

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年6月16日～6月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
6/18	<p>今般の状況での運行、有難う御座います。現状のバスですが、先頭席が座れない様にされておりますが2席分座れない為に、立っている乗客が、より密となっております。もう解放しても良いのでは?と思い記載させて頂きました。御検討を御願い申し上げます。</p>	<p>いつもことでんバスをご利用いただき有難うございます。最前列の座席については、コロナウイルス感染予防対策としてご利用を控えていただいております。引き続きご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>
6/18	<p>5月1日金曜日からバス男性運転士さん、バス女性運転士さんのクールビズの更衣期間が始まり続いて、特にバス男性運転士さんは、上1枚白い長袖を着用して、ことでんのネクタイを着用している人も中には、いらっしゃいますので、ちゃんと環境省から定めた通りにバス運転する時には、必ず上に白い長袖1枚だけ着用お願いいたします。夏は、結構暑苦しい感じの気持ち的があるのです。ことでんのネクタイ着用するのは、禁じて置いといて下さい。ご協力お願いいたします。だいたいバス男性運転士さんは、水色の半袖1枚着用していますので、バス女性運転士さんは、模柄付があるグレーの私服のような感じの半袖を着用していますので、気持ち的がいいです。</p>	<p>いつもご意見や感想などいただきましてありがとうございます。長袖シャツを着用時にはネクタイするようになっています。また、点呼時には身だしなみチェックをし、お客様に不快を与えない服装で乗務するよう指導しております。こちらからもご利用いただけますようよろしくお願いいたします。</p>
6/18	<p>瓦町まで電車。足の負傷もあり、今回乗り継ぎでバスを使用した。乗り継ぎでエスカレーターを降りる際、ちょうどバスが来た為急ぎ足で追いついたが、扉を開けてもらえず。動きだしたので、外から叩き乗せてもらう。ただ、乗るや否やバスが動き出し、座る際にバランスを崩しさらに足は悪化。最悪。なお、運転手の苗字は忘れたが、名前は「〇〇さん」</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士には、発車の際も再度お客様の有無を確認し、お客様の着席確認と「バス動きます」の案内を徹底して運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>
6/18	<p>どこにIrucaナビ利用してます表示されないバスがありますので確認をお願いします。(今日は確認してませんが、昨日までは表示されませんでした。)香川230あ10-56西植田線 大池 7:48発 高松駅行の便です。よろしくをお願いします。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。1056号は、正常に表示されていました。不具合がある場合は、端末機の修理、または取り換えにより対応しています。</p>

6/19	<p>マスク着用のアナウンスをお願いしたい。通勤で利用していますが、1ヶ月ぐらい前からサラリーマン風の男性がほぼ毎日乗車してきますがいつもマスクをしていません。混雑時に、マスク無しでくしゃみをされていた時にはゾッとしました。個人のマナー、モラルの問題かと思いますが、携帯利用を控えるように車内アナウンスがあるのと同じように、マスク着用の貼り紙を目立つところにされるとか、アナウンスを流すなどの対応を是非お願いします。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 以前から「感染症対策へのご協力」のポスターを掲示していましたが、「咳エチケット」のポスターを追加して、お客様のご理解とご協力をいただけるよう取り組んでおります。</p>
6/19	<p>通勤特急について、コロナ以降朝夕各1便運行ですが、せめて2便運行としていただけないでしょうか。飛行機の欠航等事情はあると思いますが、朝夕3便あることを前提として定期券を購入しています。現状の運行では市内で8時始業には間に合いません。夕方も全日空の最終便に合わせリズムジンを運行しているのであれば、そのうち1便を通勤特急にできないでしょうか?ご検討をよろしくお願いいたします。</p>	<p>いつもことごとくバスをご利用いただきましてありがとうございます。大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 通勤特急バスにつきましては、7月17日より飛行機便が増えるため朝、夕方各2便運行します。ご利用をお待ちしております。</p>
6/22	<p>○月○日(金)朝の高松駅～イオンモール行きのバスに乗りました。バスが動く時、曲がる時に運転手さんが都度アナウンスしてくれて、また降りる際は皆に「いってらっしゃい」と声を掛けてくれました。金曜日で疲れも溜まっていたのですが、1日頑張ろうと思えました。こんなに丁寧な運転手さんに会ったことなかったです。○○さん、ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>
6/23	<p>高松空港からのリズムジンバスに乗ったら、満席となった。高松空港行きのリズムジンバスはコロナ対策で2台で運行していたのに、帰りは何ら対策も取らずに客が満席になっても構わないという姿勢はおかしい。コロナ対策を取っているのは表向きだけという姿勢そのものです。経営者、運行管理者の客軽視が社員全員に渡っている証左かも知れません。このままでは将来が危ぶまれます。</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 リズムジンバスの運行につきまして、新型コロナウイルスの影響により当該路線の輸送人員が大幅に減少したことにより、バス事業全体の継続運行を図るため、ご利用状況を踏まえダイヤを設定しております。 なお、コロナ禍できる限り対策を講じて運行しておりますので、お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

6/24	<p>コロナ対応でバスが減便になってますがバス内に置いてある時刻表が、以前のまま(減便でない)です。乗り継ぎ検索していろいろ調べて気がつきました。危うくでした。またGoogleマップで検索もできるのですが、反映しているのでしょうか。もう、2ヶ月以上経過しておりますので、確認ねがいます。</p>	<p>大変ご不便とご心配をおかけして申し訳ございません。  現在、減便している路線は、イオン高松線及び屋島シャトルバスの休日のみです。また、6月10日より多数の路線においてダイヤ改正を行っており、車内の時刻表は、最新の時刻表を設置しています。また、Google乗り継ぎ検索においても最新の時刻を反映させています。  どうぞ、ご利用ください。</p>
6/24	<p>いつもお世話になりありがとうございます。今朝、始発のレインボー川島線が遅延しました。そのため、瓦町駅での高松西高線への乗り換えが間に合いませんでした。到着と同時に出発してしまいました。接続の便が遅延した場合は、到着と乗り換えを待って出発してほしいです。空港線や駅方面ならともかく、西高線は便数も少なく休日は運休になるということはほぼ学生しか乗らないと思うので、少々出発が遅れても問題ないと思います。遅延が不可抗力であるならば、同じ琴電バス同士なのでその辺りを考慮してほしいです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。  交通状況や旅客対応等により時間を要し、ダイヤが乱れる場合もございますが、お客様を安全・快適に目的地までお送りすることを第一に定時輸送に努めてまいります。</p>
6/25	<p>バス時刻表のダイヤ改正があった時に各バス路線図の運行されている本数が減便されていたら本当に困ります。もう少しバス男性運転士さん、バス女性運転士さんの乗務員をちょっとずつ増やして行きながら各バス路線を走っている本数増便を繋げて行ってほしいのです。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。今回のお申し出内容につきましては、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
6/26	<p>6/25 御厩線○:○高松築港発のバスに乗りたくて2番乗り場の横で待っていましたが、バスが停車したのは4番乗り場辺りだったので、その時点ですこし違和感がありました。(なんのために乗り場を分けているのでしょうか?)急いで4番乗り場あたりに停まっているバスに向かいましたが運転手さんは気づかず素通りされてしまいました。本来の乗り場と違うところに停車するバスに何度か出会いましたが、そのせいで乗り遅れたりすることが非常に苦痛です。運転手さんも、乗り場の真横の明るいところにいたわたしに本当に気づかなかったのでしょうか。なんで正しい停車場所を確認しないのでしょうか。わたしは時間通りに指定の乗り場で待っていただけに非常に嫌でした。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。  当該運転士には漫然運転は避け、一つひとつのバス停を確実にが確認して運行していくよう厳重に注意指導しました。</p>

6/26	<p>先程、〇時香西発高松行きのバスが定刻前に停まりもせずに発車して乗れませんでした。〇時〇分になったところでした。タクシーを使う羽目になったのでタクシー代を負担して貰いたいです。領収書は頂いておきます。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、バス停を発車する際は時刻を確認して発車時間後に出発するよう厳重に注意指導しました。</p>
6/27	<p>サンメッセ・レインボー通り経由のバス。朝の7時台を3本にして欲しい。人が多くて3蜜すぎます。ex.アキ歯科医院前 7:20、7:44、この間に1本増便希望します。</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ございません。 6月10日にダイヤ改正を行ったところで、増便計画はありませんが、お客様のご意見を参考に利便向上に努めてまいります。</p>
6/30	<p>6月30日〇:〇五番町発の塩江方面行きバスに乗車しましたが、運転手〇〇さんの運転が荒い(クラクション鳴らす回数多い、周りの車両への愚痴の音が大きい、発進停止が乱暴)と感じました。心地よく乗車できるよう配慮いただきたいです。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、発進停車時は乗車していただいているお客様が安心快適にご利用いただけるよう、柔らかい運転操作に努めると共に、クラクションは危険を回避する場合に使用するものであり、お客様に不快感を与えないよう安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
6/30	<p>週1で、高松に仕事で来ている者です。コロナ禍のもと、ソーシャルディスタンスを保つ様に気をつけてな—るはずなのですが、リムジンバスは、座席が隣に座るほどになっても、次のバスを出したりしません。何故でしょう? 飛行機などは、しっかりと座席を空けているにも関わらず、より密接になるバスでこのような状態ですと使いづらいです。本来電車などが空港に直結していれば、他の交通手段で移動しますが、空港から各方面へはバスを手段にするしかない状況ですので、改善を強く希望します!</p>	<p>ご意見をいただき有難うございます。 リムジンバスの運行につきまして、新型コロナウイルスの影響により当該路線の輸送人員が大幅に減少したことにより、バス事業全体の継続運行を図るため、ご利用状況を踏まえダイヤを設定しており、引き続き利用状況を確認しながら検討してまいります。なお、コロナ禍できる限り対策を講じて運行しておりますので、お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

6/30	<p>バスの走行スピードですが、早過ぎることはないでしょうか?バスの走行スピードが早過ぎて乗れなかったことが何度かあります。バスに乗りたいけどバスが来ないので中央通りを高松駅に向かって歩いている人は多いんじゃないかと思えます。本心としては、バスに乗りたいたいけどいつ来るか分からないし、JRの出発に間に合わないといけなないのでバスが来たら中央通り沿いの近くのバス停で乗ろうと思いき駅に向かって歩き出すと2、3台バスが物凄いスピードで走って行くのを何度も見えています。競争しているのではないですよ。当然どのバスにも乗れません。駅に向かって歩いているので後ろから来るバスはなかなか確認することができません。中央通りを走行する際はスピードを落とし、できればバス停に人が居なくても、各バス停に止まるようにしてもらえないですか(時刻表も各バス停に停車することを想定して組んでいるんですよ)。そうすれば、結果として、利用者が増えて収入アップに結び付くかもしれませんよ。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。      今回のご意見について、法定速度の遵守は勿論のこと、バス停付近では、お客様の有無を確実に確認し運行してまいります。なお、バスご利用のお客様は、バス停横でお待ち頂きますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
6/30	<p>毎朝、ショッピングレインボー循環バスの東回りの第2便目のバスに乗って通勤しております。前々から気になっていたのですが、乗車口から乗車して正面の座席の奥にあるカーテンから非常に生臭い臭いがします。日除けでカーテンを引くと、とても嫌な臭いです。また、現在新型コロナウイルスの対応として、手摺りと吊革の消毒をされていると言うことですが、オレンジの手摺りの汚れがひどく、毎日消毒されているようには思えません。気持ちよく乗車するためにも、カーテンの洗浄、改めて手摺りの清掃と消毒の徹底いただきたいです。</p>	<p>不愉快な思いをお掛けして申し訳ございません。      車両清掃につきまして徹底できておらず申し訳ございませんでした。ご意見を受け止め、車両の清掃をしっかりとおこない、清潔な車両空間に努めてまいります。</p>
6/30	<p>視覚障害の娘が自宅から盲学校へ通学するのにグリーンイルカを使用しています。とても便利で助かっております。ありがとうございます。更新が6ヵ月ごとという点が1年に延びれば、さらに便利になるのですが…よろしく願います。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。グリーンIruCaの更新期限につきましては、他のIruCaと比較して割引率が高いこと、また、現金利用の場合には、毎回、各種手帳等の提示で運賃の割引をしていることから、グリーンIruCaのご本人様の確認は6ヶ月毎とさせていただいております。なお、更新期限の延長に関しましては、今のところ考えておりませんが、今後の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願いいたします。</p>