

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年4月16日～4月30日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
4/16	<p>【切実なお願い】家内が御社のバスを毎日利用しております。新型コロナウイルスが猛威を振るう中での公共交通機関での通勤に心配をしております。家内に聞いたところバスの窓が晴天時でも常に閉まっているとのこと。お手間をかけると思いますが、寒い時期ではないと思いますので御社のバスや電車の窓を開けて運行願えませんか?香川県も独自の緊急事態宣言が出た中で少しでも蔓延の防止策の為ご協力いただければ幸いです。ご検討よろしく願いいたします</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 当社では新型コロナウイルス感染症対策として、車内換気については、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。車内には「感染症対策へのご協力をお願いします」(咳エチケット)のポスターを掲出しております。 引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。また、お客様が閉める可能性もあり、終点時には確認を徹底するよう周知していきます。</p>
4/17	<p>2020/4/16 23:57送信。『中央卸売市場前』のバス停にて、コロナによる運行回数変更のラミネートが剥がれて地面に落ちてました。飛ばされるのも良くないと思い、バス停土台の下に挟んでおきました。仮貼りとは言え、貼るテープはマスキングテープではない方が良くと思います。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。「中央卸売市場前」のバス停留所に掲示しておりました、新型コロナウイルスの影響に伴う需要減少による運行回数の変更(4/18～)につきましてのお知らせは、4月17日に再度掲出いたしました。なお、バス停留所などの掲示物に関しましては、お客様にご迷惑をおかけしないようしっかりと貼り付け致します。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>

<p>4/20</p>	<p>毎朝レインボーバスで通勤してます。本日、運転手で〇〇さん、が運転中にかかり咳をされてました。風邪か花粉か解りかねますが、私は相応不安を感じましたので、一つ手前で下車しました。言いたいのは、ご本人の事では無く、会社としてどの様なリスク管理をしていて、咳などが出ている方に運転をさせるべきでは無いのでは?という事です。公共機関ですので運行する事自体の御苦勞は理解してますが、慎重な管理体制は必要かと思えます。本人のお名前を書いたのは決して責める目的で無く、本人も不安なのではと思ったからなので慎重な対応をお願いします。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 当社では新型コロナウイルス感染症対策として、 ・運転士にはマスク着用と、手洗い・うがい及びアルコール消毒の励行と点呼時に検温を行っております。 ・車両には吊革・手摺りなど、消毒を実施しております。 ・車内換気については、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。 引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>
<p>4/22</p>	<p>新型コロナ感染対策を真剣に実施してください。実施しているのであれば、公表してください。例:アルコール消毒の実施、アルコール消毒液の設置、座席間確保にむけた施策(確保できないなら乗せないなど)など。運転席後方席の使用禁止だけでは不十分と考えます。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。 当社では新型コロナウイルス感染症対策として、 ・運転士にはマスク着用と、手洗い・うがい及びアルコール消毒の励行と点呼時に検温を行っております。 ・車両には吊革・手摺りなど、消毒を実施しております。 ・貸切及び空港リムジンバス全車両に消毒液を積込しております。 ・車内換気については、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。 ・車内には「感染症対策へのご協力をお願いします」(咳エチケット)のポスターを掲出しております。 また、乗務員のウイルス感染を防止するために運転席の左側と後方の座席を使用禁止にしております。 引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しくお願いいたします。</p>

4/22	<p>4月19日(日)、レインボー循環(東回り)○:○室北口→高松駅に乗った際、運転手さんがマスクをつけていなかったのが気になりました。翌4月20日(月)、レインボー循環(西回り)○:○市役所前→○:○室北口に友人と乗っていて、室北口で降りようと降車ボタンを押したのですが止まらずに通過してしまいました。初めての事だったのでびっくりしたのと、気をつけていただけたらなと思い、お伝えしておきます。</p>	<p>ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。当該運転士には、漫然な運転はせず、降車ボタンの確実な確認を行うよう注意指導を行うと共に、他の運転士にも周知し再発防止に努めてまいります。</p>
4/23	<p>新型コロナ流行で、感染のリスクがあるにもかかわらず、運行を続けていただき、本当にありがとうございます。通勤しなければならないので、大変助かります。これからも、よろしく願います。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。当社では新型コロナウイルス感染症対策として、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運転士にはマスク着用と、手洗い・うがい及びアルコール消毒の励行と点呼時に検温を行っております。 ・車両には吊革・手摺りなど、消毒を実施しております。 ・貸切及び空港リムジンバス全車両に消毒液を積込しております。 ・車内換気については、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しく願います。
4/23	<p>フェリー通り片原町商店街にて車番〇〇、7時40分タバコを車外ですい、灰を道路に捨てています。道路は灰皿ではありません。(タクシー)</p>	<p>ご不快な思いをおかけして申し訳ございません。事実確認後、喫煙をしていた運転士には厳しく注意指導を行いました。ご指摘いただいた内容を真摯に受け止め、継続的に乗務員の指導、監督に努めてまいります。</p>

4/23	<p>五番町のバス停の時刻表に香西線と下笠居線の時刻表がなく五番町のバス停で乗れなくなったのかと思い困りました。高齢の方がバスの運転手さんに伝えても書いてますとスマホを見れば分かると仰ってましたがスマホがない方は分からないと思いますので時刻表は他の線と同じように張り出して欲しいです。</p>	<p>ことでんバスをご利用いただきありがとうございます。大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。時刻表の差換えの作業をした際に、誤って古い情報の時刻表を掲出しておりました。ご指摘をいただき、現在の時刻表を掲出し直しました。今後ともことでんバスをご利用くださいますようお願い申し上げます。</p>
4/23	<p>まちなかバス利用しました。〇〇さん、〇〇さん運転が荒い。怖い。信号無視しました。(〇〇さん) ゆっくり走ってください。お願いします。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いません。当該運転士には公共交通の運転士として今回のご意見を真摯に受け止め、道路交通法の遵守は勿論の事、常にお客様の安全を第一に考えた運転操作をおこない安全運行に努めて行くよう厳重に注意指導しました。</p>
4/27	<p>新型コロナ対策として、バスの窓は開けて走行してほしい。また、停留所毎に下車、乗車のお客が居なくても前、後のドアは開けて換気をしてほしい。バス停でのアナウンスは、運転手の口頭ではやらないようにしてほしい。通勤にレインボー循環バスを利用しています。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。当社では新型コロナウイルス感染症対策として、車内換気については、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。運転士にはマスク着用と、手洗い・うがい及びアルコール消毒の励行と点呼時に検温・健康状態の確認をしております。着席確認や発車時のアナウンスは口頭で行う必要性があり、車内アナウンスを禁止することは困難であります。引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しく願いいたします。</p>

<p>4/27</p>	<p>コロナに伴う太田駅→サンメッセ香川線の減便案内がバス停に貼ってあり、詳しくはホームページで、と書かれていたが、ホームページを捜せどどこにも載っていない。ホームページ掲載が出来て居ないのに見切り発車で張り紙のはりつけは止めて欲しい。</p>	<p>ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。新型コロナウイルスの影響に伴う需要の減少により、太田駅サンメッセ線の運行回数と時刻変更のご案内につきまして、弊社ホームページの掲載が遅れましたこと、心よりお詫び申し上げます。なお、ことடன்ホームページには、4月25日(土曜)に掲載しておりますので、ご確認いただけましたら幸いです。 http://www.kotoden.co.jp/publichtm/bus/new/2020/rosen_corona/index.html これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>
<p>4/30</p>	<p>2020年4月29日、〇:〇頃に県庁日赤前にて。運転手は〇〇さん。扇町から乗られた高齢のご婦人が、県庁日赤前にて降りられたのですが、その際に少しでも乗り降りやすいようにと、バス停の歩道ギリギリまで寄せておりました。〇〇さん自信はご高齢でもないのに、その心遣いにとても感動致しました。運転もとても丁寧で朝からとても良い気分になりました。ありがとうございます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後もお客様にご満足いただけるよう、サービスの向上と安全輸送に努めてまいります。これからもご利用のほど、宜しくお願いいたします。</p>