

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年6月1日～6月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
6/2	<p>5/31コトデンバス川島・西植田方面行きのバスを利用しようと思いバス乗り場で待っていたところ、時間になってもバスは来ず、2本分待った後、時刻表の表示のTEL番号にTELしました。(6月1日より平常運行とだけ時刻表の上の方に貼っていたのでもしかしてお思い)TELに出た人は「あ～休みです。1ヶ月前からですよ」との返事。ステイホームという時期にバスに乗って出かけることもなく、詳しく知らなかったこちらが悪いとは、少しは！！と思いますが。何も貼り紙もなく、6月中旬からの減便の知らせは貼っていましたが5/31までに利用する人達のことを考えていないコトデンの不親切さにはあきれます！！この苦情をTELに出た人に言うと、私はルス番の者で貼った者でもないのでもわかりません。という返答！！公共交通機関という自覚は全くない！！その後にはしよがなく築港に電車に乗り来ました。すると電車の時刻表には、大きく「減便ダイヤ運行中」と貼ってありました。</p>	<p>この度は、ことでんバスをご利用いただいた際に、ご不便おかけし大変申し訳ございませんでした。また、お問い合わせいただいた際に、ご案内に不適切な部分があり、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今後は、お申し出いただいたご意見を肝に銘じ、お客様に分かり易い情報提供を心掛け、再発防止に努めてまいります。</p>
6/2	<p>バスの時刻表に「コロナの影響で時刻表が5月31日まで変更になります」と書かれていたので、6月1日からは通常の時刻表に戻るものと思い、バスを待っていましたが、時刻表は6月末まで延長されている、とその時いわれました。本来、5月31日までに、その旨をだれにでもわかる形で周知すべきではないでしょうか？。そのせいで、大勢の学生が学校に遅刻しました。学生にとって、遅刻は重大な問題ですが、どのようにお考えなのでしょうか？時刻表が変わるということは、今回のようにたくさんの人に影響を及ぼします。もっと、責任を持って仕事を行ってください。</p>	<p>この度は、新型コロナウイルスに伴う感染拡大予防のため、一部の路線を6月中も引き続き、特別ダイヤにて運行した際、お客様への周知期間が設けられず、ご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後は、お客様から頂きましたご意見を十分に肝に銘じ、再発防止に取り組んでまいります。</p>

6/3	<p>サイト内のバス運賃の検索リンクが切れているようです。</p>	<p>お問合せありがとうございます。お申し出の内容でございますが、弊社のホームページで、路線バス運賃を検索しましたところ、正常にリンクされておりました。なお、ご存じとは思いますが、念のため弊社のホームページをご案内いたしますので、ご確認のほどよろしくお願い致します。  <a href="http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/fare/index.html">http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/fare/index.html</a>          これからもご利用下さいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
6/4	<p>6月1日午後〇時頃、サンポートのセブンイレブンの前に、〇〇ナンバーの大きなことでんバスが路駐していました。運転手は買い物にでも行っていたのですか?表示が回送ではなく、レインボー循環・東廻りとなっていました。運行中の路駐はだめでしょう。大変迷惑です。その後は中央通りには行かずに、水城通りをスピードをあげて暴走して消えました。時間からして回送だと思いましたが、表示はレインボー循環・東廻りでした。安全面からして、ひじょうに危険な運転であり悪質だと思います。運転手がこれでは、いつ事故を起こしても不思議ではないと思います。指導して下さい。</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。          当該運転士にはバスターミナル内に駐車させ、緊急を要する以外は、路上に車両を止め離れる事が無いこと。また、法定速度を遵守し安全運行に努めていくよう注意指導しました。</p>
6/5	<p>〇〇運転手さんの接客がとても優しく、気持ちのよい思いがしました。ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。          今後もお客様にご満足いただけるよう、社員一同お客様の立場に立ったサービスと安全運行に努めてまいります。</p>

6/8	<p>先ほどことでんバス瓦町案内所であさって6月10日水曜日に朝日町線、屋島大橋線、庵治線・大学病院線、川島線、西植田線、由佐・岩崎線、由佐・高松空港線、御厩線、鹿角線、塩江線のダイヤ改正があつていて、新しいバス時刻表をもらいましたので、塩江線の上りがあるバス停留所名の「栗林公園」と記載してあつた分がちゃんと「栗林公園前」になっていました。</p>	<p>いつもご意見やご感想などいただきましてありがとうございます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
6/9	<p>本日(6/8)、朝通勤のためバスに乗ろうとしたところ、〇:〇分発のはずのバスが〇:〇にすでに出発しておりバスに乗れず会社に遅刻しました。所定時間より早く出発されるのは大変困ります。改善を望みます。よろしくお願ひします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。 当該運転士には、バス停を発車する際は、必ず時刻を確認し発車時間後に出発するよう嚴重に注意指導しました。今回のご意見を他の運転士にも周知し、再発防止に努めてまいります。</p>
6/9	<p>6月8日 大学病院線 上り 夕方 運転手名は 〇〇? はっきり覚えてません。乗車後即発進。車間距離狭すぎ。スピード出し過ぎ。今までで最悪の運転でした。危険運転そのもの。次出会ったら降ります!</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳ございません。 当該運転士には、今回のご意見を真摯に受け止め、道路交通法の遵守は勿論のこと、乗って頂いているお客様に安心してご乗車いただける運転操作に努めるよう嚴重に注意指導しました。</p>

6/9	<p>今日、林支所で〇時〇分のバスを待っていたら、通りすぎて行きました。しばらく追いかけてみたが無理でした。バス停の真横に立っていたになぜ分からないのか。おいていかれたのは、これで3回目です。ただでさえ本数が少ないのに、こんなことでは困ります。きちんと確認して下さい!</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。当該運転士にはバス停では十分に速度を落とし、お客様の有無を確実に確認したうえ、運行していくよう厳重に注意指導しました。また、今回のご意見を他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>
6/10	<p>コロナ対応で減便、変更となっておりますが、連動しているバスとの接続時間が従来より短くなっており、夕方の交通量が多い時間帯は、バスが遅れることが多いので、もう少し現実的に見直し(余裕もたせる)ような改善が望まれます。遅れる頻度がどの程度が現状把握願いたいです。私が利用している路線は、瓦町～太田、太田サンメッセ線です。それと、利便性考慮した、バス、電車時刻見直しや、似た時刻もある。またスマホの運行状況サービス(会員制とか)なども。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。また、貴重なご意見ありがとうございます。太田サンメッセ線の時刻変更と減便に関しては、新型コロナウイルスによる感染拡大防止に伴い、電車時刻の減便に合わせて運行ダイヤの設定をしておりましたが、7月1日から通常のダイヤに戻ります。また、利便性を考慮した時刻の見直しにつきましては、今後の参考とします。なお、運行状況などのサービスでは、ことடன்バス位置情報の検索システム、「どこにIruCaなび」がございます。よろしければ、弊社のホームページをご案内致しますので、ぜひご利用くださいませ。  <a href="http://www.buskuru.com/kotodenbus/pc/index.php">http://www.buskuru.com/kotodenbus/pc/index.php</a>      今後ともご利用おまちしております。</p>
6/10	<p>通勤にコトデンバスの74系統を利用させていただいております。6月10日からのダイヤ改正で、何便か減便されたようですが、通勤時間帯の間引きされてしまい、大変混雑しており、蜜状態も良いところです。乗客の減少により、運輸会社は収益が下がり、減便せざるを得ない状況は理解できますが、どうして一番混雑する時間帯のを減便するのは理解に苦みまます。運転手さんの感染対策で一番前の座席は相変わらず封鎖されておりますが、せめて通勤時間帯だけでも、座れる座席を増やして貰えないでしょうか?入口付近は立ってる人同士が触れるくらいまで混雑しています。晴れていてこれでは、雨の日は乗れないのではないのでしょうか。</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。今回のダイヤ改正は、浦生線廃止に伴い、各便の乗車人員を踏まえ、全体的なバランスを勘案し設定いたしております。また、最前列の座席については、感染予防対策としてご利用を控えていただいておりますので、引き続きご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>

6/10	<p>いつもお世話になっております。本日午後、高松市牟礼総合センターに来庁された男性(匿名希望)から、電車・バス等での新型コロナウイルス感染拡大防止対策について、ご意見を賜りました。ことடன்様及びJR四国様をご案内しましたが、牟礼総合センターの責任のある職の者から、必ず申し伝えてほしいとのことで私に対応させていただきました。すでに、あらゆる対策を講じておられると思う旨、ご本人にはお伝えしております。なお、ご本人への回答は不要とのことです。よろしくお願い申し上げます。</p> <p>1 特に、最終の電車・バスは消毒を徹底してほしい。 2 ことடன்築港駅は、県内外の人が往来すると思うので、体温測定(感知式)を設置してほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 当社では新型コロナウイルス感染症対策として、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転士にはマスク着用と、手洗い・うがい及びアルコール消毒の励行と点呼時に検温を行っております。</li> <li>・車両には帰社後、乗務員と係員が吊革・手摺りなど、消毒を実施しております。</li> <li>・貸切及び空港リムジンバス全車両に消毒液を積込しております。</li> <li>・車内換気については、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。</li> <li>・車内には「感染症対策へのご協力をお願いします」(咳エチケット)のポスターを掲出してあります。</li> </ul> <p>また、乗務員のウイルス感染を防止するために運転席の左側と後方の座席を使用禁止にしております。 引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>
6/11	<p>昨日6月10日水曜日に朝日町線、屋島大橋線、庵治線・大学病院線、川島線・西植田線、由佐・高松空港線、由佐・岩崎線、御厩線、鹿角線、塩江線のバス時刻表のダイヤ改正が変わっていて、浦生線(うろせん)は、バス路線を運行廃止されましたので、ことடன்バス高松駅バス案内所に行って、新しいバス路線図がある分のバス運賃表をもらいに行きましたので、浦生線(うろせん)がバス運行していた分のバス運賃表が記載されておりましたので、ちゃんと大きく赤い×印が付いていました。</p>	<p>いつもご意見やご感想などいただきましてありがとうございます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>

6/12	<p>川島・西植田・フジグラン十川線ダイヤ改正が不便です。上り、7時台が4便に対して、8時台が1便のみ。しかも、8時半を過ぎての出発の便なので不便です。高松駅周辺に着くのが遅くて利用することができません。以前の8時発の便は必要です。せめて、8時～8時半出発の便を1便、増便して下さい。7時40分発(サンメッセ便)の便に利用者が集まりすぎて満席、立ち乗り状態になっています。困っています。</p>	<p>ご不便をお掛けし申し訳ございません。川島・西植田線につきましては、2020年6月10日にダイヤ改正を実施いたしました。今回のダイヤ改正は、ご要望やご利用状況など勘案し設定しておりますが、朝の増便に関しましては、次回のダイヤ改正時の参考とさせていただきます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
6/12	<p>鶴尾から瓦町行きで9時8分のバスに乗ろうとしたところ時間も来てない9時3分、4分にはバス停を出ていてバスに乗れませんでした。遅れるならまだしも早く行くのはどうなんですか?それを逃したら次時間あくので本当に辞めてください。</p>	<p>ご意見をいただき有難う御座います。6/10からダイヤ改正(由佐御厩線など)を実施しております。申出の便については、鶴尾9時02分となっております。詳しくは弊社ホームページ又はバス案内所等にお問い合わせ下さい。これからも、ご利用お待ちしております。</p>

6/12	<p>いつも殆どどの人も対応、愛想が悪いです。バスや電車の中ではなるべく静かにするのが周りへの配慮だと思いますが、あろうことか喋りかけて来る運転手の方が居ます。喋れば愛想が良いと言う訳ではないと思います。こちらがうるさくすれば不機嫌そうにするのだから運転手の方も運転中(停車中含め)必要以上の会話はして来なくて良いと思います。〇〇～〇〇に行くにはどうしたら良いか聞くと「分からない」と言われました。新しいダイヤに変わったので、必ず聞いてくる乗客の方が他にも居ると思いますが、把握していないなんて問題外だと思います。新しいダイヤに変わって路線名でしか経路が検索できなくなっており、公式ホームページでは他サイトで乗り換えの検索を促しているのにダイヤ改正後の時刻表に対応してなければする意味がないと思います。以前のように自社ホームページでバス停名でも検索できる様にしてください。全ての乗客が路線名とバス停を全て把握している訳がありません。ダイヤが変わってもバス停の名前で検索できる体制を整えてから他サイトでの乗り換え案内はやるべきかと思えます。わざわざ電話で聞きました。毎度毎度そうしてはられません。運転も荒いです。運転手一人しか乗らないから、他の社内の人間に目が着かない為、とにかくとてつもなく無愛想です。女性の方は比較的愛想の良い運転手の方が多いが、男性(特に中年代らしき方々)本当に愛想が悪い。気分が悪いです。降りる時に「ありがとうございます」と一応言いますが、全く思っていません。定刻が過ぎても乗客が乗っているにも関わらず、回送中のままにして携帯で大音量でTVを見ている運転手の方が居ました。考えられません。とてつもなく不愉快です。そんなプライベートな事は労働時間外にやってください。電車の駅員の方は愛想が良いと感じますが、同じ会社にも関わらず、ここまで違うとはビックリです。こんな状態では、誰もバスの運転手になりたいと思わないと思います。これを言った所で何も変わらないと思いますが、我慢の限界なので意見させて頂きました。一日でも早く、せめて普通になる事を願っています。</p>	<p>不快な思いをお掛けし申し訳御座いません。  検索につきましては、ことでのホームページからグーグルマップにリンクしておりますのでご利用ください。お客様のご意見を真摯に受け止め、安全運行とおお客様の立場に立った接客に努め、気持ち良くご乗車していただけるよう、引き続き社員一丸となって取り組んでまいります。</p>
6/12	<p>日々のお勤めお疲れ様です。感染拡大防止のための努力ありがとうございます。おかげ様で安全に移動が出来ます。これからも頑張ってください。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、お客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>