

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年5月16日～5月31日までいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
5/20	<p>IruCaカードで琴電バスを利用する方法について伺います。琴電バスでは精神障がい者への割引が行われており、琴電電車では行われていないことを存じております。その上で琴電バスでは、フリーIruCaを利用し運賃支払いの際に障がい者手帳を提示することで割引をうけられるのでしょうか？数年前に御社に伺った際には、「精神障がい者が割引運賃として利用する場合はIrucaカードは利用できません。」との回答をいただきました。先ほどいただいた回答では「ことでんバスをご利用される精神障害者保健福祉手帳をお持ちのお客様は、フリーIruCaをご利用し降車される場合は、ICカードをタッチする前に乗務員にお手帳をご提示いただく事により、乗務員がIC機器の操作を行い普通運賃の半額(5円の端数は切り上げ)をICカードから引き去ります。また、SuicaやPASMOなどの全国交通系ICカードにつきましても降車時にお手帳をご提示いただきましたら、フリーIruCaと同様のお支払い方法となります。」とのお返事をいただいて以前と対応が変わったのか、間違いはないかの確認をしたい次第です。</p>	<p>この度は、弊社の説明不足でご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。数年前の回答につきましては、精神障がい者保健福祉手帳をお持ちの方は、グリーンIruCaは発行できませんが、フリーIruCaをご利用される際は、お手帳提示なしでは割引運賃でご利用いただけません。といった内容かと思われます。また、過去に、お手帳を提示していただき、現金払い(割引運賃)をお願いしていた時期もございましたが、対応につきましては以前と相違ございません。先日メールでご説明させていただきました通りでございます。お客様のご利用を心よりお待ちしております。</p>
5/21	<p>ことでんバスの運転手様 拝啓新緑の候、皆様にはご健勝のことと存じます。この度、お手紙を出させていただきましたのは、5月16日〇時過ぎに5歳の娘とサンポートへ散歩に行った帰り道、突然大雨が降ってきて濡れながら浜ノ町を歩いていた時、バスが突然止まり私達に傘を貸してくださいとお願いした際に一言お礼を申し上げたいと思い手紙を出させてもらっています。一瞬の出来事だった為、お名前をおうかがいすることもできませんでしたが、娘も私も大変感動し、助かりました。近年、物騒な事件も多い中、このような心遣いができる方がいらっしやることに驚き、本当に有難かったです。貸していただいた傘は家の近くを走る御社バスに返却する予定でございます。本当にありがとうございました。時節柄、運転手様におかれましてもくれぐれもご自愛ください。敬具 バスのうんてんしゅさんへ かさをかしてくれてありがとうございました。雨でびしょびしょだったのでとてもたすかりました。なまえもきかなくてなまえもしりませんがあのときのうんてんしゅさんありがとうございます。またバスにのります。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。</p>

5/26	由佐線 5/25通行止めに関する迂回 どうなってるの?	お問い合わせありがとうございます。お申出の内容は、毎年5月25日に開催されております由佐天満宮の春市に伴う交通規制による迂回運行と思われるのですが、本年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となりましたので迂回運行はございません。これからもご利用くださいますようお願い申し上げます。
5/26	来月6月10日(水)にことでんバス一部のバス路線の川島線・大学病院線・由佐・高松空港線・由佐・岩崎線・御厩線・鹿角・一宮・香川中央高校線・庵治・一宮・日生ニュータウン線の休日ダイヤと平日ダイヤの2つのダイヤ改正があつていて、御厩線の平日ダイヤの6時台の県民ホール行の上り便は、運行廃止されて、浦生線(うろせん)は、バス路線を廃止されますので、それは、ことでん琴平線の「ことでん伏石駅」が開業に向けて、また太田―仏生山間にも新駅の開業に向けていて、公共交通機関の実現に繋げているのです。	いつもご意見やご感想などいただきましてありがとうございます。これからもご利用くださいますようお願い申し上げます。
5/26	コロナ感染対策による減便対象となった時刻の便の復活(高田駅16:42発築港行)もしくは代案をご検討いただきたく存じます。当方は、瓦町駅付近から香川大学付属病院へ通院しており、貴社の電車とバスを利用しております。帰り(大学病院→瓦町駅)に、よく大学病院16:14発高田駅行きのバスに乗り、高田駅16:22発の電車にギリギリ間に合っ乗るのですが、バスが遅れたりすると目の前で電車が発車してしまうことが、よくあります。とても切ない気持ちで電車を見送るのですが、それでも通常時は16:42発の電車を待てばいいので、こういうこともあるだろうと待つことができます。しかし、この度のダイヤ改正により16:42発が減便された結果、バスが遅延した場合、17:05発まで45分近くも、雨風を完全に防ぐこともできない環境の中、待たなければならなくなりました。この便は、他にも通院している、あるいは退勤される方が乗っており、私もなにぶん通院している身ですから、この45分はなかなか体がつらいです。特にこれから梅雨の時期、雨が冷たく感じますし、夏は暑く感じます。無論、このようなご時世ですし、運転手の皆様による安全運転第一ということもよくよく承知しておりますが、なにか手立てはありませんでしょうか?	ご不便をお掛けし申し訳ございません。ことでんバスは、2020年6月10日にダイヤ改正を実施いたしました。今回のダイヤ改正で、お客様がご利用されておりました大学病院線の「大学病院16:14→高田駅16:18」の便は「大学病院16:30→高田駅16:36」に変更となっております。また、現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ことでん電車が、高田駅発16:42→高松築港行きが減便運行となっており、高田駅からのバス→電車の乗り継ぎ時間の見直しに関しましては、申し訳ございませんが、今のところ路線バスの運行時間の変更予定はございません。なお、今回のご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。お客様には、通常運行に戻るまでの間、大変ご迷惑をお掛けいたしておりますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。今後ともご利用をお待ちしております。

5/27	<p>6月10日からの新しい時刻表についてある▲この黒い三角がついてあるのは为什么呢?この印についての説明がどこにも見当たりません。</p>	<p>イルカBOXにご意見をいただきありがとうございます。 ことடன்バスのホームページ上で、6月10日からのダイヤ改正について掲出した際に、時刻表の注釈が失念しており、大変申し訳ございませんでした。▲印につきましては、土曜・日曜・祝日及び8/13～8/15、12/29～1/3が運休便になります。ご意見をいただきまして、修正を致しました。今後とも、ご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
5/28	<p>また来月6月10日(水)に塩江線、西植田線の時刻表の休日ダイヤと平日ダイヤのダイヤ改正が行われていて、休日減便のバス運行本数が減らされるのです。それは、ことடன்琴平線の新駅が開業に向けて、「ことடன்伏石駅」が三条―太田間に誕生されるのです。</p>	<p>いつもご意見やご感想などいただきましてありがとうございます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
5/28	<p>また来月6月10日(水)に屋島大橋線もダイヤ改正が行われていて、やっぱり新型コロナウイルスの影響とかもあっていたり、バス乗務員の人手不足の可能性も高まっていて、バス男性運転士さん、バス女性運転士さんのなりてが足りない事情もあるのです。もっとバス男性運転士さんとバス女性運転士さんをバス運転に価値がある人を増やして頂いてほしいです。</p>	<p>いつもご意見やご感想などいただきましてありがとうございます。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>

5/28

5/27自転車で帰宅途中に ことでんバス 香西車庫行き(白いラッピングバス ナンバーは〇〇だったと思います)に追い越され、大変怖い思いをしました。時刻は〇:〇頃場所はミラクルタウンを超えて西へ走り、JRの高架を下る途中、バス停の手前辺りです。私は路肩を自転車で走っていたところ、後ろから来たバスにすれすれで迫られ、風圧もすごく、とても怖かったです。大きなバスを走らせているという自覚が足りないのではないのでしょうか。あの辺りは道幅が狭く、普通車でも幅寄せされると怖いのですが、バスがかなりの速度で下り坂を、バス停目指して走っていました。前に自転車が走っているのは、路肩側でも目視できるし、道幅が狭いのでバス側が減速するべきだと思うのですが、いかがでしょうか?今回は初めてではないので、お知らせしておきます。それから思うのですが、あのバス停の場所は立地的に悪いと思います。信号の手前で、ちょうど分岐で必要なのかもしれませんが、見直してください。追い越されると、停車するのも分かりにくいので、急停車しているように見えます(感じます)。停まったかと思えば、安全確認はしたのか?と思いたくなる程に、さっさと扉が開くので、バスに追い越された場所によりますが、下車された方と接触しそうな事もあります。とても危険です。

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。
当該運転士には、走行中は安全を第一に考え、自転車など他の車両に危険を及ぼす事無く、危険予測運転につとめるよう厳重に注意指導いたしました。