

ご意見をお寄せいただき有難うございます。2020年4月1日～4月15日までにいただいたご意見にお答えさせていただきます。

受付日	ご意見	ことでんバスからの回答
4/1	3/26、木太町発〇:〇のバスに母と見知らぬご婦人の二人、無視された、と知人より苦情頂きました。医大からのバスとのことです。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。バス停ではお客様の有無及び動向を確実に確認したうえ、運行していくよう再発防止に努めてまいります。
4/6	4月4日15時前高松駅方面のバスに高校生の男の子が仏生山あたりで乗車してきました。その高校生は、15時までに香川高専に行きたかったが県外から来て初めての土地でバスを乗り間違え、助けを求めて乗り込んで来た。運転手に事情を説明したところその運転手は、親身になって話を聞いてあげ会社に電話を掛けて最短ルートを探してあげていたが学校に着くのは、16時過ぎになる事が分かる。すると運転手は、バス停近くのタクシー会社に駆け込み高校生を学校まで乗せてもらう様に頼んだ。おそらくお金も渡していた。〇〇さん、素晴らしい御人柄だと思いました。普段バスには、乗りませんがまた乗りたいと思いました。	温かいお言葉をいただき有難うございます。社員の励みとなります。今後も、お客様の立場に立った接客と安全運行に取り組んで参ります。また、地域の足として皆様に愛される公共交通を目指してまいります。
4/6	バス位置情報で大学病院線乗りがありません。	ご指摘いただきまして誠にありがとうございます。お申出の通り、高松医療センター・大学病院線の上りが表示されていませんでした。不具合により、システム業者様に調査依頼し、現在、正常に表示いたしております。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

4/13	<p>4月10日〇時〇分頃瓦町駅前交差点で御社のバス、ナンバープレート・〇〇が信号無視をしていました。瓦町駅前でも死亡事故も起こしているのにいつまでも運転マナーが最低なとかならないのでしょうか?今回の事は陸運局に連絡させていただきます。</p>	<p>ご指摘有難うございます。当該運転士には、道路交通法は絶対に遵守しなければいけないことであり、お客様に安心してご乗車いただけるよう厳重に注意指導しました。</p>
4/13	<p>高松空港リムジンバスですが、高松空港から高松駅までの所要時間が長過ぎます。現状でも到着便に合わせて、複数台で運行していますので、利用者のニーズに合わせて、複数台を以下の方法で運行してはどうでしょうか?・高松空港→高松駅 途中のバス停に停車しないノンストップ便(35分)、それが難しければ、まずは瓦町駅を経由しない便(40分)・高松空港→高松駅 現状と同じ瓦町駅を経由する便(45分)・高松空港→空港通り駅(10分)小型バス(利用者が乗り間違えないよう、明確な表示や案内は必要)早く高松駅に到着したい人、途中のバス停で降りたい人、途中でことடன்に乗り換えたい人など、さまざまなニーズの利用者がいると思いますので、ご検討お願いいたします。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。今のところ、申し出内容のような計画はございませんが、お客様のご意見を参考に利便の向上に努めてまいります。これからもご利用くださいますよう宜しくお願い申し上げます。</p>

3月15日(日)に、次の質問を送りました。バスの鹿角線・下大内のバス停が、隣接する土地の民間開発工事のためか、ここ数日で、元の位置から少なからず距離がある北側に予告なく移設されています。このバス停の移設に関し、質問します。(1)ことでんバスが主体的に移設するのを感じて移設したのでしょうか。(1-2)バス停の移設については、行政当局の承認・許可等の手続は不要でしょうか。(1-3)手続が必要な場合、その手続きはなされたのでしょうか。(2)ことでんバスにバス停の移設の必要性があったものではなく、隣接する土地の民間開発工事の要請により、移設したのでしょうか。(2-2)その場合は、行政当局の承認・許可等の手続は不要でしょうか。(2-3)手続が必要な場合、誰によりその手続きはなされるべきものなのでしょうか。(3)バス停の移設により、バス利用者の危険性が高まっていますが、それに対してはどのように対処する計画でしょうか。これに対し、3月23日(月)に次の返信を頂きました。

「いつもことでんバスをご利用いただきありがとうございます。ことでんバスの〇〇と申します。この度は、利用者様への事前周知が出来ておらず、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。工事業者様より、工事日程の事前の連絡を頂いておりませんでした。お申出をいただき、現地へ赴き、確認したところ、工事のためバス停が移動していました。1週間ほどで、バス停付近の工事は終了予定で、終了したい、元の位置に戻す予定とのことです。仮バス停を確認したところ、現在は、お客様の待機所も確保出来ておりましたが、バス停付近を運行する場合には、十分にお客様の動向を確認し、安全運行に努めてまいります。今後ともご利用をお待ちいたしております。」

メールで回答頂いた1週間を、随分前に過ぎています。現地の工事は終了したのか、ここ何日も現場では工事業者を見かけません。元バス停があった場所は、工事が終わった模様で、バス停を戻しても何ら支障ないように見られます。しかしながら、まだ、バス停は元の位置に戻っていません。そこで質問です。前回の質問には、全てお答えいただけていません。以下の質問の各項目について、確実に回答をお願いします。(1)バス停を元の位置に戻すという約束をもらっていますか。その場合、いつまでに戻すことになっていますか。(2)工事業者がバス停を戻さない場合、ことでんバスの方で戻すつもりはありますか。(3)そもそも、バス事業者に無断でバス停を移動させても良いのでしょうか。ことでんバスは、それを許しているということですか。(4)バス停がバス事業者に断りなく勝手に移動させられた場合、関係官署に報告・告発等しないのですか。

再度のご連絡大変申し訳ございませんでした。前回ご連絡をいただいた際に、工事終了次第、元の位置に戻すとの業者様と確認しておりましたが、工事終了の連絡を失念したことから、確認が遅れ、ご不便をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後は、確認作業を確実にを行い、再発防止に努めてまいります。

4/13	<p>娘がイルカを買って、瓦町フラッグの塾まで琴電バスで通っています。バスは上のほうに小窓があるのですが、本当にほんの少ししかあけてなくて車内に空気がこもっています。(バスによってはほとんど開けてないドライバーもいます)親としては、バスの通気をもっと良くして頂けたら、安心して娘を乗せることができます。お天気のいい日は、もう少し配慮をして上の窓を開けて風通しを良くしてもらえないものでしょうか。(下の窓は子供の転落などで開けられないかもしれませんから、上の窓)コロナウイルスへの感染リスクを下げるため、密閉の車内に近い事が敬遠されがちかと思うので、バス車内の換気環境を整えればみなさまが安心して乗れると思いご連絡しました。ご検討をお願いします。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当社では、新型コロナウイルス対策として、車内換気につきましては、外気循環の作動や一部窓を開けての運行しております。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。また、外気温や天候などを考慮して窓の開ける幅を調整したり、お客様が窓を閉める可能性もあり、終点時には窓の開閉の確認を徹底するよう周知しております。 お客様には安心してご乗車して頂けるよう取り組んでおります。</p>
4/14	<p>前略 いつもこととでんバス、電車を利用しています。この度、来月5月1日より高松駅→田中(由佐、岩崎線)を仕事で毎日通勤したいと思っています。朝は(行き)田中駅に8:20着き帰りは田中駅を17:30に乗れるようにご配慮下されれば幸いです。何卒よろしく願い申し上げます。 早々</p>	<p>お問い合わせありがとうございます。お客様が安心快適にご利用いただけますよう、安全運転に努めてまいります。お客様のご利用を心よりお待ちしております。</p>
4/14	<p>運転手の方が、激しい咳をしていることがあります。もちろんマスクはされていますが、バスの中は三密状態から逃げられません。お願いですから、全てのバスの窓を開けておいてください。全開でなくてもかまいません。少々寒くてもかまいません。雨天時も降り込まない程度でいいので開けてください。本当にお願いします。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当社では、新型コロナウイルス対策として、車内換気につきましては、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。また、お客様が窓を閉める可能性もあり、終点時には窓の開閉の確認を徹底するよう周知しております。</p>

4/14	お願いだから窓を開けてください。運転手さん咳してる。お客さんも咳き込んでる人いるし。お願いします。	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>当社では新型コロナウイルス感染症対策として、運転士にはマスク着用と、手洗い・うがい及びアルコール消毒の励行と点呼時に検温を行っております。</p> <p>また、車内換気につきましては、外気循環の作動や一部窓を開けての運行。また、車両留置時は扉や窓を開けて車内換気を行っております。車内には「感染症対策へのご協力をお願いします」(咳エチケット)のポスターを掲出しております。引き続き、公共交通機関として感染予防対策を行ってまいりますので、ご理解とご協力のほど宜しく願いいたします。また、お客様が窓を閉める可能性もあり、終点時には確認を徹底するよう周知しております。</p>
------	---	---