不快を感じられた時には、遠慮なく乗務員に申し付けてください。今後もお客に満足していただけるようお客様の立場に立ったサービスと安全運行に努めてまいります。</p>

7/14	<p>今朝、中野町に停まるレインボー循環バスの東廻りに乗ろうと思い、バス停に向かっているとき、8時44分発のバスが、42分にバス停についているのが見えました。まだ発車まで時間はあるけどと思いつつ、一応バス停に走って向かっていたら、目の前でバスが発車してしまいました。走って追いかけて、運転席に向かって手を振ったけどだめでした泣 そのとき時間をスマホで確認したら、まだ43分でした。早く着いたら発車時刻まで待つものではないんですか??乗れなかったので、雨の中泣く泣く自転車ですしよびしょになりながら会社に行きました、</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 中野町8時44分発の便は道路状況の影響により遅れ運行となり、17分遅れの9時01分に運行しており、お客様が見られたバスは、前便の8時19分発のバスが24分遅れで運行しておりました。梅雨時期に入り交通量が増え、ラッシュ時間帯のダイヤが大幅に乱れている状況でありました。お急ぎのところ申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。</p>
7/14	<p>雨の日のバスが遅れすぎて大変困っています。30分以上遅れ娘が学校に遅れてしまいました。多少の遅れは仕方ないと一本早いバスで予定より30分早く着くバスで行っていますが遅刻です。フジグラン十川発に屋島方面経由が出来ると助かります。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。梅雨時期に入り交通量が増え、ラッシュ時間帯のダイヤが大幅に乱れている状況でありました。お急ぎのところ申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願いいたします。なお、運行路線については、現在のところ計画にはありませんが、参考にさせていただきます。</p>
7/14	<p>本日、紺屋町〇:〇発の大学病院線に乗りました。毎日通勤で使わせていただいていた、春日町浜免で降りました。Irucaで支払っているのが通常は270円か260円ひかれるのですが、今日は330円引かれました。一瞬「あれ?」と思ったのですが、確認出来ずにそのまま降りてしまいました。料金あがりましたか?もしくは機械が間違えることってありますか? もう一点。乗車するバスを待っている間に瓦町行きのバスが通りました。今は新人さんの練習中なのか、座席の1番前左側にもう一人運転手さんらしき人が座っていたのですが、その方は寝てました。大丈夫なのか不安になりましたので、ご連絡させていただきます。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には今回のご意見を真摯に受け止め、運賃表を設定する際は再度確認していくよう厳重に注意指導しました。また、乗務中の態度も含め、全てのお客様が気持ちよく乗車していただけるよう取組んでまいります。</p>

7/15	<p>たまに平日の朝松縄道バス停留所からバスに利用していて、ことடன்長尾線の花園付近の踏切、ことடன்琴平線の観光通り付近がある踏切で朝の通勤ラッシュの車が渋滞をしていたり、道路が混雑する場合があつていてバスダイヤの時刻が遅れていたりしている場合がありますので、今後高松市総合交通戦略計画の会合が開かれていた時にことடன்長尾線の花園付近の踏切内、ことடன்琴平線の観光通り付近の踏切内に新たな連続琴電立体交差事業の建設整備計画がある実現を議論に繋げて行って、公共交通対策協議を琴電、香川県、高松市、四国運輸局、国土交通省との会議をして行ってもらいのです。</p>	<p>いつもご意見や感想をいただきありがとうございます。 長尾線の花園駅付近と琴平線の観光通り付近における立体高架事業計画は中止となっております。現在のところ計画再開の予定はございませんので、ご理解いただけますようお願いいたします。</p>
7/15	<p>ことடன்長尾線の花園付近がある踏切、ことடன்琴平線の観光通り付近がある踏切で平日の朝松縄道バス停留所からバスに乗車した時に車の渋滞、道路の混雑をする場合がありますので、今後連続琴電立体交差事業がある計画案を実現出来るように取り組みを緩和して行ってほしいのです。</p>	<p>貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。 長尾線と琴平線の立体高架事業計画は中止しておりますので、ご理解いただけますよう宜しくお願いいたします。</p>